

Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas): Descripción general del portal y el sistema de Sandata



Objetivos generales

- Acceso e inicio de sesión en el portal de Electronic Visit Verification (EVV, verificación electrónica de visitas) de Sandata
- Restablecer contraseñas
- Navegar la EVV de Sandata
- Definir funciones comunes dentro de la EVV de Sandata



Terminología clave

- ADA—La Americans with Disabilities Act (Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades) de 1990 es una ley de derechos civiles que prohíbe la discriminación basada en una discapacidad.



Terminología clave (Cont.)

- JAWS—Job Access With Speech es un programa lector de pantalla de computadora para Microsoft Windows que permite a los usuarios ciegos y con discapacidad visual leer la pantalla, ya sea con una salida de texto a voz o una pantalla Braille actualizable.



Requisitos del sistema Sandata

- El Portal de EVV de Sandata es un sistema basado en la web al que se accede mediante un navegador como Mozilla Firefox, Google Chrome o Microsoft Edge.
- El Portal de EVV de Sandata necesitará Internet de alta velocidad con un ancho de banda mínimo de 50 MB.
- Para ver los informes en el Portal de EVV de Sandata se requiere Acrobat Reader u otro visor de PDF.

Requisitos del sistema Sandata (Cont.)

- Mobile Visit Verification (MVV, Verificación móvil de visita) funciona mejor con:
 - iPhone 6 o superior (con iOS versión 9.0 de 9/2015).
 - Android 5.0 o superior (actualización Lollipop).

Introducción al sistema

La solución de EVV proporcionada por el Wisconsin Department of Health Services (DHS, Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) solo recopila datos de EVV. No es una solución de software integral para la totalidad de los procesos comerciales.

- La solución de EVV de Wisconsin no incluye facturación, nómina de pago ni programación.

Introducción al sistema (Cont.)

La solución de Sandata provisto por el DHS incluye las siguientes características:

- Seguridad
- Módulo de cliente
- Módulo de empleado
- Mobile Visit Verification (MVV, Verificación móvil de visita)
- Telephonic Visit Verification (TVV, Verificación telefónica de visitas)
- Fixed Visit Verification (FVV, Verificación de visita con dispositivo fijo)
- Mantenimiento de visitas
- Informes



Intercambio de datos entre el DHS y Sandata

Intercambio de información

- Cada noche el DHS y el Portal de EVV de Sandata intercambian archivos de información.
- Los datos que el DHS envía al Portal de EVV de Sandata incluyen:
 - Información de clientes.
 - Archivos de autorización.
 - Información de empleados.
- Los datos que el Portal de EVV de Sandata envía al DHS incluyen:
 - Información únicamente de los archivos de visitas de la EVV.



Accesos al Portal de Sandata

Accesos al Portal de cuentas de Sandata

Una vez que una agencia proveedora completa la capacitación en EVV, el administrador de la agencia proveedora que aparece en el ForwardHealth Portal (Portal ForwardHealth) recibirá un correo electrónico con el kit de bienvenida, el cual contiene:

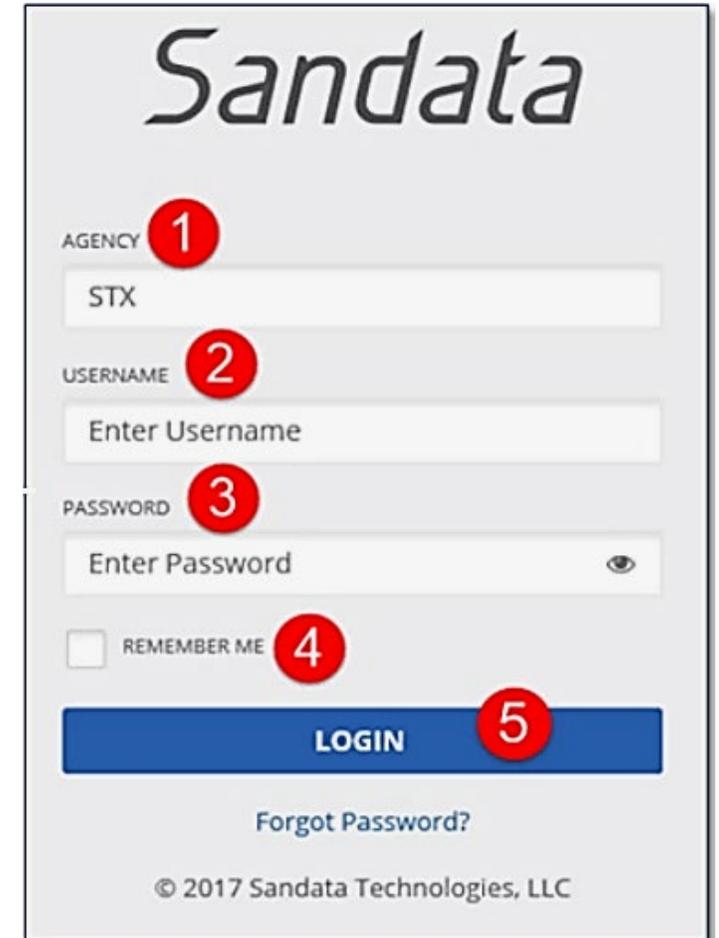
- URL de la base de datos de Sandata.
- Las credenciales de inicio de sesión de administrador en el Portal de EVV de Sandata.
- La Call Reference Guide (Guía de referencia para llamadas) (instrucciones específicas para empleados de parte de la agencia proveedora).

Credenciales de usuario del Portal de Sandata

- El administrador de seguridad del portal de EVV de la agencia proveedora utilizará las credenciales del Portal de EVV de Sandata recibidas en el correo electrónico con el Kit de bienvenida.
- Todos los demás usuarios del portal recibirán sus credenciales del administrador de seguridad del Portal de EVV de Sandata de su agencia proveedora.

Iniciar sesión en el Portal de EVV

- 1. Agency** (Agencia)—STX y luego el número de cuenta de la agencia proveedora. Ejemplo: STX##### (#####=número de identificación de la agencia).
- 2. Username** (Nombre de usuario)—Ingrese la dirección de correo electrónico utilizada al crear el usuario del sistema (no es sensible al uso de mayúsculas y minúsculas).
- 3. Password** (Contraseña)—Elija una contraseña que tenga al menos 12 caracteres y tenga al menos una letra mayúscula, una minúscula, un carácter numérico y un carácter especial (@#\$%^).



The screenshot shows the Sandata login interface. At the top is the Sandata logo. Below it are five numbered steps in red circles: 1. AGENCY: A text input field containing 'STX'. 2. USERNAME: A text input field with the placeholder 'Enter Username'. 3. PASSWORD: A text input field with the placeholder 'Enter Password' and an eye icon for toggling visibility. 4. REMEMBER ME: A checkbox with the text 'REMEMBER ME'. 5. LOGIN: A blue button with the text 'LOGIN'. Below the login button is a link for 'Forgot Password?' and a copyright notice '© 2017 Sandata Technologies, LLC'.

Iniciar sesión en el Portal de EVV (Cont.)

- 4. Remember Me (Recordarme)**—Marque esta casilla para conservar la última agencia y nombre de usuario ingresados.
- 5. Login (Iniciar sesión)**—Haga clic en este botón para acceder al Portal de EVV de Sandata.

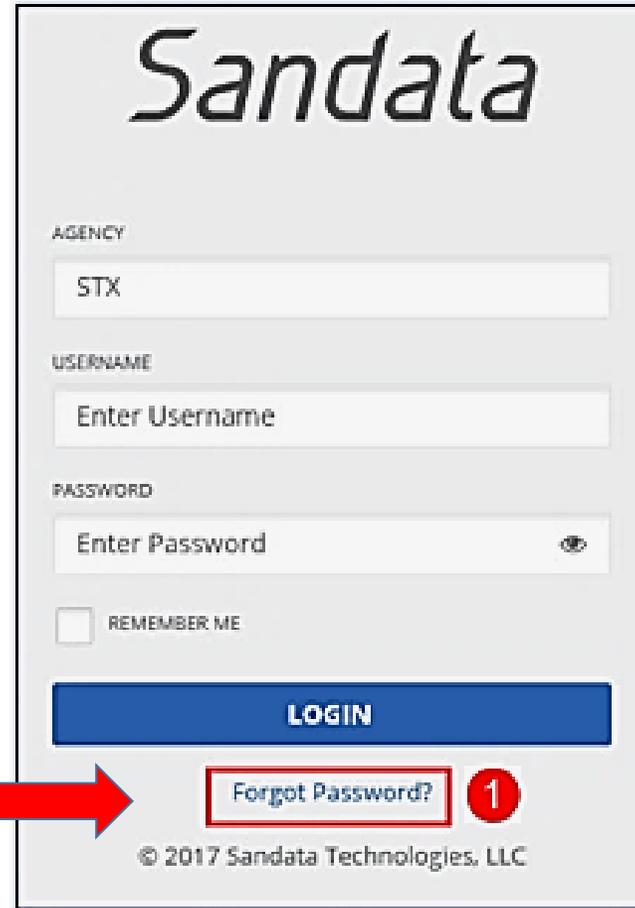
The image shows a login form for Sandata. At the top is the Sandata logo. Below it are five numbered steps in red circles: 1. AGENCY (input field with 'STX'), 2. USERNAME (input field with 'Enter Username'), 3. PASSWORD (input field with 'Enter Password' and an eye icon), 4. REMEMBER ME (checkbox), and 5. LOGIN (blue button). Below the button is a 'Forgot Password?' link and a copyright notice: '© 2017 Sandata Technologies, LLC'.



Restablecer contraseña en el Portal de EVV de Sandata

Restablecer contraseña en el Portal de EVV de Sandata

1. Haga clic en **Forgot Password?** (¿Olvidó su contraseña?)
2. Ingrese su **Username** (Nombre de usuario), (que corresponde a su dirección de correo electrónico).
3. Haga clic en **Reset Password** (Restablecer contraseña). Sandata le enviará una contraseña temporal por correo electrónico.
4. Haga clic en **Back to Login** (Volver a Iniciar sesión) para regresar a la pantalla de inicio de sesión.



The screenshot shows the Sandata login page. At the top is the Sandata logo. Below it are three input fields: 'AGENCY' with 'STX' entered, 'USERNAME' with 'Enter Username' as a placeholder, and 'PASSWORD' with 'Enter Password' as a placeholder and an eye icon. There is a 'REMEMBER ME' checkbox. A blue 'LOGIN' button is at the bottom. A red box highlights the 'Forgot Password?' link, with a red arrow pointing to it from the left. A red circle with the number '1' is next to the link. The copyright notice '© 2017 Sandata Technologies, LLC' is at the bottom.



The screenshot shows the Sandata password reset page. At the top is the Sandata logo. Below it is an 'EMAIL ADDRESS' input field with 'Enter Email Address' as a placeholder and a red circle with the number '2' next to it. A blue 'RESET PASSWORD' button is below the input field, with a red circle with the number '3' next to it. Below the button is a 'Back to Login' link with a red circle with the number '4' next to it. The copyright notice '© 2017 Sandata Technologies, LLC' is at the bottom.

Restablecer contraseña en el Portal de EVV de Sandata (Cont.)

- Ingrese la contraseña temporal en el campo **Old Password*** (Contraseña anterior).
- Ingrese una nueva contraseña en el campo **New Password*** (Nueva contraseña).
- Reingrese la contraseña en el campo **Confirm New Password*** (Confirmar nueva contraseña).
- Haga clic en **Save** (Guardar).



The screenshot shows the Sandata 'Change Password' interface. It features three input fields: 'OLD PASSWORD*' with the placeholder 'Enter Old Password', 'NEW PASSWORD*' with 'Enter New Password', and 'CONFIRM NEW PASSWORD*' with 'Confirm New Password'. Each field has a toggle icon for visibility. Below the fields is a note: 'Note: Password is case sensitive'. At the bottom is a blue 'SAVE' button. A red arrow points from the text instructions to this button.



Navegar por el Portal de EVV de Sandata

Navegar por los módulos

Después de iniciar sesión correctamente, se mostrará la pantalla predeterminada de Panel de control.

The screenshot displays the Sandata EVV Dashboard. On the left is a blue sidebar with the Sandata EVV logo and a menu containing: 'Navigate Modules', 'Dashboard', 'Clients', 'Employees', 'Visit Maintenance', 'Reports and Exports', 'Security', and 'Online Manual'. The main content area is titled 'Dashboard' and includes a search bar with the text 'Enter agency' and a 'LOG OUT' button. Below this is a 'Filter Options' section with a 'REFRESH EVERY' input set to '5' (with a note 'Minutes (2min - 30max)'), a 'SUPERVISORS' dropdown menu set to 'Select Supervisors', and a 'REFRESH NOW' button. At the bottom, there are two summary cards: 'Unknown Clients' and 'Unknown Employees', both showing a count of '0'.

Soporte de navegación acorde a la ley ADA

- Si es necesario, el Portal de EVV se puede navegar solo con las teclas Tab (Tab) y Enter (Entrar).
- El Portal de EVV es compatible con JAWS Reader para personas con discapacidad visual.

Soporte de navegación (Cont.)

- Oprima Tab (Tab) para desplazarse o haga clic en Navigate Modules (Navegar por los módulos) en el panel del Portal de EVV de Sandata.
- Una vez que empiece a escribir el nombre de un módulo aparecerá una lista para su selección.



Soporte de navegación (Cont.)

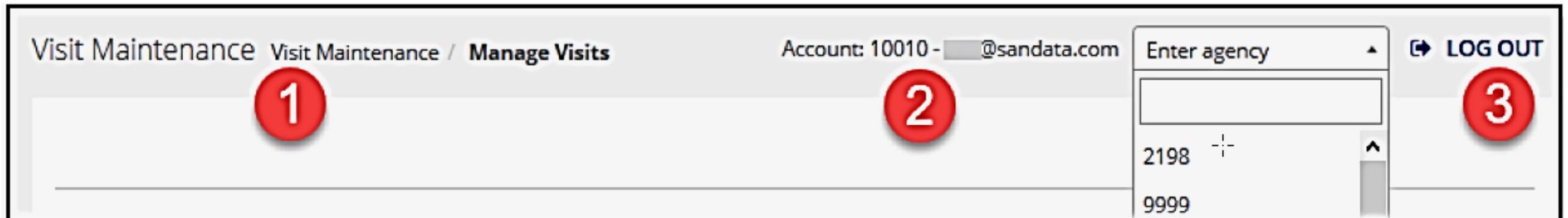
Cuando un usuario permanece inactivo durante 15 minutos, el sistema muestra un mensaje de advertencia con un botón para extender la sesión por si necesita más tiempo.



Navegación por elementos comunes

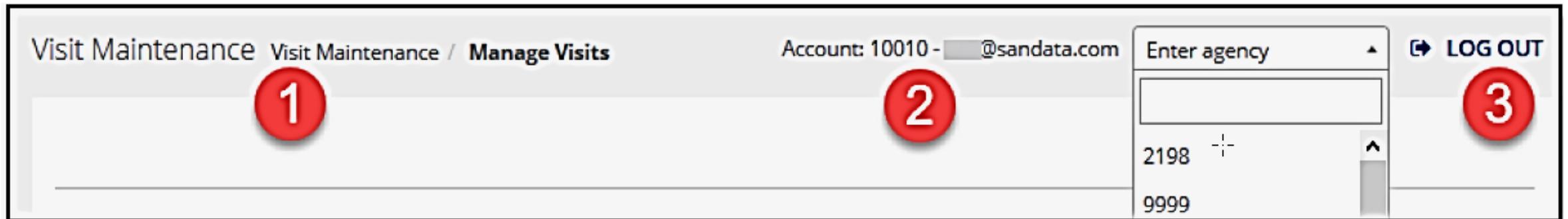
El encabezado de Sandata se encuentra en la parte superior de cada pantalla del Portal de EVV de Sandata y muestra información clave con respecto a cada pantalla:

1. La ruta de navegación muestra la ubicación exacta en el sistema y la pantalla actual.



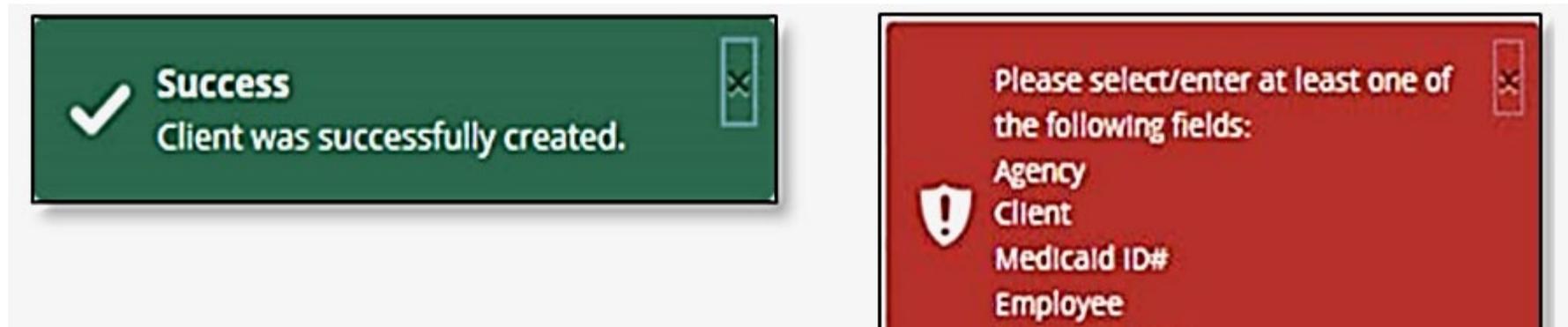
Navegación por elementos comunes (Cont.)

2. Las pantallas Account (Cuenta) y User (Usuario) muestran la cuenta del usuario que inició sesión.
3. La pantalla Log Out (Cerrar sesión) cierra la sesión del usuario en el sistema y muestra la pantalla de inicio de sesión.



Navegación por elementos comunes (Cont.)

Cualquier mensaje de confirmación o error aparecerá en color en la parte superior central de la pantalla.



Navegación por elementos comunes (Cont.)

Los botones de tareas aparecen siempre que una pantalla tiene una configuración que requiere mover elementos entre los campos disponibles y asignados.

Button	Function	Description
	Add All	This button moves all items from the Available field to the Assigned field.
	Add Item(s)	This button moves single or multiple items from the Available field to the Assigned field. Click on multiple items to add them together, if necessary.
	Remove Item(s)	This button moves single or multiple items from the Assigned field to the Available field. Click on multiple items to add them together, if necessary.
	Remove All	This button moves all Items from the Assigned field to the Available field.



Recursos

Recursos

- Servicio de atención al cliente de la EVV al 833-931-2035
 - Horario **antes** del 14 de septiembre de 2020 de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.
 - Horario **después** del 14 de septiembre de 2020 de lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m.
- Soporte por correo electrónico en VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Página web de la EVV en <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>
Para obtener información sobre:
 - Recursos de capacitación
 - EVV en Wisconsin
 - El ForwardHealth Portal(Portal de ForwardHealth)

Preguntas





Muchas gracias