WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
Division of Medicaid Services
P-02484-26 (12/2025)

ບັດຄະແນນ Managed Care Organization (MCO)
ຄຳຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ managed care organization (MCO) ອີງຕາມປັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ທ່ານ.
ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ
ສະມາຊິກປັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ MCO ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ MCO ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດດີປານໃດ.
ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ MCOs ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ:

- **ພາກການສຳຫຼວດສະມາຊິກ**
  ສະແດງໃຫ້ເຫັນຜົນໄດ້ຮັບຈາກການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກປີ 2019 ຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ**
  ສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ປະຈຳປີຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນລັກສະນະຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ** ແລະ
  ພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະແດງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ລາຍງານໂດຍ MCOs ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຂົາ

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກແມ່ນຫຍັງ?

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກແມ່ນຊຸດຄຳຖາມປະຈຳປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ສະມາຊິກຂອງແຕ່ລະ MCO
ໃນປັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກຳຄຳຕິຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ MCO ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄຳຕອບການສຳຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າ ສະມາຊິກມີຄວາມພໍໃຈກັບທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງພວກເຂົາແນວໃດ, ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມແນວໃດໃນການສ້າງແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງພວກເຂົາ ແລະ MCO ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ແມ່ນຫຍັງ?

ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ແມ່ນການປະເມີນທີ່ບັນທຶກວ່າ MCOs ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານການປະຕິບັດການສະເພາະທີ່ລັດກໍານົດໄດ້ດີປານໃດ. ໄດ້ມີການທົບທວນຄືນທຸກໆປີໂດຍອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກທີ່ເຮັດວຽກກັບລັດ. ອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກຕິດຕາມກວດກາເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ MCO ມີນະໂຍບາຍ, ຂັ້ນຕອນດໍາເນີນການ ແລະ ຂະບວນການພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງແກ່ສະມາຊິກ.

ບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກໍາໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຍູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າ ແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ. ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກໍາໄລ ແລະ ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນໍາໄປແບ່ງປັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼືພະນັກງານອົງການ. ສໍາລັບອົງການຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດໍາເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກໍາໄລ.

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການປັງປຸງ (ອັບເດດ) ຫຼ້າສຸດເມື່ອໃດ? ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງເລື້ອຍປານໃດ?

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການປັບປຸງຫຼ້າສຸດໃນປີ 2019. ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງປະຈໍາປີ.

ເປັນຫຍັງບັດຄະແນນບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນອື່ນກ່ຽວກັບບັນດາ MCO ທີ່ຂ້ອຍສົນໃຈ?

ບັດຄະແນນສະເໜີແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ລັດຮັບຮອງຄວາມຖືກຕ້ອງເທົ່ານັ້ນ. ລໍາດັບຄະແນນທີ່ໃຫ້ໄວ້ຍູ່ໃນບັດຄະແນນໄດ້ອີງຕາມຂໍ້ມູນສາມາດກວດສອບໄດ້ໃນປັດຈຸບັນເທົ່ານັ້ນ, ດ້ວຍການໃຫ້ປັດໃຈຕາມຈຸດປະສົງສ່ວນໃຫຍ່ແກ່ທ່ານເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ MCO ຂອງທ່ານ.

2026 ຄູ່ມື ມາດຕະການບັດຄະແນນ

(2026 Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures Guide)

ການສຳຫຼວດສະມາຊິກ	
ລະບົບບັດຄະແນນ	**ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ**
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2024— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້: 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີມງານເບິ່ງແຍງ ເມື່ອທ່ານໄດ້ບໍ່ ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? 2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກທີມງານດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍໆສໍ່າໃດ? 3. ທ່ານພໍໃຈກັບການໄດ້ຮັບຄຳອະທິບາຍຢ່າງຈະແຈ້ງກ່ຽວກັບແຜນການດູແລຂອງທ່ານຈາກທີມງານດູແລຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 4. ເມື່ອທ່ານເວົ້າກັບທີມງານດູແລຂອງທ່ານ, ເຂົາເຈົ້າຟັງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ? 5. ທີມງານດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເມດຕາແນວໃດ? 6. ທ່ານພໍໃຈແນວໃດກັບການໄດ້ຮັບຄຳອະທິບາຍທີ່ຊັດເຈນກ່ຽວກັບ self-directed supports (ທາງເລືອກການສະໜັບສະໜູນຕົນເອງ) (SDS) ຈາກທີມງານດູແລຂອງທ່ານ? 7. ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານເປັນຈຸດສຳຄັນຂອງແຜນການດູແລຂອງທ່ານ, ທີມງານດູແລຂອງທ່ານມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງກັບທ່ານຫຼາຍປານໃດໃນການວາງແຜນ, ການພັດທະນາ ແລະ ການສື່ສານຂອງແຜນການດູແລຂອງທ່ານ? 8. ແຜນການດູແລຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະເຮັດໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ ເຊັ່ນ: ການຢ້ຽມຢາມກັບຄອບຄົວ ແລະ ໝູ່ເພື່ອນ, ການເຮັດວຽກ ແລະ ອາສາສະໝັກໄດ້ດີຫຼາຍປານໃດ? 9. ແຜນການດູແລຂອງທ່ານປະກອບມີສິ່ງທີ່ມີຄວາມສຳຄັນສຳລັບທ່ານເລື້ອຍໆເທົ່າໃດ? 10. ຄົນທີ່ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມສຸພາບແນວໃດ? 11. ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບນັ້ນ ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ ດີປານໃດ? 12. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານພໍໃຈກັບ managed care organization (ອົງການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ) ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
95.0% - 100%	5	ດີເລີດ
90.0% - 94.9%	4.5	ດີເລີດ
85.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
80.0% - 84.9%	3.5	ດີຫຼາຍ
75.0% - 79.9%	3	ດີ
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທັງໝົດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."

ລະບົບວັດແທກ	ການຕອບຮັບຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ

ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈໍາປີ 2024—
ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄໍາຕອບຈາກຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທີ່ຕາມໄປນັ້ນ:
1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານໄດ້ທັນທີທີ່ຕ້ອງການຕິດຕໍ່?
2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກທີມງານດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍໆສໍ່າໃດ?

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
95.0% - 100%	5	ດີເລີດ
90.0% - 94.9%	4.5	ດີເລີດ
85.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
80.0% - 84.9%	3.5	ດີຫຼາຍ
75.0% - 79.9%	3	ດີ
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."

<table>
<tr><th>ລະບົບວັດແທກ</th><th>ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ</th></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</td><td>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2024—
ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:
1. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ?
2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກທີມງານດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍໆສໍ່າໃດ?
3. ທ່ານພໍໃຈກັບການໄດ້ຮັບຄຳອະທິບາຍຢ່າງຈະແຈ້ງກ່ຽວກັບແຜນການດູແລຂອງທ່ານຈາກທີມງານດູແລຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td>
<table>
<tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr>
<tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr>
</table>
ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."
</td></tr>
</table>

ຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ	
ລະບົບບັງຄັບໃຊ້	**ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບໂດຍລວມ**
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ) (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2023-2025 ຄະແນນນັ້ນມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ MCO ໃນນອຍເມດຣິກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ: • **ການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລເພື່ອທົດແທນໃສ່ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງ**: MCO ໃຫ້ການວາງແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລເພື່ອໃຫ້ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງ, ການຂໍ້ມູນຂ່າວການໄດ້ທັນເວລາ, ຕິດຕາມສະມາຊິກ ແລະ ການບົ່ງບອກສິດຂອງສະມາຊິກໄດ້ດີປານໃດ.** • **ການຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບ**: MCO ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການສະໜັບສະໜູນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ, ພ້ອມທັງຂະບວນການປັບປຸງ ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າ ລູກຄ້າຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນ. • **ລະບົບການຮ້ອງທຸກ**: MCO ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບສະມາຊິກເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ້ງ ແລະ ໃຫ້ພວກເຂົາໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຂະບວນການ.*
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	(see table below)

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
95.0% - 100%	5	ດີເລີດ
90.0% - 94.9%	4.5	ດີເລີດ
85.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
80.0% - 84.9%	3.5	ດີຫຼາຍ
75.0% - 79.9%	3	ດີ
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປົ້າໝາຍຂອງຄະແນນ QCR ທີ່ໄດ້ຮັບມາຈາກຈຳນວນທັງໝົດຂອງຄະແນນ QCR ທີ່ເປັນໄປໄດ້.
ນີ້ແມ່ນໄດ້ຄຳນວນຕາມຄະແນນທັງໝົດທີ່ໄດ້ຮັບໃນພາກການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລເພື່ອໃຫ້ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງປີ 2022-2023 ແລະ ຄະແນນທັງໝົດທີ່ໄດ້ຮັບໃນພາກຕິດຕາມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ ແລະ ລະບົບການຮ້ອງທຸກປີ 2021-2022, ຫານໃຫ້ໂດຍຈຳນວນຄະແນນທັງໝົດທີ່ເປັນໄປໄດ້ໃນແຕ່ລະພາກ.

<table>
<tr><th>ລະບົ ບບັ ດເຫາກ</th><th>ການໃຫ້ ການເ◌ິ່ບງແຍງດູ ແລະເປັ ນໃສ້ ສະມາຊຸກເປັ ນໃຈກາງ</th></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງ◌ົ ຂໍ້ ມູ ນ</td><td>quality compliance review (ການທົ ບທວນການປະຕ ັບດຕາມຄ ນນະພາບ) (QCR)
ຂອງອົ ງການທົ ບທວນຄ ນນະພາບທາງນອກ 2024-2025

ພາກມາດຕະຖານ MCO
MCO ໃຫ້ ການວາງແຜນການເ◌ິ່ບງແຍງດູ ແລະເປັ ນໃສ້ ສະມາ ຊຸກເປັ ນໃຈກາງ, ການເ◌ິຂ້ າ ຖ ງບລການໄດ້ ທັ ນເວລາ, ຕິ ດເ ລອກສະມາຊຸກ ແລະ ການບົ ກບ້ ອງສດຂອງສະມາ ຊຸກໄດ້ ດປານໃດ.</td></tr>
<tr><td>ລະບົ ບການໃຫ້ ຄະແນນ</td><td>
<table>
<tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr>
<tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr>
</table>
ເນຂອງການໃຫ້ ຄະແນນອົ ງປະກອບ◌ື້ນມາ, ອອກຈາກ ຈານວນຂອງການ ໃຫ້ ຄະແນນອົ ງປະກອບທີ່ນັບ ນໄປໄດ້ ຍ ໃນພາກມາດຕະຖານ QCR MCO.</td></tr>
<tr><th>ລະບົບບັດເຫາກ</th><th>ການຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບ</th></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງ◌ົ ຂໍ້ ມູ ນ</td><td>quality compliance review (ການທົ ບທວນການປະຕ ັບດຕາມຄ ນນະພາບ) (QCR)
ຂອງອົ ງການທົ ບທວນຄ ນນະພາບທາງນອກ 2023–2024
ພາກການຮັ ບປະກັ ນຄ ນນະພາບ ແລະ ການບັ ເ ຍ ງຂະບວນການ
MCO ເຮັ ດໄດ້ ດປານໃດໃນການສະໜັ ບສະໜູ ນການເ◌ິຂ້ າເຖ ງການບລການ ແລະ ຜູ້ ສະໜອງ,
ພ້ ອມທັ້ ງຂະບວນການບັ ເ ຍ ງເ◌ິ່ພອເຮັ ດໃຫ້ ມນີ້ ອງຫວ່ າງນ້ ອຍ່ທີ່ສ ດ ຫຼ ເຮັ ດໃຫ້ ການບລການລ້ າຊ້ າ.
*</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td>

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
95.0% - 100%	5	ດີເລີດ
90.0% - 94.9%	4.5	ດີເລີດ
85.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
80.0% - 84.9% 75.0% - 79.9%	3.5 3	ດີຫຼາຍ ດີ
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປັນຂອງທຸກະບວນການນີ້ ໃນພາກການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ແລະ ການປັບປຸງຂະບວນການ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຕະຖານ ບໍ່ບັນລຸໄດ້" ຫຼື ບໍ່ບັນລຸໄດ້ທັງໝົດ."</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ລະບົບບັດແທກ</th><th>ລະບົບການຮ້ອງທຸກ</th></tr>
<tr><td>ຫຼັກຖານຂໍ້ມູນ</td><td>quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ) (QCR)
ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2023–2024

ພາກລະບົບການຮ້ອງທຸກ
MCO ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບສະມາຊິກ ເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ້ງ ແລະ ໃຫ້ພວກເຂົາໄດ້ຮັບແຈ້ງຂໍ້ມູນຕະຫຼອດຂະບວນການ.</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td>

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
95.0% - 100%	5	ດີເລີດ
90.0% - 94.9%	4.5	ດີເລີດ
85.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
80.0% - 84.9%	3.5	ດີຫຼາຍ
75.0% - 79.9%	3	ດີ
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປັນຂອງທຸກະບວນການນີ້ ໃນພາກລະບົບການຮ້ອງທຸກ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຕະຖານ ບໍ່ບັນລຸໄດ້" ຫຼື ບໍ່ບັນລຸໄດ້ທັງໝົດ."</td></tr>
</table>

ຄຸນລັກສະນະທີ່ມີຄຸນຄ່າ ເບິ່ງແຍງດູແລ	
ລະບົບບັດແນະນຳ	ການຍົກຍ້າຍຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລ
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ຂໍ້ມູນປະຈຳປີ 2022–2024 ທີ່ບັນດາ MCO ລາຍງານໃຫ້ກັບ Wisconsin Department of Health Services (ພະແນກບໍລິການສຸຂະພາບຂອງລັດວິດສະຄອນຊິນ)
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	(see table below)

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
0.0% - 5.0%	5	ດີເລີດ
5.1% - 10.0%	4.5	ດີເລີດ
10.1% - 15.0%	4	ດີຫຼາຍ
15.1% - 20.0%	3.5	ດີຫຼາຍ
20.1% - 25.0%	3	ດີ
25.1% - 30.0%	2.5	ດີ
30.1 % - 35.0%	2	ປານກາງ
35.1% - 40.0%	1.5	ປານກາງ
>40.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ອອກຈາກ MCO, ເຊິ່ງຄຳນວນເປັນສະເລ່ຍສາມປີ.
ເປີເຊັນການຍົກຍ້າຍທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງພະນັກງານອອກຈາກ MCO ທັງໝົດໃນແຕ່ລະປີ, ດັ່ງນັ້ນເປີເຊັນຂອງການຍົກຍ້າຍທີ່ຕ່ຳກວ່າໝາຍເຖິງການຮັກສາພະນັກງານ ແລະ
ສົ່ງຜົນໃຫ້ການຈັດອັນດັບດາວສູງຂຶ້ນ.

ລະບົບບັດຄະແນນ	ການຫັນປ່ຽນພະຍາບານ
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ຂໍ້ມູນປະຈຳປີ 2022–2024 ທີ່ບັນດາ MCO ລາຍງານໃຫ້ກັບ Wisconsin Department of Health Services (ພະແນກບໍລິການສຸຂະພາບຂອງລັດວິດສະຄອນຊິນ)
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ເປີເຊັນຂອງພະຍາບານທີ່ອອກຈາກ MCO, ສົ່ງຜົນຕໍ່ການສືບຕໍ່ບໍລິການ. ເປີເຊັນການຫັນປ່ຽນທີ່ຕໍ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີພະນັກງານອອກຈາກ MCO ໜ້ອຍລົງ, ເຊິ່ງອາດຈະເປັນຜົນມາຈາກສະພາບແວດລ້ອມການເຮັດວຽກ ແລະ ການຄັດເລືອກທີ່ດີ.

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
0.0% - 5.0%	5	ດີເລີດ
5.1% - 10.0%	4.5	ດີເລີດ
10.1% - 15.0%	4	ດີຫຼາຍ
15.1% - 20.0%	3.5	ດີຫຼາຍ
20.1% - 25.0%	3	ດີ
25.1% - 30.0%	2.5	ດີ
30.1 % - 35.0%	2	ປານກາງ
35.1% - 40.0%	1.5	ປານກາງ
>40.0%	1	ບໍ່ດີ

ລະບົບບັດຄະແນນ	ອັດຕາສ່ວນຜູ້ຈັດການດູແລ ແລະ ສະມາຊິກ
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2025 ອີງຕາມ full-time equivalents (ການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ) (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນຂອງພະນັກງານ. ອັດຕາສ່ວນຂອງພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກສະແດງອອກເຖິງການປຽບທຽບລະຫວ່າງຈຳນວນຂອງພະນັກງານໃນ MCO ຕໍ່ຈຳນວນຂອງສະມາຊິກໃນ MCO. "1:x" ຖືກແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສຳລັບຜູ້ຈັດການດູແລທຸກ 1 ຄົນ, ມີສະມາຊິກ x ຄົນ. ອັດຕາສ່ວນທີ່ຕໍ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີສະມາຊິກ MCO ໜ້ອຍລົງຕໍ່ຜູ້ຈັດການດູແລແຕ່ລະຄົນ, ໃນຂະນະທີ່ອັດຕາສ່ວນສູງສະແດງເຖິງຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ຕໍ່ຜູ້ຈັດການດູແລແຕ່ລະຄົນຫຼາຍຂຶ້ນ.
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ບໍ່ມີການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກ. ທຸກອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ແມ່ນເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.

ລະບົບບັດຄະແນນ	ອັດຕາສ່ວນພະຍາບານຕໍ່ສະມາຊິກ*
ເກັບກຳຂໍ້ມູນ	ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2025 ອີງຕາມ full-time equivalents (ການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ) (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນຂອງພະນັກງານ. ອັດຕາສ່ວນຂອງພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກສະແດງອອກເຖິງການປຽບທຽບລະຫວ່າງຈຳນວນຂອງພະນັກງານໃນ MCO ຕໍ່ຈຳນວນຂອງສະມາຊິກໃນ MCO. “1:x” ຖືກແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສຳລັບພະຍາບານທຸກໆ 1 ຄົນ, ມີສະມາຊິກ x ຄົນ. ອັດຕາສ່ວນທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ທີ່ໜ້ອຍກວ່າຕໍ່ພະຍາບານໜຶ່ງຄົນ, ໝາຍຄວາມວ່າອັດຕາສ່ວນທີ່ສູງກວ່າຂອງຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ຕໍ່ພະຍາບານໜຶ່ງຄົນແມ່ນດີກວ່າ.
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ບໍ່ມີການກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກ. ທຸກອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ແມ່ນເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການພະຍາບານທີ່ຢູ່ໃນທີມຂອງທ່ານໃນພາກພື້ນຂອງສະມາຊິກ Family Care Partnership, ຕ້ອງມີອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຂອງພວກເຂົາເອງຢູ່ໃນທີມ.