



WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

P-02654S (04/2020)

Comunicación para las familias del Birth to 3 Program Birth to 3 Program Family Communication

Información importante para los niños y las familias sobre COVID-19

El Department of Health Services (DHS) de Wisconsin entiende la incertidumbre que las familias están experimentando durante la pandemia de COVID-19 (enfermedad del coronavirus). Aunque este puede ser un momento difícil, DHS está comprometido a ayudar a las familias a mantener sus vidas lo más normales posible, mientras mantienen a sus familias seguras y protegidas.

Durante esta pandemia de salud pública el apoyo y los servicios para los niños y las familias siguen siendo una prioridad para el Birth to 3 Program. Muchos servicios ahora se pueden proporcionar por teléfono o en línea para reducir el riesgo y prevenir la propagación de COVID-19 en los niños y las familias, el personal del programa "Birth to 3" y en los proveedores de servicios. Las familias, los coordinadores de servicios y los proveedores de servicios trabajarán juntos para determinar la mejor manera de continuar brindando los servicios actuales de intervención temprana.

Los contactos en personas han sido suspendidos

Debido a COVID-19, el Birth to 3 Program ha suspendido los contactos en persona con las familias. El Birth to 3 Program también ha aumentado el número de servicios que se pueden proporcionar por teléfono o videoconferencia para permitir que los servicios continúen.

La suspensión de los contactos en persona para el Birth to 3 Program incluye cualquier contacto para el programa que se realice en el hogar:

- Cualquier contacto necesario para determinar la elegibilidad de un niño para el programa
- Cualquier contacto necesario para completar la evaluación de un niño para el programa o servicio
- Cualquier contacto necesario para desarrollar el Plan de Servicio Familiar Individualizado (Individualized Family Service Plan - IFSP) de un niño
- Coordinación de los servicios (contactos mensuales), que incluye cualquier contacto regular que las familias puedan tener con un coordinador de servicios
- Prestación de los servicios en curso

Como se mencionó anteriormente, estas actividades pueden hacerse por teléfono o por medio a la tecnología.

Si una familia cree que es necesario que un niño reciba servicios en persona durante la pandemia, debe ponerse en contacto con el coordinador de servicios. La familia debe dirigir la conversación para compartir con el coordinador de servicios o el equipo el servicio(s) que considera necesario, revisar las opciones de prestación de servicios y hablar de los riesgos que existen con cada opción.

Seguiremos evaluando la suspensión de los contactos personales durante esta crisis de salud pública.

Cómo pueden mantenerse conectadas las familias

Las familias y los coordinadores de servicios trabajarán juntos para encontrar formas de conectarse durante este tiempo y determinar los tipos de contacto que funcionan mejor para la familia. Por ejemplo, los contactos en persona con el coordinador de servicios pueden ser reemplazados por el contacto por teléfono o en línea.

Para ayudar a apoyar a los niños y las familias, se esperará que los coordinadores de servicios establezcan contacto frecuente y usual con todas las familias durante esta pandemia. Las familias y los coordinadores de servicios deben trabajar juntos para crear un plan sobre cómo mantenerse conectados que mejor funcione para la familia. Se alienta a las familias a mantenerse en contacto regularmente con el coordinador de servicios y hablar con ellos sobre las necesidades de salud y seguridad de su familia y sus hijos.

Apoyos y servicios ahora disponibles de forma remota para las familias

Las familias, los proveedores de servicios y los coordinadores de servicios trabajarán juntos para encontrar las mejores formas de mantener los servicios durante este tiempo y determinar los tipos de contacto que funcionan mejor para la familia. El Birth to 3 Program ofrece flexibilidad para que los servicios que antes se prestaban en persona ahora se presten a través de la tecnología para seguir apoyando a los niños y las familias. La conexión con el coordinador de servicios y el equipo del IFSP proporcionará la oportunidad a las familias de hablar sobre las necesidades actuales, cualquier problema o desafío nuevo, así como de los servicios que se prestarán durante la pandemia COVID-19.

Las familias eligen cómo se hacen los cambios

Aunque las familias están experimentando cambios en muchas áreas, aún siguen tomando decisiones sobre lo que es mejor para el niño y la familia. Algunos apoyos que generalmente están disponibles para las familias pueden haber cambiado, por lo que las familias deben hablar con los coordinadores de servicios sobre cualquier problema o desafío nuevo, actualizar metas o identificar nuevas estrategias para alcanzar los resultados. Estos cambios pueden significar que algunos servicios se brinden por teléfono, videoconferencia u otros métodos temporales para satisfacer las necesidades del niño.

Las familias trabajarán junto con el coordinador de servicios y el equipo del IFSP para decidir cuándo y cómo los apoyos y servicios pueden cambiar o cambiarán para la familia. Las familias pueden compartir sus preocupaciones, hacer preguntas sobre qué dispositivos y tecnología podrían utilizarse para proporcionarse los servicios, discutir el nivel de comodidad de la familia sobre el uso de la tecnología y discutir los beneficios e impactos de los servicios a distancia para determinar qué es lo mejor para la familia y el niño.

Conectar a las familias de la fuerza laboral esencial con el cuidado infantil

Brindar cuidado infantil a las personas que forman parte de la fuerza laboral esencial es fundamental para frenar la propagación de COVID-19 en Wisconsin. Los centros de cuidado infantil en todo el estado permanecen abiertos para brindar apoyo a las familias de la [fuerza laboral esencial](#), como las personas que trabajan en el área de cuidados de salud, tiendas de comestibles y otros trabajos críticos, que aún se

reportan a trabajar durante la pandemia. Para encontrar un cuidado infantil local y seguro, utilice las nuevas herramientas del Department of Children and Families (DCF) para:

- Ver el [nuevo mapa de cuidado infantil](#) para saber qué proveedores de cuidado de niños están disponibles en todo el estado.
- Enviar una [solicitud de cuidado](#) a través del buscador de cuidado infantil actualizado del DCF.
- Ver la lista de [consejos para los padres](#) del DCF para los padres que usan el cuidado infantil durante la pandemia de COVID-19.

Proteger a las familias contra el fraude

Las familias deben estar al tanto de las posibles estafas de COVID-19 durante esta pandemia. Si a una familia se le ofrece la prueba o el tratamiento de COVID-19 a través de llamadas de telemarketing, medios sociales o visitas de puerta a puerta, ignórenlos. Estos servicios, o cualquier solicitud que pida información personal, son falsos. Si una familia recibe una llamada telefónica pidiendo información personal y no está segura de con quién está hablando, debe colgar y puede llamar al coordinador de servicios para que le ayude.

Recursos útiles de COVID-19 para familias

Si tiene preguntas o necesita ayuda, hable con el coordinador de servicios para obtener ayuda.

Información general sobre COVID-19

Visite los siguientes enlaces para obtener actualizaciones e información actual sobre COVID-19:

- [Cómo mantenerse sano, y qué hacer cuando está enfermo](#)
- [Actualizaciones de los programas de DHS sobre COVID-19](#)

Apoyar a las familias durante COVID-19

Estos útiles enlaces pueden ayudar a las familias a hacer frente a la situación que rodea a COVID-19:

- [Hojas de datos de COVID-19](#)
- [Resilient Wisconsin](#)
- [Esta más seguro en casa](#)
- [Cómo hablar con los niños pequeños sobre COVID-19](#)

Apoyos para los cuidadores de niños pequeños

- [Conectar con otros padres con experiencias similares en Wisconsin](#)
- [La importancia del autocuidado para los cuidadores](#)

Recursos para familias con niños pequeños

- [La crianza de los niños durante una pandemia](#)
- [Actividades para niños pequeños para hacer en casas](#)
- [Juego de herramientas de plena conciencia para la primera infancia](#)