



# Wisconsin Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib) Phau Ntawv Coj Qhia Txhawb

(Wisconsin Electronic Visit Verification Supplemental Guide)

## Keeb Kwm Ntawm Lub Laj Npauv EVV uas Muab los ntawm Wisconsin

Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS) tau xaiv lub lab npauv electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws thaum sib ntsib) (EVV), raug muab los ntawm tus neeg muag khoom uas hu ua Sandata, uas yuav siv tau los ntawm txhua qhov kev pab cuam DHS, cov chaw muab kev pab cuam, thiab cov neeg them nyiaj rau cov khoos kas. DHS yuav muab Sandata EVV qhov txheej txheem sau ua ke ntaub ntawv pub dawb rau cov chaw muab kev pab thiab cov chaw them rau txoj kev pab.

### Phau ntawv no yog dab tsi?

Qhov chiv keeb no yog rau cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv uas yuav tsum tau siv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Thaum Sandata nthuav nws cov yeeb yaj kiab thiab cov peev txheej kev cob qhia hauv oos lais, **cov kev cob qhia no yuav tsis raug kho kom suav nrog rau Wisconsin cov ntaub ntawv tshwj xeeb**. Phau ntawv qhia no muab cov ntaub ntawv qhia tshwj xeeb hauv Wisconsin thiab yuav tsum tau raug tshab xyuas mus ua ke nrog rau cov kev cob qhia ntawm Sandata.



**Nrhiav lub cim no rau EVV cov yam ntxwv tshwj xeeb nrog Wisconsin hauv thoob plaws ntawm phau ntawv qhia no.**

**LUS QHIA TSWV YIM:** Txhawm rau los nrhiav cov ntsiab lus tshwj xeeb, ntaus lub pob CTRL + F ntawm cov pob ntaus ntawv tib txij ua ke. Qhov no yuav ua rau lub npov tshawb nrhiav tshwm tawm los. Ntaus ib lo lus los sis ib kab lus Hauv lub npov thiab txhua nqe lus hais yuav raug zas xim rau.

### Kuv yuav ua li cas yog kuv muaj lus nug?

- Mus saib DHS EVV nplooj vev xaib ntawm <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>. Lub pob taum nyob rau sab laug ntawm nplooj ntawv tuaj yeem pab coj koj mus rau cov ntaub ntawv tshwj xeeb ntawm cov tswv cuab tau, Include, Respect, I Self-Direct (Suav Nrog, Huab Hwm, Taw Qhia Tus Kheej) (IRIS), cov chaw muab kev pab cuam, cov neeg them nyiaj, EVV ua los khaws ntaub ntawv, kev cob qhia, los sis cov peev txheej muab kev pab thiab cov lus nug uas nqaug nug.



- Thov kom paub tias cov peev txheej muab kev pab rau kev cob qhia tsis yog muaj coj los hloov paub DHS txoj cai:
  - Qhov chaw muab kev pab cuam yuav khaws Fee-for-service (Tus nqi them rau kev pab cuam) [Phau Ntawv Qhia ForwardHealth Oos Lais](#) txhawm rau saib txoj cai tam sim no, thiab hloov kho tshiab tshaj plaws.
  - Tej zaum qhov chaw muab kev pab cuam rau Family Care (Kev Saib Xyuas Tsev Neeg) thiab Family Care Partnership (Tus Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tsev Neeg) yuav saib txog lub ncauj lus (#[22483](#)) ntawm Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib) ntawm Phau Ntawv Qhia Hauv Oos Lais rau cov lus nug txog txoj cai.
  - Cov neeg koom nrog IRIS, cov koom haum saib xyuas txog fab nyiaj txiag, thiab IRIS cov chaw pab tswv yim yuav tsum muab los ntawm [IRIS Txoj Cai Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\)](#), P-03053 (02/2023), kev luam tawm.
- Tiv tauj rau tus neeg them nyiaj ntawm lub khoos kas rau cov lus nug txog kev them nyiaj thiab kev thov kom them nyiaj.
- Tiv tauj rau Wisconsin EVV Kev Saib Xyuas Qhua ntawm 833-931-2035, Hnub Monday - Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj. Sij hawm Nruab Nrab (Central time) los sis [vdxc.contactevv@wisconsin.gov](mailto:vdxc.contactevv@wisconsin.gov).

## 1. Kev Tshab Xyuas

### Lus Qhia Ua Ntej

Wisconsin tau xaiv cov kev xaiv uas yog ib lub nra kom sib tshaj plaws txhawm rau kom ua tau raws li tsoom fww cov lus qhia rau EVV. **Vim li no, Sandata cov nqe lus hauv qab no thiaj li tsis suav nrog hauv EVV qhov kev daws teeb meem uas DHS muab los:**



- Kev Teem Sij Hawm
- Kev Sau Nqi
- Kev Them Nyiaj Ua Hauj Lwm

Cov kws muab kev pab cuam uas xav yuav cov li no yuav tsum hu mus rau Sandata.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas Sandata siv cov ntsiab lus sib txawv ntau heev nrog DHS. Siv cov lus ntawm lub kem hauv qab no los ua cov lus qhia rau Sandata cov nqe lus uas yuav siv rau hauv lawv cov kev cob qhia.

DHS Kev Muab Cov Kev Pab	Sandata
Neeg Ua Hauj Lwm	neeg ua hauj lwm
Tus Tswv Cuab	neeg tau kev pab
Tus koom nrog	
kev tso cai muab kev pab los sis kev tso cai ua ntej	kev tso cai

### Kev Txheeb Xyuas Tus Kws Muab Kev Pab Cuam

Medicaid Tus ID ntawm tus kws muab kev pab cuam (MA ID) kuj tseem tuaj yeem los siv tau ua lawv tus ID kws muab kev pab cuam tshwj xeeb txhawm rau los pib teeb EVV. Qee tus kws muab kev pab cuam feem ntau lawm yuav siv Tus Txheeb Xyuas Kws Muab Kev Pab Cuam hauv Teb Chaws. Txawm li cas los xij, EVV yuav tsum tau siv MA Tus ID rau hauv kev nkag mus rau Sandata li EVV qhov kev cob qhia los sis kev sib txuas lus nrog Sandata.

EVV yuav tsum tau txheeb xyuas rau tus muab kev pab cuam – suav tag nrho tus kws muab kev pab cuam thiab tus neeg ua hauj lwm. Cov kws tu neeg mob ywj pheej thiab lwm tus uas muaj “lub koom haum yog ib lub” yuav tau ua tag nrho ob txoj hauj lwm ua tus neeg muab kev pab cuam thiab tus neeg ua hauj lwm thiab yuav tsum tau muaj ob hom naj npawb ID.

Txhawm rau txheeb xyuas tus kws muab kev pab cuam, DHS siv cov kev xaiv hauv qab no:

### Cov Chaw Muab Kev Pab Rau Muaj Npe-Medicaid

Cov kws muab kev pab cuam uas tau sau npe rau Medicaid tseem yuav tsum tau khaws cov ntaub ntawv ntawm tus kws muab kev pab cuam uas muaj kev vam meej los ntawm lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg hauv ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

### Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Sau Npe Rau Medicaid

Cov kws muab kev pab cuam uas tsis tau sau npe rau hauv Wisconsin Medicaid uas yog ib feem ntawm lawv kev muab kev pa li ib txwm muaj, suav nrog ntau lub koom haum pab cuam txhawb nqa tom tsev, yuav tau siv lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) txhawm rau kom tau txais tus ID. Tus ID no yuav raug suav hais yog tus ID Medicaid txhawm rau lub hom phiaj rau EVV thiab siv ua cov ntaub ntawv nkag txog rau Sandata cov kev cob qhia.



Cov kev lis kev thov kom tau txais tus ID yuav siv sij hawm li ob lub lim tiam. Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem kawm paub txoj hauv kev kom tau txais tus ID tus kws muab kev pab cuam tshwj xeeb los ntawm lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua):

- Hauv [Electronic Visit Verification Portal \(chaw muab kev pab saum huab cua Txog Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\) Phau Ntawv Coj Qhia Tus Neeg Siv Txog Cov Hauj Lwm Ua.](#)
- Hauv cov yeeb yaj kiab kev cob qhia [Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Ua Tsis Muaj Medicaid Yauv Thov Rau Kev Pab Cuam Tau Li Cas rau Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\) Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tus ID uas Tsis Sib Tshooj.](#)

### **Kev Teeb Tsa Txheej Txheem EVV**

Thaum tus kws muab kev pab cuam tus ID tau raug tsim lawm, cov hauv qab no tuaj yeem yuav tshwm sim tau:

- DHS yuav xa tus kws muab kev pab cuam cov ntaub ntawv, suav nrog tus kws muab kev pab cuam tus ID, los ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) mus rau Sandata Portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Sandata siv cov ntaub ntawv txhawm rau koj los teeb tsa tus as khauj rau tus kws muab kev pab cuam hauv lub lab npauv Sandata.
- Tus kws muab kev pab cuam cov ntaub ntawv tiv tauj, raws li teev nyob rau hauv Chaw Xa Ntawv rau Chaw Nyob (Mail To Address) ntawm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua), nws cia li tsim nws los nws ntawm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg ntawm Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).
- Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg no yuav tsum tuaj koom kev cob qhia uas muab los ntawm DHS lub vev xaib, yog tias muaj, los sis [Sandata lub lab npauv tswj hwm kev kawm](#). Tus kws muab kev pab cuam tus ID, suav nrog tus email uas tau teev nyob rau hauv Chaw Xa Ntawv rau Chaw Nyob (Mail To Address) hauv lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua), yog siv hauv kev rau npe rau kev cob qhia.
- Tom qab tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg ua tiav kev cob qhia, Sandata (los ntawm eTrac) yuav xa tsab email txais tos mus rau qhov chaw ntawm Chaw Xa Ntawv rau Chaw Nyob (Mail To Address) uas teev nyob rau hauv lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Cov khoom siv txais tos suav nrog ntawv pov thawj los ntawm Sandata rau kev nkag lab npauv rau Sandata Portal (chaw muab kev pab saum huab cua), Sandata tus kws muab kev pab cuam tus naj npawb ID (xa mus rau seem ntawm Sandata Tus Nab Npawb ID Cim Koom Haum), thiab cov peev txheej muab kev pab cuam yuav faib qhia rau cov neeg ua hauj lwm.

## Sandata Tus Zauv ID Cim Koom Haum

Txhua tus kws muab kev pab cuam uas siv lub lab npauv DHS-muab kev pab cuam yuav tau txais tsib tus lej ID lub koom haum los ntawm Sandata. Tus ID lub koom haum no yog siv nyob hauv ob txoj hauv kev:

- Cov tshwj xyuas lub lab npauv ntawm tus kws muab kev pab cuam siv Sandata tus ID lub koom haum (muaj tus ua ntej yog “STX”) txhawm rau nkag mus rau Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).
- Cov neeg ua hauj lwm xav tau lub koom haum Sandata tus ID rau lub app Sandata Mobile Connect thiab thaum lawv hu rau EVV Kev Saib Xyuas Qhua.

## Kev Sib Hloov Ntaub Ntawv

Nyob hauv Wisconsin, tus kws muab kev pab cuam yuav tau nkag mus rau ob lub portal (chaw muab kev pab saum huab cua) rau EVV: lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Cov ntaub ntawv EVV tau muab faib qhia hauv txhua-txhua hnuv hauv ob lub portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Cov neeg siv qhov ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ruaj ntseg yuav siv cov ncauj lus tshiab no rau hnuv tom qab.



## Cov Ntaub Ntawv Ntws Mus Li Cas?

Cov ncauj lus uas ntaus rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) muaj xws li:

- Cov qhua cov ntaub ntawv thiab kev tso cai — Cov ntaub ntawv qhia txog tus qhua tau tshwm sim hauv lub lab npauv Sandata ntawm tus kws muab kev pab cuam raws li kev pom zoo los sis hloov kho cov ntaub ntawv tso cai los ntawm HMO, managed care organizations (lub koom haum tswj xyuas kev kho mob) (MCO), los sis Wisconsin Self-Directed IT System (Lub Lab Npauv IT Kev Taw Qhia Tus Kheej) (WISITS). (Muaj qee qhov kev zam; mus saib rau ntawm ntu [Tshooj Cov Neeg Tau Txais Kev Pab](#) ntawm phau ntawv qhia no.)
- Cov ntaub ntawv qhia txog tus neeg ua hauj lwm — Cov ntaub ntawv qhia txog tus neeg ua hauj lwm yuav raug xa mus rau Sandata los ntawm lub ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua). (Xyuas ntu [Employee Module \(Qauv Siv Rau Neeg Ua Hauj Lwm\)](#) hauv phau ntawv coj qhia no.)
- Cov ntaub ntawv qhia txog cov kws muab kev pab cuam — Kev hloov kho tus kws muab kev pab cuam qhov chaw nyob thiab cov ntaub ntawv hais txog tus saib xyuas lub lab npauv kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth yuav tsum tau ua saum lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Cov ntaub ntawv tau raug hloov kho rau saum lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg

ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yog yuav raug muab faib nrog Sandata mus rau HMO, MCO, thiab fiscal employer agencies (cov koom haum saib xyuas txog fab nyiaj txiag) (FEA) uas tsim nyog nkaus xwb.

**Cim Tseg:** Tsuas yog cov ntaub ntawv los ntawm cov chaw muab kev pab cuam uas ntwis los ntawm cov Sandata Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) rov qab mus rau DHS yog cov ntaub ntawv mus ntsib. Txawm hais tias qee cov ntaub ntawv ntawm tus neeg tau txais kev pab cuam thiab cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem muab ntxiv rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua), nws yuav tsis raug xa mus rau DHS los sis lwm lub koom haum.

### **Kev Ua Lub Neej Mus Los ntawm Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib)**

Kev Ua Lub Neej Mus Los ntawm EVV pib nrog kev tso cai. Cov ntaub ntawv nyob rau hauv kev tso cai yog siv los txuas tus neeg tau txais kev pab cuam, cov zauv uas tau txais kev pom zoo, tus kws muab kev pab cuam, thiab tus neeg them nyiaj hauv lub lab npauv EVV. Tom qab ntawd, cov neeg ua hauj lwm yuav suav sau cov ntaub ntawv hauv kev mus ntsib EVV. Qee cov ntaub ntawv no yuav raug nrog qhov kev tso cai:



- Leej twg yog tus tau cov kev pab
- Leej twg yog tus muab kev pab cuam (tus kws muab kev pab cuam thiab tus neeg ua hauj lwm ntawm qhov chaw)
- Muaj kev pab cuam dab tsi thiab (tus zauv kev pab cuam)
- Muaj qhov kev pab nyob rau qhov twg
- Hnub tau txais kev pab cuam
- Lub sij hawm ntawm qhov kev pab cuam pib thiab xaus

Lub sij hawm no, tus kws muab kev pab cuam yuav tshawb xyuas seb cov ntaub ntawv EVV tag nrho puas tau khaws yam raug. Kev mus ntsib uas muaj cov ntaub ntawv tuaj ntsib txhij txhua thiab tsis muaj qhov yuam kev (cov uas qhia tias “lees paub lawm”) yuav raug xa mus rau cov neeg them nyiaj yam aus taus mes tiv hauv txhua hnub. Tsuas yog pub siv kev mus ntsib ua tau “lees paub lawm” nkaus xwb hauv kauj ruam tom ntej.

Cov kauj ruam kawg no yog txheeb xyuas. Tus neeg them nyiaj lees paub tias EVV cov ntaub ntawv sau ua sib dho nrog kev thov los sis kev ntsib. Yog tias tsis pom cov ntaub ntawv EVV, qhov kev thov los sis kev sib ntsib yuav raug tsis lees paub.

Yog xav paub ntau ntxiv, saib tau hauv [Daim Ntawv Qhia Txog Kev Ua Neej Mus Los ntawm Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\)](#), P-03124.



## Ncauj Lus Txog Kev Sau Nuj Nqis

Lub lab npauv EVV uas muab los ntawm DHS tsis yog ib qho kev sau nqi los sis kev thov nyiaj. Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum txuas ntxiv xa cov ntawv thov nyiaj los ntawm lawv cov txheej txheem li ib txwm ua.



Kev thov yuav raug tsis lees paub thaum cov ntaub ntawv EVV uas tsim nyog tau ploj lawm. Raws li ib txwm, cov kws muab kev pab cuam yuav tsum ua hauj lwm nrog lawv cov neeg them nyiaj txhawm rau kom nkag siab txog cov laj thawj ntawm qhov kev tsis lees txais qhov kev thov nyiaj thiab xa cov kev daws teeb meem kom raws li sij hawm hauv kev xa kev thov ntawm tus neeg them nyiaj:

- Cov kws muab kev pab cuam ntawm ForwardHealth fee-for-service (tus nqi them rau kev pab cuam) yuav tsum tau saib hauv [Phau Ntawv Qhia ForwardHealth Hauv Oos Lais](#) txhawm rau tau txais cov ntaub ntawv sau nqi tsis ntev los no.
- Cov kws muab kev pab cuam uas sau nqi los ntawm HMO, MCO, los sis FEAs yuav tsum tau mus saib lawv daim ntawv cog lus rau cov ntaub ntawv sau nqi.

**LUS QHIA TSWV YIM:** Cov kev coj ua zoo tshaj plaws muaj xws li:

- Kev lees paub kev pom zoo ntawm cov neeg tau txais kev pab cuam yog nyob rau hauv koj lub lab npauv EVV raws sij hawm.
- Xyuas kom paub meej tias cov ntaub ntawv ntxiv rau hauv Sandata yog ua tiav thiab muaj tseeb yog tias tsis muaj kev tsim kev tso cai rau home health care services (kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev) (HHCS) uas tau muab.
- Ua hauj lwm nrog koj cov neeg ua hauj lwm txhawm rau khaws cov ntaub ntawv tuaj ntsib kom raug thiab ua kom tiav txij li thaum pib. Thaum lub sij hawm dhau mus thiab nrog kev soj taug qab, EVV tus cwj pwm zoo yuav txhim kho los.
- Ua raws li yog tias tus neeg ua hauj lwm saib zoo li yuav muaj teeb meem hauv kev sau lawv qhov kev mus ntsib. Pab kom lawv muaj kev muaj yeej ces koj yuav muaj kev muaj yeej nrog thiab!
- Kev tshab xyuas EVV cov kev mus ntsib hauv koj lub lab npauv EVV yam tsis tu ncuva txhawm rau nrhiav qhov yuam kev.
- Kev kho qhov kev zam thiab lees paub tias txhua qhov kev mus ntsib yog nyob rau hauv cov xwm txheej txheeb xyuas lawm ua ntej xa daim ntawv thov.

Yog xav paub ntau ntxiv, saib mus rau Kev Cob Qhia Tus Tswj Xyuas Lub Lab Npauv [Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\) Txog Fee-for-Service \(Tus-Nqi-Them-Rau-Kev-Pab-Cuam\): Thov Kev Hloov Kho.](#)



## 2. Kev Ruaj Ntseg

Txhawm rau tiv thaiv kev ceev ntiag tug, Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) cov neeg siv muaj kev nkag rau hauv lub lab npauv thiab tus phav xab vawj uas tsis sib tshooj. Thov cim tseg tias “tus neeg siv” hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) txhais tias yog cov neeg ua hauj lwm tswj hwm suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej. Kev siv lub Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab) tsis yog rau cov neeg ua hauj lwm uas tuaj ntsib.

### Cov Hauj Lwm thiab Kev Meej Mom

Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg rau txhua tus kws muab kev pab cuam muaj peev xwm hauv cov hauj lwm ceev kev ruaj ntseg rau hauv lub Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Txhua lub luag hauj lwm txog kev ruaj ntseg muaj cai tshwj xeeb nyob rau hauv lawv tus as khauj EVV. Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg kuj tseem tuaj yeem hloov lub npe luag hauj lwm tau—piv txwv li, tej zaum lawv yuav xav siv lub npe txoj hauj lwm uas twb muaj los lawm hauv lawv txoj kev lag luam los hloov lub npe lub luag hauj lwm ntawm Sandata.

Tsuas yog rau cov neeg ua hauj lwm tswj xyuas lub lab npauv uas siv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yuav tsum tau muab lub luag hauj lwm raws li tau piav qhia hauv qab no. Cov neeg ua hauj lwm uas ua hauj lwm hauv cov neeg qhua lub tsev yuav tsis tas yuav xav tau lub luag hauj lwm tswj hwm los ntawm Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). (Cov kws tu neeg mob ywj pheej thiab lwm tus uas ua hauv “tib lub koom haum” yog qhov kev zam, vim yog hais tias ob leeg ua ob txoj hauj lwm.)

### Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam)

Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) cov hauj lwm ceev kev ruaj ntseg rau neeg siv nram no yog rau qhov txheej txheem Sandata uas DHS muab:

- Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Ruaj Ntseg:
  - Qhov no yog txoj hauj lwm tseem ceeb ceev kev ruaj ntseg rau Sandata EVV lub lab npauv. Tus kws muab kev pab cuam daim ntawv teev kev tiv tauj nyob rau hauv Mail To Address (Chaw Xa Ntawv rau Chaw Nyob) hauv lub lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) nws cia li tsim nws los nws ntawm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg ntawm Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).
  - Qhov kev tiv tauj no yuav tsum yog thawj tus neeg uas tau txais kev cob qhia Sandata Learn EVV.
  - Tom qab ua tiav qhov kev cob qhia lawm, lawv yuav tau txais tsab email los ntawm Sandata Cov Khoom Txais Tos nrog cov ntawv pov thawj kev nkag rau lub lab npauv.



- Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg tuaj yeem tsim cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg ntxiv tau. Qhia kom siv yam tsawg kawg ob tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg rau txhua tus kws muab kev pab cuam rau:
  - Tiv thaiv tau txoj kev raug xauv tawm yuam kev ntawm qhov txheej txheem Sandata EVV.
  - Tswj xyuas kom khiav tau cov hauj lwm hauv EVV mus zoo txawm yog ib tug neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv tsis nyob hauv chaw khiad dej num.
- Cov neeg siv nrog txoj hauj lwm no yog muaj lub luag hauj lwm los tsim thiab tswj kev nkag lab npauv EVV cov kws muab kev pab cuam rau lwm tus neeg siv tag nrho. Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg muaj rab peev xwm:
  - Tswj thiab saib xyuas cov kws muaj kev pab cuam tshwj xeeb cov as khauj hauv lub lab npauv Sandata EVV.
  - Mus tau rau hauv qhov qauv siv rau kev ruaj ntseg.
  - Tsim thiab kho cov neeg siv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) tag nrho rau cov kws muab kev pab cuam.
  - Tsim muaj thiab kho neeg siv cov hauj lwm.
  - Saib tus neeg qhua cov ntaub ntawv uas tau txais los ntawm cov ntaub ntawv xa los ntawm DHS mus rau Sandata.
  - Ntxiv ib Tug Neeg Them Nyiaj/Lub Khoos Kas uas twb muaj nyob lawm rau tus neeg thov kev pab.
  - Kho ib Tug Neeg Them Nyiaj/Lub Khoos Kas uas twb muaj nyob lawm rau tus neeg thov kev pab.
  - Tsim cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tso cai uas yuav tsum tau muaj rau tus neeg thov kev pab los ntawm yus tus kheej, suav nrog kho Tus Neeg Them Nyiaj/Lub Khoos Kas kom raug.
  - Saib tus neeg qhua cov ntaub ntawv uas tau txais kev pom zoo los ntawm cov ntaub ntawv xa los ntawm DHS mus rau Sandata.
  - Ntxiv los sis kho tshab cov xov tooj thiab chaw nyob rau neeg tau kev pab.
  - Saib tau cov ntaub ntawv txog neeg ua hauj lwm thaum muab ntawm DHS mus rau Sandata.
  - Lis kev tswj xyuas qhov kev sib ntsib (saib thiab kho cov kev sib ntsib).
  - Rub cov ntawv ceeb toom.
- Tus Cev Ncauj Cev Lus — Lub luag hauj lwm ntawm tus cev ncauj cev lus yog muaj rau ua tus neeg ua hauj lwm saib xyuas feem dav uas lav ris cov hauj lwm hauv hnuv-rau-hnuv ntawm lub lag luam ntawm tus kws muab kev pab cuam. Tus kws tswj lis hauj lwm muaj rab peev xwm:
  - Saib tus neeg qhua cov ntaub ntawv uas tau txais los ntawm cov ntaub ntawv xa los ntawm DHS mus rau Sandata.
  - Ntxiv thiab kho tshab cov xov tooj thiab chaw nyob rau neeg tau kev pab.

- Kho ib Tug Neeg Them Nyiaj/Lub Khoos Kas uas twb muaj nyob lawm rau tus neeg thov kev pab.
- Saib tau cov ntaub ntawv txog neeg ua hauj lwm thaum muab ntawm DHS mus rau Sandata.
- Saib tus neeg qhua cov ntaub ntawv uas tau txais kev pom zoo los ntawm cov ntaub ntawv xa los ntawm DHS mus rau Sandata.
- Lis kev tswj xyuas qhov kev sib ntsib (saib thiab kho cov kev sib ntsib).
- Rub cov ntawv ceeb toom.
- Tus Pab Tus Cev Ncauj Cev Lus — Lub luag hauj lwm no txhawb nqa tus kws muab kev pab cuam. Cov lwm thawj tswj lis hauj lwm muaj peev xwm:
  - Saib tau cov kev sib ntsib tiam sis kho tsis tau.
  - Rub cov ntawv ceeb toom.

### 3. Qhov Qauv Siv Rau Neeg Tau Kev Pab

Muaj ob tus lej sib txawv uas txheeb xyuas tus neeg qhua hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua): tus neeg qhua tus ID Medicaid thiab tus ID Sandata. Cov neeg ua hauj lwm yuav siv Sandata rau-tus zauv ID cim neeg tau kev pab thiaj li txheeb npe tuaj thiab tawm ntawm cov kev sib ntsib. [Nco ntsoov qhia tus neeg qhua tus ID](#) no rau koj cov neeg ua hauj lwm. Qhov no yuav pab txuag tau sij hawm rau cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv hauv kev kho dua tom qab.

Tus neeg qhua tus ID Sandata yuav tsis hloov li txawm tias tus neeg qhua tus ID Medicaid yuav hloov pauv lawm los xij. Qhov kev hloov ntawm tus neeg tau kev pab tus Zauv ID ntawm Medicaid yuav tsis muaj feem xyuam rau tus neeg ua hauj lwm kev peev xwm txheeb npe tuaj los sis tawm ntawm ib qho kev sib ntsib.

- Tus neeg qhua li kev teem sij hawm — Cov no tsis suav nyob rau hauv lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS.
- Tus neeg qhua daim ntawv tsub nqi — Cov no tsis suav nyob rau hauv lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS.
- Kev ntaus ib tus naj npawb xov tooj twg rau hauv tus neeg qhua cov ntaub ntawv. Hauv Wisconsin, tsuas muaj kiag ib tug naj npawb xov tooj nkaus xwb uas siv tau thiab txheeb xyuas tau (uas yog, xov tooj tom tsev los sis Voice over Internet Protocol (Xov Tooj Teeb Taub Uas Siv Is Taws Nem) [VoIP]) yuav tsum tau ntaus.
- Kev luv tus neeg qhua tawm.
- Kev ntxiv tus neeg qhua (tshwj tsis yog cov kev pab cuam uas tsis xav tau kev tso cai raws li hais hauv qab no).



- Kev hloov pauv rau qhov kev tso cai—Kev hloov pauv rau qhov kev tso cai, xws li hnuv kawg los sis kev hloov pauv rau cov kev pab cuam, yuav tsum tau ua los ntawm cov kev lis kev tso cai li ib txwm, tsis yog lub lab npauv Sandata.

Ib tus neeg qhua cov ntaub ntawv yuav tsis raug xa mus rau lub lab npauv Sandata raws li cov laj thawj no:

- Tus neeg tau kev pab tau kev rau npe rov qab. Yuav kho tau qhov no thaum twg Sandata txais tau qhov kev tso cai.
- Qhov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai raws li txoj cai yam tsis tau txais kev tso cai. Tsuas yog cov xwm txheej no nkaus xwb, cov kws muab kev pab cuam sab hauv thiaj li tuaj yeem tsim cov ntaub ntawv kev tso cai ntawm tus neeg qhua tau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Thov saib ntawm ntu [Ntxiv Cov Ntaub Ntawv Kev Tso Cai Yuav Tsum Muaj nyob rau hauv Sandata EVV portal \(chaw muab kev pab saum huab cua\)](#) hauv phau ntawv qhia no txhawm rau kom paub ntxiv.

Cov neeg ua hauj lwm kuj tseem tuaj yeem nkag mus ntsib tau uas siv lub app SMC siv qhov “kev mus ntsib uas tsis paub txog” xaiv thiab txheeb xyuas tus neeg qhua los ntawm kev ntaus tus neeg qhua lub npe thiab tus ID MA nkag rau.

**LUS QHIA TSWV YIM:** Yog tias tus neeg qhua uas xav tias yuav tau txais kev tso cai los ntawm tus neeg them nyiaj tsis tshwm nyob rau hauv Sandata EVV Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) nyob rau hauv peb hnuv ua hauj lwm, ces cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tshawb xyuas nrog tus neeg them nyiaj. Yog xav tau kev pab ntxiv, cov kws muab kev pab cuam yuav tsum hu rau Wisconsin EVV Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Qhua.

### Hloov Tus Neeg Qhua Cov Ntaub Ntawv

Kho tshiab tsis tau cov nram no hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab yuav tsum kho tshiab raws txoj kev tso cai:

- Neeg tau kev pab lub npe
- Neeg tau kev pab lub xeem

- Tus Zauv ID ntawm Medicaid

**LUS QHIA TSWV YIM:** Raws li ib txwm lawm, cov neeg qhua muaj lub luag hauj lwm los hloov kho lawv cov ntaub ntawv. Cov ntaub ntawv chaw nyob tseem ceeb rau tus neeg qhua yuav tsum yog tus neeg qhua yog tus los hloov kho raws li kev siv cov peev txheej muab kev pab li ib txwm:

- Tau mus dhau ntawm lawv lub chaw tswj xyuas nyiaj khwv tau los-los sis pab pawg neeg tsawg hauv zos
- Hauv ACCESS lub vev xaib los ntawm kev siv Daim Ntawv Tshaj Tawm Kev Hloov Cov Ntaub Ntawv
- Dhau ntawm Social Security Administration (Kev Tswj Hwm Xaus Saus) los ntawm kev hloov kho qhov chaw nyob uas teev nyob rau hauv seem SSI Ntaub Ntawv Teev Tseg (Social Security Administration (Kev Tswj Hwm Xaus Saus) kev hloov chaw nyob yuav siv sij hawm li ob peb lub lim tiam los ua thiaj li yuav los ua tiav.)

Kev hloov kho qee qhov ntawm tus neeg qhua cov ntaub ntawv tuaj yeem ua tau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Cov kev hloov kho no yuav tsis hloov kho tau nyob rau lwm lub lab npauv sab nraud Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua):

- Kev ntxiv qhov chaw nyob yog thiab txheeb tau
- Kev ntxiv tus xov tooj yog thiab txheeb tau
- Kev hloov neeg tau kev pab qib mus rau “Active (Tseem Tau Kev Pab),” “Inactive (Tsis Pab Lawm),” los sis “Pending (Tseem Tos)”
- Kev hloov Start of Care (Hnub Pib Tu Xyuas)

**Rau cov lus qhia, mus saib rau ntawm ntu Tus Neeg Qhua cov ntaub ntawv ntawm [Kev Cob Qhia EVV Cov Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Lub Koom Haum Lwm Tus Muab Kev Pab Cuam](#) phab vev xaib.**

**Kev ntxiv cov ntaub ntawv kev tso cai yuav tsum tau muaj nyob rau hauv lub Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua)**



Hauv Wisconsin, muaj qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj cai yam tsis tau txais kev tso cai.

- Cov neeg thov kev pab tus nqi them rau kev pab cuam uas tau txais kev pab tsawg dua 50 teev hauv lub xyoo ua hauj lwm yuav xav tau ntaub ntawv qhia paub txog kev tso caci uas tsim los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.

- Twb tau tsim muaj HHCS cov zauv uas yuav tsum tau pib ua ntej kev tso cai yuav xav tau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tso cai uas tsim los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- HHCS cov zauv uas yuav tsis xav tau kev tso cai vim tias muaj kev ua kev tuaj ntsib kws kho mob tsawg dua 30 zaus hauv lub xyoo ua hauj lwm yuav xav tau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tso cai uas tsim los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Cov kws tu neeg mob uas ua hauj lwm hauv chaw kho mob ntiag tug uas tsis yog prior authorization liaison (tus kws leg ntaub ntawv txog kev tso cai ua ntej, PAL) yuav tsum tau ntaus cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tso cai nkag rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ntawm lawv tus kheej. Ces tus neeg thov kev pab no yuav nyob hauv lawv lub Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab EVV cov ntaub ntawv kev tuaj ntsib kws kho mob yuav raug muab sau los ntawm tus kws tu mob ntawd.

Rau tus zauv kev pab cuam 99509 (kev mus ntsib ntawm tus kws tu neeg mob) tsis pub dhau tus nqi them rau kev pab cuam nkaus xwb, DHS yuav pib tsim ib daim ntawv tso cai rau qhov kev pab cuam no rau txhua tus neeg qhua uas tau txais T1019 (kev pab cuam tu kho tus kheej). Cov kws muab kev pab cuam yuav tsis tas tsim cov ntaub ntawv tso cai hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) rau tus zauv kev pab cuam no tsis pub dhau tus nqi them rau kev pab cuam.

Yog tias lub lab npauv Sandata tau txais kev tso cai ntawm Medicaid ntawm tus neeg qhua tom qab, cov ntaub ntawv tso cai uas ntaus nkag mus rau los ntawm tus kws muab kev pab cuam yuav mus tshooj nrog kev tso cai ntawm Medicaid, tsuav yog tus neeg qhua tus ID Medicaid tseem zoo ib yam. Tag nrho cov ntaub ntawv txog kev sib ntsib rau tus neeg tau kev pab ntawd yuav nyob twj ywm li qub.

**Yog xav paub ntau ntxiv txog kev ntaus cov ntaub ntawv kev tso cai uas yuav tsum tau ua, ces mus saib ntu Tus Neeg Qhua cov ntaub ntawv ntawm [Cov Tswj Hwm Kev Cob Qhia EVV](#) phab vev xaib.**

#### 4. Qauv Siv Rau Neeg Ua Hauj Lwm

Sandata cov yeeb yaj kiab kev cob qhia piav qhia txog cov kev ua hauj lwm uas tsis siv tau rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua):

- Kev ntxiv cov neeg ua hauj lwm tshiab—Hauv Wisconsin, cov neeg ua hauj lwm tshiab yuav tau ntxiv rau hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) nkaus xwb.
- Saib cov sij hawm ua hauj lwm ntawm cov neeg ua hauj lwm — Cov no tsis suav nyob nrog hauv lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS.



- Kaw tsis pab lawm/rov qhib siv dua rau cov neeg ua hauj lwm — Qhov no yuav tsum tau ua nyob rau hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua).
- Kev hloov pauv cov ntaub ntawv ntawm cov neeg ua hauj lwm — Qhov no yuav tsum tau ua nyob rau hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua).
- Suav nrog tus neeg ua hauj lwm Social Security numbers (tus naj npawb Xaus Saus) (SSN) nyob rau hauv Sandata— DHS yuav tsis xa cov neeg ua hauj lwm tus SSN mus rau Sandata.

Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau hloov kho cov ntaub ntawv ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

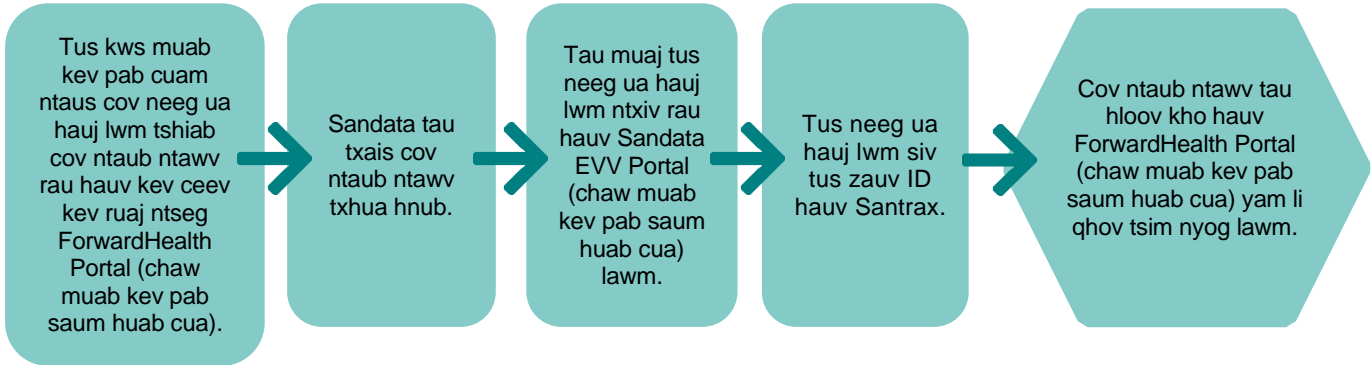
**LUS QHIA TSWV YIM:** DHS pom zoo kom ntxiv kev tswj xyuas cov neeg ua hauj lwm ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) mus rau cov kev lis kev nkag thiab tawm ntawm cov peev txheej muab kev pab cuam tib neeg ntawm tus kws muab kev pab cuam.

Siv cov peev txheej muab kev pab no:

- [Yuav Ua Li Cas Tsim thiab Tswj Xyuas Tus Neeg Ua Hauj Lwm Tus ID hauv Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\)](#) (yeeb yaj kiab)
- [ForwardHealth Portal \(chaw muab kev pab saum huab cua\) Electronic Visit Verification Portal \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib chaw muab kev pab saum huab cua\) Phau Ntawv Qhia Tus Neeg Siv Cov Hauj Lwm](#) (PDF)

Kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yuav tsim tus neeg ua hauj lwm tus ID uas tsis sib tshooj. Tus ID cuaj tus lej uas tawm rau ntawm ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yuav dhau los ua lawv tus Santrax ID. Cov neeg ua hauj lwm yuav siv Santrax ID no yog tias lawv txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm rau kev mus ntsib EVV los ntawm kev siv telephonic visit verification (kev txheeb npe hauv xov tooj thaum sib ntsib) (TVV) los sis fixed visit verification (kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum sib ntsib) (FVV). (Xyuas cov ntu [Telephonic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib\)](#) thiab [Fixed Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj\)](#) hauv phau ntawv coj qhia no.)

Thaum twg ntxiv tau cov ntaub ntawv txog neeg ua hau lwm rau ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ruaj ntseg, nws yuav tshwm hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) hnuv tom qab. Yog tias tus neeg ua hauj lwm tsis tau teev nyob rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) hauv peb hnuv, tus kws muab kev pab cuam yuav tsum hu rau EVV Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Qhua.



Tom qab ntaus tus neeg ua hauj lwm nkag mus lawm, cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem hloov cov ntaub ntawv hauv qab no tau hauv ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) seem cov ntaub ntawv txog pej xeeb:

- Hnuv Kawg ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm
- Chaw Nyob Email
- Qib Kev Zam

Wisconsin EVV Lub Chaw Saib Xyuas Qhua tuaj yeem pab hloov kho tau:

- Tus neeg ua hauj lwm lub npe
- SSN
- Hnuv yug

Cim Tseg: Cov kws tu neeg mob ywj siab thiab lwm tus uas nyob hauv “ib lub koom haum” tsim nyog yuav tsum muaj ob tus ID kws muab kev pab cuam (rau lawv siv hauv lag luam) thiab tus neeg ua hauj lwm tus ID (rau lawv siv tam li yog tus neeg ua hauj lwm) los ntawm kev ceev kev ruaj ntseg ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua), vim tias lawv ua ob lub luag hauj lwm.

### Cov Neeg Ua Hauj Lwm nyob hauv

Txhua tus neeg ua hauj lwm nyob hauv yuav tsum muaj tus lej ID neeg ua hauj lwm, txawm tias lawv tsis tas siv EVV los xij.

Yog xav paub ntau ntxiv txog cov neeg ua hauj lwm nyob hauv thiab EVV, mus saib rau ntawm lub ntsiab lus Cov Neeg Ua Hauj Lwm Nyob Hauv ([#21777](#)) hauv BadgerCare Plus thiab Medicaid qhov kev pab cuam thiab lub ntsiab lus Live-in Workers ([#22957](#)) hauv cheeb tsam khoos kas ntawm Family Care (Kev Saib Xyuas Tsev Neeg) thiab Family Care



Partnership (Tus Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tsev Neeg) ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

## **5. Sandata Mobile Connect (Kev Sib Txuas hauv Xov Tooj)/Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib)/Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib)**

Cov neeg ua hauj lwm muaj ob txoj kev xaiv txheeb npe tuaj thiab tawm ntawm qhov kev siv ntsib hauv EVV. Ib tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem txheeb npe tuaj siv txoj hauv kev ib thiab txheeb npe tawm siv lwm txoj kev tau, yog tias tsim nyog. Ob txoj kev yog:

- Mobile visit verification (Kev txheeb npe mus ntsib hauv xov tooj) los ntawm kev siv lub app Sandata Mobile Connect (Kev Sib Txuas hauv Xov Tooj) (SMC).
- TVV siv tus neeg siv xov tooj hauv tsev los sis xov tooj VoIP nruab ruaj (piv txwv li, ib lub xov tooj uas muab los ntawm lub tuam txhab kev tawm huab cua).

Qhov thib peb yog FVV, kev siv lub tshuab me-me uas nruab ruaj (nruab khov kho) rau hauv tus neeg tau kev pab lub tsev. Tsuas pom zoo siv FVV yog tsis muaj lwm txoj kev taug hlo li lawm. Yuav tsum thov kom tau lub tshuab me-me rau tus neeg tau kev pab ntawm Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). (Xyuas cov ntu [Fixed Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib\)](#) hauv phau ntawv coj qhia no.)

Kev mus ntsib ib hmos **tsis** tas kom cov neeg ua hauj lwm txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm thaum ib tag hmo. Tsis tas li ntawd nco ntsoov tias txhua qhov kev mus ntsib tseem qhib tom qab 25 teev nws cia li kaw nws lawm txhawm rau los tiv thaiv kev txheeb npe tawm uas tsam lam hnov qab. Yog tias ib tug neeg ua hauj lwm ntev tshaj 25 teev, lawv yuav txheeb npe tawm thiab rov txheeb npe tuaj tam sis kom txuas tau mus ntxiv.

Cov kws muab kev pab cuam, cov neeg ua hauj lwm, thiab cov neeg qhua zoo tshaj plaws los txiav txim siab seb tsim nyog yuav siv txoj hauv kev twg rau EVV hauv qib cheeb tsam. Tus kws lij choj txog fab kev ua zog yuav teb tau tej lus txhawj xeeb txog txoj kev siv cov khoom cuab yeej ntiag tug thiab/los sis cov xaim tshuab hluav taws xob.

Hom Tshuab Hluav Taws Xob	Puas yuav tau muaj iv taws nej ntawm qhov chaw tu xyuas?	Puas yuav tau muaj xaiv xov tooj ntawm cev ntawm qhov chaw tu xyuas?	Sau tau rau cov ntsiab lus tseem ceeb?
SMC	Tsis Yog	Tsis Yog	Yog
TVV	Tsis Yog	Tsis Yog	Yog
FVV lub tshuab	Tsis Yog	Tsis Yog	Yog

Ib hom tswv yim twg yeej muaj cov quag ceev nruj raws Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (Txoj Cai Tswj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob Yooj Yim thiab Kev Lees Nra hauv 1996) kev ceev ntiag tug thiab kev tiv thaiv ntaub ntawv. Cov ntaub ntawv uas mus dhau ntawm qhov txheej txheem Sandata EVV yuav muab nraim kom tiv thaiv tau cov ntaub ntawv teev kab mob kev nkeeg. Sandata tau kev pom zoo los ntawm Health Information Trust Alliance (Koom Haum Tswj Kev Ceev Ruaj Ntaub Ntawv Teev Kab Mob Kev Nkeeg).

**LUS QHIA TSWV YIM:** Thaum cob qhia cov neeg ua hauj lwm:

- Xav seb lawv yuav xav tau kev taw qhia ntau npaum li cas.
- Qhia kom cov neeg ua hauj lwm nco tias yuav tsum xub xyuas txog cov kab mob kev nkeeg tsim nyog, cov kev tu ncuam tam sis ntawm tus neeg tau kev pab. Kev saib xyuas tseem ceeb yuav tsum tsis txhob qeeb.
- Siv cov peev txheej muab kev pab cuam ntawm [Kev Cob Qhia](#) phab vev xaib.
- Pab Ua Hauj Lwm [Daim Qauv Daim Mus Ntsib Cov Neeg Ua Hauj Lwm](#).
- Cia siab tias yuav ua raws li cov neeg ua hauj lwm txhawm rau los pab lawv tsim tus cwj pwm EVV kom coj zoo. Npaj muab kev cob qhia ob peb lub lim tiam xub thawj txhawm rau los teb cov lus nug.

### Lub App Sandata Mobile Connect (Kev Sib Txuas hauv Xov Tooj)

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum rub tawm lub app tawm tshiab tshaj plaws ntawm SMC. Nws yuav muaj xim xiav tsaus nyob rau tom nrob qaum. Thaum teeb tsa lub app ntawm lawv lub cuab yeej thawj zaug, cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau nyob hauv thaj chaw uas muaj Wi-Fi txhawm rau kom tuaj yeem rov teeb dua tus phav xab vawj tau. Txhua yam kev siv yav tom ntej ntawm lub app tuaj yeem ua tiav tau hauv daim foos sau ntawm tes yog tias xav tau.



Yuav tsum tau qhib qhov teeb tsa cov kev pab cuam qhov chaw ntawm lub cuab yeej thaum sij hawm siv lub app. Lub app hauv lub tshuab ntawm cev yuav siv cov ncauj lus hauv GPS thaum txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm nkaus xwb. Nws tsis taug qab tus neeg ua hauj lwm qhov chaw ua ntej, thaum lub sij hawm los sis tom qab sib ntsib. Qhov app yuav cia li kaw tom qab tsib feeb, tiv thaiv ntiag tug mus ntxiv.

Kev mus ntsib hauv xya hnuv dhau los yuav raug sau cia rau hauv lub app SMC rau cov neeg ua hauj lwm saib. Wisconsin kev teeb tsa tsis suav nrog kev mus ntsib yav tom ntej (tshwj xeeb) rau cov neeg ua hauj lwm.

Yog tias tus neeg ua hauj lwm tau txhawb nqa cov neeg qhua ntau tshaj ib leeg hauv kev mus ntsib tib lub sij hawm, ces tej zaum yuav tau pib kom muaj Kev Mus Ntsib Ua Pawg. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau siv lub pob Start Group Visit (Pib Kev Mus Ntsib Ua Pawg) hauv lub app nkaus xwb, tsis yog lub pob Join Group Visit (Koom Kev Mus Ntsib Ua Pawg).

Cov kws muab kev pab cuam uas tsis xav kom tshaj tawm kev ua hauj lwm los sis kev tso cai ntawm cov neeg qhua thaum mus ntsib yuav tsum tau qhia rau lawv cov neeg ua hauj lwm siv Skip button (Lub pob hla) thaum cov nab cos no tshwm los. Cov kws tu mob ywj pheej tuaj yeem hla cov hauj lwm thiab kev txheeb xyuas tus qhua.



Cov kws muab kev pab cuam uas siv lub lab npauv EVV los sau cov ntaub ntawv saib xyuas yuav tsum qhia rau lawv cov neeg ua hauj lwm kom nkag mus rau cov hauj lwm thiab kev tso cai ntawm cov neeg qhua.

### **Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib)**


TVV yog siv los sau cov kev mus ntsib uas siv hauv lub xov tooj hauv tsev los sis xov tooj VoIP nruab ruaj. Yog tias tus naj npawb xov tooj siv tsis nyob ntawm tus neeg qhua cov ntaub ntawv hauv Sandata, qhov kev zam yuav tshwm rau ntawm Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Kev kho kom yog ib qho kev seem tseg yuav tsum tau muaj sij hawm lis ntaub ntawv ntxiv kom paub tseeb tias qhov kev sib ntsib tiav tiag.

Yog tias yuav tsum tau ntxiv tus naj npawb uas raug rau thiab tuaj yeem txheeb xyuas tau rau hauv Sandata tus neeg qhua cov ntaub ntawv, xa mus rau ntu Tus Neeg Qhua Cov Ntaub Ntawv ntawm [Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\) \(EVV\): Cov Tswj Hwm Kev Cob Qhia](#) phab vev xaib.


Yuav siv **tsis** tau cov xov tooj ntawm cev yuav rau TVV. Lub lab npauv Sandata EVV yuav tsum tau lees paub qhov chaw siv lub xov tooj hauv tsev los sis txuas nrog VoIP, zoo ib yam li 911 thaum muaj xwm txheej ceev, uas nws tsis tuaj yeem siv lub xov tooj ntawm tes tau.


Cov koom haum muab kev pab cuam tsis tas yuav tsum tshaj tawm kev ua hauj lwm los sis kev tso cai los ntawm tus neeg qhua thaum mus ntsib yuav tsum qhia lawv cov neeg ua hauj lwm kom tsum tsab xov tooj tom qab lees paub qhov kev pab cuam lawm. Qhov no suav nrog cov kws tu mob ywj pheej. Thov qhia mus rau ib feem ntawm kev qhia txog kev hu xov tooj TVV li hauv qab no.



11.  Press the Service ID number for the service you performed.

Refer to your agency's service list.

 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."

12.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) keys to retry.

Tom qab ntawd tsum tsab xov tooj.

Cov kws muab krv pab cuam uas siv lub lab npauv EVV los sau cov ntaub ntawv ntawm kev saib xyuas yuav tsum tau qhia rau lawv cov neeg ua hauj lwm kom nkag mus rau cov hauj lwm thiab lees paub ntawm cov neeg qhua.

### Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib)

FVV lub tshuab yog txoj kev siv kawg kiag los sau ua ke cov ntaub ntawv. FVV siv lub tshuab hluav taws xob me-me uas nruaj ruaj (muab los nrog) rau qhov chaw nyob hauv tus neeg qhua lub tsev. Lub cuab yeej tsim cov zauv uas muaj cov ntaub ntawv mus ntsib. Tom qab ntawd, tus neeg ua hauj lwm yuav hu nkag thiab ntaus cov zauv no rau, los sis hu ua tus naj npawb txheeb npe kev mus ntsib. Vim tias cov kauj ruam ntxiv no, kev siv FVV thiaj li yooj yim tsawg dua thiab yuav muaj kev nkag mus yuam kev ntau tuaj. Cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv tej zaum muaj kev zam ntau ntxiv los kho hauv Sandata Portal (chaw muab kev pab saum huab cua).



Tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum tau thov ib lub cuab yeej tshwj xeeb hauv qhov xwm txheej uas kwv yees tias qhov kev pab cuam yuav tau txais kev tso cai ntev txog li ntawm 60 hnuv **thiab** mus raws li cov txheej txheem hauv qab no tag nrho:



- Tus neeg tau kev pab tsis muaj tus xov tooj txuas rau hauv tsev los sis lub xov tooj nruab ruaj VoIP.
- Tus neeg ua hauj lwm tsis muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smartphone) los sis lub cuab yeej thej lev uas yuav siv tau rau lub app SMC.

- Tus qhua tsis muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smartphone) los sis lub cuab yeej thej lev uas yuav siv tau rau lub app SMC.
- Tus neeg tau kev pab muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smart phone) los sis lub cuab yeej thej lev, tiam sis siv tsis tau rau cov laj thawj EVV.

Cov kws muab kev pab cuam los sis FEA tuaj yeem thov FVV ntaus ntawv los ntawm Sandata EVV portal (Chaw Muab Kev Pab Cuam Saum Huab Cua). Tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum tau ua pov thawj tias qhov xwm txheej ua tau raws li cov txheej txheem saum toj no thiab cov cuab yeej kuj tseem nyob hauv tus neeg qhua lub tsev.

Cov cuab yeej FVV yuav raug xa ncaj qha mus rau qhov chaw nyob xaiv nrog cov lus qhia rau cov neeg qhua thiab cov neeg ua hauj lwm. Nruab lub cuab yeej rau hauv tus neeg qhua lub tsev nrog kev siv cov hlau nplaum los sis daim ntaub nplaum muaj ob sab uas tau muab los.

Yuav tsum puav leej muaj FVV cov nram no:

- Yog tias tus neeg qhua tau txais kev pab cuam EVV los ntawm ntau tus kws muab kev pab cuam, ces tus neeg qhua yuav tau muab ntau lub cuab yeej rau txhua tus neeg muab kev pab cuam los sis FEA.
- Yog tias tus neeg qhua hloov pauv cov kws muab kev pab cuam los sis FEAs, yuav tsum tau thov ib lub cuab yeej tshiab rau cov neeg qhua tshiab thiab tus kws muab kev pab cuam tshiab los sis FEA ua ke nrog.
- Yog tias tus neeg qhua tsiv mus rau lub tsev tshiab **thiab** tseem siv cov kev pab cuam ntawm lawv cov chaw muab kev pab cuam los sis FEA qub, ces tus neeg qhua yuav tsum nqa lub cuab yeej mus rau lub tsev tshiab.

Ua ntej lub tshuab tuaj txog, tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub tawv yuav xuas tes ntaus cov kev sib ntsib rau hauv the Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Yuav tsum muaj ntaub ntawv teev txog cov kev xuas tes ntaus no.

Yuav tsum xa rov qab cov tshuab yog:

- Tus neeg ua hauj lwm muaj kev siv tau lwm hom EVV.
- Tus neeg tau kev pab tsis muaj cai tau cov kev pab lawm.
- Tus kws muab kev pab cuam tsis tau txais kev tso cai los muab cov kev pab cuam ntxiv lawm.
- Cov cuab yeej siv tsis tau hauv peb lub hlis.



Yog tias xav xa cov cuab yeej rov qab, tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum hu rau Wisconsin EVV Feem Hauj Lwm Siab Xyuas Qhua. Sandata yuav xa ib pob khoom uas them nyiaj ua ntej rov qab ncaj qha mus rau tom tus neeg qhua tsev.

Yog tias tsis tau siv lub cuab yeej li peb lub hlis, DHS yuav thov lub cuab yeej rov qab.

Yog tias lub cuab yeej ploj, raug nyiag, los sis puas lawm, tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum hu rau Wisconsin EVV Feem Hauj Lwm Siab Xyuas Qhua txhawm rau thov lub cuab yeej tshiab. Sandata yuav xa ib lub tshuab tuaj hloov. Tus kws muab kev pab cuam yuav tsum ntaus cov ntaub ntawv EVV los ntawm tus kheej, thiab khaws cov ntaub ntawv sau tseg ua ntaub ntawv uas tsim nyog cia txhawm rau ntaus cov ntaub ntawv los ntawm tus kheej kom txog rau thaum tau txais lub cuab yeej los hloov.

DHS Office of Inspector General (Lub Chaw Hauj Lwm Tus Tshawb Xyuas Feem Dav) (OIG) yuav ua tib zoo saib txog kev siv cov cuab yeej FVV.

Rau FVV, tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum xav txog cov lus qhia uas lawv xav kom lawv cov neeg ua hauj lwm siv los sau cov zauv txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm thiab kev hu cov zauv (xws li leej twg yuav yog tu hu cov zauv thiab thaum twg yuav muaj kev nkag cov zauv hauv). Cov kev xaiv yuav muaj txoj kev hais kom cov neeg ua hauj lwm hu tuaj qhia cov zauv cim rau tib hnuv uas muaj cov kev pab los sis muab cov ntaub ntawv teev kev sib ntsib rau ib tug neeg ua hauj lwm hauv chaw khiav dej num koj hu tuaj. Tom qab xya hnuv ces cov zauv cim tas sij hawm thiab hu tsis tau tuaj qhia lawm.

Ib txoj kev coj zoo tshaj plaws ces yog hu tuaj qhia cov zauv cim txhua hnuv kom Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) muaj cov lus tshiab tas li. Tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum paub tseeb tias twb tau muab cov cuab yeej siv uas tsim nyog rau cov neeg ua hauj lwm lawm los tsis tau txhawm rau kom ua tiav raws li cov lus qhia ntawm tus kws muab kev pab cuam los sis FEA. (Saib rau ntawm [Daim Ntawv Qhia Ntxiv C](#) thiab [Daim Ntawv Qhia Ntxiv D](#) ntawm phau ntawv qhia no rau daim phaij piv txwv ntawm cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem siv los taug qab EVV kev hloov kho cov ntaub ntawv thiab sau cov ntaub ntawv FVV.)

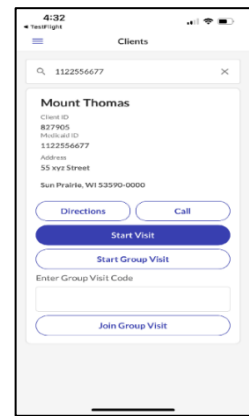
### **Kev Xaiv Hom Kev Pab Rau Kev Sib Ntsib**

Thov mus saib rau daim duab qhia hauv [Daim Ntawv Qhia Ntxiv E](#) ntawm phau ntawv qhia no. Daim ntawv teev qhia cov cim rau cov kev pab uas tau muab rau cov neeg tau kev pab. Yuav tsum tau ntaus tus zauv uas tsim nyog thaum lub sij hawm kev hu TVV los sis FVV los txheeb xyuas qhov kev pab cuam. Daim duab qhia kuj qhia kom pom txog txoj hauv kev xaiv cov kev xaiv kev pab cuam yuav tshwm nyob rau hauv kev xaiv hauv lub app SMC.

## 6. Cov Kev Mus Saib Ua Pab

DHS txhais qhov kev sib ntsib nrog pab pawg neeg tias yog tus neeg ua hauj lwm muab kev tu xyuas thooj txhij rau ob peb tug neeg tau kev pab ntawm tib qho chaw nyob hauv ib qho kev sib ntsib.

Yog tias muaj ntau tshaj ib tug neeg ua hauj lwm muab cov kev pab thaum tib lub sij hawm, ib tug neeg ua hauj lwm twg nyias yuav tau pib nyias qhov kev sib ntsib. (Sandata “Join a Group Visit (Koom Kev Mus Ntsib Ua Pawg)” tsis tsim nyog siv kev xaiv nyob rau hauv Wisconsin.)



Txoj kev sib ntsib nrog pab pawg neeg yuav xaus tau rau ib tug neeg tau kev pab twg los sis xaus thooj txhij rau tag nrho sawv daws.

Cov kws muab kev pab cuam uas nkag mus ntsib ua pawg los ntawm tus kheej hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) tuaj yeem xaiv cais kev mus ntsib txhua tus neeg ua ib tug zuj zus los tau los sis tuaj yeem xaiv nkag mus ua pawg. DHS tsis tas yuav txheeb xyuas kev mus ntsib ua pawg.



## 7. Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib)

Tom qab EVV cov ntaub ntawv raug tswj tuav cia thiab muab xa mus rau Sandata los ntawm lub app SMC, TVV, los sis FVV lawm, nws muaj nyob rau ntawm kev tswj xyuas kev mus ntsib hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Thaum twg tag nrho cov ntaub ntawv yeej yog thiab txhij lawm, yuav xam tau tias qhov kev sib ntsib ntawv nyob qib txheeb meej lawm. Kev txheeb qhov kev mus ntsib yuav raug xa los ntawm Sandata mus rau Wisconsin Medicaid, thiab tom qab ntawd mus rau tus neeg them nqi tsim nyog. Tus kws muab kev pab cuam xa daim nqi rau kev mus ntsib sab nraum Sandata li niaj zaus.

Thov nco ntsoov qhov sib txawv hauv qab no:

- Sandata cov kev cob qhia teev cov sij hawm, nyiaj hli, kev sau nqi, thiab kev thov raws li tus yam ntxwv; txawm li cas los xij, cov no tsis yog ib feem ntawm lub lab npauv Sandata uas muab los ntawm Wisconsin DHS. Koj tuaj yeem pom cov no nyob rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua), tab sis nws yuav tsis ua hauj lwm.
- Tsis **txhob** siv ntu lus faj kom nco hauv kev tswj xyuas qhov kev sib ntsib ua ntaub ntawv pov thawj. Yuav tsum teev ntaub ntawv txawv. EVV yuav tsis hloov cov ntaub ntawv uas yuav tsum teev tseg cia.





## Cov Kev Seem Tseg Ntawm Kev Sib Ntsib

Cov kev seem tseg hauv kev mus ntsib tshwm sim thaum lub lab npauv EVV txheeb xyuas cov ntaub ntawv mus ntsib uas ploj lawm. Thaum qhov no tshwm sim, Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) tus neeg siv (tau txais txoj cai saib xyuas kev nyab xeeb yam tsim nyog) yuav tuaj yeem sau cov ntaub ntawv ploj los sis cov ntaub ntawv tsis raug rau kev mus ntsib los sis lees paub tias qhov kev seem tseg tau tshwm sim thiab raug tshab xyuas los ntawm tus kheej hauv Kev Tswj xyuas Kev Mus Ntsib. Yeej muaj tau ntau tshaj ib yam seem tseg hauv txoj kev sib ntsib tib zaug.

Rau txhua qhov kev seem tseg, cov hauv qab no tau raug txhais rau Wisconsin:

- Txhim kho—Yuav tau ntxiv cov ntaub ntawv mus ntsib mas thiaj li yuav xam tias ua tiav hlo lawm.
- Lees paub — Cov ntaub ntawv kev mus ntsib tsis tiav yuav tsum tau txais kev lees paub los ntawm tus neeg siv lub lab npauv thiaj li yuav xam tias ua tiav hlo lawm.



Kev Seem Tseg	Kev Teeb Tsa
Hom Kev Pab Tsis Yog	Kho
Tsis Muaj Qhov Kev Pab	Kho
Cov kev pab uas tsis muaj kev tso cai	Kho
Neeg Tau Kev Pab Tsis Paub	Kho
Tus Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tsis Paub Txog	Kho
Neeg Tau Kev Pab Tus Xov Tooj/ID Tsis Phim	Ras Lees
Cov Kev Sib Ntsib Tsis Muaj Cov Tsab Xov Tooj Hu Nkag	Kho
Cov Kev Sib Ntsib Tsis Muaj Cov Tsab Xov Tooj Hu Tawm	Kho

Vim tias tsis tas yuav muaj cov dej num thiab kev txheeb xyuas tus neeg qhua txhua zaus hauv kev mus ntsib hauv Wisconsin, qhov tsis muaj cov ntaub ntawv no yuav tsis suav tias yog qhov kev seem tseg.

Thov nco ntsoov tias qhov chaw GPS yuav raug teeb cim ua tus chij ua **qhov kev zam ntawm cov ntaub ntawv** nkaus xwb yog tias nws tsis nyob ze qhov chaw nyob uas paub txog rau tus neeg qhua. Qhov no tsis yog qhov seem tseg uas yuav



tiv thaiv kev mus ntsib los ntawm kev lees paub. Vim li no, nws thiaj li tsis tshwm nyob rau hauv daim duab teev saum toj no.

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem siv qhov chaw ua ib feem ntawm lawv tus kheej kev ceev kev ruaj ntseg zoo los sis kev soj ntsuam sab hauv. Yog tias qhov chaw zoo li txawv-txawv rau tus neeg qhua, tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau soj qab saib nrog cov neeg ua hauj lwm kom tau txais cov ntsiab lus ntxaws ntxiv los sis muab cov ntaub ntawv tshwj xeeb rau cov neeg qhua kom ntseeg tau tias muaj kev txhawb nqa zoo tshaj plaws. DHS yuav tsis kam lees qhov kev thov vim yog cov ntaub ntawv GPS; txawm li cas los xij, lwm qhov feem hauj lwm hauv DHS, xws li OIG, tuaj yeem siv cov ntaub ntawv qhov chaw GPS los xyuas kom paub tseeb tias cov kws muab kev pab sau nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

### Reason Codes (Cov Zauv Cim Laj Thawj)

Siv Cov zauv cim laj thawj thaum twg yuav mus hloov los sis kho tshiab ib yam ntawm kev tswj xyuas qhov kev sib ntsib hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Qhov no xam kev kho cov seem tseg thiab xuas tes kho hloov cov kev sib ntsib. Cov neeg siv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) uas lww tshem cov kev seem tseg teev tau ncauj lus qhia kom mee ntxiv thaum twg xaiv muaj cov zauv cim laj thawj. Qhov tseeb, rau qee cov zauv cim laj thawj, yuav tsum tau muaj ncauj lus teev thiaj li yuav lww tshem tau qhov kev seem tseg. **Qhov no tsis hloov qhov kev xav tau ntawm cov ntaub ntawv sau raws li qhov xav tau los ntawm tus kws muab kev pab cuam lub khoos kas tshwj xeeb.**

Cov kem hauv qab no teev cov zauv cim laj thawj swb qis rau DHS EVV lub khoos kas thiab seb cov zauv cim puas tsim nyog yuav tsum tau muab ntaus nkag rau hauv tshuab hluav taws xob.



Lus Piav Qhia Zauv Cim Laj Thawj	Puas Yuav Tsum Teev Ncauj Lus Tseg Hauv Tshuab Hluav Taws Xob? (Yog/Tsis Yog)
Neeg Tu Xyuas Yuam Kev	Tsis Yog
Tsis Muaj Tswv Cuab	Tsis Yog
Teeb Meem Nrog Lub Tshuab Nqa Ntawm Cev	Tsis Yog
Teeb Meem Nrog Lub Xov Tooj	Tsis Yog
Tswv Cuab Tsis Kam Txheeb Meej	Tsis Yog
Muab Kev Pab Tawm Ntawm Tsev	Tsis Yog
Tsis Muaj Txhij Hauv Tshuab	Tsis Yog
Lwm Yam	Yog

## 8. Tab Tom Tos Qhov Kev Tshaj Tawm

Cov ntawv tshaj tawm hais txog kev thov thiab kev teem sij hawm tsis pab cov txiaj ntsig dab tsi kiag li. Cov hauj lwm no tsis yog ib feem ntawm qhov kev daws teeb meem ntawm Sandata EVV uas muab los ntawm DHS.



## 9. Kev Siv Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib) ua Ntawv Teev Tseg Kev Tu Xyuas

Cov kws muab kev pab cuam saib xyuas tus kheej tuaj yeem xaiv sau cov ntaub ntawv ntawm kev saib xyuas neeg ua hauj lwm hauv EVV cia. Yog xav paub ntau ntxiv, xa mus rau lub ncauj lus Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg ntawm Kev Saib Xyuas thiab Kev Teev Sij Hawm ([#22859](#)).

### Neeg Ua Hauj Lwm Kev Teev Tseg Ntawv Ceeb Toom Kev Sib Ntsib

Daim Ntawv Qhia Txog Kev Mus Ntsib Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm uas pom muaj nyob rau hauv daim zwj qhia hnuv tshwj xeeb rau Wisconsin. Tuaj yeem siv los xam cov lus xaus ntawm Cov Ntaub Ntawv Kev Kho Mob tau. Qhov ncuas caij nyoog yog tau txhua lub caij 31 hnuv los sis luv dua. Yuav muaj txhua cov kev sib ntsib uas nyob rau qib txheeb meej hauv tsab ntawv ceeb toom no. (Qhov kev sib ntsib txheeb meej txhais tau tias tsis muaj cov kev seem tseg.)



Cov ntaub ntawv teev kev tshaj qhia Kev Nkag Xyuas Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm suav nrog cov ntsiab lus kev nkag mus xyuas (saib nplooj ntawv txuas mus kom pom tag nrho):

- Hnub tim
- Kev pab cuam
- Sij hawm tuaj txog
- Sij hawm tawm
- Cov sij hawm
- Qib kev sib ntsib
- Qhov chaw
- Cov tes dej num
- Qhov chaw nkag thiab tawm (GPS kev mus ntsib rau SMC; tus xov tooj kev mus ntsib TVV)
- Neeg ua hauj lwm lub npe
- Neeg Ua Hauj Lwm Tus Zauv ID hauv Santrax
- Neeg tau kev pab lub npe
- Sandata Tus Zauv ID cim neeg tau kev pab thiab tus zauv ID ntawm Medicaid
- Cov Ncauj Lus Teev Tseg
- Nyob ntawm seb nthos tau lub npe kos los sis tsis tau (Tau los sis Tsis Tau)

Tsab ntawv ceeb toom no yuav nthos tau txhua yam ntawm tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv txog fee-for-service (kev-them-nqi-rau-kev-pab) yog tias tus neeg ua hauj lwm sau ua ke cov ntaub ntawv ntawd.

Account: ILIFE LLC FISCAL AGENT (91496)  
 For: 11/29/2022 - 12/13/2022 11:59:59 PM  
 Employee: 100106423

## Employee Visit Log

PAYER: ILIFE						LOCATION IN		LOCATION OUT		EMPLOYEE			CLIENT			
PRG	DATE	TIME IN	TIME OUT	HOURS	STATUS	LATITUDE, LONGITUDE	PHONE #	LATITUDE, LONGITUDE	PHONE #	NAME	EMPLOYEE ID	SANTRAX ID	NAME	ID / MEDICAID	SIG	OFFLINE VISIT
						43.0000000		43.4400000								

## Daim Ntawv Qhia Ntxiv

### Daim Ntawv Qhia Ntxiv A—Cov Npe Ntawm Tus Neeg Them Nyiaj

Cov kem hauv qab no yog cov npe ntawm cov neeg them nyiaj thiab cov ntawv luv uas siv rau ntawm Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) (Hloov kho tshiab 11/2023).

Sandata Tus Zauv ID Cim Chaw Them Wisconsin DHS Chaw Them Txoj Kev Pab	Sandata Txoj Kev Pab Npe Wisconsin DHS Txheej Txheem Muab Kev Pab	Txheej Txheem Muab Kev Pab	Cov Chaw Them Nyiaj Rau Txoj Kev Pab Lub Npe
WIFFS	Fee for service (Tus nqi rau qhov kev pab cuam)	Fee for service (Tus nqi rau qhov kev pab cuam)	Wisconsin Fee for Service (Tus nqi rau qhov kev pab cuam)
ANTBCBS	WIHMO	HMO	Anthem Blue Cross and Blue Shield
CAREWI	WIHMO	HMO	Care Wisconsin Health Plan, Inc.
CCOMMHP	WIHMO	HMO	Children's Community Health Plan, Inc.
DEANHP	WIHMO	HMO	Dean Health Plan
GHCEC	WIHMO	HMO	Group Health Cooperative of Eau Claire
GHSCSW	WIHMO	HMO	Group Health Cooperative of South Central Wisconsin
ICAREBC	WIHMO	HMO	Independent Care Health Plan (iCare BadgerCare)
ICARESSI	WIHMO	HMO	Independent Care Health Plan (iCare SSI)
MERCYCARE	WIHMO	HMO	MercyCare Insurance Company
MHSHW	WIHMO	HMO	MHS Health Wisconsin
NHP	WIHMO	HMO	Network Health Plan
QUARTZ	WIHMO	HMO	Quartz Health Solutions, Inc.
SECURITY	WIHMO	HMO	Security Health Plan of WI, Inc.

Sandata Tus Zauv ID Cim Chaw Them Wisconsin DHS Chaw Them Txoj Kev Pab	Sandata Txoj Kev Pab Npe Wisconsin DHS Txheej Txheem Muab Kev Pab	Txheej Txheem Muab Kev Pab	Cov Chaw Them Nyiaj Rau Txoj Kev Pab Lub Npe
<b>UHCWI</b>	<b>WIHMO</b>	HMO	United Healthcare of Wisconsin, Inc.
<b>WIMOLINA</b>	<b>WIHMO</b>	HMO	Molina Health Care
<b>CCIFC</b>	<b>WIMCO</b>	MCO	Community Care Family Care
<b>CCIFCP</b>	<b>WIMCO</b>	MCO	Community Care Partnership Family Care
<b>CAREWIFCP</b>	<b>WIMCO</b>	MCO	Care Wisconsin Health Plan
<b>ICAREFCP</b>	<b>WIMCO</b>	MCO	Independent Care Health Plan (iCare Partnership)
<b>INCLUSA</b>	<b>WIMCO</b>	MCO	Inclusa, Inc.
<b>LAKELAND</b>	<b>WIMCO</b>	MCO	Lakeland Care, Inc.
<b>MCFC-CW</b>	<b>WIMCO</b>	MCO	My Choice Family Care, Inc.
<b>GTINDEP</b>	<b>WIIRISFEA</b>	IRIS	GT Independence
<b>ILIFE</b>	<b>WIIRISFEA</b>	IRIS	iLIFE
<b>OUTREACH</b>	<b>WIIRISFEA</b>	IRIS	Acumen/Outreach Health Services
<b>PREMIER</b>	<b>WIIRISFEA</b>	IRIS	Premier Financial Management Services



## Daim Ntawv Qhia Ntxiv B—Cov Npe Ntawm Hom Lus

Daim teev nram no qhia cov hom lus uas siv tau thiab teev raws li tshwm rau siv hauv SMC app thiab TVV.

Cov Hom Lus Siv Tau	Kev Nthuav Raws
Lus Askiv	1
Lus Eyp Arabic	2
Lus Burma	3
Lus Suav Mandarin	4
Lus Fab Kis	5
Lus Khej Hindi	6
Lus Hmoob	7
Lus Nplog	8
Lus Nepali	9
Lus Lav Xias	10
Lus Serbia	11
Lus Somali	12
Lus Mev	13
Lus Swahili	14
Lus Nyab Laj	15



**Daim Ntawv Qhia Ntxiv C—Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib)  
Ntauv Sau Kev Kho Cov Ntaub Ntawv**

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem hloov kho cov qauv duab qhia no txhawm rau taug qab EVV cov ntaub ntawv uas xav tau kev kho. Cov zauv pab cuam tau teev nyob rau hauv [Daim Ntawv Qhia Ntxiv E](#), thiab tus ID cov hauj lwm thiab cov lus piav qhia tau teev nyob rau hauv [Daim Ntawv Qhia Ntxiv F](#) ntawm phau ntawv qhia no.

Tswv Cuab/Neeg Koom Kev Pab Lub Npe los sis Sandata Tus Zauv ID Cim Neeg Tau Kev Pab:					
Tus Neeg Ua Hauj Lwm Lub Npe thiab Tus ID Santrax	Hnub Mus Ntsib	Sau qhia qhov yuav tau kho kom yog:			
		Sij Hawm Tuaj Txog	Sij Hawm Tawm	Tus Zauv Pab Cuam	Cov Hauj Lwm thiab Teev Tseg (Yog xav tau)

**Daim Ntawv Qhia Ntxiv D—Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib) Ntauv Sau Kev Kho Cov Ntaub Ntawv**

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem hloov kho cov qauv daim duab qhia no kom paub tseeb tias FVV cov zauv raug hu mus rau tus naj npawb xov tooj hu dawb. Yuav tsum hu qhia cov zauv FVV tsis pub dhau xya hnuv. Cov zauv pab cuam tau teev nyob rau hauv [Daim Ntawv Qhia Ntxiv E](#), thiab tus ID cov hauj lwm thiab cov lus piav qhia tau teev nyob rau hauv [Daim Ntawv Qhia Ntxiv F](#) ntawm phau ntawv qhia no.

(Ntaus tus kws muab kev pab cuam tus xov tooj hu dawb Santrax ntawm no: \_\_\_\_\_)

<b>Tswv Cuab/Neeg Koom Kev Pab Lub Npe los sis Sandata Tus Zauv ID Cim Neeg Tau Kev Pab:</b>						
<b>Tus Neeg Ua Hauj Lwm Lub Npe thiab Tus ID Santrax</b>	<b>Hnub Tim thiab Lub Sij Hawm ntawm Kev Siv Lub Cuab Yeej FVV</b>	<b>Sau cia cov ntsiab lus ntawm FVV kev sib ntsib:</b>				<b>Hnub tim Tus Zauv Kev Txheeb Npe Hu Nkag Los</b>
		<b>Tau txais Tus Zauv Txheeb Npe thaum Txheeb Npe Tuaj</b>	<b>Tau txais Tus Zauv Txheeb Npe thaum Them Nyiaj Rau</b>	<b>Tus Zauv Pab Cuam</b>	<b>Cov hauj lwm (yog tias tsim nyog)</b>	

**Daim Ntawv Qhia Ntxiv E— Kev Pab Cuam rau Xaiv ntawm During Telephonic Visit Verification (Ncuva Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib) Hu Rau thiab Mobile Visit Verification (Kev Txheeb Npe Mus Ntsib Hauv Xov Tooj)**

Cov kem hauv qab no teev cov zauv uas tus neeg ua hauj lwm ntaus nkag thaum lub sij hawm hu rau TVV los txheeb xyuas qhov kev pab cuam thiab cov npe tus zauv pab cuam hauv lub app SMC hauv kev txheeb npe tuaj hauv kev mus ntsib.

Cov kws muab kev pab cuam raug txhawb kom muab [Tus Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav ID](#) rau cov neeg ua hauj lwm uas muaj qhov no thiab lwm yam ntaub ntawv xav tau thaum mus ntsib.

Service Code	SMC Service Code	TVV Service Code #
<b>Personal Care and Supportive Home Care Services</b>		
T1019	Personal Care Svc/15 min	10
S5125	Supportive Home Care/15 min	15
S5126	Supportive Home Care/Day	20
T1020	Personal Care/Day	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55
<b>Home Health Care Therapy Services</b>		
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45
<b>Home Health Care Nursing Services</b>		
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70
99600	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75
T1021	Home Health Aide or CNA/Visit	80
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit	85

Tus zauv lus txib sib koom yog siv hauv IRIS yog tias ob qho tib si hauv kev saib xyuas tus kheej thiab kev txhawb nqa hauv tsev yog muab los ntawm tib tus neeg ua hauj lwm rau tib tus neeg koom nrog thiab them nyiaj los ntawm tib txoj hauj lwm thiab tus neeg them nyiaj.

## Daim Ntawv Qhia Ntxiv F— Cov Hauj Lwm Ua

Cov kws muab kev pab cuam tej zaum yuav xaiv khaws cov ntaub ntawv saib xyuas hauv EVV. Txhawm rau ua li ntawd, tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau thov cov hauj lwm, ntawv sau (raws li qhov tsim nyog), thiab tus neeg qhua kos npe los ntawm txhua qhov kev mus ntsib. Yog tias tus neeg qhua tsis tuaj yeem kos npe, tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau khaws cov ntaub ntawv qhia txog lub laj thawj.

Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num
100	Kev Tso Ciav Dej Da/Tso Dab Dej Da
105	Kev Hnav Khaub Ncaws/Hloov Khaub Ncaws
110	Cov Yas Cev Cuav/Cov Ntawv Tuav Pob Txha/TEDS
115	Kev Tu Cev
120	Kev Pab Rau Kev Noj Haus
125	Kev Txav Mus Los
130	Kev Nce Nqis Txaj Chaws
135	Kev Tso Zis Tso Quav
200	Kev Pab Txog Txoj Hnyuv (Txoj Hauj Lwm Taw Qhia Txog Kev Kho Mob [MOT])
205	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Xov (MOT)
210	Kev Tig Cev Nyuab (MOT)
215	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Txoj Yas Pub Noj Haus (MOT)
220	Tshuab Ntsuas Qab Zib (MOT)
225	Tshuaj: Pab/Ceeb Toom Qhia (MOT)
230	Kev Qoj Lub Cev (MOT)
235	Kev Pab Txog Kev Ua Pa (MOT)
240	Kev Tu Tawv Nqaij (MOT)
245	Kev Pub Noj Haus Ntawm Txoj Yas (MOT)
250	Ntsuas Roj Ntsha (MOT)
255	Kev Tu Raug Mob (MOT)
300	Kev Tu Xyuas lav Qhov Muag/Tswb Pob Ntseg
305	Kev Tu Vaj Tse
310	Kev Ntxhua Khaub Ncaws
315	Kev Ua Pluas Noj/Muas Khoom Noj Khoom Haus



## **Cov Chaw Muaj Kev Pab**

DHS EVV phab vev xaib

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm)

**Kev Cob Qhia Tus Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv**

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

**Kev Cob Qhia Kev Saib Xyuas Ywj Pheej**

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-independent-nurses.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-independent-nurses.htm)

**Kev Cob Qhia Cov Neeg Ua Hauj Lwm**

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm)

**ForwardHealth Portal (chaw muab kev pab saum huab cua) Cov Lus Qhia**

[Electronic Visit Verification Portal \(chaw muab kev pab saum huab cua Txog Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\) Phau Ntawv Coj Qhia Tus Neeg Siv Txog Cov Hauj Lwm Ua, P-02713](#)

**Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua**

- Xov tooj: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday 7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj. Sij hawm nruab nrab (Central time)
- Tus email: [vdxcontactevv@wisconsin.gov](mailto:vdxcontactevv@wisconsin.gov)

**Kev siv Lwm Tus Muag Khoom hauv EVV Qhib Los Siv Sau Ntaub Ntawv**

- DHS EVV Qhib Los Siv Sau Ntaub Ntawv lub vev xaib [www.dhs.wisconsin.gov/evv/alternateevv.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/alternateevv.htm)
- Sandata Feem Hauj Lwm Txhawb Nqa Qhua nrog cov lus nug txog kev lis EVV qhib los siv sau ntaub ntawv ntawm [Sandata.zendesk.com/hc/en-us](https://Sandata.zendesk.com/hc/en-us)

