

Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib): Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab Lus Qhia Ntxaws Txog Lub Lab Npauv

(Title: Electronic Visit Verification: Sandata EVV Portal and System Overview)



P-02747H (01/2025)

Zoo siab txais tos rau txoj kev cob qhia hauv Electronic Visit Verification Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib): Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab Lus Qhia Ntxaws Txog Lub Lab Npauv.

Cov Luag Hauj Lwm

- Lus Taw Qhia txog Sandata Electronic Visit Verification Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib) (EVV)
- Nkag siab kom txog cov kev sib hloov pauv
- Nkag mus thiab sau npe nkag rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Kev taw qhia Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Yav tas los, peb saib daim duab loj ntawm EVV. Tam sim no txog lub sij hawm los paub tob lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS. Cov ntu no yuav pab koj:

- Nkag siab txog Sandata Electronic Visit Verification Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib) (EVV)
- Nkag siab kom txog cov kev sib hloov pauv
- Nkag mus thiab sau npe nkag rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Kev taw qhia Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Neeg Tau Kev Pab — Tus neeg tau kev pab yog tus tswv cuab los sis tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid.
- Neeg Ua Hauj Lwm — Tus neeg ntiav ua hauj lwm (neeg ua hauj lwm) yog ib tug neeg uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis tau tus neeg tau kev pab.
- ADA — Americans with Disabilities Act (Txoj Cai Txhawb Cov Neeg Asmeskas Muaj Kev Xiam Oob Qhab) hauv xyoo 1990 yog pej xeem huab hwm txoj cai uas txwv txiav txoj kev ntxub ntxaug vim yog txoj kev tsis taus.
- JAWS — Job Access With Speech (Kev Nkag Cuag Hauj Lwm los ntawm Kev Siv Lus Hais) yog ib daim phiaj tshuab hluav taws xob computer nyeem ntawv rau Microsoft Windows uas kheev cov neeg siv dig muag thiab tsis pom kev kom nyeem daim phiaj uas muab ntawv ntaus hais ua lus los sis nthuav cov ntawv xuas tes nyeem tshiab.

3

Cia peb pib los ntawm kev suav ob peb nqe lus tseem ceeb:
Rau qhov kev cob qhia no peb yuav siv cov nqe lus ntawm Sandata, cov qhua thiab cov neeg ua hauj lwm.

Tus qhua yog tus tswv cuab los sis tus neeg koom nrog uas tau txais kev pab cuam.

Cov neeg ua hauj lwm yog tus neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas. Cim Tseg: qhov no ho sib txawv ntawm dua tus neeg uas muaj lub luag hauj lwm tuav hauj lwm lis ntaub ntawv.

ADA – Americans with Disabilities Act (Txoj Cai Txhawb Cov Neeg Asmeskas Muaj Cov Kev Tsis Taus)

JAWS (Job Access With Speech (Kev Nkag Cuag Hauj Lwm los ntawm Kev Siv Lus Hais)). Cov software no tso cai rau cov neeg dig muag thiab qhov muag tsis pom kev zoo tuaj yeem nyeem tau ntawm lub nab cos nrog cov ntawv nyeem uas hais ua lus tso tawm los sis rov ua kom pom cov ntawv xuas tes nyeem. Koj tuaj yeem yuav thiab nkag txog rau lub software JAWS raws li xav tau.

Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Los saib qee cov ntaub ntawv tseem ceeb ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Kev Nthuav Qhia Qhov Txheej Txheem

- Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS)-qhov kev daws teeb meem EVV yog Sandata:
 - Sau EVV cov ntaub ntawv nkaus xwb
 - Muab cov kev daws teeb meem uas ua tau raws li EVV cov cai tseev kom muaj ntawm tsoom fwv
 - Tsis tau muaj kev sau nuj nqis, kev them nyiaj rau neeg ua hauj lwm, los sis kev teem sij hawm
 - Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem xaiv los siv lub lab npauv EVV uas muab los ntawm DHS los sis lwm lub lab npauv sau cov ntaub ntawv EVV uas ua los khaws cia cov ntaub ntawv.

5

Sadata yog ib lub lab npauv uas muab los ntawm DHS, yuav sau cov ntaub ntawv EVV nyob hauv txoj kev uas yog ib lub nrab uas sib tshaj plaws. Nws ua tau raws li tsoom fwv cov cai tseev kom muaj rau EVV.

Qhov tseem ceeb yog txhawm rau kom paub TSIS suav lwm yam kev tsim nyog, xws li kev sau nuj nqi, them nyiaj rau neeg ua hauj lwm, thiab kev teem caij.

Cov kws muab kev pab cuam uas xav tau cov yam ntxwv ntxiv no tuaj yeem xaiv lub lab npauv EVV no tau. Muaj ntau-ntau lub tshuab rau cov neeg uas nyiam raug.

Peb yuav tsom ntsoov rau lub lab npauv Sandata uas muab los ntawm DHS hauv peb cov kev cob qhia.

Cov Yuav Tsum Muaj hauv Txheej Txheem Sandata

Sadata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua):

- Yog siv los ntawm tus neeg ua hauj lwm khiav lis ntaub ntawv.
- Ua hauj lwm tau zoo tshaj plaws ntawm lub khoos phis tawj nqa ntawm tes los sis lub khoos phis tawj txawb rooj.
- Ua hauj lwm tau zoo tshaj plaws ntawm lub chaw tshawb nrhiav Firefox los sis Google Chrome thiab is taws nem ceev.

6

Sadata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yog siv los ntawm tus neeg ua hauj lwm khiav lis ntaub ntawv. Thaum koj hnov "**Sadata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)**," xav txog cov neeg ua hauj lwm hauv chaw ua hauj lwm thiab kev lav ris hauv kev khaiv lis ntaub ntawv, tsis yog cov neeg ua hauj lwm tuaj ntsib cov neeg tau kev pab. Cov kws tu neeg mob ywj pheej, koj muaj ob lub luag hauj lwm. Sadata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav muaj koj txoj hauj lwm khaiv lis ntaub ntawv.

Sadata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ua hauj lwm tau zoo tshaj plaws ntawm lub khoos phis tawj nqa ntawm tes los sis khoos phis tawj txawb rooj. Ib zaug ntxiv: xav txog lub luag hauj lwm ntawm chaw hauj lwm ntawm no.

Thaum kawg no, Sadata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ua hauj lwm tau zoo tshaj plaws ntawm chaw tshiab nrhiav Firefox los sis Google Chrome thiab is taws nem ceev.

Kev Sib Hloo Ntaub Ntawv ntawm DHS thiab Sandata

Tam sim no cia peb los saib kev sib pauv ntaub ntawv ntawm DHS thiab Sandata ua ke. Koj tuaj yeem saib sab tom qab ntawm cov thev naus laus zis los pab koj nkag siab tias cov ntaub ntawv sib dho ua ke tau li cas, thiab yuav daws tau li cas thaum muaj teeb meem tshwm sim.

Kev Hloov Pauv Cov Ntaub Ntawv

Cov ntaub ntawv kev tso cai, tus neeg tau kev pab, thiab cov neeg ua hauj lwm yuav txav mus nyob rau hauv tib txoj kev nkaus xwb, los ntawm DHS mus rau Sandata, txhua hmo.

Cov Ntawv Tso Cai Tsis Yog DHS

- Cov HMO
- Managed Care Organizations (Cov Koom Haum Tswj Kev Tu Xyuas)

DHS Cov Ntawv Tso Cai

- IRIS (Include, Respect, I-Self direct (Xam Nrog, Hwm Txog, Tus Kheej Cob))
- Tus nqi them rau kev pab cuam rau Medicaid

DHS Tsim Muaj

- Ntaub ntawv kev tso cai
- Ntaub ntawv teev txog neeg tau kev pab
- Cov ntaub ntawv txog neeg ua hauj lwm

Sandata Sau Ea Ke EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Cov neeg tau kev tso cai pab
- Ntaub ntawv txog neeg ua hauj lwm

8

Cov ntaub ntawv tau qhov twg los, thiab nws tuaj yeem mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ntawm tus kws muab kev pab cuam tau li cas?

Muaj kev hloov pauv cov ntaub ntawv ntawm DHS thiab Sandata txhua hmo.

- DHS tau txais cov kev tso cai los ntawm HMO thiab Managed Care Organizations (Cov Koom Haum Tswj Kev Tu Xyuas). Dhau ntawm IRIS thiab daim ntawv tso cai tus-nqi-them-rau-kev-pab-cuam uas pib ntawm DHS, yuav raug xa tam li yog kev tso cai thiab cov neeg tau kev pab cov ntaub ntawv mus rau Sandata txhua hmo.
- Cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv los ntawm ForwardHealth tseem yuav raug xa ua ntaub ntawv mus rau Sandata txhua hmob.
- Sandata txais thiab sau cov neeg tau kev pab cov ntaub ntawv thiab neeg ua hauj lwm hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Nov yog qee cov lus nug txog cov kev lis no:

Daim ntawv tso cai uas tau txais pom zoo yuav siv sij hawm ntev npaum li cas txhawm rau kom tau txais los ntawm HMO los sis MCO mus rau Sandata? Hnub thib mus rau DHS, thiab hnub thib ob mus rau Sandata. Yog tias qhov kev tso cai uas

cia siab tseg tsis tshwm nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv ob hnub, hu rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua.

Ces cov neeg tau kev pab uas kev pab cuam raug tso cai lawm tab sis tsis tau txais kev pom zoo yuav ua li cas? Tus neeg tau kev pab ntawd cov ntaub ntawv yuav tsis raug xa mus rau lub lab npauv Sandata. Peb yuav muab ntaub ntawv ntau ntxiv txog qhov xwm txheej ntawd hauv kev cob qhia "Ntxiv Cov Ntaub Ntawv Tso Cai Yuav Tsum Tau Muaj hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)".

Yuav siv sij hawm ntev npaum li cas rau tus neeg ua hauj lwm ntxiv hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) txhawm rau kom nkag txog rau Sandata? Ib hnub. Yog tias tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsis suav nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ntawm tus kwv muab kev pab cuam hauv hnub tom qab, hu rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua. Peb yuav muaj cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog qhov no hauv tshooj Kev Cob Qhia Neeg Ua Hauj Lwm.

Cov ntaub ntawv uas kuv ntxiv ntawm tus neeg tau kev pab los sis cov neeg ua hauj lwm hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) puas yuav ntws rov qab mus rau lwm lub tshuab li cas? Tsis muaj li ntawd os. Nws yog ib qho tseem ceeb kom nkag siab tias cov ntaub ntawv los ntawm DHS tsuas ntws mus rau hauv Sandata nkaus xwb. Cov ntaub ntawv no tsuas yog hloov kho hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) nkaus xwb. Piv txwv li, ntxiv qhov chaw nyob rau tus neeg tau kev pab hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav tsis xa qhov chaw nyob tshiab ntawd rov qab mus rau DHS los sis hloov kho cov lab npauv Medicaid. Cov hauv kev hauv niaj hnub ntawm kev hloov kho lwm lub lab npauv tseem muaj nyob li qub.

Kev Hloov Pauv Cov Ntaub Ntawv

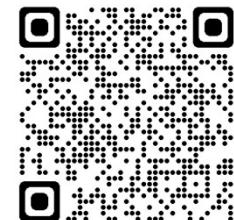
Cov ntaub ntawv kev mus ntsib EVV yuav raug xa mus rau DHS thiab tom qab ntawd ces yog cov neeg them nyiaj.

**Sandata Cov Ntaub Ntawv
Kev Mus Ntsib**

DHS

**Cov
Chaw
Them**

www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03124.pdf



9

Hauv feem ntawm Sandata yuav xa cov ntaub ntawv kev mus ntsib ntawm EVV mus rau DHS. Cov ntaub ntawv mus ntsib no tau muab faib qhia mus rau tus neeg them nyiaj uas tsim nyog, yog li tus neeg them nyiaj thiaj li tuaj yeem tuav khub cov ntaub ntawv ntawd nrog kev thov nyiaj uas xa tuaj tau.

Tus kab txuas ntawm no yog ib daim ntawv qhia kev pab txog yuav ua li cas kom EVV haum rau hauv cov kev lis kev thov nyiaj uas loj dua—tag nrho lub neej ntawm kev mus ntsib thiab cov ntaub ntawv rau kev mus ntsib. Koj tuaj yeem siv tus zauv QR: tso koj lub koob yees duab xov tooj ntawm tes siab dua lub npov, tos kom cov ntawv tshwm, thiab taum rau cov ntawv. Lub lab npauv yuav coj koj mus rau nplooj vev xaib uas teev ntawm no.

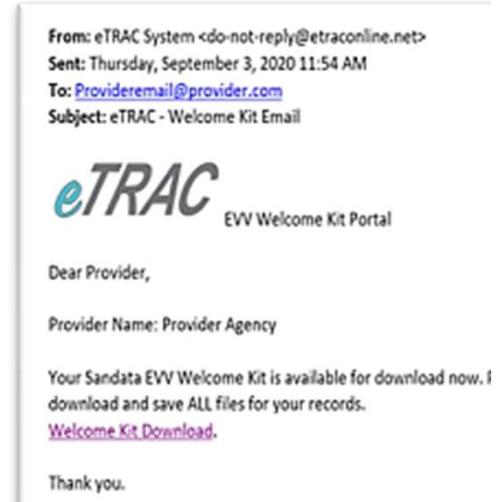
Muab Cuag Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Tam sim no peb paub lawm tias cov ntaub ntawv nkag mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tau li cas, cia peb saib seb cov kws muab kev pab cuam nkag mus rau cov ntaub ntawv ntawd tau li cas.

Kev nkag mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsuas yog tsim nyog rau cov neeg ua hauj lwm tuav lis ntaub ntawv. Nco ntsoov — rau Sandata EVV **Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)**, xav txog cov neeg ua hauj lwm hauv chaw ua hauj lwm thiab kev lav ris hauv kev khiav lis ntaub ntawv, tsis yog cov neeg ua hauj lwm tuaj ntsib cov neeg tau kev pab. Cov kws tu neeg mob ywj pheej, koj muaj ob lub luag hauj lwm. Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav muaj koj txoj hauj lwm khiav lis ntaub ntawv.

Muab Cuag Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Cov kws muab kev pab cuam tau txais khes div rau kev cob qhia raws li lawv tus ID MA thiab email.
- Cov Khoom Siv Txais Tos yog raug xa los ntawm Sandata/eTrac mus rau tus email "xa txog" uas teev nyob rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).



11

Tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv tau tiav kev cob qhia EVV. DHS muab khes div rau tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog raws li:

- Tus kws muab kev pab cuam tus ID MA.
- Tus kws muab kev pab cuam tus email phim nrog qhov chaw nyob "xa txog" ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Cov kws muab kev pab cuam, koj cov homework qhov tseem ceeb rau koj yog kom paub tseeb tias koj muaj dab tsi nyob hauv cov ntaub ntawv ForwardHealth rau koj. Paub koj tus ID MA (nws yuav yog 8 los sis 9 tus lej, thiab txawv ntawm koj tus lej NPI 10 tus lej), thiab paub tias tus email twg tau teev tseg nyob hauv ForwardHealth. Yog tias koj xav tau kev pab nrog ib qho ntawm no, thov hu rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua; peb yuav qhia lawv cov ntaub ntawv tiv tauj nyob rau hauv qhov xaus.

Cov Khoom Siv Txais Tos yog yuav raug xa los ntawm Sandata (eTRAC) mus rau tus email uas teev nyob rau hauv ForwardHealth cov ntaub ntawv muab kev pab cuam raws li tus email 'xa txog'. Tej zaum koj yuav tau tshawb xyuas koj cov thawv ntawv spam. Yog tias pom tias muaj kev ncuia, ces hu rau Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua txhawm rau kom tau txais kev pab.

Muab Cuag Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Qhov email Pob Khoom Txais Tos muaj:

- Tus kab txuas vev xaib Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv cov pov thawj kev txuas nkag rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Daim ntawv teev kev pab cuam, daim ntawv teev cov hauj lwm, Hu rau Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj thiab muab tus naj npawb xov tooj hu dawb rau kev mus ntsib.



Dear Provider:

Welcome to the Wisconsin Department of Health Services (DHS) Electronic Visit Verification (EVV) Program provided by Sandata Technologies. You can now set up administrative users for your Sandata EVV system by following these quick steps:

- Access the Sandata EVV Login page: <https://evv.sandata.com/VM/Login>.

Quick Tip: To quickly access your EVV system every time, bookmark this webpage. Here are instructions on how to do it for different browsers:

[Mozilla Firefox](#)
[Google Chrome](#)
[Microsoft Edge](#)

- Enter your administrative credentials:

► Agency:	STX «####»
► Username:	«Username»
► Temporary Password:	«EVV Account Password»

- Change your password.

The temporary password is valid for 60 days. After successfully logging in with your temporary credentials, the system will prompt you to change your password immediately for security reasons.

12

Tus email Cov Khoom Siv Txais tos muaj cov lis no uas koj yuav siv tam sim ntawd kiag:

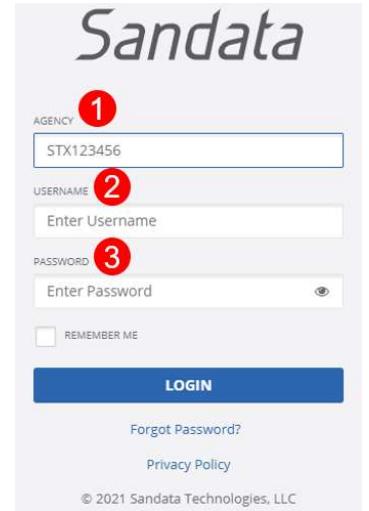
- Tus kab txuas vev xaib Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv cov pov thawj kev txuas nkag rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), suav nrog tus neeg siv lub npe, Sandata tus ID lub koom haum, tus neeg siv lub npe, thiab tus phav xab vawj ib ntus.

Nws tseem yuav muaj cov lis uas yuav siv tom qab thaum cov neeg ua hauj lwm sau cov ntaub ntawv mus ntsib:

Daim ntawv teev kev pab cuam, daim ntawv teev cov hauj lwm, Hu rau Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj thiab muab tus naj npawb xov tooj hu dawb rau kev mus ntsib. Cia peb muab tso tseg qhov no tso thiab txav mus tom ntej nrog kev txuas npe nkag rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Muab Cuag Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

1. Koom Haum — STX nrog tus zauv ID cim koom haum muab kev pab (Piv txwv: STX12345)
2. Tus neeg siv lub npe – Chaw nyob email ntawm tus neeg siv lub lab npauv uas tau muab rau (tsis saib txog tias yuav yog tus ntawv loj los siv tus ntawv me los xij)
3. Tus phav xab vawj – Tus phav xab vawj ib ntus los ntawm Cov Khoom Siv Txais tos



13

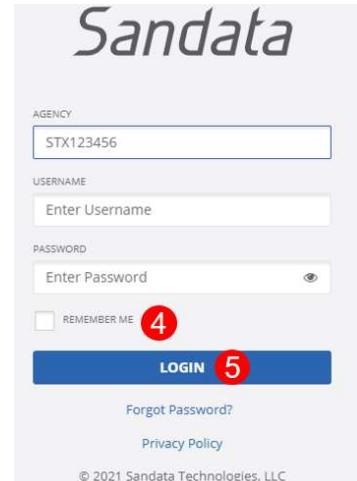
Siv cov ntaub ntawv ntawm Cov Khoom Siv Txais txhawm rau txuas npe nkag mus rau Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

Raws li tus kab txuas uas tau muab los. Koj yuav siv cov lis no los ntawm Cov Khoom Siv Txais Tos:

1. Koom Haum—STX nrog tus zauv ID cim koom haum muab kev pab (Piv txwv: STX12345). Qhov no yuav muaj qhov ntev li tsib tug lej thiab yuav siv rau hauv Sandata nkaus xwb.
2. Tus neeg siv lub npe—Chaw nyob email ntawm tus neeg siv lub lab npauv uas tau muab rau (tsis saib txog tias yuav yog tus ntawv loj los siv tus ntawv me los xij).
3. Tus phav xab vawj—Kov pij thiab tso tus phav xab vawj ntus los ntawm Cov Khoom Siv Txais tos.

Muab Cuag Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

4. Cim Kuv Cia – Kos cim rau lub npov no txhawm rau khaws koj lub koom haum thiab tus neeg siv lub npe (tsis yog tus phav xab vawj).
5. Txuas Nkag — Nias lub yeem no kom txuas mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).



4. Cim Kuv Cia—Kos cim rau lub npov no txhawm rau khaws koj lub koom haum thiab tus neeg siv lub npe (tsis yog tus phav xab vawj). Nws tsis tsim nyog, tab sis yog ib qho yooj yim.
5. Txuas Nkag—Nias lub yeem no kom txuas mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Thaum koj tab tom teeb tsa thawj zaug, lub nab cos tom ntej uas koj yuav pom yog yuav los pab koj teeb tsa tus phav xab vawj tshiab mus tas li. Peb yuav tham txog qhov ntawd ntxiv hauv tus qauv ntawm kev cob qhia “Kev Ceev Kev Ruaj Ntseg”.

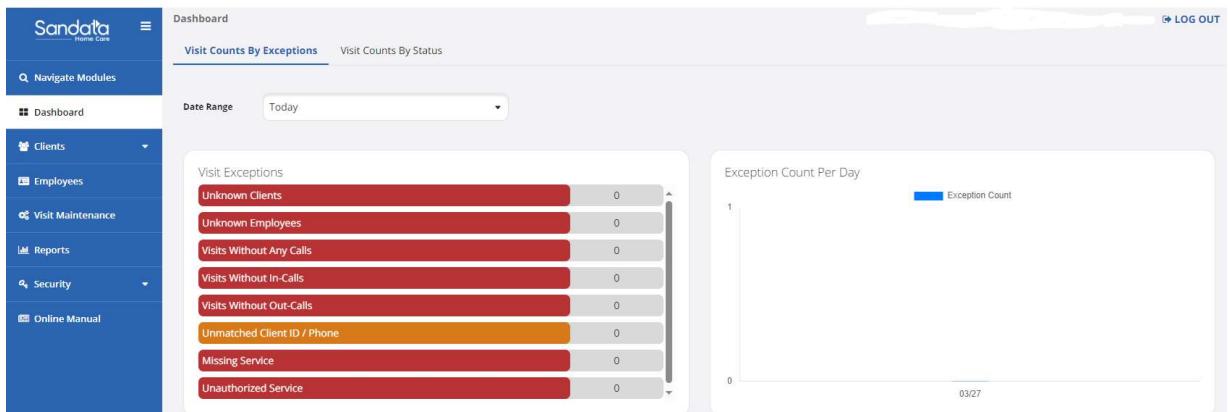
Kev taw qhia Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Cia peb los tham txog txoj hauv kev siv rau kev taw qhia ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ua ke.

Nco ntsoov — rau **Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)**, xav txog cov neeg ua hauj lwm hauv chaw ua hauj lwm thiab kev lav ris hauv kev khiav lis ntaub ntawv, tsis yog cov neeg ua hauj lwm tuaj ntsib cov neeg tau kev pab. Cov kws tu neeg mob ywj pheej, koj muaj ob lub luag hauj lwm. Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav muaj koj txoj hauj lwm khiav lis ntaub ntawv.

Cov Qauv Siv Rau Kev Taw Qhia

- Tom qab nkag rau hauv lub lab npauv tiav hlo lawm, yuav tshwm pom lub nab cos Dashboard (Qhia Txog Cov Ntaub Ntawv Ntxaws).



16

Qhov ntu no, hu ua "Dashboard (Qhia Txog Cov Ntaub Ntawv Ntxaws)" muab cov lus xam txog hom ntawm "today's news (xov xwm hnub no)" kom tau ceev. Peb yuav qhia txog cov ntsiab lus ntxaws ntawm cov no hauv kev cob qhia Kev Tswj Kev Mus Ntsib.

Nyob rau sab laug yog EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) daim phiaj siv taw qhia.

Cov kev xaiv yog: Cov Qauv Kev Siv Taw Qhia, Qhia Txog Cov Ntaub Ntawv Ntxaws, Cov Neeg Tau Kev Pab, Cov Neeg Ua Hauj Lwm, Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib, Tshaj Tawm thiab Xa Tawm, thiab Kev Ceev Kev Ruaj Ntseg. Kev cob qhia yuav qhia txog txhua qhov ntawm cov qauv no.

Cov lis kawg ntawm sab laug, Phau Ntawv Qhia Oos Lais, yuav qhib phau ntawv qhia tag nrho ntawm Sandata. Koj tuaj yeem tshawb nrhiav cov ncauj lus nyob ntawd. Nco ntsoov tias cov ntaub ntawv ntawd tsis yog qhiatshwj xeeb rau hauv Wisconsin, thiab yog li cov ntaub ntawv hais txog kev sau nuj nqi, kev them nyiaj rau neeg ua hauj lwm, thiab kev teem sij hawm yuav nyob rau ntawd. Cov no tsis suav nrog hauv lub lab npauv Sandata uas muab los ntawm DHS rau Wisconsin.

Kev Taw Qhia Cov Keeb Nquag Siv

Yuav muaj Sandata nyob saum toj txhua daim phiaj hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab nthuav qhia cov ntsiab lus tseem ceeb txog ib daim phiaj twg:

1. Qhov Seem Taw Qhia yuav qhia kiag qhov chaw hauv qhov txheej txheem thiab daim phiaj saib tam sim no.



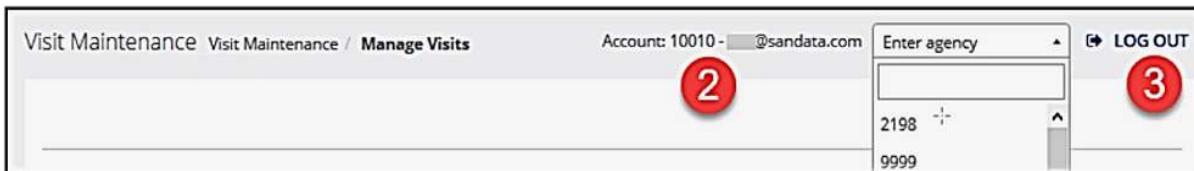
17

Yuav muaj Sandata nyob saum toj txhua daim phiaj hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab nthuav qhia cov ntsiab lus tseem ceeb txog ib daim phiaj twg:

1. Qhov Seem Taw Qhia yuav qhia kiag qhov chaw hauv qhov txheej txheem thiab daim phiaj saib tam sim no. Qhov no zoo ib yam li "cookies (tus soj qab)" koj tuaj yeem pom nyob ntawm cov vev xaib.

Kev Taw Qhia Cov Keeb Nquag Siv

2. Nthuav Qhia As Khauj thiab Neeg Siv yuav nthuav pom tus as khauj ntawm tus neeg siv uas txuas nkag tau rau.
3. Txuas Tawm yuav muab tus neeg siv rho tawm hauv txheej txheem thiab rov mus rau daim phiaj txuas nkag.



18

Qhov nqe thib 2 nthuav pom txog tus as khauj Lub Koom Haum uas tus neeg siv txuas nkag tau rau lub lab npauv thiab tus email ntawm tus neeg siv txuas nkag lub lab npauv tam sim no.

Seem “Enter agency (Nkag rau lub koom haum)” ua kom cov neeg siv tuaj yeem xav mus los ntawm kev siv ntau tus as khauj yam tsis tas yuav tawm lub lab npauv thiab rov qab nkag mus rau hauv lub portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Nias rau tus xub me-me nyob rau hauv seem ‘Enter agency (Nkag rau lub koom haum)’ txhawm rau los tso saib cov npe ntawm cov koom haum cuam tshuam nrog tus neeg siv lub npe no. Kev xaiv tus naj npawb chaw koom haum yuav txav tus neeg siv mus rau tus as khauj lub koom haum ntawd.

Txoj hauj lwm no yuav ua hauj lwm tau tsuas yog tias tus neeg siv ua hauj lwm rau ntau lub koom haum pab cuam thiab siv tib tug email rau txhua lub koom haum.

Thaum kawg, kuj muaj qhov Tawm Lub Lab Npauv nyob rau ntawm sab xis sab saud #3 ntawm no.

Kev Taw Qhia Cov Keeb Nquag Siv

Tej kev txheeb meej los sis tej ncauj lus qhia ua yuam kev yuav tshwm nruab nrab saum toj ntawm daim phiaj.



Success

Visit is successfully updated.



Error

Call date/time in future is not allowed

19

Cov ncauj lus yuam kev yuav muab cov ntsiab lus ntxiv raws li qhov xav tau.

Kev Taw Qhia Cov Keeb Nquag Siv

Cov yeem rau cov hauj lwm yuav tshwm tuaj thaum twg daim phiaj muaj qhov kev teeb tsa uas yuav tau txav ntawm cov hauj lwm muaj thiab muab.

Button	Function	Description
	Add All	This button moves all items from the Available field to the Assigned field.
	Add Item(s)	This button moves single or multiple items from the Available field to the Assigned field. Click on multiple items to add them together, if necessary.
	Remove Item(s)	This button moves single or multiple items from the Assigned field to the Available field. Click on multiple items to add them together, if necessary.
	Remove All	This button moves all items from the Assigned field to the Available field.

20

Cov yeem rau cov hauj lwm yuav tshwm tuaj thaum twg daim phiaj muaj qhov kev teeb tsa uas yuav tau txav ntawm cov hauj lwm muaj thiab muab.

Cov lus qhia ntawm cov xub yog qhov chaw uas yuav muab txav mus. Ob tus xub yog ntxiv/tshem tawm 'tag nrho' cov nqe lus thiab ib tus xub.

ADA Kev Taw Qhia Txhawb

- Yuav taw qhia tau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsuas yog siv qhov tab thiab ntaus cov tsiaj ntawv yog tias tsim nyog.
- Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yog zoo raws JAWS Tus Neeg Nyeem rau cov neeg uas tsis pom kev zoo.

21

Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yog ua raws li cov cai ntawm ADA.

Yog tias kev siv lub mouse nyuaj, lwm txoj hauv kev uas cov neeg siv tuaj yeem siv tau yooj yim yog los ntawm kev siv lub pob nias thiab lub pob ntaus ntawv.

Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) kuj tseem ua raws li JAWS (Job Access With Speech (Kev Nkag Cuag Hauj Lwm los ntawm Kev Siv Lus Hais)) rau cov neeg uas muaj tsis pom kev uas yuav siv kev nyam ntawm los ntawm lub nab cos software.

ADA Kev Taw Qhia Txhawb

- Nias tab kom mus rau los sis nias **Navigate Modules (Cov Qauv Siv Rau Kev Taw Qhia)** ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) qhov chaw teeb muaj.
- Pib ntaus hom quav thiab yuav pom cov teev muaj tshwm rau xaiv.



22

Lwm txoj hauv kev los siv rau cov quav kev taw qhia tshwj xeeb uas muaj lub keyboard ntaus ntawv nkaus xwb yog los ntawm kev siv seem Cov Quav Siv Rau Kev Taw Qhia. Taum rau qhov Tab rau ntawm seem no thiab pib ntaus lub npe seem thiab cov kev xaiv uas yuav tshwm tuaj. Tab qhov kev xaiv uas koj xav tau thiab tom qab ntawd ces nias ntaus nkag mus.

ADA Kev Taw Qhia Txhawb

Thaum twg ib tug neeg siv cia nws nyob ncuj ncia mus 15 feeb, yuav tshwm qhov lus ceeb toom uas muaj lub yeem kom ncuia sij hawm ntxiv yog tias lawv xav tau sij hawm ntxiv.



23

Lwm qhov yam ntxwv tsim nyog yog siv sij hawm khoom li 15 feeb. Yog tias muaj sij hawm khoom li 15 feeb, qhov lus ceeb toom no yuav tshwm tuaj. Yog tias tus neeg siv tsis teb li ntawm 2 feeb tom qab tau txais lus ceeb toom, Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav tawm hauv lab npauv tus neeg siv uas nws tawm nws.

Cov Chaw Muaj Kev Pab

Thov paub tias peb nyob ntawm no los pab, thiab cov kws muab kev pab cuam los kuj muaj ntau yam kev pab.

Cov Chaw Muaj Kev Pab

- Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua:
 - Xov tooj: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj.
 - Tus email: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV qhov vas sab ntawm
www.dhs.wi.gov/evv/index.htm
 - Cov peev txheej rau kev kawm siv
 - Cov ntaub ntawv hais txog EVV hauv Wisconsin

25

EVV Chaw Pab Neeg Qhua ntawm 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj. Peb pab neeg pab cuam tau txais kev cob qhia tshwj xeeb rau EVV thiab tsuas yog txais tsab xov tooj los ntawm EVV nkaus xwb.

Email txhawb nqa ntawm
VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

EVV nplooj vav xaib ntawm
www.dhs.wi.gov/evv/index.htm rau cov ntaub ntawv hais txog cov hauv qab no:

Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv

EVV hauv Wisconsin

Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES