

**Electronic
Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav
Taws Thaum Sib Ntsib):
Kev Ceev Kev Ruaj Ntseg ntawm Sandata EVV Portal
(Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)**

(Electronic Visit Verification: Sandata EVV Portal Security)

Zoo siab txais tos rau qhov kev cob qhia rau Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib): Kev Ceev Kev Ruaj Ntseg ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Cov Luag Hauj Lwm

- Xyuas neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg kev muab cuag
- Kev tsim muaj, kho hloov thiab tua tawm tus neeg siv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Lub luag hauj lwm ntawm kev tsim muaj, kho hloov thiab tua tawm tus neeg siv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Rov teeb tus kheej lo lus txuas nkag hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Nov yog peb cov luag hauj lwm hnuv no:

- Xyuas Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Ruaj Ntseg Kev Muab Cuag
- Kev tsim muaj, kho hloov thiab tua tawm tus neeg siv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Lub luag hauj lwm ntawm kev tsim muaj, kho hloov thiab tua tawm tus neeg siv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Rov teeb tus kheej lo lus txuas nkag hauv Sandata Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Nqe Ntsib Hauv Tshuab Hluav Taws Xob) (EVV) Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Hais luv-luv, koj yuav kawm txog txoj hau kev yuav teeb tsa koj pawg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ntawm Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), thiab npaj txhij rau kev lag luam ntawm EVV.

Cim Tseg: Cov neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsis **tsim nyog** muab kev saib xyuas. Tej zaum yuav muaj kev nkag siab txog qhov kev tsis sib haum vim yog qhov kev hloov kho ntawm Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Ib qho kev zam yog cov kws tu neeg mob ywj pheej, uas yog nybo hauv “tib lub koom haum” thiab kuj tseem yog tus neeg ua hauj lwm thiab tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv tib si.

Yog li ntawd ntu no, tso tseg koj cov kev xav ntawm cov neeg ua hauj lwm nrog cov neeg tau kev pab. Ntu no yog hais txog toj roob hauv pes ntawm lub chaw hauj lwm.

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Ruaj Ntseg—Tus neeg hauv lub koom haum muab kev pab uas muaj rab peev xwm tsim muaj cov neeg siv tshiab, txib cov tes hauj lwm, muaj cov meej mom kev siv tau qhov txheej txheem, thiab rov teeb dua cov lo lus txuas nkag.
- Kev Ruaj Ntseg—Qhov qauv siv hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) uas teeb muaj cov neeg (neeg ua hauj lwm hauv chaw khiav dej num) siv qhov txheej txheem.
- Neeg Siv—Tus tib neeg uas muaj lub npe siv nkag thiab lo lus txuas nkag tshwj xeeb mus rau hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Lus Npe Siv—Tus neeg siv qhov chaw sau ntawv email.

3

Peb yuav hais txog qee lo ntsiab lus tseem ceeb uas yuav siv thoob plaws hauv kev cob qhia niaj hnuv no. Cov no yog cov lus siv hauv lub lab npauv Sandata:

- Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Ruaj Ntseg—Tus neeg hauv lub koom haum muab kev pab uas muaj rab peev xwm tsim muaj cov neeg siv tshiab, txib cov tes hauj lwm, muaj cov meej mom kev siv tau qhov txheej txheem, thiab rov teeb dua cov lo lus txuas nkag. Qhov no yuav yog qee tus neeg ntawm koj qhov kev cob qhia no.
- Kev Ruaj Ntseg—Qhov qauv siv, los sis ib feem ntawm Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), qhov chaw tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv yuav teeb tsa cov neeg siv (neeg ua hauj lwm hauv chaw hauj lwm) lub lab npauv.
- Neeg Siv—Tus tib neeg uas muaj lub npe siv nkag thiab lo lus txuas nkag tshwj xeeb mus rau hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Cov neeg siv txhais tau tias yog cov neeg ua hauj lwm tuav lis ntaub ntawv hauv chaw hauj lwm uas siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Lus Npe Siv—Tus neeg siv qhov chaw sau ntawv email. Txij li thaum lub npe siv yog tus neeg siv tus email, nws yog ib qho tseem ceeb uas tus email yog qhov tshwj xeeb rau txhua tus neeg siv.

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Txoj Hauj Lwm—Ib pawg kev meej mom (kev tso cai) uas muab rau tus neeg siv kom ua tau cov luag num lis ntaub ntawv hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Kev Meej Mom—Tib txoj kev tso cai nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

- Txoj Hauj Lwm—Ib pawg kev meej mom (kev tso cai) uas muab rau tus neeg siv kom ua tau cov luag num lis ntaub ntawv hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Kev Meej Mom—Tib txoj kev tso cai nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Kev Ruaj Ntseg

Pib nrog Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog Sandata EVV Portal
(Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Kev Ruaj Ntseg

Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Kev Ruaj Ntseg

Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg yuav:

- Muab cov hauj lwm rau cov neeg siv twg kiag.
- Tsim muaj tus neeg siv cov hauj lwm.
- Muab kev meej mom siv txheej txheem rau cov hauj lwm.
- Muab thiab thim cov kev meej mom siv txheej txheem.
- Rov teeb thiab qhib tus neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab cov lo lus txuas nkag Sandata Mobile Connect.
- Rov teeb tsa tus kheej lo lus txuas nkag.

6

Cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg yog tus thawj coj hauv EVV. Lawv tuaj yeem nkag txog txhua tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv thiab muab kev nkag txog rau lwm tus neeg siv, ib yam nkaus. Qhov no yog ib qho piv txwv ntawm qhov lawv tuaj yeem ua tau:

- Muab cov hauj lwm rau cov neeg siv twg kiag.
- Tsim muaj tus neeg siv cov hauj lwm.
- Muab kev meej mom siv txheej txheem rau cov hauj lwm.
- Muab thiab thim cov kev meej mom siv txheej txheem.
- Rov teeb thiab qhib tus neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab cov lo lus txuas nkag Sandata Mobile Connect.
- Rov teeb tsa tus kheej lo lus txuas nkag.

Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Kev Ruaj Ntseg

- Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg portal (Sandata EVV Chaw muab kev pab saum huab cua) yam tsawg kawg yog ob leeg rau ib tus kws muab kev pab cuam.
- Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg yuav tau txib lwm cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

7

Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yam tsawg kawg yog ob leeg rau ib tus kws muab kev pab cuam. Yuav ua li cas yog tias tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tau mob, mus so, los sis tawm hauv lub tuam txhab? Koj xav tau ntaub ntawv npaj cia nyob rau hauv txoj hauj lwm no.

Xav txog seb leej twg thiaj li yog tus uas koj yuav muab txoj hauj lwm ntaub ntawv npaj cia no rau. Yog tias koj yog tus kws tu neeg mob ywj pheej (ntawm ib lub koom haum twg), xav txog koj cov ntaub ntawv npaj cia hauv koj lub lag luam thiab txoj phiaj xwm raws li ntawd.

Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Kev Ruaj Ntseg

- Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv EVV ntawm tus neeg muab kev pab cuam yuav tsum yog thawj tus neeg tau txais kev cob qhia EVV.
- Tus neeg tiv tauj "xa ntawv txog" tus kws muab kev pab cuam nyob rau hauv ForwardHealth Portal (ForwardHealth Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav tau txais tsab email Cov Khoom Siv Txais Tos ntawm Sandata nrog cov ntaub ntawv ntawm kev nkag txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Tus tswv ntawm tus email no yuav muaj txoj hauj lwm ua tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg rau Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

8

- Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv EVV ntawm tus neeg muab kev pab cuam yuav tsum yog thawj tus neeg tau txais kev cob qhia EVV.
- Tus neeg xa email "xa txog" tus kws muab kev pab cuam nyob rau hauv ForwardHealth Portal (ForwardHealth Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav tau txais tsab email Cov Khoom Siv Txais Tos ntawm Sandata. Nws yuav suav nrog cov ntaub ntawv ntawm kev nkag txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Tus tswv ntawm tus email no, los ntawm lub neej ntawd, yuav raug muab txoj hauj lwm ntawm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg rau Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Yog tias qhov no tsis yog txoj hauv kev uas koj xav tau, kom tos ib plig: peb mam li saib txog kev muab rau lwm tus tom qab. Txog tam sim no, xyuas kom koj paub tias leej twg yuav tau txais Cov Khoom Siv Txais tos, thiab xav txog seb qhov no yog tus neeg zoo tshaj plaws rau txoj hauj lwm ntawm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg.

Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog
 Sandata EVV Portal
 (Sandata EVV Chaw
 Muab Kev Pab
 Saum Huab Cua)
 Kev Ruaj Ntseg
 Cov Khoom Siv Txais Tos
 yuav muab cov ntaub ntawv
 pov thawj ntawm tus neeg
 tuav hauj lwm lis ntaub
 ntawv kev ruaj ntseg rau kev
 nkag mus rau hauv Sandata
 EVV Portal (Sandata EVV
 Chaw Muab Kev Pab Saum
 Huab Cua).



Dear Provider:

Welcome to the Wisconsin Department of Health Services (DHS) Electronic Visit Verification (EVV) Program provided by Sandata Technologies. You can now set up administrative users for your Sandata EVV system by following these quick steps:

- Access the Sandata EVV Login page: <https://evv.sandata.com/VM/Login>.

Quick Tip: To quickly access your EVV system every time, bookmark this webpage. Here are instructions on how to do it for different browsers:

[Mozilla Firefox](#)
[Google Chrome](#)
[Microsoft Edge](#)

- Enter your administrative credentials:

▶ Agency: STX «###»
 ▶ Username: «Username»
 ▶ Temporary Password: «EVV Account Password»

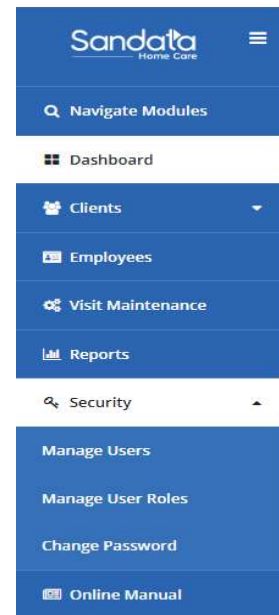
- Change your password.

The temporary password is valid for 60 days. After successfully logging in with your temporary credentials, the system will prompt you to change your password immediately for security reasons.

Qhov no yog ib qho piv txwv ntawm tsab ntawv Cov Khoom Siv Txais Tos uas yuav raug xa hauv email. Nws yuav muaj cov ntaub ntawv pov thawj nkag mus thiab lo lus txuas nkag rau tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg siv.

Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Kev Ruaj Ntseg

- **Txuas nkag mus rau** Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Nrhiav qhov chaw taw qhia ntawm sab laug hauv daim phiaj.
- Xaiv **Security (Kev Ruaj Ntseg)**. Yuav nthuav dav thiab pom tshwm muaj peb ntu ntawm cov kev teeb tsa kev ruaj ntseg.



10

Koj nkag txog chaw muab kev pab saum huab cua kev ruaj ntseg nyob qhov twg?

- **Nkag mus rau hauv** Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), siv qhov kab txuas hauv Cov Khoom Siv Txais tos.
- Nrhiav qhov chaw taw qhia ntawm sab laug hauv daim phiaj.
- Xaiv **Security (Kev Ruaj Ntseg)**. Yuav nthuav dav thiab pom tshwm muaj peb ntu ntawm cov kev teeb tsa kev ruaj ntseg.

Cia peb saib peb ntu kev ruaj ntseg no ntawm daim ntawv swb tom ntej.

Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Nkag Txog Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Kev Ruaj Ntseg

1. Tswj Cov Neeg Siv—Kheev tus neeg tuaj hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg tsim muaj thiab tswj cov neeg siv.
2. Tswj Neeg Siv Cov Hauj Lwm—Kheev tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg sau ua pawg cov kev meej mom thiab muab rau cov neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
3. Hloov Lo Lus Txuas Nkag—Kheev tus neeg txuas nkag lawm hloov lawv lo lus txuas nkag.



11

Cov no yog tshwj xeeb rau Tus Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Ruaj Ntseg:

1. **Tswj Cov Neeg Siv**—Kheev tus neeg tuaj hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg tsim muaj thiab tswj cov neeg siv.
2. **Tswj Neeg Siv Cov Hauj Lwm**—Kheev tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg sau ua pawg cov kev meej mom thiab muab rau cov neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
3. **Hloov Lo Lus Txuas Nkag**—Kheev tus neeg txuas nkag lawm hloov lawv lo lus txuas nkag.

Lwm cov neeg siv chaw muab kev pab saum huab cua tsuas pom “Hloov lo lus txuas nkag” hauv ntu no xwb.

Ib zaug ntxiv thiab, tso tseg koj cov kev xav ntawm cov neeg ua hauj lwm nrog cov qhua. Peb tsom kwm mus rau toj roob hauv pes ntawm lub chaw hauj lwm.

Tswj Cov Neeg Siv: Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

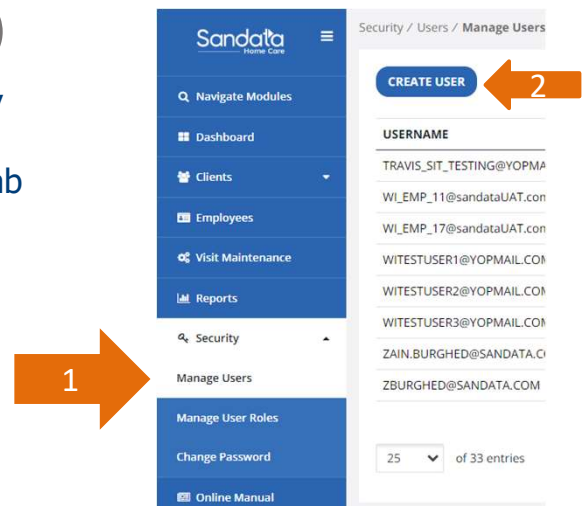
Kev Tswj Cov Neeg Siv ua hauj lwm teeb tsa tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv cov neeg siv tshiab hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg yuav tsim ib tus neeg siv thiab tom qab ntawd muab tus neeg siv txoj hauj lwm raws li cov hauj lwm uas tus neeg siv yuav xav tau kev nkag txog rau. Yog tias koj yog tus kws tu neeg mob ywj pheej (ntawm ib lub koom haum twg), xav txog koj cov ntaub ntawv npaj cia hauv koj lub lag luam thiab txoj phiaj xwm raws li ntawd.

Rau tag nrho lwm tus, ib zaug ntxiv, tso tseg koj cov kev xav ntawm cov neeg ua hauj lwm nrog cov neeg tau kev pab. Peb tsom kwm mus rau toj roob hauv pes ntawm lub chaw ua hauj lwm thiab tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv txoj hauj lwm.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Tsuas yog tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem tsim tus neeg siv tshiab hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua):

- Nias **Security (Kev Ruaj Ntseg)**.
- Xaiv **Manage Users (Tswj Cov Neeg Siv)** ntawm teev kav rub los. Tom qab tsum kev rub nkag ib pliag lawm, txhua tus neeg siv tam sim no yuav tshwm los rau pom.
- Nias **Create User (Tsim Muaj Neeg Siv)** yog tias xav ntxiv tus neeg siv nkag mus.



13

Raws li peb tau pom dhau los, tsuas yog tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg thiaj li tuaj yeem tsim tus neeg siv tshiab ntawm Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tau. Lwm cov neeg siv uas tsis muaj qhov kev xaiv “Manage Users (Tswj Cov Neeg Siv)”.

- Nias **Security (Kev Ruaj Ntseg)**.
- Xaiv **Manage Users (Tswj Cov Neeg Siv)** ntawm teev kav rub los. Tom qab tsum ib nyuag pliag luv-luv, txhua tus neeg siv tam sim no yuav tshwm pom nyob rau ntawm lub nab cos.
- Nias **Create User (Tsim Muaj Neeg Siv)** yog tias xav ntxiv tus neeg siv nkag mus rau hauv cov npe.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Daim phiaj Create User (Tsim Muaj Neeg Siv) yuav nthuav tshwm.

Create User CREATE USER

* indicates required field

Username/Email *
Enter Username/Email

Username/Email Confirmation *
Enter Username/Email Confirmation

Last Name *
Enter Last Name

First Name *
Enter First Name

Locked ☐

Available Roles
Search roles...

- ASST_COOR
- COORDINATOR
- CUSTOMER_OR_DESIGNEE
- PVW_ADMIN_ROLE
- INDIVIDUAL PROVIDER
- NON-AGENCY PROVIDER
- SECURITY_ADMIN

Assigned Roles
Search roles...

Available Privileges
Search privileges...

- ACKNOWLEDGE EXCEPTION: CLIENT SIGNATURE EXCEPTION
- ACKNOWLEDGE EXCEPTION: LOCATION REQUIRED
- ACKNOWLEDGE EXCEPTION: MISSING SERVICE
- ACKNOWLEDGE EXCEPTION: SERVICE VERIFICATION EXCEPTION

Assigned Privileges
Search privileges...

Daim phiaj Create User (Tsim Muaj Neeg Siv) yuav nthuav tshwm. Hauv ob peb lub swb tom ntej no, peb yuav rhuav tshem lub nab cos no thiab npog nws hauv ntu.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Ntaus chaw nyob email tshwj xeeb; qhov no yuav dhau los ua lawv lub npe neeg siv hauv lub Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Ntaus qhia tus eneg siv lub npe thiab lub xeeb.

Create User

CREATE USER

* Indicates required field

Username/Email *	Username/Email Confirmation *
Enter Username/Email	Enter Username/Email Confirmation
Last Name *	First Name *
Enter Last Name	Enter First Name

15

Txhua cov ntaub ntawv uas muaj hnuv qub yuav tsum tau.

Ntaus chaw nyob email tshwj xeeb; qhov no yuav dhau los ua lawv lub npe neeg siv hauv lub Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Chaw nyob email yog qhov chaw tus neeg siv lo lus txuas nkag ib ntus yuav raug xa hauv email.

Cov email no yuav tsum yog tshwj xeeb rau ib tus neeg siv xwb; nws tsis tuaj yeem yog tus email chaw nyob sib koom.

Ntaus qhia tus eneg siv lub npe thiab lub xeeb.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav muaj cov quag hauj lwm nram no hauv tag nrho cov koom haum.

ASST_COORDINATOR (NEEG PAB TXHAWB LIS HAUJ LWM)	Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsim muaj cov kev pab txhawb rau kev txheeb meej qhov kev sib ntsib thiab kev ceeb toom txog qhov kev sib ntsib
COORDINATOR (TUS KWS TSWJ LIS HAUJ LWM)	Txoj hauj lwm neeg pab txhawb lis hauj lwm, nrog rau Rau Npe/tswj xyuas cov neeg tau kev pab, rau npe/tswj xyuas cov neeg ua hauj lwm.
SECURITY_ADMIN (NEEG TUAV TSWJ KEV RUAJ NTSEG)	Txoj hauj lwm tus kws tswj lis hauj lwm, Lub koom haum teeb tsa, tsim thiab tswj txhua tus neeg siv EVV portal (EVV muab kev pab saum huab cua).

16

Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) suav nrog cov qauv hauv qab no ntawm cov hauj lwm thoob plaws txhua tus kws muab kev pab cuam. Ua tib zoo saib thiab xav txog koj qhov kev teeb tsa lub chaw ua hauj lwm, thiab seb koj xav ua hauj lwm li cas.

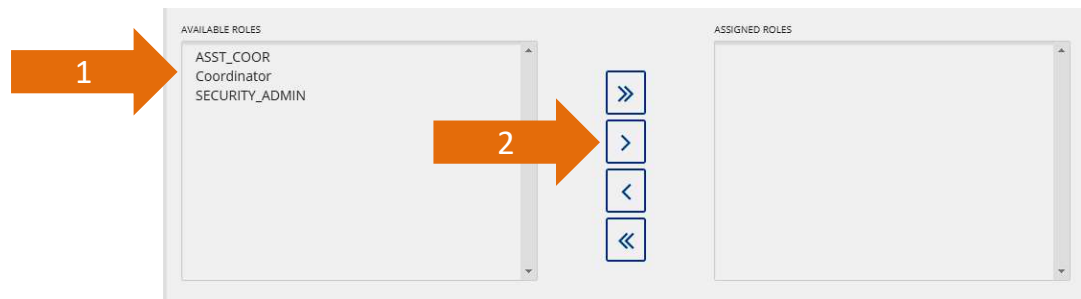
Txoj hauj lwm twg uas tuaj yeem tsim tau thaum koj mus rau hauv daim ntawv teev npe no. Piv txwv li, Txoj hauj lwm ntawm Tus Kws Tswj Lis Hauj Lwm yuav muaj cov cai Neeg Pab Txhawb Lis Hauj Lwm ntxiv rau cov cai tshwj xeeb ntawm Tus Kws Tswj Lis Hauj Lwm. Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg txoj hauj lwm muaj kev nkag txog txhua txoj cai. Cov hauj lwm Sandata no tsis tuaj yeem hloov kho.

Tib txoj hauj lwm uas yuav tsum tau ua, kom tau, yog Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Muab txoj hauj lwm rau tus neeg siv hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Yeej muaj cov hauj lwm uas xub ntsuas ua ntej lawm.

- Nias rau qhov hauj lwm txhawm rau xaiv.
- Nias rau > lub pob hauv qab txhawm rau txav nws mus rau lub pob **Assigned Roles (Muab Txoj Hauj Lwm)**.



17

Muab txoj hauj lwm rau tus neeg siv hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Muaj lub luag hauj lwm uas tau teeb cia ua ntej lawm, thiab tom qab ntawd peb mam li saib seb yuav ua li cas los ntxiv lub luag hauj lwm uas nws mam li teeb nws.

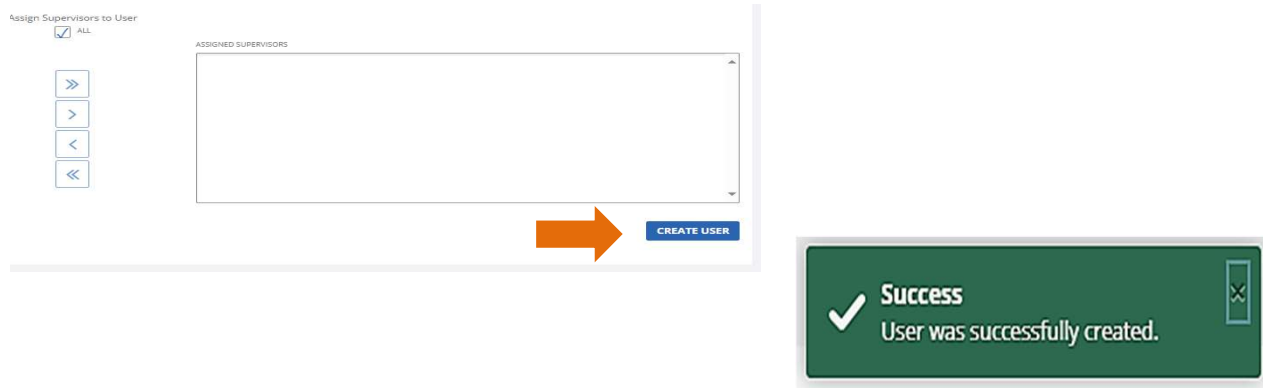
- Nias rau qhov hauj lwm txhawm rau xaiv.
- Nias rau > lub pob hauv qab txhawm rau txav nws mus rau lub pob **Assigned Roles (Muab Txoj Hauj Lwm)**.

Raws li koj pom, qhov no yog qhov uas lwm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem raug xa rov qab los sis hloov pauv. Tsuas yog ib tus neeg uas tam sim no yog tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem ua qhov no, tau kawg.

Koj tuaj yeem muab ntau tshaj ib txoj hauj lwm rau tus neeg siv raws li qhov xav tau.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Nias **Create User (Tsim Muaj Neeg Siv)**. Yuav nthuav tshwm lus qhia kev txheeb meej tsim muaj vam meej.



Assign Supervisors to User

☒ ALL

ASSIGNED SUPERVISORS

»

>

<

«

CREATE USER

Success
User was successfully created.

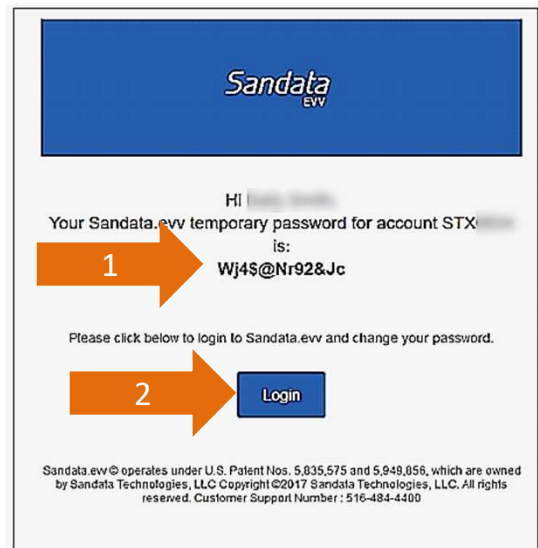
18

Nias **Create User (Tsim Muaj Neeg Siv)**. Cov lus pom zoo yuav tshwm tawm los.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Sandata yuav xa email mus rau tus neeg siv qhov chaw nyob email. Tus neeg siv tshiab tuaj yeem ua tiav lawv qhov kev teeb tus as khauj hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua):

- Luam tus zauv zais ib ntus.
- Nias rau **Login (Txuas Nkag)** hauv tsab ntawv email.



19

Txhawm rau tsim tus neeg siv ntiv, lawv yuav tau txais email nrog lawv lo lus txuas nkag ib ntus. Tus email yuav raug xa mus rau qhov chaw nyob email uas tau nkag mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab yuav yog lawv lub npe siv Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Lawv tuaj yeem ua tiav teeb tsa lawv tus as khauj Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) los ntawm kev luam tus zauv zais ib ntus, thiab nkag mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Lawv tuaj yeem rov teeb lawv lo lus txuas nkag hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Tswj Cov Neeg Siv: Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Cia wb mus saib yuav ua li cas tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg Tswj Tus Neeg Siv cov kev xaiv tuaj yeem siv los qhib tus neeg siv tus as khauj portal (Chaw muab kev pab saum huab cua) yog tias lawv tau raug kaw, hloov pauv txoj hauj lwm, thiab ntau dua.

Yog tias koj yog tus kws tu neeg mob ywj pheej (ntawm ib lub koom haum twg), xav txog koj cov ntaub ntawv npaj cia hauv koj lub lag luam thiab txoj phiaj xwm raws li ntawd.

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): Qhib Tus Neeg Siv

- Thaum twg ib tug neeg siv raug xauv tawm ntawm Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg yuav nrhiav tus neeg siv.
- Nias rau ntawm kab tus neeg siv txhawm rau los kho tus neeg siv tus as khauj.

[CREATE USER](#)[FILTERS](#)

USERNAME	USER TYPE	STATUS	FIRST NAME	LAST NAME	ACTIONS
WITESTUSER1@YOPMAIL.COM	ADMIN	OPEN	Testuser1	Wisconsin	

21

Nov yog ib qho yooj yim siv hauv qeb no: pab lwm tus neeg siv portal (Chaw muab kev pab saum huab cua) thaum lawv raug kaw.

Yog tias tus neeg siv sim nkag 5 zaug sib law liag nrog tus zauv zais tsis raug, lawv yuav raug kaw tawm ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Tus neeg siv Sandata uas muaj cai ruaj ntseg yuav tsum tau qhib. EVV Chaw Pab Neeg Qhua kuj tuaj yeem pab qhov no tau ib yam.

Tus tswj kev ruaj ntseg tuaj yeem nrhiav tau tus neeg siv ib yam, ib yam li qhov peb tau ua ntej. Tom qab ntawd nias rau ntawm kab tus neeg siv txhawm rau los kho tus neeg siv tus as khauj.

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): Qhib Tus Neeg Siv

Thaum xyuas tag lub pob **Locked (Kaw)** lawm.

- Kom txhob xauv tus as khauj, tshem tawm qhov kos rau kem **Locked (Kaw)**.
- Nias rau **Save Changes (Zwm Cia Cov Kev Hloov Pauv)**. Yuav nthuav tshwm lus qhia kev txheeb meej tsim muaj vam meej.

← BACK
Modify User

* Indicates required field

Username/Email *
WITESTUSER1@YOPMAIL.COM

Last Name *
Wisconsin

First Name *
Testuser1

Locked ☒

Available Roles

Assigned Roles

SAVE CHANGES

RESET PASSWORD

22

Swb nqis rau ntawm tus neeg siv nplooj ntawv tus as khauj, muaj ib lub thawv ntawv sau tias “Locked (Kaw)” uas yuav raug kuaj. Tsis xyuas lub pob, thiab cia nias rau Save Changes (Zwm Cia Cov Kev Hloov Pauv).

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): Qhib Tus Neeg Siv

- Yog tias xav tau, nias rau lub pob **Reset Password (Rov Teeb Los Lus Txuas Nkag)**. Sandata yuav cia xa ib lo tus phav xab vawj ib ntus hauv email mus rau tus neeg siv.

Modify User SAVE CHANGES

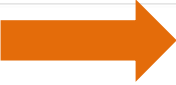
* indicates required field

Username/Email *
WITESTUSER1@YOPMAIL.COM

Last Name *
Wisconsin

First Name *
Testuser1

Locked ☐

 RESET PASSWORD

23

Yog tias koj tseem xav rov teeb lo lus txuas nkag dua, nias rau Reset Password (Rov Teeb Los Lus Txuas Nkag). Tom qab nias tus zauv zais rov pib dua, lub thawv pop-up yuav tshwm sim nug yog tias koj paub tseeb. Xaiv OK, tom qab ntawd lub thawv ntawv lees paub tiav yuav tshwm tawm.

Ib tug email yuav raug xa mus rau tus neeg siv tus phav xab vawj ib ntus kom lawv tuaj yeem nkag mus tau ntxiv.

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): Ntxiv los sis Tshem Tawm Tus Neeg Siv Txoj Hauj Lwm

- Tus tswj kev ruaj ntseg yuav siv cov kev xaiv txheeb lim txhawm rau nrhiav tus neeg siv.
- Nias rau ntawm kab rau tus neeg siv uas tsim nyog.

[CREATE USER](#)[FILTERS](#)

USERNAME	USER TYPE	STATUS	FIRST NAME	LAST NAME	ACTIONS
WITESTUSER1@YOPMAIL.COM	ADMIN	OPEN	Testuser1	Wisconsin	

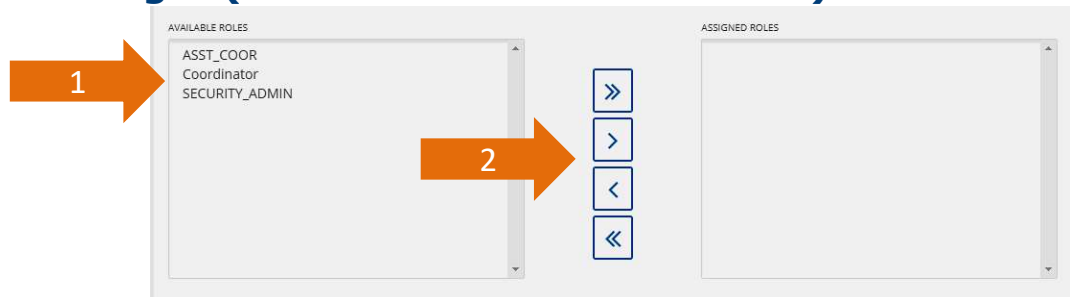
25 of 1 entries

Qhov kev hloov kho zaum ob uas tuaj yeem tshwm sim yog rov muab txoj hauj lwm rau cov neeg siv. Ib zaug ntxiv, qhov no tsuas yog ua los ntawm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg.

Raws li tau ua los ua ntej, tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tshawb nrhiav thiab xaiv tus neeg siv. Nyem rau ntawm lub cim tus saum hloov kho tus neeg siv tus as khauj.

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): Ntxiv los sis Tshem Tawm Tus Neeg Siv Txoj Hauj Lwm

- Nias rau qhov hauj lwm txhawm rau xaiv.
- Siv tus xub txhawm rau muab nws tshem tawm (>) los sis tawm (<) ntawm lub pob.
- Nias rau **Save Changes (Zwm Cia Cov Kev Hloov Pauv)**.



25

Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem rov ua hauj lwm los ntawm kev nias rau lub npe ntawm txoj hauj lwm yuav tsum tau txav mus, thiab tom qab ntawd siv tus xub taw qhia ntxiv los sis tshem tawm.

Xyuas kom paub tseeb tias tau nias rau qhov Save Changes (Zwm Cia Cov Kev Hloov Pauv) nyob rau sab xis saum toj kom txuag tau cov kev hloov pauv no.

Tswj Cov Neeg Siv: Kev Tua Tawm Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

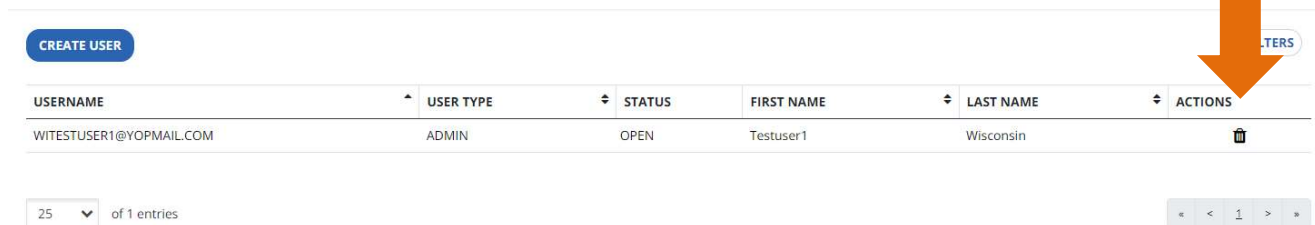
Kev tshem tawm tus neeg siv yuav tsum tau siv thaum tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv tsis ua hauj lwm rau koj lub koom haum. Cov kauj ruam no yuav tsum raug suav hais tias yog ib feem ntawm koj cov txheej txheem "tawm ntawm qhov no" uas tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg ua.

Cim Tseg: Tus neeg siv tus as khauj Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsis tuaj yeem raug teeb tsa rau "tsis ua hauj lwm." Lawv tab tom ua hauj lwm los sis raug muab tua tawm.

Yog tias koj yog tus kws tu neeg mob ywj pheej (ntawm ib lub koom haum twg), xav txog koj cov ntaub ntawv npaj cia hauv koj lub lag luam thiab txoj phiaj xwm raws li ntawd.

Kev Tua Tawm Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Tus tswj xyuas kev ruaj ntseg nrhiav tus neeg siv.
- Nias lub cim **Delete (Tua Tawm)** 🗑 nram qab suam **Actions (Cov Yam Ntxwv)** ntawm sab xis hauv daim phiaj rau tus neeg siv tsim nyog.



CREATE USER						FILTERS
USERNAME	USER TYPE	STATUS	FIRST NAME	LAST NAME	ACTIONS	
WITESTUSER1@YOPMAIL.COM	ADMIN	OPEN	Testuser1	Wisconsin		

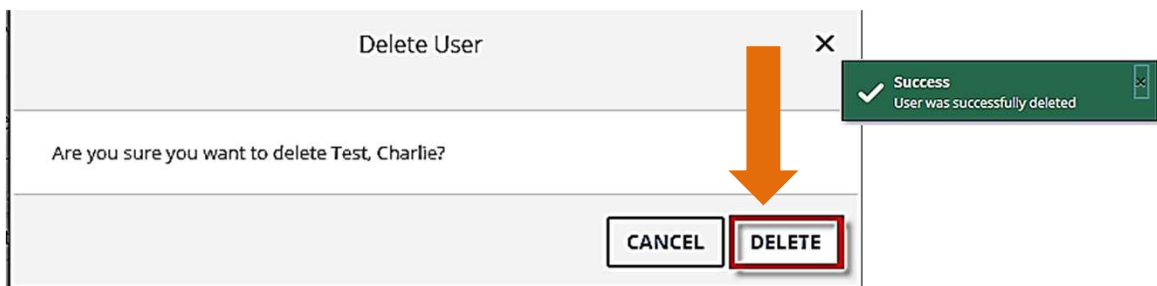
25 of 1 entries

« < 1 > »

Raws li qhov ua ntej no, tus tswj xyuas kev ruaj ntseg nrhiav tus neeg siv. Lub sij hawm no, lub cim rau khib nyiab tuaj yeem yuav raug siv los tua tawm tus neeg siv. Txawm hais tias nws tsis rho tus neeg siv li keep kwm tawm los xij.

Kev Tua Tawm Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Nias **Delete (Tua Tawm)**. Yuav nthuav tshwm lus qhia kev txheeb meej tsim muaj vam meej.



28

Lub nab cos yuav tshwm tuaj. Nias **Delete (Tua Tawm)**. Yuav nthuav tshwm lus qhia kev txheeb meej tsim muaj vam meej.

Tswj Cov Neeg Siv Cov Tes Hauj Lwm: Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov Hauj Lwm Tshiab

Peb tab tom mus rau qib siab tam sim no: Cia peb saib yuav ua li cas tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem tsim tus neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tshiab.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov Hauj Lwm Tshiab

- Sandata yeej muaj cov hauj lwm uas xub ntsuas kom kav tag nrho cov kev khiav dej num hauv qhov txheej txheem. Hloov kho tsis tau cov ntawm no.
- Tsim cov hauj lwm tshiab tso cai rau cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg los kho lub lab npauv ua hauj lwm rau txhua txoj hauj lwm hauv lub koom haum.
- Kev kho ib txoj hauj lwm yuav muaj feem xyuam rau tag nrho cov neeg siv uas tau muaj txoj hauj lwm ntawd muab rau nws.

30

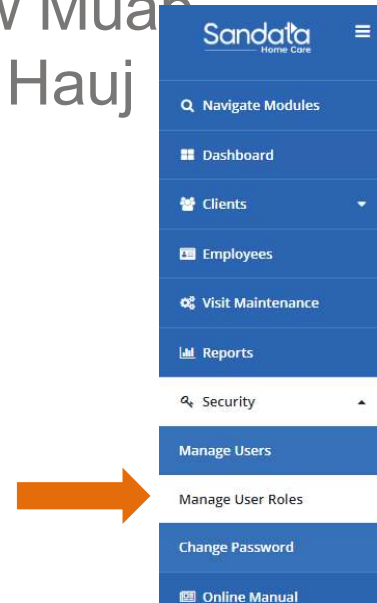
Peb twb pom peb cov hauj lwm ua ntej teeb tsa hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg, tus kws tswj lis hauj lwm, thiab tus neeg pab tus kws tswj lis hauj lwm. Hloov kho tsis tau cov ntawm no.

Tab sis, cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem saib lawv cov kev xav tau kev lag luam thiab tsim cov hauj lwm tshiab nrog cov cai tshwj xeeb sib txawv.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov Hauj Lwm Tshiab

Cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg:

- Nias **Security (Kev Ruaj Ntseg)**.
- Xaiv **Manage User Roles (Tswj Cov Neeg Siv Cov Hauj Lwm)** ntawm teev kav rub los.



31

Neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg tuaj yeem:

Nias Security (Kev Ruaj Ntseg).

Lub sij hawm no, los xaiv Manage User Roles (Cov Hauj Lwm Tswj Neeg Siv) ntawm teev kav rub los.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov Hauj Lwm Tshiab

Nias lub yeem **Create User Role (Tsim Muaj Neeg Siv Txoj Hauj Lwm)**.

CREATE USER ROLE

FILTERS

ROLE NAME	ROLE DESCRIPTION	ACTIONS
-----------	------------------	---------

Daim phiaj tswj cov neeg siv cov hauj lwm yuav nthuav tshwm.

Nias lub yeem **Create User Role (Tsim Muaj Neeg Siv Txoj Hauj Lwm)**.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov Hauj Lwm Tshiab

- Ntaus **Role Name (Txoj Hauj Lwm Npe)**.
- Ntaus **Role Description (Piav Qhiaj Txoj Hauj Lwm)** (nyob ntawm siab yeem).

< BACK

Create User Role

* indicates required field

1 → Role Name *
Clerical

Role Description
Password Change Only

2 ↓

33

Ntawm no yog qhov uas koj pib tsim kho txoj hauj lwm: Ua ntej, muab nws lub npe. Tej zaum nws yuav phim lub npe txoj hauj lwm hauv koj lub koom haum. Nkag mus rau txoj hauj lwm piav qhia yog xaiv tau, tab sis muaj txiaj ntsig.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov Hauj Lwm Tshiab

- Nias rau ntawm qhov muaj cai tsim nyog tau muab rau lub luag hauj lwm tshiab hauv lub pob Available Privileges (Txoj Cai Tswj Xeeb Yuav Tau Txais).
- Siv tus xub txav cov kev muaj cai xaiv mus rau ntawm lub pob Assigned Privileges (Txoj Cai Tswj Xeeb Yuav Tau Txais).
- Nias **Create User Role (Tsim Muaj Neeg Siv Txoj Hauj Lwm)**.

The screenshot shows the 'Create User Role' interface. At the top, there are two input fields: 'Role Name' with the value 'Clerical' and 'Role Description' with the value 'Password Change Only'. Below these are two main panels: 'Available Privileges' on the left and 'Assigned Privileges' on the right. The 'Available Privileges' panel contains a search bar and a list of privileges including 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: CLIENT SIGNATURE EXCEPTION', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: LOCATION REQUIRED', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: MISSING SERVICE', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: SERVICE VERIFICATION EXCEPTION', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNAUTHORIZED SERVICE', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNKNOWN CLIENTS', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNKNOWN EMPLOYEES', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNMATCHED CLIENT ID / PHONE', 'ACKNOWLEDGE EXCEPTION: VISIT VERIFICATION EXCEPTION', and 'AUTHORIZATIONS MAINTENANCE - ACCESS MODULE'. An orange arrow labeled '1' points to this panel. Between the two panels are navigation buttons: '>>', '>', '<', and '<<'. An orange arrow labeled '2' points to these buttons. At the bottom right, there is a blue button labeled 'CREATE USER ROLE'. An orange arrow labeled '3' points to this button.

34

- Nias rau ntawm qhov muaj cai tsim nyog tau muab rau lub luag hauj lwm tshiab hauv lub pob Available Privileges (Txoj Cai Tswj Xeeb Yuav Tau Txais).
- Siv tus xub txav cov kev muaj cai xaiv mus rau ntawm lub pob Assigned Privileges (Txoj Cai Tswj Xeeb Yuav Tau Txais).
- Nias **Create User Role (Tsim Muaj Neeg Siv Txoj Hauj Lwm)**.

Cim Tseg: Rau Wisconsin, cov cai uas cuam tshuam txog kev them nqi thiab kev teem caij yuav raug teev tseg tab sis tsis qhib. Kev them nqi thiab kev teem caij tsis yog ib feem ntawm lub lab npauv DHS-muab EVV.

Kev Tsim Muaj Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov Hauj Lwm Tshiab
Yuav nthuav tshwm lus qhia kev teb meej.



Yuav nthuav tshwm lus qhia kev teb meej.

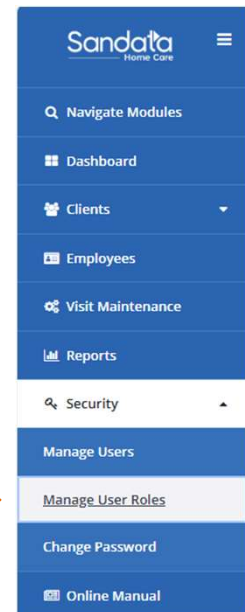
Tswj Cov Neeg Siv Cov Tes Hauj Lwm: Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm

Tej zaum koj tau tsim txoj hauj lwm tshiab thiab xav hloov pauv nws tom qab. Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem ua qhov ntawd. Tab sis nco ntsoov: leej twg uas muaj txoj hauj lwm ntawd yuav muaj cov kev hloov pauv no rau lawv. Cia peb saib ntawm kev hloov kho tus neeg siv txoj hauj lwm Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm

Cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg:

- Nias **Security (Kev Ruaj Ntseg)**.
- Xaiv **Manage User Roles (Tswj Cov Neeg Siv Cov Hauj Lwm)** ntawm teev kav rub los.



37

Neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg tuaj yeem:

Nias Security (Kev Ruaj Ntseg).

Xaiv Manage User Roles (Cov Hauj Lwm Tswj Neeg Siv) ntawm teev kav rub los.

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm

- Yuav hloov kho tsis tau cov hauj lwm teeb hauv Sandata.
- Xaiv txoj hauj lwm txhawm rau los hloov kho.

ROLE NAME	ROLE DESCRIPTION	ACTIONS
CUSTOMER_OR_D	Edit User Role NON-AGENCY PROVIDER	
NON-AGENCY PROVIDER		

38

Nco ntsoov tias peb lub luag haujlwm (tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg, tus kws tswj lis hauj lwm, thiab tus neeg pab tus kws tswj lis hauj lwm) tsis tuaj yeem raug tshem tawm los sis hloov kho. Tab sis, tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg tuaj yeem hloov kho txhua txoj hauj lwm tshiab uas tau tsim. Ntawm no, peb txoj hauj lwm tshiab tau tsim thiab tuaj yeem hloov kho.

Nias rau ntawm kab cov hauj lwm txhawm rau los xaiv.

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm

Muab cov kev meej mom ntxiv los sis tshem tawm cov kev meej mom raws li tsim nyog.

Available Privileges

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: CLIENT SIGNATURE EXCEPTION

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: LOCATION REQUIRED

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: MISSING SERVICE

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: SERVICE VERIFICATION EXCEPTION

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNAUTHORIZED SERVICE

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNKNOWN CLIENTS

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNKNOWN EMPLOYEES

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: UNMATCHED CLIENT ID / PHONE

ACKNOWLEDGE EXCEPTION: VISIT VERIFICATION EXCEPTION

AUTHORIZATIONS MAINTENANCE - ACCESS MODULE

Assigned Privileges

REPORTS: ACCESS MODULE

VISIT - ASSIGN CALL TO VISIT

VISIT - DELETE VISIT

VISIT - MERGE VISITS

VISIT - UNDO

VISIT - UPDATE ADJUSTED HOURS

VISIT - UPDATE CLIENT

VISIT - UPDATE EMPLOYEE

VISIT - UPDATE KNOWN CLIENT

VISIT - UPDATE KNOWN EMPLOYEE

»

>

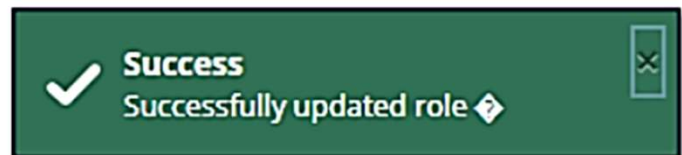
<

«

Ib yam li tau ua los ua ntej, taw qhia thiab tom qab ntawd ntxiv los sis tshem tawm cov cai siv cov xub taw qhia.

Kev Kho Hloov Tus Neeg Siv Sandata
EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab
Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm

Nias **Modify User Role (Kho Hloov Neeg Siv Txoj Hauj Lwm)**. Yog tias kho tau vam meej, yuav nthuav tshwm lus qhia kev txheeb meej.



Nias **Modify User Role (Kho Hloov Neeg Siv Txoj Hauj Lwm)**. Yog tias kho tau vam meej, yuav nthuav tshwm lus qhia kev txheeb meej.

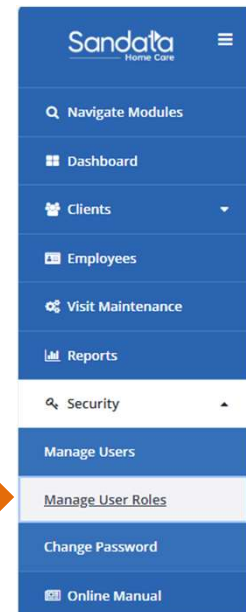
Tswj Cov Neeg Siv Cov Tes Hauj
Lwm: Kev Tua Tawm Tus Neeg Siv
Sandata EVV Portal (Sandata EVV
Chaw Muab Kev Pab Saum Huab
Cua) Txoj Hauj Lwm

Tam sim no cia yuav ua li cas Tua Tawm tus neeg siv txoj hauj lwm Sandata EVV Portal
(Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Kev Tua Tawm Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm

Cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg:

- Nias **Security (Kev Ruaj Ntseg)**.
- Xaiv **Manage User Roles (Tswj Cov Neeg Siv Cov Hauj Lwm)** ntawm teev kav rub los.



42

Neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg tuaj yeem:

Nias Security (Kev Ruaj Ntseg).

Xaiv Manage User Roles (Cov Hauj Lwm Tswj Neeg Siv) ntawm teev kav rub los.

Kev Tua Tawm Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm

- Nias lub cim **Delete (Tua Tawm)** 🗑️ nram qab suam **Actions (Cov Yam Ntxwv)** ntawm sab xis hauv daim phiaj rau tus neeg siv tsim nyog.
- Yuav hloov kho los sis tua tawm tsis tau cov hauj lwm teeb hauv Sandata.
- Muab tsis tau cov hauj lwm tua tawm txib rau ib tug neeg siv twg.

ROLE NAME	ROLE DESCRIPTION	ACTIONS
CUSTOMER_OR_DESIGNEE		
NON-AGENCY PROVIDER		
INDIVIDUAL PROVIDER	Individual Provider	
SECURITY_ADMIN	Members can run SECURITY application	
EVV_ADMIN_ROLE	Members can start Setup_FOB module	
COORDINATOR	N/A	
ASST_COOR	N/A	

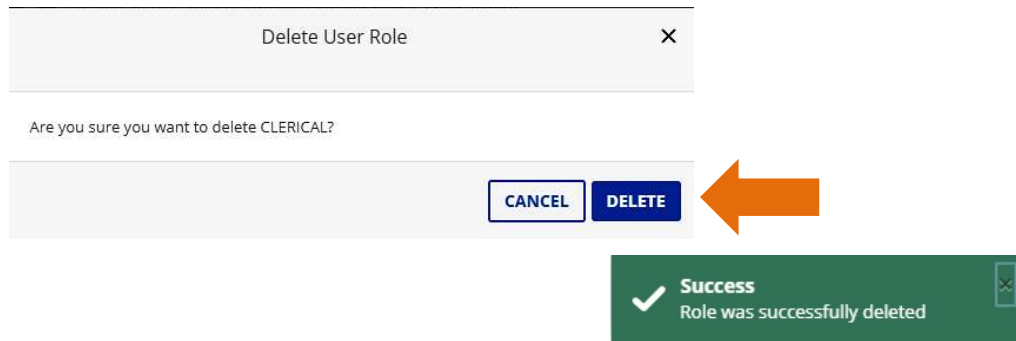
25 of 7 entries

43

Nyem rau lub cim **Delete (Tua Tawm)** (lub thawv qhiv nyiab) nyob rau huav **Actions (Cov Yam Ntxwv)** kem ntawm sab xis ntawm lub nab cos ntawm lub npe txoj hauj lwm tsim nyog.

Raws li peb tau pom ua ntej, Sandata txoj hauj lwm tau teeb tsa ua ntej raug kaw rau kev kho thiab tsis tuaj yeem raug tua tawm. Tsis tas li ntawd, txoj hauj lwm tsis tuaj yeem raug tua tawm yog tias nws raug muab rau txhua tus neeg siv. Cov lus “This role has been assigned to users (Txoj hauj lwm no tau muab rau cov neeg siv). Delete Role Failed (Tua Tawm Txoj Hauj Lwm Tsis Ua Hauj Lwm)” yuav tshwm tawm. Koj yuav tsum tau muab tus neeg siv rau txoj hauj lwm tshiab ua ntej, thiab tom qab ntawd tua tawm txoj hauj lwm uas tsis xav tau.

Kev Tua Tawm Tus Neeg Siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Txoj Hauj Lwm Nias **Delete (Tua Tawm)**. Yuav nthuav tshwm lus qhia kev teb meej.



Delete User Role

Are you sure you want to delete CLERICAL?

CANCEL DELETE

Success
Role was successfully deleted

Nias **Delete (Tua Tawm)**. Yuav nthuav tshwm lus qhia kev teb meej.

Rov Teeb Tus Kheej Lo Lus Txuas Nkag hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Cia peb mus saib seb yuav ua li cas rov pib dua koj tus kheej Tus Zauv Zais Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Qhov no yog lub ntsiab lus tseem ceeb - peb feem ntau tau nyob rau hauv qhov xwm txheej uas peb tsis nco qab peb tus zauv zais, los sis ntaus nws ntau zaus.

Rov Teeb Tus Kheej Lo Lus Txuas Nkag hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

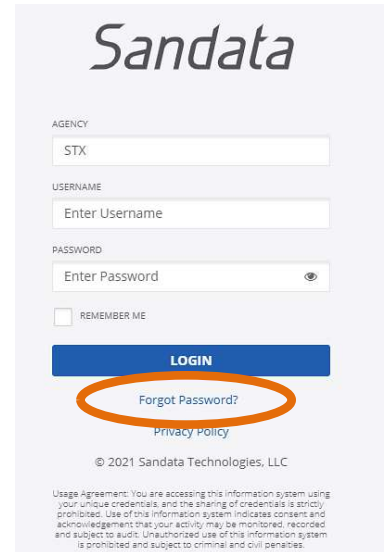
- Cov neeg siv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tuaj yeem rov pib dua los sis hloov pauv lawv tus kheej tus zauv zais, yog tias lawv tus as khauj tsis raug kaw.
- Sim txuas nkag txog tsib zaug yuav xauv tawm tus neeg siv ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Tus neeg siv nias tau rau lub cim qhov  muag kom pom lo lus txuas nkag thaum ntaus thiab kom paub tseeb tias yeej ntaus yog.
- Lwm tus neeg siv tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kev ruaj ntseg los sis EVV Chaw Pab Neeg Qhua tuaj yeem qhib lub portal (Sandata EVV Chaw muab kev pab saum huab cua) tus neeg siv tus as khauj yog tias xav tau.

46

- Cov neeg siv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tuaj yeem hloov pauv los sis rov kho lawv tus kheej tus zauv zais yog tias lawv tus as khauj tsis raug kaw.
- Sim txuas nkag txog tsib zaug yuav xauv tawm tus neeg siv ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Tus neeg siv nias tau rau lub cim qhov muag kom pom lo lus txuas nkag thaum ntaus thiab kom paub tseeb tias yeej ntaus yog.
- Lub koom haum tus neeg siv tswj xyuas kev ruaj ntseg los sis EVV Customer Care (EVV Chaw Pab Neeg Qhua) tuaj yeem qhib tau neeg siv tus as khauj hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Rov Teeb Tus Kheej Lo Lus Txuas Nkag hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Yog tias koj tsis nco qab koj lo lus txuas nkag, nias **Forgot Password (Tsis Nco Lo Lus Txuas Nkag Lawm)?** kom rov teeb dua.

The image shows the login page for the Sandata EVV Portal. At the top, the word "Sandata" is written in a large, stylized font. Below it, there are three input fields: "AGENCY" with "STX" entered, "USERNAME" with "Enter Username" as a placeholder, and "PASSWORD" with "Enter Password" as a placeholder and an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a "REMEMBER ME" checkbox. A blue "LOGIN" button is positioned below the inputs. Below the button, the text "Forgot Password?" is circled in orange, and "Privacy Policy" is written below it. At the bottom, there is a copyright notice "© 2021 Sandata Technologies, LLC" and a small "Usage Agreement" paragraph.

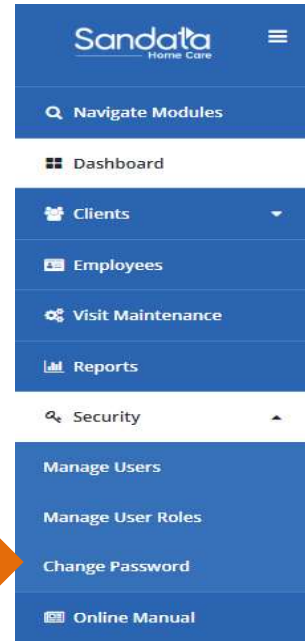
47

Yog tias koj tsis nco qab koj tus zauv zais rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), nias “Forgot Password (Tsis Nco Lo Lus Txuas Nkag Lawm)?” rov pib dua. Qhov no yog qhov zoo dua uas tus as khauj yuav raug kaw tom qab sim ua 5 tsis tiav.

Rov Teeb Tus Kheej Lo Lus Txuas Nkag hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Txhua tus neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yeej puav leej hloov tau lawv lo lus txuas nkag thaum txuas tau mus rau hauv lawm:

- Nias **Security (Kev Ruaj Ntseg)**.
- Xaiv **Change Password (Hloov Lo Lus Txuas Nkag)** ntawm teev kav rub los.

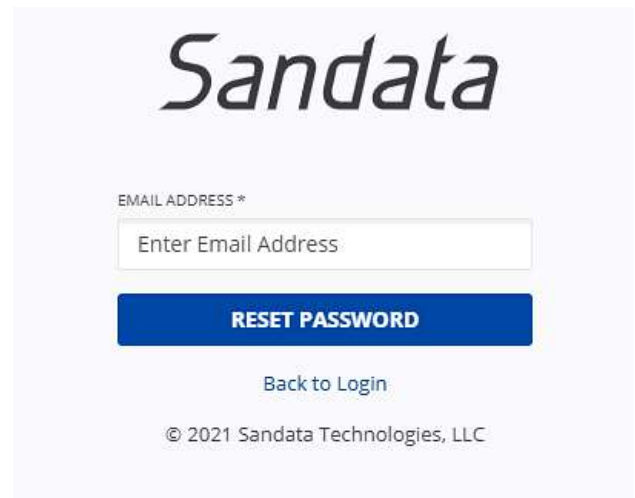


48

Lo lus txuas nkag kuj tseem tuaj yeem rov teeb tau txhua **lub sij hawm** thaum tso npe nkag rau hauv lub chaw muab kev pab saum huab cua. Txhua tus neeg siv portal (chaw muab kev pab saum huab cua) tuaj yeem mus rau qhov qauv Security (Kev Ruaj Ntseg) thiab xaiv Change Password (Hloov Lo Lus Txuas Nkag) rov pib dua.

Rov Teeb Tus Kheej Lo Lus Txuas Nkag hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Ntaus qhov Chaw Sau Ntawv Email.
- Nias **Reset Password (Rov Teeb Lo Lus Txuas Nkag)**.
- Sandata yuav xa ib tsab ntawv email muaj lo lus txuas nkag ib ntus mus rau qhov chaw sau ntawv email uas tau muab ntaus.

The image shows a screenshot of the Sandata EVV Portal's password reset interface. At the top, the word "Sandata" is displayed in a large, stylized font. Below it, the text "EMAIL ADDRESS *" is shown above a text input field containing the placeholder "Enter Email Address". A blue button with the text "RESET PASSWORD" is positioned below the input field. Underneath the button is a link that says "Back to Login". At the bottom of the form, the copyright notice "© 2021 Sandata Technologies, LLC" is visible.

Txawm li cas los xij koj yuav tsum rov teeb dua koj tus zauv zais, cov kauj ruam tom ntej no yog tib yam: Lub nab cos yuav tshwm tuaj xav tau koj tus email.

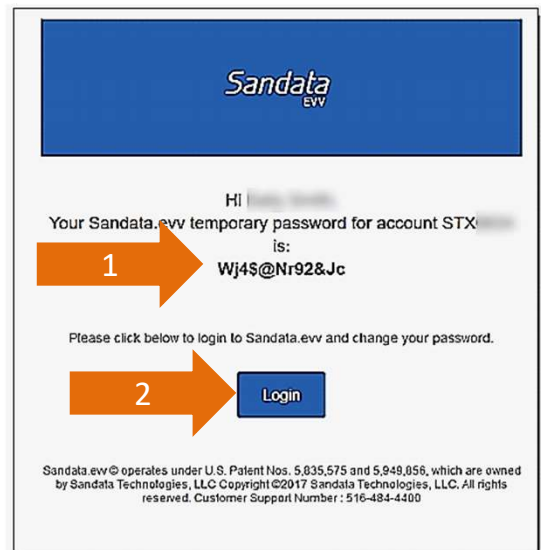
•Ntaus qhov Chaw Sau Ntawv **Email**. (Nco ntsoov, tus email yog tib yam li koj lub npe siv. Yog tias koj muaj ob peb tug email, nco ntsoov sau kom raug.).

•Nias **Reset Password (Rov Teeb Lo Lus Txuas Nkag)**.

•Sandata yuav xa ib tsab ntawv email muaj lo lus txuas nkag ib ntus mus rau qhov chaw sau ntawv email uas tau muab ntaus.

Rov Teeb Tus Kheej Lo Lus Txuas Nkag hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

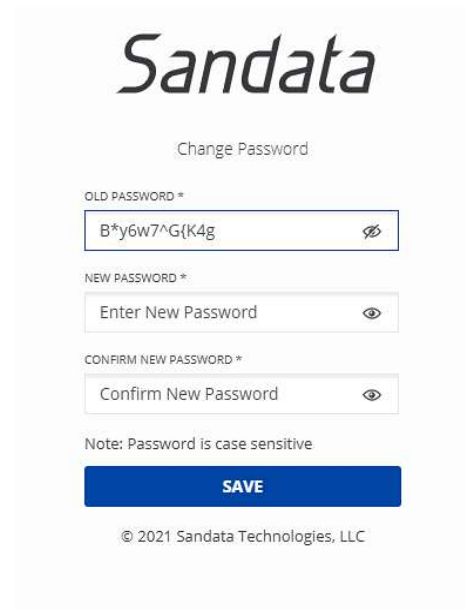
- Luam tus zauv zais ib ntus.
- Nias rau **Login (Txuas Nkag)** hauv tsab ntawv email. Qhov no yuav qhib Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).



Nov yog tus email zoo li cas. Nco ntsoov luam tus zauv zais ib ntus, tom qab ntawd nias Login (Txuas Nkag).

Rov Teeb Tus Kheej Lo Lus Txuas Nkag hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

- Ntaus lo lus txuas nkag ib ntus rau suam Old Password (Lo Lus Txuas Nkag Qub). Yuav tshau txog kev sau cov tsiaj ntawv loj thiab me ntawm cov lo lus txuas nkag.
- Ntaus lo lus txuas nkag tshiab rau qhov chaw sau New Password (Lo Lus Txuas Nkag Tshiab); ntaus dua nws rau qhov chaw Confirm Password (Teb Meej Lo Lus Txuas Nkag).
- Nias **Save (Zwm Cia)**.



The screenshot shows the 'Change Password' interface of the Sandata EVV Portal. At the top is the 'Sandata' logo. Below it is the title 'Change Password'. The form contains three input fields: 'OLD PASSWORD *' with the text 'B*y6w7^G(K4g' and a clear icon; 'NEW PASSWORD *' with the placeholder 'Enter New Password' and an eye icon; and 'CONFIRM NEW PASSWORD *' with the placeholder 'Confirm New Password' and an eye icon. Below these fields is a note: 'Note: Password is case sensitive'. At the bottom of the form is a blue 'SAVE' button. The footer of the form area reads '© 2021 Sandata Technologies, LLC'.

51

Ntaus lo lus txuas nkag ib ntus rau suam Old Password (Lo Lus Txuas Nkag Qub). Yuav tshau txog kev sau cov tsiaj ntawv loj thiab me ntawm cov lo lus txuas nkag.

Ntaus lo lus txuas nkag tshiab rau qhov chaw sau New Password (Lo Lus Txuas Nkag Tshiab); ntaus dua nws rau qhov chaw Confirm Password (Teb Meej Lo Lus Txuas Nkag).
Nias **Save (Zwm Cia)**.

Lus Qhia Tswv Yim: Nias rau lub qhov muag nyob rau hauv lub thawv tus zauv zais yuav tso cai rau koj pom yam uas koj tab tom ntaus.

Cov Chaw Muaj Kev Pab

Cov chaw muaj kev pab

Cov Chaw Muaj Kev Pab

- EVV Chaw Pab Neeg Qhua:
 - Xov tooj: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj.
 - Tus email: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV qhov vas sab ntawm www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
 - xav paub ntxiv txog:
 - Cov peev txheej rau kev kawm siv
 - EVV hauv Wisconsin

53

Peb pab neeg EVV Chaw Pab Neeg Qhua nyob ntawm no los pab thiab tuaj yeem hu tau rau: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj.

Los sis los ntawm tus Email txhawb nqa ntawm: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Thiab peb lub vev xaib EVV ntawm www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm

xav paub ntxiv txog:

Cov peev txheej rau kev kawm siv

EVV hauv Wisconsin

Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Ua tsaug.