



## Оцінка ефективності організації з управління медико-санітарним доглядом (МСО) Часті запитання

### Яка мета Оцінки ефективності?

Мета Оцінки ефективності — допомогти вам вибрати організацію з управління медико-санітарним доглядом (МСО) на основі факторів, які є для вас найважливішими. Оцінка ефективності надає вам інформацію про те, як чинні учасники оцінюють свої МСО та наскільки представлені МСО відповідають стандартам штату. В Оцінці ефективності також зазначено контактні дані й іншу інформацію про організації з управління медико-санітарним доглядом (МСО), які представлені на ваш вибір.

### Звідки взято інформацію, представлену в Оцінці ефективності?

Представлена в Оцінці ефективності Інформація походить з різних джерел:

- У розділі **«Опитування учасників»** представлено результати щорічного опитування в межах штату щодо рівня задоволеності учасників
- У розділі **«Якість та відповідність вимогам»** представлено результати щорічного оцінювання якості та відповідності вимогам МСО штату Вісконсин
- Розділи **«Характеристики доглядальної команди»** та **«Додаткова інформація»** містять інформацію, надану МСО про свою організацію

### Що таке Опитування учасників щодо задоволеності?

«Опитування учасників щодо задоволеності» — це анкета, яка щороку розсилається поштою чинним клієнтам усіх МСО з метою збору відгуків про їхній досвід роботи зі своїми МСО. Штат збирає й аналізує відповіді учасників, щоб з'ясувати, наскільки учасники задоволені своєю доглядальною командою, наскільки вони залучені до розробки їхнього індивідуального плану підтримки і обслуговування і наскільки добре їхня МСО допомагає їм задовольняти їхні потреби.

## **Що таке оцінювання відповідності якості МСО?**

Оцінювання відповідності якості МСО — це оцінка, яка визначає, наскільки добре МСО відповідають певним стандартам ефективності, встановленим штатом. Оцінювання проводиться щороку зовнішньою організацією з контролю якості, яка співпрацює зі штатом. Зовнішня організація з контролю якості перевіряє, чи має МСО політику, процедури та процеси, необхідні для надання учасникам послуг високого рівня якості.

## **Що означає «неприбуткова» і «комерційна» організація?**

Розділ «Тип агентства» в Оцінці ефективності вказує, до якого типу організації належить та чи інша МСО. Неприбуткова організація — це група, створена з метою, не пов'язаною з отриманням прибутку, в якій жодна частина доходу організації не розподіляється між її директорами чи посадовими особами. Комерційна організація — це бізнесова структура, яка функціонує з метою отримання прибутку.

## **Коли було останнє оновлення Оцінки ефективності? Як часто вона оновлюється?**

Останнє оновлення Оцінки ефективності було у 2025 році. Вона оновлюється щорічно.

## **Чому Оцінка ефективності не надає іншу інформацію про МСО, яка мене цікавить?**

У Оцінці ефективності представлено лише ту інформацію, яка була підтверджена штатом. Рейтинги, представлені в Оцінці ефективності, ґрунтуються лише на чинних перевірених даних. Таким чином ви отримуєте об'єктивну інформацію, яка допоможе вам визначитися з вибором МСО.

## 2026 Посібник з оцінки ефективності організацій з управління медико-санітарним доглядом (МСО)

<b>«Опитування учасників»</b>	
<b>Показники</b>	<b>Загальна задоволеність</b>
<b>Джерело даних</b>	<p>Опитування учасників щодо задоволеності за 2024 рік — це комбінований бал, виведений з відповідей на такі запитання опитування:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Плинність кадрів серед менеджерів з догляду</li> <li>2. Коли ви звертаєтеся по допомогу, як часто ви отримуєте саме ту допомогу від своєї доглядальної команди, на яку розраховували?</li> <li>3. Наскільки ви задоволені чіткістю пояснень від вашої доглядальної команди щодо плану вашого догляду?</li> <li>4. Наскільки уважно працівники вашої доглядальної команди вислуховують вас?</li> <li>5. Наскільки доброзичливо ставляться до вас працівники вашої доглядальної команди?</li> <li>6. Наскільки ви задоволені чіткістю пояснень від вашої доглядальної команди щодо планування вашої самостійної підтримки (SDS)?</li> <li>7. Щоб бути певним, що ваш план догляду зосереджений на вас і ваших потребах, пригадайте, якою мірою ваша доглядальна команда залучає вас до планування, розробки й обговорення вашого індивідуального плану догляду?</li> <li>8. Наскільки добре ваш план догляду підтримує діяльність, яку ви хочете здійснювати у вашій громаді, таку як відвідування родини та друзів, робота та волонтерство?</li> <li>9. Як часто ваш індивідуальний план догляду включає те, що для вас важливо?</li> <li>10. Наскільки доброзичливо ставляться до вас люди, які надають вам підтримку і послуги?</li> <li>11. Якою мірою підтримка і обслуговування, які ви отримуєте, відповідають вашим потребам?</li> <li>12. В цілому, наскільки ви задоволені вашою організацією керованого догляду (МСО)?</li> </ol>

## «Опитування учасників»

Показники	Загальна задоволеність			
<b>Система оцінювання</b>	<b>Бали</b>	<b>Зірки</b>	<b>Рейтинг</b>	Відсоток усіх відповідей на запитання, які отримали оцінку «Дуже задоволений» або «Надзвичайно задоволений».
	95.0% - 100%	5	Відмінно	
	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	
	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	
	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	
	75.0% - 79.9%	3	Добре	
	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	
	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	
	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	
< 60.0%	1	Погано		

Показники	Оперативність реагування доглядальної команди			
<b>Джерело даних</b>	<p>Опитування учасників щодо задоволеності за 2024 рік — це комбінований бал, виведений з відповідей на такі запитання опитування:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чи можете ви зв'язатися зі своєю доглядальною командою, коли вам це необхідно?</li> <li>2. Коли ви звертаєтеся по допомогу, як часто ви отримуєте саме ту допомогу від своєї доглядальної команди, на яку розраховували?</li> </ol>			
<b>Система оцінювання</b>	<b>Бали</b>	<b>Зірки</b>	<b>Рейтинг</b>	Відсоток усіх відповідей на запитання, які отримали оцінку «Дуже задоволений» або «Надзвичайно задоволений».
	95.0% - 100%	5	Відмінно	
	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	
	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	
	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	
	75.0% - 79.9%	3	Добре	
	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	
	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	
	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	
< 60.0%	1	Погано		

Показники	Якість комунікації доглядальної команди																														
<b>Джерело даних</b>	<p>Опитування учасників щодо задоволеності за 2024 рік — це комбінований бал, виведений з відповідей на такі запитання опитування:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Наскільки ви задоволені чіткістю пояснень від вашої доглядальної команди щодо плану вашого догляду?</li> <li>4. Наскільки уважно працівники вашої доглядальної команди вислуховують вас?</li> <li>5. Наскільки доброзичливо ставляться до вас працівники вашої доглядальної команди?</li> </ol>																														
<b>Система оцінювання</b>	<table border="1" data-bbox="444 726 1040 1138"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table> <p>Відсоток усіх відповідей на запитання, які отримали оцінку «Дуже задоволений» або «Надзвичайно задоволений».</p>	Бали	Зірки	Рейтинг	95.0% - 100%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано
Бали	Зірки	Рейтинг																													
95.0% - 100%	5	Відмінно																													
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																													
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																													
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																													
75.0% - 79.9%	3	Добре																													
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																													
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																													
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																													
< 60.0%	1	Погано																													

## ЯКІСТЬ ТА ВІДПОВІДНІСТЬ ВИМОГАМ

Показники	Загальні стандарти якості																														
<b>Джерело даних</b>	<p>2023–2025 рр. Зовнішня організація з оцінки якості Оцінка відповідності якості (QCR)</p> <p>Цей бал отримано шляхом об'єднання показників ефективності роботи МСО за такими критеріями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Орієнтоване на учасника надання медичної допомоги:</b> наскільки добре МСО забезпечує планування медичної допомоги, орієнтованої на учасника, а також своєчасний доступ до послуг, право вибору для учасника та захист його прав.</li> <li>• <b>Контроль якості:</b> МСО підтримує доступ до послуг і постачальників медичних послуг, а також удосконалює робочі процеси для мінімізації збоїв і затримок у наданні послуг.</li> <li>• <b>Система розгляду скарг:</b> наскільки добре МСО співпрацює з учасниками для вирішення суперечок та їхнього інформування протягом усього процесу.</li> </ul>																														
<b>Система оцінювання</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table> <p>Відсоток балів, отриманих під час перевірки відповідності якості (QCR), від загальної кількості можливих балів у QCR. Він розраховується як загальна кількість балів, набраних у розділі «Орієнтоване на учасника надання медичної допомоги» за 2022-2023 роки, та загальна кількість балів, набраних у розділах «Контроль якості» і «Система розгляду скарг» за 2023-2024 роки, поділені на загальну кількість можливих балів у кожному розділі.</p>	Бали	Зірки	Рейтинг	95.0% - 100%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано
Бали	Зірки	Рейтинг																													
95.0% - 100%	5	Відмінно																													
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																													
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																													
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																													
75.0% - 79.9%	3	Добре																													
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																													
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																													
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																													
< 60.0%	1	Погано																													

Показники	Надання медичної допомоги																																
<b>Джерело даних</b>	2024—2025 рр. Зовнішня організація з оцінки якості Оцінка відповідності якості (QCR)  Розділ «Стандарти МСО» <b>Наскільки добре МСО забезпечує планування догляду, орієнтованого на учасника, своєчасний доступ до послуг, право вибору учасника та захист його прав.</b>																																
<b>Система оцінювання</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table>	Бали	Зірки	Рейтинг	95.0% - 100%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано	Відсоток отриманих балів за оцінювані елементи від максимально можливої кількості балів за оцінювані елементи в розділі «Стандарти QCR МСО».	
Бали	Зірки	Рейтинг																															
95.0% - 100%	5	Відмінно																															
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																															
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																															
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																															
75.0% - 79.9%	3	Добре																															
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																															
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																															
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																															
< 60.0%	1	Погано																															

Показники	Контроль якості																																
<b>Джерело даних</b>	2024—2025 рр. Зовнішня організація з оцінки якості Оцінка відповідності якості (QCR)  Розділ «Забезпечення якості та вдосконалення процесів» <b>Наскільки добре МСО підтримує доступ до послуг та постачальників, а також наскільки фахово вдосконалює процеси для мінімізації прогалин чи затримок у наданні послуг</b>																																
<b>Система оцінювання</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table>	Бали	Зірки	Рейтинг	95.0% - 100%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано	Відсоток усіх пунктів у розділі «Забезпечення якості та вдосконалення процесів» у Оцінці відповідності якості (QCR), які відповідають критеріям «Відповідає» або «Частково відповідає».	
Бали	Зірки	Рейтинг																															
95.0% - 100%	5	Відмінно																															
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																															
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																															
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																															
75.0% - 79.9%	3	Добре																															
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																															
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																															
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																															
< 60.0%	1	Погано																															

Показники	Система розгляду скарг																																
<b>Джерело даних</b>	<p>2024—2025 рр. Зовнішня організація з оцінки якості Оцінка відповідності якості (QCR)</p> <p>Розділ «Система розгляду скарг»</p> <p><b>Наскільки добре МСО співпрацює з учасниками програми для вирішення суперечок та їхнього інформування протягом усього процесу</b></p>																																
<b>Система оцінювання</b>	<table border="1" data-bbox="444 625 1036 1035"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table> <p>Відсоток усіх пунктів розділу «Система розгляду скарг» у Оцінці відповідності якості (QCR), які відповідають критеріям «Відповідає» або «Частково відповідає».</p>			Бали	Зірки	Рейтинг	95.0% - 100%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано
Бали	Зірки	Рейтинг																															
95.0% - 100%	5	Відмінно																															
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																															
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																															
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																															
75.0% - 79.9%	3	Добре																															
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																															
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																															
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																															
< 60.0%	1	Погано																															

<b>ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОГЛЯДАЛЬНОЇ КОМАНДИ</b>				
<b>Показники</b>	<b>Плинність кадрів серед менеджерів з догляду</b>			
<b>Джерело даних</b>	Дані за 2022–2024 роки, надані організаціями з управління медико-санітарним доглядом (МСО) Департаменту охорони здоров'я штату Вісконсин			
<b>Система оцінювання</b>	<b>Бали</b>	<b>Зірки</b>	<b>Рейтинг</b>	Відсоток менеджерів з надання догляду, які звільнилися з МСО, розраховано як середній показник за три роки. Нижчий відсоток плинності кадрів вказує на те, що з МСО протягом року звільняється менше співробітників, тому
	0.0% - 5.0%	5	Відмінно	
	5.1% - 10.0%	4.5	Відмінно	
	10.1% - 15.0%	4	Дуже добре	
	15.1% - 20.0%	3.5	Дуже добре	
	20.1% - 25.0%	3	Добре	
	25.1% - 30.0%	2.5	Добре	
	30.1% - 35.0%	2	Задовільно	
	35.1% - 40.0%	1.5	Задовільно	
>40.0%	1	Погано		
нижчий відсоток плинності кадрів вважається позитивним показником, який підвищує рейтинг МСО.				

<b>Показники</b>	<b>Плинність кадрів серед медсестер</b>			
<b>Джерело даних</b>	Дані за 2022–2024 роки, надані організаціями з управління медико-санітарним доглядом (МСО) Департаменту охорони здоров'я штату Вісконсин			
<b>Система оцінювання</b>	<b>Бали</b>	<b>Зірки</b>	<b>Рейтинг</b>	Відсоток медсестер, які звільнилися з МСО, розраховано як середній показник за три роки. Нижчий відсоток плинності кадрів вказує на те, що з МСО протягом року звільняється менше
	0.0% - 5.0%	5	Відмінно	
	5.1% - 10.0%	4.5	Відмінно	
	10.1% - 15.0%	4	Дуже добре	
	15.1% - 20.0%	3.5	Дуже добре	
	20.1% - 25.0%	3	Добре	
	25.1% - 30.0%	2.5	Добре	
	30.1% - 35.0%	2	Задовільно	
	35.1% - 40.0%	1.5	Задовільно	
>40.0%	1	Погано		
співробітників, тому нижчий відсоток плинності кадрів вважається позитивним показником, який підвищує рейтинг МСО.				

<b>Показники</b>	<b>Співвідношення кількості менеджерів з догляду до кількості учасників</b>
<b>Джерело даних</b>	Співвідношення вказано станом на 1 липня 2025 року на основі еквівалента повної зайнятості персоналу (FTE) та кількості учасників. Співвідношення кількості персоналу до кількості учасників виражає порівняння кількості персоналу в МСО з кількістю учасників у МСО. з кількістю учасників ІСА. «1:х» інтерпретується як: На кожного менеджера з догляду припадає х учасників. Нижче співвідношення вказує на те, що на кожного менеджера з догляду припадає менше учасників МСО, тоді як вище співвідношення вказує на те, що на кожного менеджера з догляду припадає більше учасників МСО.
<b>Система оцінювання</b>	Рейтинги для співвідношення кількості персоналу до кількості учасників не присвоюються. Всі співвідношення персоналу МСО відповідають стандартам штату.

<b>Показники</b>	<b>Співвідношення кількості медсестер до кількості учасників*</b>
<b>Джерело даних</b>	Співвідношення вказано станом на 1 липня 2025 року на основі еквівалента повної зайнятості персоналу (FTE) та кількості учасників. Співвідношення кількості персоналу до кількості учасників виражає порівняння кількості персоналу в МСО з кількістю учасників у МСО. з кількістю учасників ІСА. «1:х» інтерпретується як: На кожного менеджера з догляду припадає х учасників. Нижче співвідношення вказує на те, що на кожного менеджера з догляду припадає менше учасників МСО, тоді як вище співвідношення вказує на те, що на кожного менеджера з догляду припадає більше учасників МСО.
<b>Система оцінювання</b>	Рейтинги для співвідношення кількості персоналу до кількості учасників не присвоюються. Всі співвідношення персоналу МСО відповідають стандартам штату.  *Медсестри-практики також входять до складу доглядальних команд програми Family Care Partnership, проте їхнє співвідношення до кількості учасників тут не зазначено.