



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

# Descripción general de la Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas)

(Electronic Visit Verification Overview)

# Objetivos generales

- Definición de Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas) (EVV)
- Revisión de requisitos
- Programas afectados
- Servicios afectados
- Fechas de lanzamiento

# Terminología clave

- EVV—Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas)
- MVV—Mobile Visit Verification (Verificación móvil de visita)
- TVV—Telephonic Visit Verification (Verificación telefónica de visitas)
- FVV—Fixed Visit Verification (Verificación de visita con dispositivo fijo)
- Empleado—Una persona (trabajador) que presta cuidados a uno o más clientes
- Trabajador puertas adentro—Un empleado que reside permanentemente en la misma residencia que el miembro/participante que recibe los servicios

# ¿Qué es la EVV?

- La EVV es un sistema que utiliza tecnología para verificar que se hayan provisto los servicios autorizados.
- A través de la EVV, los empleados que proveen cuidados de salud personales o servicios de apoyo en el hogar aplicables envían los datos de las visitas a un proveedor de EVV al comienzo y al final de cada visita, utilizando la MVV, TVV o FVV.
- Los empleados deben utilizar un método de EVV para registrar cada visita.

# Requisito federal de EVV

- La Federal 21st Century Cures Act (Ley Federal de Curas del Siglo XXI) exige a todos los estados implementar la EVV para los servicios de cuidados de salud personales cubiertos por Medicaid, a más tardar en enero de 2021.
- El uso de la EVV se comenzó a exigir en Wisconsin desde el 2 de noviembre de 2020.
- Los Centers for Medicare & Medicaid Services (Centros de Servicios de Medicare y Medicaid) multarán a los programas estatales que no implementen la EVV.

# Datos de la EVV que se exigen a nivel federal

## 6 DATOS CLAVES



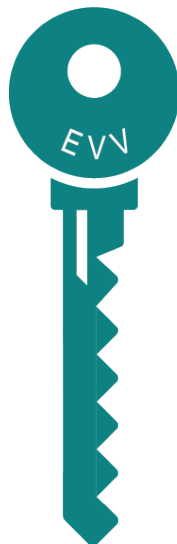
**Quién recibe los servicios**



**Quién provee los servicios**



**Qué servicios se proveen**



**Dónde se proveen los servicios**



**Fecha del servicio**



**Hora de llegada/  
Hora de salida**



# Beneficios de implementar la EVV

El gobierno federal ha citado los siguientes beneficios de implementar la EVV:

- Asegura la salud y el bienestar de las personas que eligen recibir cuidados de salud personales en su hogar, garantizando la prestación del servicio.
- Mejora la exactitud de los pagos mediante el uso de tecnología para hacer coincidir los datos de las reclamaciones con los datos en la documentación del servicio.
- Reduce el fraude y el abuso al exigir la verificación de la prestación del servicio antes de pagar las reclamaciones.

# Principios rectores de la implementación de la EVV

El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) (DHS) de Wisconsin trabaja para:

- Mantener la provisión de servicios, incluida la integración comunitaria.
- Apoyar la elección de proveedor.
- Mantener la elección de trabajador realizada por cada persona.
- Garantizar que se brinde el cuidado necesario.
- Asegurar que los datos sean seguros y cumplan con la Health Insurance Portability and Accountability Act (Ley de responsabilidad y portabilidad del seguro médico) (HIPAA) de 1996.
- Asegurar que la EVV sea mínimamente onerosa.



# Programas afectados

Los requisitos de la EVV afectan los servicios de cuidados de salud personales y los servicios de apoyo en el hogar aplicables provistos a través de:

- Medicaid de pago por servicio y BadgerCare Plus y Supplemental Security Income (Seguridad de Ingreso Suplementario) (SSI) de Medicaid (tarjeta de ForwardHealth).
- BadgerCare Plus y Medicaid SSI HMO.
- Family Care y Family Care Partnership.
- IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Inclusión, Respeto, Autogestión).

# Códigos de servicio que requieren EVV

Servicio o modificador	Medicaid y BadgerCare Plus fee-for-service, BadgerCare Plus y Medicaid SSI HMOs	Family Care, Family Care Partnership	IRIS
T1019: Servicios de cuidados de salud personales por 15 minutos	Sí	Sí	Sí
T1020: Servicios de cuidados de salud personales por día	n/c	Sí	n/c
S5125: Servicios de apoyo en el hogar por 15 minutos	n/c	Sí	Sí
S5126: Servicios de apoyo en el hogar por día	n/c	Sí	Sí
Modificador KX Identifica al trabajador puertas adentro que no requiere recopilar datos con la EVV.	Sí	Sí	Sí

# Trabajador puertas adentro

- El DHS no requiere el uso de la EVV para los trabajadores puertas adentro. Las HMO, organizaciones de cuidado administrado (MCO) y agencias proveedoras pueden decidir de manera independiente si solicitan a sus trabajadores puertas adentro que usen la EVV.
- Se debe establecer el estado de trabajador puertas adentro entre cada afiliado/participante y el trabajador.
- Para saber cómo verificar un trabajador puertas adentro, consulte la Actualización 2021-05 (PDF) de ForwardHealth y el formulario de Identificación de relación entre Participante de IRIS y Trabajador contratado (F-01201A).

# Implementación de la EVV

La EVV se implementa en dos fases:

- Prelanzamiento
- La fecha del lanzamiento definitivo está por determinarse

# Prelanzamiento

Durante el prelanzamiento:

- Los empleados están obligados a utilizar la EVV para los servicios de cuidado personal y de apoyo en el hogar cubiertos por Medicaid.
- El DHS no denegará las reclamaciones ni desestimará los encuentros enviados debido a la falta de datos de EVV.
- El DHS y sus socios colaboradores trabajan para superar de forma conjunta cualquier obstáculo inicial.

# Prelanzamiento

- Las agencias proveedoras supervisan el uso de la EVV e identifican las oportunidades de capacitación para los empleados a fin de reducir las excepciones en las visitas.
- Los pagadores proveerán una explicación informativa de los códigos de beneficios en el caso de reclamaciones que tengan datos de EVV faltantes.

# Lanzamiento definitivo

- El lanzamiento definitivo requiere que las reclamaciones de cuidados de salud personales y los servicios de apoyo en el hogar aplicables tengan su registro de EVV correspondiente.
- Después del lanzamiento definitivo, ocurrirá lo siguiente:
  - Se denegarán los detalles de las reclamaciones de pago por servicio si no tienen los datos verificados que se necesitan de la EVV.
  - También se denegarán las unidades de detalles de pago por servicio facturados que excedan las unidades disponibles verificadas de la EVV.

# Lanzamiento definitivo

- Las HMO y MCO tienen la autoridad para denegar las reclamaciones de proveedores que tengan datos de EVV faltantes.
- Los encuentros de HMO y MCO enviados al DHS sin datos coincidentes de la EVV pueden ser excluidos del desarrollo de fijación de la tasa de asignación futura.



# Lanzamiento definitivo

- Las fiscal employment agencies (Agencias empleadoras fiscales) (FEA) de IRIS denegarán las solicitudes de las agencias proveedoras que tengan datos de EVV faltantes.
- Los participantes de IRIS cuyos participant-hired worker (Trabajador contratado por el participante) (PHW) no cumplan con los requisitos de EVV corren el riesgo de ser desafiliados del programa IRIS.
- Las FEA pagarán las reclamaciones del PHW de manera oportuna.

# Fechas importantes

Tome nota de las siguientes fechas de implementación:



**2 de noviembre de 2020**  
Prelanzamiento



**La fecha está por  
determinarse**  
Lanzamiento definitivo

# Recursos

# Recursos

- Servicio de atención al cliente de la EVV al 833-931-2035, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m.
- Soporte técnico por correo electrónico en [VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov](mailto:VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov)
- Página web de la EVV en <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm> para obtener información sobre lo siguiente:
  - Recursos de capacitación
  - EVV en Wisconsin
  - El ForwardHealth Portal(Portal de ForwardHealth)

**Gracias**