Descripción general de Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas)

P-02746S (12/2024)

Objetivos

- Conocer los requisitos de Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de las visitas, EVV)
- Conocer qué códigos de servicios requiere la EVV
- Entender los primeros pasos en la EVV

Será una descripción general amplia de qué es la EVV y qué servicios requiere la EVV en Wisconsin. Nuestra intención aquí es asegurarnos de que todo el mundo comience con los mismos conocimientos básicos antes de profundizar en la EVV. También indicaremos recursos para proveedores y enfermeros independientes que recién empiezan en la EVV.

Terminología clave

- Sandata: sistema de EVV provisto por el Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud)
- Cliente: un miembro o participante que recibe servicios a través de Wisconsin Medicaid
- Empleado: una persona (trabajador) que presta cuidados a uno o más clientes

3

A continuación, se presenta la terminología clave que se utilizará más adelante:

Sandata: sistema de EVV provisto por el Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud). Los proveedores pueden utilizarlo sin cargo alguno, o pueden optar por adquirir otro sistema de EVV. Nuestras capacitaciones están orientadas al uso del sistema de Sandata. Aquellos que elijan un sistema alternativo deben asegurarse de obtener la capacitación y la información que necesitan de ese proveedor.

Cliente: un miembro o participante que recibe servicios a través de Wisconsin Medicaid.

Empleado: una persona (trabajador) que presta cuidados a uno o más clientes. “Empleado” es el término que se utiliza en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata); por lo tanto, es el que utilizaremos para la capacitación. Empleados en nuestras presentaciones se refiere a la persona que brinda cuidados a los clientes y no incluye al personal administrativo de oficina.

Nota para el personal de enfermería independiente: ustedes son propietarios/administradores del negocio y empleados. Será necesario que consideren cómo encaja la EVV en sus rutinas desde ambas perspectivas.

Descripción general de la EVV

- La 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI), exigida por el gobierno federal, requiere la EVV para los personal care services (servicios de cuidados personales, PCS) y los home health care services (servicios de atención médica a domicilio, HHCS) cubiertos por Medicaid.
- La EVV utiliza la tecnología para asegurarse de que los clientes reciben los servicios que necesitan.
- Los estados que no implementen la EVV perderán la financiación de Medicaid.

Comencemos con un resumen de por qué Wisconsin exige la EVV.

En 2016, se aprobó la ley federal 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI). La ley exige que todos los estados, incluido Wisconsin, apliquen la EVV a los servicios de cuidado personal y atención médica a domicilio cubiertos por Medicaid. Utiliza la tecnología (que puede ser tan sencilla como un teléfono fijo) para asegurarse de que los clientes reciben los servicios que necesitan.

Si no cumplimos esta ley federal, Wisconsin perderá dinero para los servicios de Medicaid.

Descripción general de la EVV

La EVV es un sistema electrónico que utiliza la tecnología para asegurarse de que los clientes reciben los servicios que necesitan. Los empleados registran su llegada al principio y su salida al final de cada visita, utilizando un teléfono inteligente o una tableta, un pequeño dispositivo digital o un teléfono fijo. La 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI) exige que el sistema de EVV recoja seis datos clave:

- Quién recibe los servicios (el cliente).
- Quién provee los servicios (el empleado y su empleador/agencia proveedora).
- Qué servicio se proporciona.
- Dónde se proveen los servicios.
- La fecha de los servicios.
- Hora de inicio y finalización de los servicios.

Me gustaría hacer hincapié en dos puntos:

- La solución de EVV de Wisconsin **no** monitorea ni hace un seguimiento de la ubicación de un trabajador antes, después o durante una visita. La ubicación solo se registra al inicio y al final de cada visita: dos períodos específicos.
- Hay ocasiones en las que se permite y se prestan cuidados en la comunidad, fuera del domicilio del cliente. La EVV **no** lo impide.

Descripción general de la EVV

El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS) de Wisconsin trabaja para:

- Mantener el nivel de los servicios prestados
- Apoyar la elección de proveedor
- Respetar la opción personal de un trabajador
- Garantizar que se brinde el cuidado necesario

¿Tiene alguna pregunta?
¿Necesita ayuda?
El Servicio de Atención al Cliente de la EVV de Wisconsin se encuentra disponible llamando al 833-931-2035 o enviando un correo electrónico a vdxc.contactevv@wisconsin.gov, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m., hora del Centro.

6

El DHS ha trabajado con clientes, empleados, proveedores, pagadores y grupos de defensa para garantizar el cumplimiento de estos principios rectores.

Agradecemos el tiempo que nos han dedicado y sus comentarios a lo largo de este proceso, y estaremos encantados de recibir más comentarios a medida que avancemos. Queremos que la EVV tenga éxito en nuestro Estado y con nuestros proveedores.

¡Nuestro Servicio de atención al cliente de EVV de Wisconsin está a su disposición para ayudarle! Su información de contacto se encuentra aquí y en cada una de nuestras páginas web de EVV del DHS. Se comprometen a ayudar a proveedores y empleados en el proceso de EVV.

Códigos de servicios que requieren la EVV:
www.dhs.wisconsin.gov/evv/service-codes.htm

Códigos de servicios de cuidado personal	Códigos de Private Duty Nursing (servicios de enfermería privados, PDN) (personal de enfermería independiente y el de agencias)	Códigos no de PDN (el personal de enfermería independiente y el de agencias pueden utilizarlos)	Códigos de tratamiento
99509 (visita domiciliaria para asistencia con actividades de la vida diaria y cuidado personal)	**99504** (visita domiciliaria para cuidados de ventilación mecánica)	**99600** (servicio o procedimiento no registrado de visita domiciliaria)	**92507** (tratamiento contra el trastorno del habla, el lenguaje, la voz, la comunicación o el procesamiento auditivo)
T1019 y T1020 (servicios de cuidados de salud personales, por 15 minutos o por día)	**S9123** (servicios de enfermería privados y domiciliarios que no requieren ventilación, brindados por el personal de enfermería registrado [RN])	**T1001** (evaluación de enfermería)	**97139** (procedimiento terapéutico no registrado; terapia ocupacional)
S5125 y S5126 (servicios de atención médica de apoyo en casa, por 15 minutos o por día)	**S9124** (servicios de enfermería privados y domiciliarios que no requieren ventilación, brindados por el personal de enfermería certificado [LPN])	**T1502** (administración de medicamentos por vía oral, intramuscular o subcutánea)	**97799** (servicio o procedimiento físico de rehabilitación o con medicamentos no registrado; tratamiento físico)
		T1021 (asistente de salud a domicilio o visita de un asistente de enfermería certificado [CNA])	

Estos son los 15 códigos de servicio que requieren la EVV. También se mencionan en la página web que ve en la parte superior.

Hemos dividido esta lista en categorías principales: servicios de cuidado personal (incluidas las visitas de supervisión de enfermería), private duty nursing (servicios de enfermería privados) (que se pueden usar enfermeros independientes y de agencias), códigos de enfermería que no son de PDN (que se pueden usar enfermeros independientes y de agencias) y códigos de terapia.

EVV en tarifa por servicio

Las reclamaciones de los servicios deben tener un registro de EVV correspondiente.

- Se denegarán los detalles de las reclamaciones fee for service (pago por servicio) si no tienen los datos verificados que se necesitan de la EVV.
- También se denegarán las unidades de detalles fee for service (pago por servicio) facturados que excedan las unidades disponibles verificadas de la EVV.

Se deniegan las reclamaciones que el pagador no puede hacer coincidir con un registro de EVV.

EVV en HMO y MCO

- Las HMO y MCO tienen la autoridad para denegar las reclamaciones de proveedores con datos de EVV faltantes.
- Los encuentros de HMO y MCO enviados al DHS sin datos coincidentes de la EVV pueden ser excluidos del desarrollo de la fijación de la tasa de asignación futura.

9

Si su pagador es una HMO o MCO: se pueden denegar las reclamaciones que el pagador no puede hacer coincidir con un registro de EVV. Las HMO y MCO tienen la autoridad para denegar las reclamaciones de proveedores con datos de EVV faltantes.

Las HMO y MCO también tienen consecuencias en el modo en que el DHS les paga. Los encuentros de HMO y MCO enviados al DHS sin datos coincidentes de la EVV pueden ser excluidos del desarrollo de la fijación de la tasa de asignación futura.

EVV en IRIS

- Las fiscal employment agencies (Agencias empleadoras fiscales, FEA) de IRIS denegarán las solicitudes de los proveedores que tengan datos de EVV faltantes.
- Los participantes de IRIS cuyo participant-hired worker (trabajador contratado por el participante, PHW) no cumpla con los requisitos de la EVV corren el riesgo de ser desafiliados del programa IRIS.
- Las FEA pagarán las reclamaciones del PHW de manera oportuna.

Empiece con la EVV

Cómo empezar con la EVV:

- Obtenga las identificaciones requeridas.
- Capacitar a administradores y trabajadores.
- Establecer rutinas de EVV.

www.dhs.wi.gov/evv/providers.htm

Electronic Visit Verification (EVV): Providers and Independent Nurses

EVV verifies Medicaid-funded service codes requiring use of an EVV system that were provided by collecting the following information:

- Who receives the service
- Who provides the service
- What service is provided
- Where the service is provided
- The date of service
- The time the service begins and ends

Wisconsin's EVV solution

The Wisconsin Department of Health Services (DHS) selected the Sandata EVV system that can be used by all DHS programs and impacted provider agencies, HMOs, MCOs, Family Care fiscal employer agents (FEAs), and IRIS FEAs. Individual organizations do not need to purchase an EVV solution. Organizations may choose to use a different, or alternate EVV system. Learn more about specific DHS business and technical requirements on the Alternate EVV webpage.

Technology to collect EVV data

When using the DHS-provided Sandata EVV system, workers may use a smart phone or tablet to enter the date, time, location, and service. In some cases, they may use a small digital device or a member's landline telephone. Alternate EVV systems may provide different options for collecting visit information.

Traditional methods of logging information, such as paper records of care, may continue but do not fulfill EVV requirements.

Providers, including independent nurses, who are new to EVV should complete these steps regardless of the type of EVV system

- Update your provider contact information on the Demographic Maintenance area's Mailing Address panel in the ForwardHealth Portal. Refer to the ForwardHealth Portal Demographic Maintenance Tool User Guide, P-00953 (PDF) for more information.
- Review the New to EVV? guide, P-03078 for initial set-up steps.
- Start thinking through how EVV will fit into your daily routine and, if appropriate, how to communicate about EVV to the members you serve.
- Make a plan to train your workers. Find suggestions on the Training Workers for EVV, P-02851 (PDF) resource and Successful Training, P-02706 (PDF).

Los proveedores (incluidos los enfermeros independientes) pueden seguir los pasos en la página web de Proveedores y enfermeros independientes de EVV.

¿Cuáles son los siguientes grandes pasos? Obtener las identificaciones necesarias. Después viene la capacitación de administradores y, a continuación, la capacitación de los trabajadores para aprender a recoger la información de las visitas mediante el sistema de EVV de Sandata. (Enfermeros independientes, ustedes son administradores y trabajadores en la EVV). Lo siguiente es configurar sus rutinas de EVV.

Recursos

Recursos

- Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin:
  - Teléfono: 833-931-2035, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
  - Correo electrónico VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Página web de la EVV en www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
  - Recursos de capacitación
  - Información sobre la EVV en Wisconsin

13

Llame al Servicio de Atención al Cliente de la EVV al 833-931-2035, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. Nuestro equipo de Atención al Cliente recibió capacitación especial en la EVV y solo atiende llamadas relacionadas con la EVV.

Soporte técnico por correo electrónico en VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Página web de la EVV en www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm para obtener información sobre los siguientes temas:

- Recursos de capacitación
- EVV en Wisconsin

Gracias

Gracias por los importantes servicios que proporciona a los miembros.

WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES