



Bảng điểm của Tổ chức Quản lý Chăm sóc được Quản lý (MCO) Câu hỏi Thường gặp

Mục đích của Bảng điểm là gì?

Mục đích của Bảng điểm là giúp quý vị chọn một tổ chức chăm sóc được quản lý (MCO) dựa trên các yếu tố quan trọng nhất đối với quý vị. Bảng điểm cung cấp cho quý vị thông tin về cảm nhận của các hội viên hiện tại đối với MCO của họ cũng như mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn của tiểu bang của các MCO. Bảng điểm cũng cung cấp thông tin liên hệ và các thông tin khác về các MCO mà quý vị có thể lựa chọn.

Thông tin trong Bảng điểm được lấy từ đâu?

Thông tin trong Bảng điểm được thu thập từ nhiều nguồn khác nhau:

- Phần **Khảo sát Hội viên** hiển thị kết quả từ cuộc khảo sát mức độ hài lòng của hội viên hằng năm của tiểu bang
- Phần **Chất lượng và Sự Tuân thủ** hiển thị kết quả từ đợt đánh giá sự tuân thủ chất lượng MCO hằng năm của tiểu bang
- Phần **Đặc điểm của Nhóm Chăm sóc** và phần Thông tin Bổ sung hiển thị thông tin do các MCO báo cáo về tổ chức của họ

Khảo sát mức độ hài lòng của hội viên là gì?

Khảo sát mức độ hài lòng của hội viên là một bộ câu hỏi được gửi hằng năm đến các hội viên hiện tại của mỗi MCO để thu thập ý kiến phản hồi về trải nghiệm của họ với MCO đó. Tiểu bang thu thập và phân tích các phản hồi khảo sát để tìm hiểu mức độ hài lòng của các hội viên đối với nhóm chăm sóc của họ, mức độ tham gia của họ vào việc xây dựng kế hoạch chăm sóc, cũng như hiệu quả hỗ trợ của MCO trong việc đáp ứng các nhu cầu của họ.

Đánh giá sự tuân thủ chất lượng MCO là gì?

Đánh giá sự tuân thủ chất lượng của MCO là một quy trình thẩm định nhằm ghi nhận mức độ đáp ứng của các MCO đối với các tiêu chuẩn hiệu suất nhất định do tiểu bang đặt ra. Việc này được thực hiện hằng năm bởi một tổ chức thẩm định chất lượng bên ngoài phối hợp với tiểu bang. Tổ chức thẩm định chất lượng bên ngoài sẽ xem xét để đảm bảo rằng MCO có các chính sách, thủ tục và quy trình phù hợp nhằm cung cấp các dịch vụ chất lượng cao cho các hội viên.

Tổ chức phi lợi nhuận và Tổ chức lợi nhuận có nghĩa là gì?

Mục Loại hình Cơ quan trong Bảng điểm mô tả loại hình tổ chức của từng MCO. Tổ chức phi lợi nhuận là một nhóm được thành lập với mục đích khác ngoài việc tạo ra lợi nhuận và không có phần nào trong thu nhập của tổ chức được phân phối cho các giám đốc hoặc cán bộ của tổ chức đó. Tổ chức vì lợi nhuận là một doanh nghiệp hoạt động với mục đích tạo ra lợi nhuận.

Lần gần đây nhất Bảng điểm được cập nhật là khi nào? Bảng điểm được cập nhật theo tần suất nào?

Lần gần đây nhất Bảng điểm được cập nhật là vào năm 2025. Bảng điểm được cập nhật hằng năm.

Tại sao Bảng điểm không cung cấp các thông tin khác về các MCO tôi quan tâm?

Bảng điểm chỉ hiển thị những thông tin đã được tiểu bang phê chuẩn. Các xếp hạng được cung cấp trong Bảng điểm chỉ dựa trên dữ liệu có thể kiểm chứng mới nhất, cung cấp cho quý vị các yếu tố khách quan để giúp quý vị lựa chọn MCO phù hợp.

Hướng dẫn Đo lường Tổ chức Chăm sóc được Quản lý (MCO) năm 2026

KHẢO SÁT THÀNH VIÊN	
Phương pháp Đo	Mức độ HÀi lòng Chung
Nguồn Dữ liệu	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quý vị có thể liên hệ với nhóm chăm sóc của mình khi cần không? 2. Khi cần trợ giúp, quý vị có thường xuyên nhận được sự hỗ trợ cần thiết từ nhóm chăm sóc không? 3. Quý vị hài lòng đến mức nào với những giải thích rõ ràng về kế hoạch chăm sóc của từ nhóm chăm sóc của quý vị? 4. Khi quý vị trao đổi với nhóm chăm sóc, họ lắng nghe quý vị như thế nào? 5. Nhóm chăm sóc đối xử với quý vị có tử tế không? 6. Quý vị hài lòng đến mức nào với những giải thích rõ ràng về lựa chọn hỗ trợ tự định hướng (SDS) từ nhóm chăm sóc của quý vị? 7. Để đảm bảo quý vị là trọng tâm của kế hoạch chăm sóc, nhóm chăm sóc đã để quý vị tham gia vào việc lập kế hoạch, phát triển và trao đổi về kế hoạch chăm sóc đó ở mức độ nào? 8. Kế hoạch chăm sóc hỗ trợ tốt như thế nào cho các hoạt động quý vị muốn thực hiện trong cộng đồng, chẳng hạn như thăm gia đình và bạn bè, làm việc và làm tình nguyện? 9. Kế hoạch chăm sóc của quý vị bao gồm những điều quan trọng đối với quý vị với tần suất như thế nào? 10. Những người cung cấp sự hỗ trợ và dịch vụ cho quý vị đối xử với quý vị tử tế như thế nào? 11. Các dịch vụ và sự hỗ trợ quý vị nhận được đáp ứng nhu cầu của quý vị tốt đến mức nào? 12. Nhìn chung, hãy cho biết mức độ hài lòng của quý vị với tổ chức chăm sóc được quản lý của quý vị?

KHẢO SÁT THÀNH VIÊN

Phương pháp Đo	Mức độ HÀi lòng Chung		
Hệ thống Đánh giá	Điểm số	Sao	Đánh giá
	95% - 100.0%	5	Xuất sắc
	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc
	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt
	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt
	75.0% - 79.9%	3	Tốt
	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt
	65.0% - 69.9%	2	Khá
	60.0% - 64.9%	1.5	Khá
	< 60.0%	1	Kém
Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".			

Phương pháp Đo	Khả năng Đáp ứng của Nhóm Chăm sóc																																
Nguồn Dữ liệu	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quý vị có thể liên hệ với nhóm chăm sóc của mình khi cần không? 2. Khi cần trợ giúp, quý vị có thường xuyên nhận được sự hỗ trợ cần thiết từ nhóm chăm sóc không? 																																
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" data-bbox="516 625 1055 1150"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".</p>			Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																															
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																															
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																															
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																															
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																															
75.0% - 79.9%	3	Tốt																															
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																															
65.0% - 69.9%	2	Khá																															
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																															
< 60.0%	1	Kém																															

Phương pháp Đo	Chất lượng Giao tiếp của Nhóm Chăm sóc																														
<p>Nguồn Dữ liệu</p>	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <p>3. Quý vị hài lòng đến mức nào với những giải thích rõ ràng về kế hoạch chăm sóc của từ nhóm chăm sóc của quý vị?</p> <p>4. Khi quý vị trao đổi với nhóm chăm sóc, họ lắng nghe quý vị như thế nào?</p> <p>5. Nhóm chăm sóc đối xử với quý vị có tử tế không?</p>																														
<p>Hệ thống Đánh giá</p>	<table border="1" data-bbox="521 747 1057 1268"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

CHẤT LƯỢNG VÀ SỰ TUÂN THỦ

Phương pháp Đo	Tiêu chuẩn Chất lượng Tổng thể																														
Nguồn Dữ liệu	<p>Đánh giá sự tuân thủ chất lượng (QCR) của tổ chức thẩm định chất lượng bên ngoài giai đoạn 2023-2025</p> <p>Điểm số này được kết hợp từ kết quả hoạt động của MCO dựa trên các chỉ số liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Lấy Hội viên Làm Trung tâm: Mức độ hiệu quả của MCO trong việc lập kế hoạch chăm sóc lấy hội viên làm trung tâm, tiếp cận dịch vụ kịp thời, quyền lựa chọn của hội viên và bảo vệ quyền lợi của hội viên. • Quản lý Chất lượng: Mức độ hiệu quả của MCO trong việc hỗ trợ tiếp cận các dịch vụ và nhà cung cấp, cũng như việc cải thiện các quy trình để giảm thiểu những gián đoạn hoặc chậm trễ trong dịch vụ. • Hệ thống Khiếu kiện: Mức độ hiệu quả của MCO trong việc phối hợp với các hội viên để giải quyết tranh chấp và cập nhật thông tin cho họ xuyên suốt quá trình. 																														
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Điểm số</th> <th style="width: 15%;">Sao</th> <th style="width: 15%;">Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm điểm QCR đạt được so với tổng số điểm QCR tối đa có thể đạt được. Điểm này được tính bằng tổng điểm đạt được trong phần Cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Lấy Hội viên Làm Trung tâm giai đoạn 2022-2023 và tổng điểm đạt được trong phần Quản lý Chất lượng và Hệ thống Khiếu kiện giai đoạn 2023-2024, chia cho tổng số điểm tối đa có thể đạt được trong mỗi phần.</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

Phương pháp Đo	Cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Lấy Hội viên Làm Trung tâm																																
<p>Nguồn Dữ liệu</p>	<p>Đánh giá sự tuân thủ chất lượng (QCR) của tổ chức thẩm định chất lượng bên ngoài giai đoạn 2024-2025</p> <p>Phần Tiêu chuẩn MCO</p> <p>Mức độ hiệu quả của MCO trong việc lập kế hoạch chăm sóc lấy hội viên làm trung tâm, tiếp cận dịch vụ kịp thời, quyền lựa chọn của hội viên và bảo vệ quyền lợi của hội viên.</p>																																
<p>Hệ thống Đánh giá</p>	<table border="1" data-bbox="503 699 1075 1222"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm điểm đạt được ở các yếu tố tính điểm, trên tổng số điểm tối đa có thể đạt được ở các yếu tố tính điểm, trong Phần Tiêu chuẩn QCR MCO.</p>			Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																															
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																															
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																															
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																															
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																															
75.0% - 79.9%	3	Tốt																															
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																															
65.0% - 69.9%	2	Khá																															
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																															
< 60.0%	1	Kém																															

Phương pháp Đo	Quản lý Chất lượng																														
<p>Nguồn Dữ liệu</p>	<p>Đánh giá sự tuân thủ chất lượng (QCR) của tổ chức thẩm định chất lượng bên ngoài giai đoạn 2023-2024</p> <p>Phần Đảm bảo Chất lượng và Cải tiến Quy trình</p> <p>Mức độ hiệu quả của MCO trong việc hỗ trợ tiếp cận các dịch vụ và nhà cung cấp, cũng như việc cải thiện các quy trình để giảm thiểu những gián đoạn hoặc chậm trễ trong dịch vụ</p>																														
<p>Hệ thống Đánh giá</p>	<table border="1" data-bbox="503 699 1039 1222"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm của tất cả các mục trong phần Đảm bảo Chất lượng và Cải tiến Quy trình QCR có tiêu chí “Đạt” hoặc “Đạt một phần”.</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

Phương pháp Đo	Hệ thống Khiếu kiện																														
<p>Nguồn Dữ liệu</p>	<p>Đánh giá sự tuân thủ chất lượng (QCR) của tổ chức thẩm định chất lượng bên ngoài giai đoạn 2023-2024</p> <p>Phần Hệ thống Khiếu kiện</p> <p>Mức độ hiệu quả của MCO trong việc phối hợp với các hội viên để giải quyết tranh chấp và cập nhật thông tin cho họ xuyên suốt quá trình</p>																														
<p>Hệ thống Đánh giá</p>	<table border="1" data-bbox="503 646 1058 1171"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm của tất cả các mục trong phần Hệ thống Khiếu kiện QCR có tiêu chí “Đạt” hoặc “Đạt một phần”.</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

ĐẶC ĐIỂM CỦA NHÓM CHĂM SÓC			
Phương pháp Đo	Tỷ lệ thôi việc của Người quản lý Dịch vụ Chăm sóc		
Nguồn Dữ liệu	Dữ liệu hằng năm giai đoạn 2022–2024 được các MCO báo cáo cho Sở Dịch vụ Y tế Wisconsin.		
Hệ thống Đánh giá	Điểm số	Sao	Đánh giá
	0.0% - 5.0%	5	Xuất sắc
	5.1% - 10.0%	4.5	Xuất sắc
	10.1% - 15.0%	4	Rất tốt
	15.1% - 20.0%	3.5	Rất tốt
	20.1% - 25.0%	3	Tốt
	25.1% - 30.0%	2.5	Tốt
	30.1% - 35.0%	2	Khá
	35.1% - 40.0%	1.5	Khá
	>40.0%	1	Kém
<p>Tỷ lệ phần trăm những người quản lý dịch vụ chăm sóc đã rời khỏi MCO, được tính dựa trên mức trung bình ba năm. Tỷ lệ biến động nhân sự thấp cho thấy ít nhân viên rời khỏi MCO trong vòng một năm. Vì vậy, tỷ lệ biến động nhân sự thấp là điều tích cực và tương ứng với xếp hạng sao cao hơn.</p>			

Phương pháp Đo	Tỷ lệ luân chuyển nhân viên điều dưỡng																																
Nguồn Dữ liệu	Dữ liệu hằng năm giai đoạn 2022–2024 được các MCO báo cáo cho Sở Dịch vụ Y tế Wisconsin.																																
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" data-bbox="503 430 1071 949"> <thead> <tr> <th data-bbox="503 430 738 478">Điểm số</th> <th data-bbox="738 430 852 478">Sao</th> <th data-bbox="852 430 1071 478">Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="503 478 738 531">0.0% - 5.0%</td> <td data-bbox="738 478 852 531">5</td> <td data-bbox="852 478 1071 531">Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 531 738 583">5.1% - 10.0%</td> <td data-bbox="738 531 852 583">4.5</td> <td data-bbox="852 531 1071 583">Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 583 738 636">10.1% - 15.0%</td> <td data-bbox="738 583 852 636">4</td> <td data-bbox="852 583 1071 636">Rất tốt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 636 738 688">15.1% - 20.0%</td> <td data-bbox="738 636 852 688">3.5</td> <td data-bbox="852 636 1071 688">Rất tốt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 688 738 741">20.1% - 25.0%</td> <td data-bbox="738 688 852 741">3</td> <td data-bbox="852 688 1071 741">Tốt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 741 738 793">25.1% - 30.0%</td> <td data-bbox="738 741 852 793">2.5</td> <td data-bbox="852 741 1071 793">Tốt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 793 738 846">30.1 % - 35.0%</td> <td data-bbox="738 793 852 846">2</td> <td data-bbox="852 793 1071 846">Khá</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 846 738 898">35.1% - 40.0%</td> <td data-bbox="738 846 852 898">1.5</td> <td data-bbox="852 846 1071 898">Khá</td> </tr> <tr> <td data-bbox="503 898 738 949">>40.0%</td> <td data-bbox="738 898 852 949">1</td> <td data-bbox="852 898 1071 949">Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="503 976 1448 1165">Tỷ lệ phần điều dưỡng đã rời khỏi MCO, được tính dựa trên mức trung bình ba năm. Tỷ lệ biến động nhân sự thấp cho thấy ít nhân viên rời khỏi MCO trong vòng một năm. Vì vậy, tỷ lệ biến động nhân sự thấp là điều tích cực và tương ứng với xếp hạng sao cao hơn.</p>			Điểm số	Sao	Đánh giá	0.0% - 5.0%	5	Xuất sắc	5.1% - 10.0%	4.5	Xuất sắc	10.1% - 15.0%	4	Rất tốt	15.1% - 20.0%	3.5	Rất tốt	20.1% - 25.0%	3	Tốt	25.1% - 30.0%	2.5	Tốt	30.1 % - 35.0%	2	Khá	35.1% - 40.0%	1.5	Khá	>40.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																															
0.0% - 5.0%	5	Xuất sắc																															
5.1% - 10.0%	4.5	Xuất sắc																															
10.1% - 15.0%	4	Rất tốt																															
15.1% - 20.0%	3.5	Rất tốt																															
20.1% - 25.0%	3	Tốt																															
25.1% - 30.0%	2.5	Tốt																															
30.1 % - 35.0%	2	Khá																															
35.1% - 40.0%	1.5	Khá																															
>40.0%	1	Kém																															

Phương pháp Đo	Tỷ lệ giữa Người quản lý Dịch vụ Chăm sóc và Hội viên
Nguồn Dữ liệu	Tỷ lệ này được báo cáo tính đến ngày 1 tháng 7 năm 2025, dựa trên số lượng nhân viên toàn thời gian tương đương (FTE) và số lượng đăng ký hiện tại. Tỷ lệ giữa nhân viên và hội viên thể hiện sự so sánh giữa số lượng nhân viên trong MCO với số lượng hội viên trong MCO đó. “1:x” được hiểu là: Cứ mỗi 1 người quản lý dịch vụ chăm sóc thì có x hội viên. Tỷ lệ thấp cho thấy mỗi người quản lý dịch vụ chăm sóc phụ trách ít hội viên MCO hơn, còn tỷ lệ cao cho thấy mỗi người quản lý dịch vụ chăm sóc phụ trách nhiều hội viên MCO hơn.
Hệ thống Đánh giá	Không có đánh giá nào cho tỷ lệ giữa nhân viên và hội viên. Tất cả các tỷ lệ nhân viên của MCO đều tuân thủ các tiêu chuẩn của tiểu bang.

Phương pháp Đo	Tỷ lệ giữa Điều dưỡng và Hội viên*
Nguồn Dữ liệu	Tỷ lệ này được báo cáo tính đến ngày 1 tháng 7 năm 2025, dựa trên số lượng nhân viên toàn thời gian tương đương (FTE) và số lượng đăng ký hiện tại. Tỷ lệ giữa nhân viên và hội viên thể hiện sự so sánh giữa số lượng nhân viên trong MCO với số lượng hội viên trong MCO đó. “1:x” được hiểu là: Cứ mỗi 1 người quản lý dịch vụ chăm sóc thì có x hội viên. Tỷ lệ thấp cho thấy mỗi người quản lý dịch vụ chăm sóc phụ trách ít hội viên MCO hơn, còn tỷ lệ cao cho thấy mỗi người quản lý dịch vụ chăm sóc phụ trách nhiều hội viên MCO hơn.
Hệ thống Đánh giá	<p>Không có đánh giá nào cho tỷ lệ giữa nhân viên và hội viên. Tất cả các tỷ lệ nhân viên của MCO đều tuân thủ các tiêu chuẩn của tiểu bang.</p> <p>*Chuyên viên điều dưỡng cũng là một phần trong nhóm chăm sóc của hội viên Family Care Partnership, mặc dù tỷ lệ nhân viên của họ không được bao gồm ở đây.</p>