



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas): Descripción general del portal y el sistema de Sandata



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

P-02747S (10/2021)

Objetivos generales

- Introducción de Sandata
- Acceso e inicio de sesión en el portal de Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) (EVV) de Sandata
- Restablecer contraseña en el Portal Sandata EVV
- Navegar por el Portal Sandata EVV

Terminología clave

- Cliente—Un miembro o participante que recibe servicios a través de Medicaid de Wisconsin.
- Empleado—Una persona (trabajador) que presta cuidados a uno o más clientes.
- ADA—La Americans with Disabilities Act (Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades) de 1990 es una ley de derechos civiles que prohíbe la discriminación basada en una discapacidad.

Terminología clave

- JAWS—Job Access With Speech (Acceso al Trabajo con Voz) es un programa lector de pantalla de computadora para Microsoft Windows que permite a los usuarios ciegos y con discapacidad visual leer la pantalla, ya sea con una salida de texto a voz o una pantalla Braille actualizable.

Portal Sandata EVV

Introducción al sistema

- Sandata, el sistema de EVV provisto por el Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) (DHS) de Wisconsin:
 - Solo recopila datos de la EVV.
 - No es una solución informática integral para la totalidad de los procesos comerciales.
 - No incluye facturación, nómina de pago ni programación del trabajo.
- Las agencias proveedoras pueden optar por utilizar el sistema de EVV provisto por el DHS o un sistema alternativo de recogida de datos de EVV.

Introducción al sistema

Sandata, el sistema de EVV provisto por el DHS, incluye las siguientes características:

- Seguridad
- Módulo de cliente
- Módulo de empleado
- Mantenimiento de visitas
- Informes
- Mobile Visit Verification (Verificación Móvil de Visita) (MVV)
- Telephonic Visit Verification (Verificación Telefónica de Visita) (TVV)
- Fixed Visit Verification (Verificación de Visita con Dispositivo Fijo) (FVV)

Requisitos del sistema Sandata

El Portal Sandata EVV:

- Es utilizado por el personal administrativo de la oficina.
- Es un sistema basado en la web que se accede con el uso de un navegador, como por ejemplo, Mozilla Firefox o Google Chrome.
- No se visualiza bien en un teléfono móvil o tableta.
- Necesita Internet de alta velocidad con un ancho de banda mínimo de 50 MB.
- Requiere un visor de PDF para ver los informes en el Portal Sandata EVV.

Requisitos del sistema Sandata

- Los empleados utilizan la Sandata Mobile Connect (Conexión Móvil de Sandata) (SMC) para registrar los datos de las visitas.
- La aplicación SMC funciona mejor con:
 - iOS versión 11.0 o superior.
 - Android 5.0 o superior.
- Para obtener más información, consulte la presentación en PowerPoint “Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas): Sandata Mobile Connect (Conexión Móvil de Sandata)”.

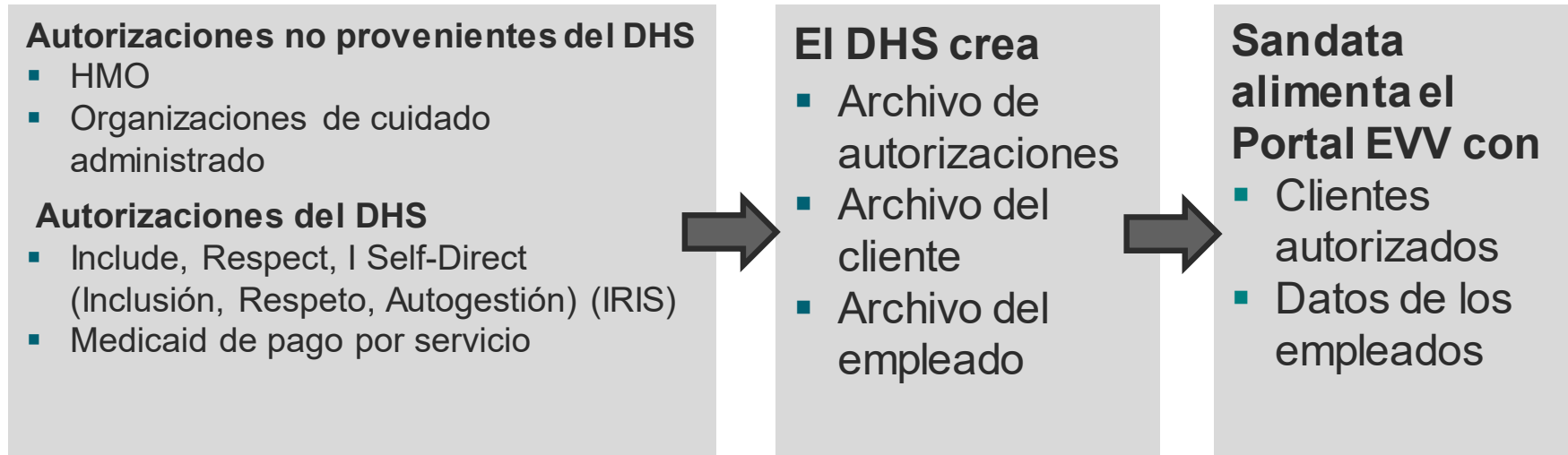
Intercambio de datos entre el DHS y Sandata

Intercambio de información

- Cada noche el DHS y el Portal Sandata EVV intercambian información.
- Los datos que el DHS envía al Portal Sandata EVV incluyen:
 - Información de clientes.
 - Información sobre autorizaciones.
 - Información de empleados.
- Los datos enviados cada noche al DHS desde el Portal Sandata EVV incluyen únicamente información sobre las visitas que usen la EVV.

Intercambio de información

La información sobre autorizaciones, clientes o empleados, solo se mueve en una dirección, del DHS a Sandata.



Acceso al Portal Sandata EVV

Acceso a cuenta en Portal Sandata

- Una vez que una agencia proveedora completa la capacitación en EVV, la agencia proveedora recibirá un correo electrónico con el Kit de bienvenida.
- El kit de bienvenida se envía desde Sandata/e-Trac a la dirección de correo electrónico que figura como “enviar a” en el Portal ForwardHealth.
- Se recomienda que las agencias proveedoras tengan al menos dos administradores de seguridad para los portales ForwardHealth y Sandata.

Acceso a cuenta en Portal Sandata

El correo electrónico con el kit de bienvenida contiene:

- El URL de la base de datos de Sandata.
- Las credenciales de inicio de sesión de administrador en el Portal Sandata EVV.
- La Guía de referencia para llamadas (instrucciones para empleados de agencia proveedora específica).

Credenciales de usuario del Portal Sandata

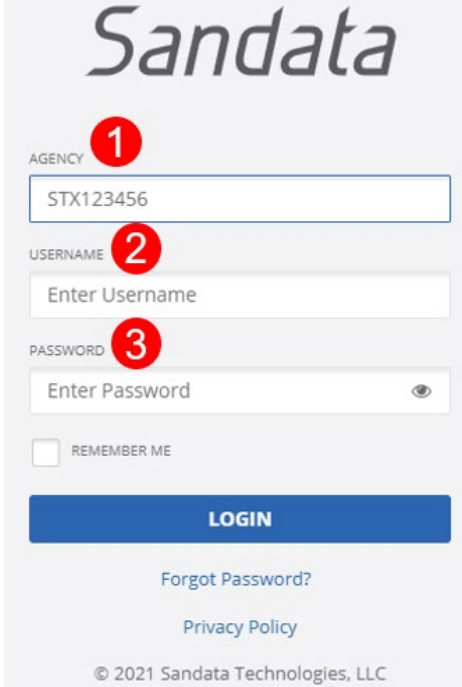
- El administrador de seguridad del Portal Sandata EVV de la agencia proveedora configura el portal con la información recibida en el kit de bienvenida enviado por correo electrónico.
- El administrador de seguridad del Portal Sandata EVV de su agencia proveedora asigna las credenciales a todos los demás usuarios administrativos del portal. (Ver PowerPoint 3: Seguridad del Portal Sandata EVV.)

Credenciales de usuario del Portal Sandata

- Estas credenciales se utilizan para iniciar sesión en el Portal Sandata EVV.
- El Portal Sandata EVV no es la tecnología que los empleados utilizan para recopilar los datos de las visitas que usan la EVV.

Iniciar sesión en el Portal Sandata EVV

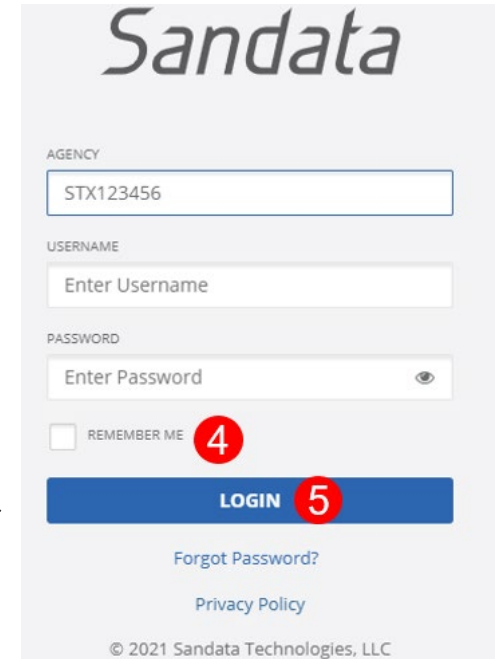
1. Agency (Agencia)—STX seguido del número de identificación de la agencia proveedora (Ejemplo: STX12345).
2. Username (Nombre de usuario)—Ingrese la dirección de correo electrónico asignada al usuario del sistema (no distingue entre mayúsculas y minúsculas).
3. Password (Contraseña)—Debe tener al menos 12 caracteres, una letra mayúscula y una minúscula, un carácter numérico y un carácter especial (@#\$%^).



The screenshot shows the Sandata login interface. At the top is the Sandata logo. Below it are three input fields: 'AGENCY' with a red circle '1' above it containing 'STX123456'; 'USERNAME' with a red circle '2' above it containing 'Enter Username'; and 'PASSWORD' with a red circle '3' above it containing 'Enter Password' and an eye icon. Below the password field is a 'REMEMBER ME' checkbox. A blue 'LOGIN' button is at the bottom. Below the button are links for 'Forgot Password?' and 'Privacy Policy'. At the very bottom is the copyright notice '© 2021 Sandata Technologies, LLC'.

Iniciar sesión en el Portal Sandata EVV (2)

4. Remember Me (Recordarme)—Marque esta casilla para conservar la última agencia y el nombre de usuario ingresados (no la contraseña).
5. Login (Iniciar sesión)—Haga clic en este botón para acceder al Portal Sandata EVV.



Sandata

AGENCY
STX123456

USERNAME
Enter Username

PASSWORD
Enter Password

REMEMBER ME 4

LOGIN 5

[Forgot Password?](#)

[Privacy Policy](#)

© 2021 Sandata Technologies, LLC

Restablecer contraseña en Portal Sandata EVV

Restablecer contraseña en Portal Sandata EVV

1. Haga clic en **Forgot Password?** (¿Olvidó su contraseña?)
2. Ingrese la dirección de correo electrónico del usuario (igual al nombre de usuario).
3. Haga clic en **Reset Password (Restablecer contraseña)**. Sandata envía por correo electrónico una contraseña temporal.
4. Haga clic en **Back to Login (Volver a Iniciar sesión)** para regresar a la pantalla de inicio de sesión.

The image shows two screenshots of the Sandata portal interface. The left screenshot is the login page, featuring the Sandata logo at the top, followed by input fields for AGENCY (containing 'STX'), USERNAME (containing 'Enter Username'), and PASSWORD (containing 'Enter Password'). Below these fields is a 'REMEMBER ME' checkbox and a blue 'LOGIN' button. At the bottom, there is a 'Forgot Password?' link highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. The right screenshot is the password reset page, showing the Sandata logo, an 'EMAIL ADDRESS' input field containing 'Enter Email Address' with a red circle '2', a blue 'RESET PASSWORD' button with a red circle '3', and a 'Back to Login' link with a red circle '4'. Both screenshots include a copyright notice for © 2017 Sandata Technologies, LLC. A large grey arrow points from the right screenshot back to the left screenshot, indicating the return path.

Restablecer contraseña en Portal Sandata EVV

- Ingrese la contraseña temporal en el campo Old Password (Contraseña anterior).
- Ingrese una nueva contraseña en el campo New Password (Contraseña nueva).
- Vuelva a ingresar la contraseña en el campo Confirm New Password (Confirmar contraseña nueva).
- Haga clic en **Save (Guardar)**.

Ver PowerPoint 3: formato de seguridad



The screenshot shows the Sandata Change Password interface. At the top, the Sandata logo is displayed in a stylized font. Below the logo, the text "Change Password" is centered. The form contains three input fields, each with a label and a toggle icon (an eye) to the right of the input area. The first field is labeled "OLD PASSWORD*" and contains the placeholder text "Enter Old Password". The second field is labeled "NEW PASSWORD*" and contains the placeholder text "Enter New Password". The third field is labeled "CONFIRM NEW PASSWORD*" and contains the placeholder text "Confirm New Password". Below the input fields, there is a note that reads "Note: Password is case sensitive". At the bottom of the form, there is a blue button with the text "SAVE" in white capital letters.

Navegar por el Portal Sandata EVV

Navegar por los módulos

Después de iniciar sesión correctamente, se visualiza la pantalla Dashboard (Panel de control).

The screenshot displays the Sandata EVV Dashboard. On the left is a blue sidebar with the Sandata EVV logo and a menu containing: 'Navigate Modules', 'Dashboard', 'Clients', 'Employees', 'Visit Maintenance', 'Reports and Exports', 'Security', and 'Online Manual'. The main content area has a header with 'Dashboard Dashboard', a search bar with 'Enter agency', and a 'LOG OUT' button. Below the header is a 'Filter Options' section with a 'REFRESH EVERY' input set to '5' (Minutes (2min - 30max)), a 'SUPERVISORS' dropdown menu set to 'Select Supervisors', and a 'REFRESH NOW' button. At the bottom, there are two summary cards: 'Unknown Clients' and 'Unknown Employees', both showing a count of '0'.

Soporte de navegación conforme a la ley ADA

- Si es necesario, el Portal Sandata EVV se puede navegar solo con las teclas Tab y Enter.
- El Portal Sandata EVV es compatible con el programa lector JAWS para personas con discapacidad visual.

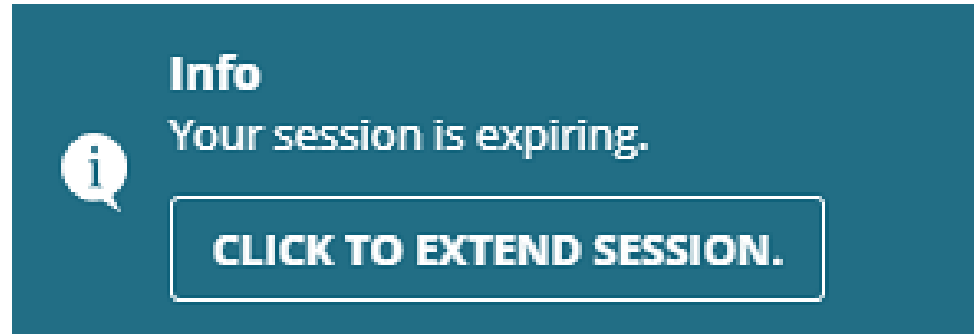
Soporte de navegación conforme a la ley ADA

- Oprima Tab para desplazarse o haga clic en **Navigate Modules (Navegar por los módulos)** en el panel del Portal Sandata EVV.
- Una vez que empiece a escribir el nombre de un módulo aparecerá una lista para su selección.



Soporte de navegación conforme a la ley ADA

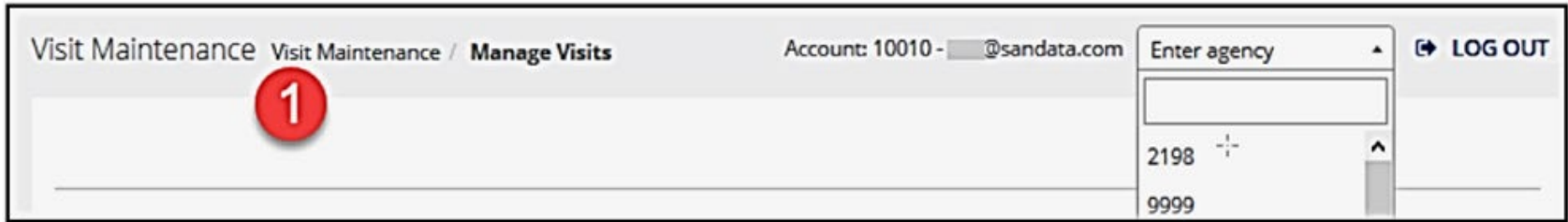
Cuando un usuario permanece inactivo durante 15 minutos, el sistema muestra un mensaje de advertencia con un botón para extender la sesión por si necesita más tiempo.



Navegación por elementos comunes

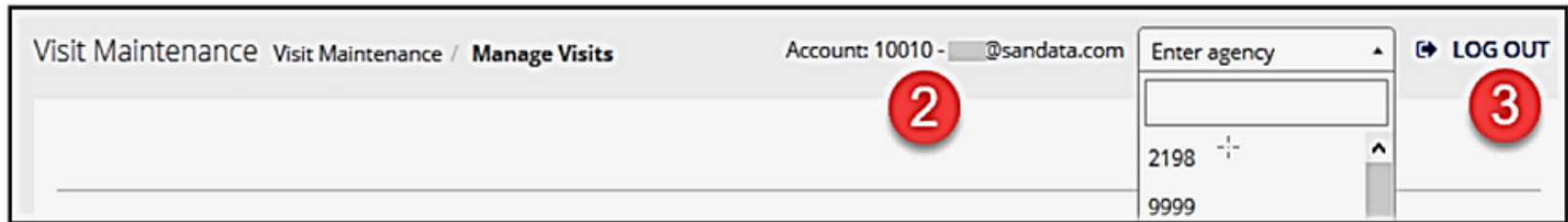
El encabezado de Sandata se encuentra en la parte superior de cada pantalla del Portal Sandata EVV y muestra información clave con respecto a cada pantalla:

1. La ruta de navegación muestra la ubicación exacta en el sistema y la pantalla actual.



Navegación por elementos comunes

2. La pantalla Account (Cuenta) y User (Usuario) muestra la cuenta del usuario que inició sesión.
3. La pantalla Log Out (Cerrar sesión) cierra la sesión del usuario en el sistema y regresa a la pantalla de inicio de sesión.



Navegación por elementos comunes

Cualquier mensaje de confirmación o error aparecerá en la parte superior central de la pantalla.



Success

Visit is successfully updated.







Error

Call date/time in future is not allowed

Navegación por elementos comunes

Los botones de tareas aparecen siempre que una pantalla tiene una configuración que requiere mover elementos entre los campos disponibles y asignados.

Button	Function	Description
	Add All	This button moves all items from the Available field to the Assigned field.
	Add Item(s)	This button moves single or multiple items from the Available field to the Assigned field. Click on multiple items to add them together, if necessary.
	Remove Item(s)	This button moves single or multiple items from the Assigned field to the Available field. Click on multiple items to add them together, if necessary.
	Remove All	This button moves all Items from the Assigned field to the Available field.

Recursos

Recursos

- Servicio de atención al cliente de la EVV al 833-931-2035, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
- Soporte técnico por correo electrónico en VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Página web de la EVV en <https://www.dhs.wisconsin.gov/ew/index.htm> para obtener información sobre lo siguiente:
 - Recursos de capacitación
 - EVV en Wisconsin
 - El Portal ForwardHealth

Gracias