



## Tarjeta de puntuación de la Organización de cuidado administrado (MCO) Preguntas frecuentes

(Managed Care Organization (MCO) Scorecard Frequently Asked Questions)

### ¿Cuál es el propósito de la Tarjeta de puntuación?

El propósito de la Tarjeta de puntuación es ayudarlo a elegir una organización de cuidado administrado (MCO) en función de los factores que son más importantes para usted. La Tarjeta de puntuación le ofrece información sobre cómo se sienten los afiliados actuales con respecto a su MCO y hasta qué punto las MCO cumplen con los estándares estatales. La Tarjeta de puntuación también proporciona información de contacto y otros datos sobre las MCO que están disponibles para que usted elija.

### ¿De dónde proviene la información de la Tarjeta de puntuación?

La información de la Tarjeta de puntuación proviene de diversas fuentes:

- **La sección de Encuesta a los afiliados** muestra los resultados de la encuesta estatal anual de satisfacción de los afiliados
- **La sección de Calidad y cumplimiento** muestra los resultados de la revisión estatal anual del cumplimiento de calidad de la MCO
- **La sección de Características del equipo atención** y la sección de información adicional muestran datos aportados por las MCO acerca de su organización

### ¿Qué es la encuesta de satisfacción para afiliados?

La encuesta de satisfacción para afiliados es un conjunto anual de preguntas que se envían por correo a afiliados actuales de cada MCO para obtener sus opiniones acerca de su experiencia con su MCO. El estado recopila y analiza las respuestas a la encuesta para descubrir el grado de felicidad de los afiliados respecto a su equipo de atención, el grado de compromiso respecto a la creación del plan de atención y el grado de ayuda que reciben de su MCO para satisfacer sus necesidades.

### ¿Qué es la revisión del cumplimiento de calidad de la MCO?

La revisión del cumplimiento de calidad de la MCO es una evaluación que refleja cómo las MCO cumplen con ciertos estándares de rendimiento establecidos por el estado. Una organización externa de revisión de calidad que colabora con el estado la lleva a cabo cada año. La intención de la organización externa de revisión de calidad es asegurarse de que la MCO cuenta con políticas, procedimientos y procesos para prestar servicios de calidad excelente a sus afiliados.

### ¿Qué significa sin fines de lucro y con fines de lucro?

La sección Tipo de agencia en la Tarjeta de puntuación describe qué tipo de organización es cada MCO. Una organización sin fines de lucro es un grupo organizado con fines distintos a obtener beneficios y en el que ninguna parte de los ingresos de la organización se distribuye entre sus directores o empleados. Una organización con fines de lucro es un negocio que opera con el propósito de obtener beneficios.

### ¿Cuándo se actualizó por última vez la Tarjeta de puntuación? ¿Con qué frecuencia se actualiza?

La Tarjeta de puntuación se actualizó por última vez en 2025. Se actualiza anualmente.

### ¿Por qué la Tarjeta de puntuación no proporciona otra información sobre las MCO que me interesan?

La Tarjeta de puntuación solo presenta información que ha sido validada por el estado. Las calificaciones proporcionadas en la Tarjeta de puntuación se basan únicamente en la información verificable más actual, proporcionándole los factores más objetivos para ayudarlo a realizar su selección de MCO.

**Tarjeta de puntuación de la Organización de cuidado administrado (MCO) 2026**  
**Guías de medidas**  
**(2026 Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures Guide)**

ENCUESTA PARA AFILIADOS																													
Medida	Satisfacción general																												
<b>Origen de la información</b>	<p>La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado que combina las respuestas de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Puede ponerse en contacto con su equipo de atención cuando lo necesita?</li> <li>2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su equipo de atención?</li> <li>3. ¿Qué tan conforme se siente con las explicaciones claras sobre su plan de atención que le da el equipo de atención?</li> <li>4. Cuando habla con el equipo de atención, ¿qué tan bien se siente escuchado?</li> <li>5. ¿Con qué nivel de amabilidad lo trata su equipo de atención?</li> <li>6. ¿Qué tan conforme se siente con las explicaciones claras sobre la opción de los self-directed supports (apoyos autodirigidos, SDS) que le da el equipo de atención?</li> <li>7. Para asegurarnos de que el plan de atención se centre en usted, ¿qué tanto lo involucra el equipo de atención en la planificación, desarrollo y comunicación de su plan?</li> <li>8. ¿Cómo su plan de atención apoya las actividades que quiere realizar en su comunidad, como las visitas con familiares y amistades, el trabajo y el voluntariado?</li> <li>9. ¿Cada cuando se incluyen cosas que son importantes para usted en su plan de atención?</li> <li>10. ¿Con qué nivel de amabilidad lo tratan las personas que prestan ayuda y servicios?</li> <li>11. ¿En qué medida los servicios y la ayuda que recibe satisfacen sus necesidades?</li> <li>12. En general, ¿qué tan conforme se siente con su managed care organization (organización de atención gestionada)?</li> </ol>																												
<b>Sistema de calificaciones</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Estrellas</th> <th>Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Regular</td> </tr> </tbody> </table>		Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular
Resultado	Estrellas	Calificación																											
95.0% - 100%	5	Excelente																											
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																											
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																											
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																											
75.0% - 79.9%	3	Buena																											
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																											
65.0% - 69.9%	2	Regular																											
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																											

	< 60.0%	1	Baja
Porcentaje de todas las respuestas a las preguntas de la encuesta que son “muy satisfactorias” o “sumamente satisfactorias”.			

<b>Medida</b>	<b>Capacidad de respuesta del equipo de atención</b>																														
<b>Origen de la información</b>	<p>La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado que combina las respuestas de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Puede ponerse en contacto con un equipo de atención cuando lo necesita?</li> <li>2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su equipo de atención?</li> </ol>																														
<b>Sistema de calificaciones</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Estrellas</th> <th>Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Baja</td> </tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son “muy satisfactorias” o “sumamente satisfactorias”.</p>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																													
95.0% - 100%	5	Excelente																													
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																													
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																													
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																													
75.0% - 79.9%	3	Buena																													
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																													
65.0% - 69.9%	2	Regular																													
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																													
< 60.0%	1	Baja																													
<b>Medida</b>	<b>Calidad de la comunicación del equipo de atención</b>																														
<b>Origen de la información</b>	<p>La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado que combina las respuestas de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con qué claridad le explica las cosas su equipo de atención?</li> <li>2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su equipo de atención?</li> <li>3. ¿Qué tan conforme se siente con las explicaciones claras sobre su plan de atención que le da el equipo de atención?</li> </ol>																														
<b>Sistema de calificaciones</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Estrellas</th> <th>Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Baja</td> </tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son “muy satisfactorias” o “sumamente satisfactorias”.</p>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																													
95.0% - 100%	5	Excelente																													
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																													
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																													
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																													
75.0% - 79.9%	3	Buena																													
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																													
65.0% - 69.9%	2	Regular																													
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																													
< 60.0%	1	Baja																													

CALIDAD Y CUMPLIMIENTO																																
Medida	Criterios generales de calidad																															
Origen de la información	<p>Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2023-2025 de la Organización externa de revisión de calidad</p> <p>Este resultado proviene de la combinación del rendimiento de la MCO con métricas relacionadas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prestación de cuidados centrados en el afiliado:</b> Hasta qué punto la MCO ofrece una planificación de cuidados centrados en el afiliado, un acceso oportuno a los servicios, la elección del afiliado y la protección de los derechos del afiliado.</li> <li>• <b>Gestión de calidad:</b> Cómo ayuda la MCO para acceder a servicios y proveedores y cómo mejora los procesos para minimizar las interrupciones o las demoras en los servicios.</li> <li>• <b>Sistema de quejas:</b> Cómo gestiona la MCO para resolver conflictos con los afiliados y mantenerlos informados durante todo el proceso.</li> </ul>																															
Sistema de calificaciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Estrellas</th> <th>Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Baja</td> </tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de puntos QCR obtenidos del número total de puntos QCR posibles. Esto se calcula en función de todos los puntos obtenidos en la sección de Prestación de cuidados centrados en el afiliado 2023-2024 y todos los puntos obtenidos en las secciones de Elección de proveedor, Servicios oportunos y Sistema de quejas 2022-2023, dividido por el número total de puntos posibles en cada sección.</p>		Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																														
95.0% - 100%	5	Excelente																														
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																														
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																														
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																														
75.0% - 79.9%	3	Buena																														
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																														
65.0% - 69.9%	2	Regular																														
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																														
< 60.0%	1	Baja																														

Medida	Prestación de cuidados centrados en el afiliado																														
Origen de la información	<p>Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2024-2025 de la Organización externa de revisión de calidad</p> <p>Sección de estándares de la MCO</p> <p><b>Hasta qué punto la MCO ofrece una planificación de cuidados centrados en el afiliado, un acceso oportuno a los servicios, la elección del afiliado y la protección de los derechos del afiliado.</b></p>																														
Sistema de calificaciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de puntos obtenidos en el elemento de puntuación, del número de puntos posibles del elemento de puntuación, en la sección de estándares de la QCR de la MCO.</p>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																													
95.0% - 100%	5	Excelente																													
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																													
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																													
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																													
75.0% - 79.9%	3	Buena																													
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																													
65.0% - 69.9%	2	Regular																													
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																													
< 60.0%	1	Baja																													
Medida	Gestión de calidad																														
Origen de la información	<p>Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2023-2024 de la Organización externa de revisión de calidad</p> <p>Sección sobre la garantía de calidad y la mejora de procesos</p> <p><b>Cómo ayuda la MCO para acceder a servicios y proveedores y cómo mejora los procesos para minimizar las interrupciones o las demoras en los servicios.</b></p>																														
Sistema de calificaciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de todos los puntos de la sección de la QCR sobre la garantía de calidad y mejora de procesos que lograron alcanzar los parámetros de “cumplido” o “parcialmente cumplido”.</p>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																													
95.0% - 100%	5	Excelente																													
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																													
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																													
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																													
75.0% - 79.9%	3	Buena																													
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																													
65.0% - 69.9%	2	Regular																													
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																													
< 60.0%	1	Baja																													

Medida	Sistema de quejas																														
<b>Origen de la información</b>	<p>Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2023-2024 de la Organización externa de revisión de calidad</p> <p>Sección sobre el sistema de quejas</p> <p><b>Cómo gestiona la MCO para resolver conflictos con los afiliados y mantenerlos informados durante todo el proceso.</b></p>																														
<b>Sistema de calificaciones</b>	<table border="1" data-bbox="486 534 1046 956"> <thead> <tr> <th data-bbox="486 534 731 572">Resultado</th><th data-bbox="731 534 878 572">Estrellas</th><th data-bbox="878 534 1046 572">Calificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="486 572 731 612">95.0% - 100%</td><td data-bbox="731 572 878 612">5</td><td data-bbox="878 572 1046 612">Excelente</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 612 731 652">90.0% - 94.9%</td><td data-bbox="731 612 878 652">4.5</td><td data-bbox="878 612 1046 652">Excelente</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 652 731 692">85.0% - 89.9%</td><td data-bbox="731 652 878 692">4</td><td data-bbox="878 652 1046 692">Muy buena</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 692 731 732">80.0% - 84.9%</td><td data-bbox="731 692 878 732">3.5</td><td data-bbox="878 692 1046 732">Muy buena</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 732 731 772">75.0% - 79.9%</td><td data-bbox="731 732 878 772">3</td><td data-bbox="878 732 1046 772">Buena</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 772 731 813">70.0% - 74.9%</td><td data-bbox="731 772 878 813">2.5</td><td data-bbox="878 772 1046 813">Buena</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 813 731 853">65.0% - 69.9%</td><td data-bbox="731 813 878 853">2</td><td data-bbox="878 813 1046 853">Regular</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 853 731 893">60.0% - 64.9%</td><td data-bbox="731 853 878 893">1.5</td><td data-bbox="878 853 1046 893">Regular</td></tr> <tr> <td data-bbox="486 893 731 933">&lt; 60.0%</td><td data-bbox="731 893 878 933">1</td><td data-bbox="878 893 1046 933">Baja</td></tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1070 639 1421 851">Porcentaje de todos los puntos de la QCR sobre el sistema de reclamaciones que lograron alcanzar los parámetros de “cumplido” o “parcialmente cumplido”.</p>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																													
95.0% - 100%	5	Excelente																													
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																													
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																													
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																													
75.0% - 79.9%	3	Buena																													
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																													
65.0% - 69.9%	2	Regular																													
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																													
< 60.0%	1	Baja																													

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN																																
Medida	Rotación de administradores de cuidados																															
Origen de la información	Información anual 2022-2024 presentada al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin por las MCO																															
Sistema de calificaciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0.0% - 5.0%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr> <tr><td>5.1% - 10.0%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr> <tr><td>10.1% - 15.0%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr> <tr><td>15.1% - 20.0%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr> <tr><td>20.1% - 25.0%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr> <tr><td>25.1% - 30.0%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr> <tr><td>30.1 % - 35.0%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr> <tr><td>35.1% - 40.0%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr> <tr><td>&gt;40.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de administradores de cuidados que abandonaron la MCO calculado en función de un promedio de tres años. Un menor porcentaje de rotación indica que menos personal abandona la MCO en el plazo de un año, por lo que un menor porcentaje de rotación es favorable y corresponde a una mayor calificación de estrellas.</p>		Resultado	Estrellas	Calificación	0.0% - 5.0%	5	Excelente	5.1% - 10.0%	4.5	Excelente	10.1% - 15.0%	4	Muy buena	15.1% - 20.0%	3.5	Muy buena	20.1% - 25.0%	3	Buena	25.1% - 30.0%	2.5	Buena	30.1 % - 35.0%	2	Regular	35.1% - 40.0%	1.5	Regular	>40.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																														
0.0% - 5.0%	5	Excelente																														
5.1% - 10.0%	4.5	Excelente																														
10.1% - 15.0%	4	Muy buena																														
15.1% - 20.0%	3.5	Muy buena																														
20.1% - 25.0%	3	Buena																														
25.1% - 30.0%	2.5	Buena																														
30.1 % - 35.0%	2	Regular																														
35.1% - 40.0%	1.5	Regular																														
>40.0%	1	Baja																														
Medida	Rotación del personal de enfermería																															
Origen de la información	Información anual 2022-2024 presentada al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin por las MCO																															
Sistema de calificaciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0.0% - 5.0%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr> <tr><td>5.1% - 10.0%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr> <tr><td>10.1% - 15.0%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr> <tr><td>15.1% - 20.0%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr> <tr><td>20.1% - 25.0%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr> <tr><td>25.1% - 30.0%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr> <tr><td>30.1 % - 35.0%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr> <tr><td>35.1% - 40.0%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr> <tr><td>&gt;40.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje del personal de enfermería que abandonó la MCO calculado en función de un promedio de tres años. Un menor porcentaje de rotación indica que menos personal abandona la MCO en el plazo de un año, por lo que un menor porcentaje de rotación es favorable y corresponde a una mayor calificación de estrellas.</p>		Resultado	Estrellas	Calificación	0.0% - 5.0%	5	Excelente	5.1% - 10.0%	4.5	Excelente	10.1% - 15.0%	4	Muy buena	15.1% - 20.0%	3.5	Muy buena	20.1% - 25.0%	3	Buena	25.1% - 30.0%	2.5	Buena	30.1 % - 35.0%	2	Regular	35.1% - 40.0%	1.5	Regular	>40.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																														
0.0% - 5.0%	5	Excelente																														
5.1% - 10.0%	4.5	Excelente																														
10.1% - 15.0%	4	Muy buena																														
15.1% - 20.0%	3.5	Muy buena																														
20.1% - 25.0%	3	Buena																														
25.1% - 30.0%	2.5	Buena																														
30.1 % - 35.0%	2	Regular																														
35.1% - 40.0%	1.5	Regular																														
>40.0%	1	Baja																														

Medida	Proporción entre administradores de atención y afiliados
<b>Origen de la información</b>	La proporción se informa a partir del 1 de julio de 2025 basándose en los full-time equivalents (equivalentes a tiempo completo) (FTE) del personal y la inscripción total de afiliados. La proporción de afiliados por personal expresa una comparación entre la cantidad de afiliados en la MCO y la cantidad de personal en la MCO. Es decir “1:x” se interpreta como: hay x afiliados por cada administrador de cuidados. Una proporción menor indica que hay menos afiliados por cada administrador de cuidados en la MCO, mientras que una proporción mayor indica que hay más afiliados por cada administrador de cuidados en la MCO.
Sistema de calificaciones	No se asignan calificaciones para las proporciones de afiliados por personal. Todas las proporciones de personal de las MCO cumplen con los criterios estatales.
Medida	Proporción de afiliados por personal de enfermería*
<b>Origen de la información</b>	La proporción se informa a partir del 1 de julio de 2025 basándose en los full-time equivalents (equivalentes a tiempo completo) (FTE) del personal y la inscripción total de afiliados. La proporción de afiliados por personal expresa una comparación entre la cantidad de afiliados en la MCO y la cantidad de personal en la MCO. Es decir “1:x” se interpreta como: hay x afiliados por cada enfermera. Una proporción menor indica que hay menos afiliados por cada enfermera en la MCO, mientras que una proporción mayor indica que hay más afiliados por cada enfermera en la MCO.
<b>Sistema de calificaciones</b>	No se asignan calificaciones para las proporciones de afiliados por personal. Todas las proporciones de personal de las MCO cumplen con los criterios estatales.  *Las enfermeras de práctica avanzada también forman parte del equipo de cuidados de los miembros de Family Care Partnership, pero no se incluyen en la proporción de pacientes por personal presentada aquí.