



COVID-19: Planificación de servicios en persona

“Planning for face-to-face service”



Las decisiones respecto a tener servicios de salud en persona durante la pandemia de COVID-19 dependen de cada familia y serán guiadas por las políticas de la agencia y el nivel de contagio local de COVID-19. La salud de las familias y los miembros del personal es la máxima prioridad. Es importante considerar si las necesidades de su familia requieren de servicios en persona o si estas necesidades pueden ser satisfechas mediante contacto telefónico, Internet u otras formas virtuales. Esta decisión puede tomar en cuenta lo siguiente:

- La opinión del equipo de atención médica de su hijo
- El riesgo de exponer a su hijo, familiares, cuidadores o proveedores al COVID-19
- El riesgo para cualquier miembro vulnerable de la familia
- La necesidad regular o creciente del servicio
- La capacidad de proveer servicios por teléfono, Internet u otras formas, si es apropiado para su familia
- La disponibilidad de equipo de protección personal (EPP), como cubiertas de tela para la cara y guantes

Antes de una visita a domicilio

1. Evaluación de la familia y el proveedor

Antes de una visita en persona, el proveedor de servicios debería establecer contacto verbal o por video con la familia para comprender el contexto del hogar e identificar posibles inquietudes. Se deben analizar las siguientes preguntas:

-  ¿Alguien tiene o cree que puede tener fiebre por encima de los 100.4 °F y/u otros signos o síntomas de una infección respiratoria como tos, escalofríos, dolores musculares, dolor de garganta o dificultad para respirar?
-  ¿Alguien en el hogar ha tenido contacto en los últimos 14 días con alguien que dio positivo por COVID-19, se sospecha que tiene COVID-19 o está enfermo con síntomas respiratorios?
-  ¿Hay personas en el hogar con el sistema inmunitario debilitado, mayores de 60 años o con problemas de salud crónicos que corren un mayor riesgo de complicaciones ante un contagio de COVID-19?

La visita a domicilio debería ser cancelada si el proveedor del servicio o si alguien en el hogar está enfermo.

2. Identificación de un lugar seguro

- Si es posible y apropiado, reúnanse con su proveedor de servicios afuera de su hogar.
- Decida un área en su hogar donde reunirse con su proveedor de servicios.
- Elija un área de su hogar que sea cómoda para usted. Intente usar la menor cantidad de habitaciones posible.
- Organice con anticipación en el área a usar todo lo que necesitará, para que su proveedor de servicios no necesite ir a otras partes de su hogar.

3. Preparación del lugar

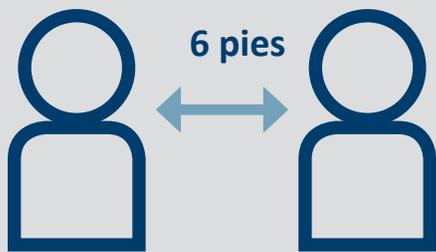
- Si puede, limpie y desinfecte los objetos de alto contacto que se encuentran en el área donde se reunirá con su proveedor de servicios, como perillas de puertas, mesones y otras superficies.
- Si otros miembros de su grupo familiar estarán en el hogar, pídale que no ingresen al área mientras su proveedor de servicios esté presente.

4. Preparación personal

- Lávese las manos durante 20 segundos con agua y jabón antes de que llegue su proveedor de servicios. Use desinfectante para manos si no hay agua y jabón disponibles.
- Después de lavarse las manos, póngase la cubierta de tela para la cara si tiene una.
- Los niños menores de 2 años no deberían usar cubierta de tela para la cara.



Durante una visita a domicilio



- Use una mascarilla o cubierta de tela para la cara. Consulte el apartado “Consideraciones sobre el uso de cubiertas de tela para la cara” que se encuentra a continuación para obtener consejos y excepciones respecto al uso de cubiertas de tela para la cara.
- Todas las personas deben mantener 6 pies de distancia entre sí durante la visita.
- Los miembros del grupo familiar que no participan directamente en el servicio deben permanecer en otras áreas del hogar.
- No toque sus ojos, nariz o boca. Si se toca la cara habitualmente, asegúrese de lavar sus manos antes y después de hacerlo.

Después de una visita a domicilio

- Limpie y desinfecte los artículos utilizados durante la visita al hogar y cualquier superficie u objeto de alto contacto en el área donde se reunió con su proveedor.
- Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos.

Consideraciones para usar cubiertas de tela para la cara



- Si cree que cubrirse parcialmente la cara puede provocar algún daño o ponerle en una situación de peligro mayor, compare este riesgo con el riesgo de enfermarse y tome la decisión que considere más conveniente para usted.
- Antes de cubrirse la cara lávese las manos con agua y jabón o use desinfectante para manos si no tiene esos productos a disposición.
- Su cubierta de tela para la cara debe cubrir su boca y nariz dejando un espacio libre mínimo entre su cara y la cubierta de tela para la cara.
- No toque la cubierta de tela para la cara mientras la tiene puesta. Si se toca la cara, lávese las manos con agua y jabón o use desinfectante para manos si no tiene esos productos a disposición.
- Aprenda cómo [hacer una cubierta de tela para la cara sin coser](#).

Excepciones en el uso de cubiertas de tela para la cara



Entre quienes **no** deberían usar una cubierta de tela para la cara se incluye a:



- Niños menores de 2 años
- Cualquier persona que tenga problemas para respirar o que no esté consciente
- Cualquier persona que no pueda quitarse la cubierta de tela para la cara sin ayuda

Es posible que deba **reconsiderar** el uso de cubiertas de tela para la cara si:



- La cubierta de tela para la cara implica un riesgo de asfixia o estrangulación para su hijo
- El uso de la cubierta de tela para la cara hace que su hijo se toque la cara con más frecuencia que al no usarla

