

Kev kho Tus Neeg Qhua Uas Thov Kev Pab Li  
Ntaub Ntawv Qhia Paub hauv Sandata Electronic  
Visit Verification Portal (Chaw Muab Kev Pab  
Saum Huab Cua Kev Txheeb Xyuas Qhov Tseeb  
Txog Kev Tuaj Ntsib Hauv Khoos Phis Tawj)

(Editing Client Information in the Sandata Electronic Visit Verification Portal)



P-02749H (01/2025)

# Cov Txheej Txheem Rooj Sab Laj

- Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab
- Thaum Twg Thiaj Li Yuav Kho Tus Neeg Qhua Uas Thov Kev Pab Li Ntaub Ntawv Qhia Paub
- Nrhiav Tus Neeg Tau Kev Pab
- Ntxiv Qhov Chaw Nyob los sis Tus Naj Npawb Xov Tooj Uas Siv Tau thiab Txheeb Xyuas Qhov Tseeb Tau
- Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib
- Hloov Hnub Start of Care (Pib Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob) (SOC)
- Muaj Cov Chaw Muaj Kev Pab

Hauv qhov kev cob qhia no peb yuav tshab xyuas:

Cov neeg qhua thov kev pab li ntaub ntawv qhia paub feem ntau muab rub nkag los rau hauv Sandata li cas, thaum twg thiaj li yuav kho tus neeg qhua thov kev pab cov ntaub ntawv, txoj hauv kev tshawb nrhiav txog tus neeg qhua thov kev pab hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua), kev hloov pauv tus neeg qhua thov kev pab qhov txheej xwm, kev ntxiv qhov chaw nyob los sis tus naj npawb xov tooj uas siv tau thiab txheeb xyuas qhov tseeb tau, kev hloov pauv hnub tim pib kev saib xyuas kho mob thiab cov chaw muab kev pab cuam uas muaj rau kev pab ntxiv.

# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

Nws yog qhov tseem ceeb los pib nrog kev nkag siab txog qhov uas cov neeg qhua uas  
txais kev pab cuam feem ntawv qhia paub raug rub mus rau tus kws  
muab kev pab cuam Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) li cas.  
Cia peb saib sab tom qab txog ntawm cov thev naus laus zis tso!

# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

- Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS) xa cov ntaub ntawv txog neeg tau kev pab mus rau Sandata raws li tus neeg tau kev pab:
  - Cov kev tso cai uas pom zoo rau cov kev pab cuam EVV.
  - Tus qhua cov ntaub ntawv sau npe hauv Medicaid.
  - Yuav muab cov ntawv tso cai thiab cov ntaub ntawv teev txog neeg tau kev pab xa mus rau Sandata txhua hmo.

4

Qhov no yog qhov uas cov neeg qhua uas txais kev pab cuam cov ntaub ntawv qhia paub feem ntau raug muab rub mus rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) li cas:

Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS) tau txais kev tso cai rau cov tswv cuab uas siv kev pab cuam uas muaj tus nqi, HMO, managed care organizations (cov koom haum muab kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm) (MCOs), thiab cov kev pab cuam ntawm IRIS (Include (Tsis Cais Leej Twg), Respect (Sib Hwm), I Self-Direct (Kuv Teev Tseg Rau Tus Kheej)).

Tom qab ntawd DHS tsim tus neeg qhua uas txais kev pab cuam cov ntaub ntawv uas muaj ntaub ntawv qhia paub uas Sandata xav tau rau EVV nkaus xwb. Qhov no ua raws nram li HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act (Tsab Cai Hais Txog Lus Pov Puag thiab Kev Lav Ntsig Txog Is Saws Las Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv)) cov kev cai lij choj hais txog kev ceev ntiag tug.

Yog tias kev tso cai yog muaj rau kev pab cuam uas yuav tsum tau muaj EVV, DHS yuav xa tus neeg qhua uas txais kev pab cuam thiab ntaub ntawv qhia paub txog kev tso cai mus rau Sandata. Sandata yuav tso tus neeg tau kev pab cov ntaub ntawv rau hauv tus as khauj Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ntawm tus kws muab kev pab cuam uas raug.

Yuav muab cov ntawv tso cai thiab cov ntaub ntawv teev txog neeg tau kev pab xa  
mus rau Sandata txhua hmo.

# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

Cov ncauj lus teev txog tus neeg tau kev pab tsuas txav ntawm DHS mus rau Sandata.

## Cov Ntawv Tso Cai Tsis Yog DHS

- Cov HMO
- Cov MCO

## DHS Cov Ntawv Tso Cai

- IRIS
- Medicaid kev pab cuam dawb

## DHS Tsim Muaj

- Ntaub ntawv kev tso cai
- Ntaub ntawv teev txog neeg tau kev pab

## Sadata Cov Sau Tau

Tus kws muab kev pab cuam cov ntaub ntawv ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua)

5

Tus neeg qhua uas txais kev pab cuam cov ntaub ntawv qhia paub txav mus rau hauv ib txoj ncauj ke, los ntawm DHS mus rau Sandata.

Daim duab no qhia kom pom tias cov ntaub ntawv txav mus li cas:

Daim ntawv tso cai uas suav sau los ntawm ntau qhov chaw uas Tsis Yog-DHS, (HMO thiab MCO) thiab DHS, (IRIS thiab tus nqi them rau kev pab cuam Medicaid).

Txuas Ntxiv Mus, DHS yuav tsim daim ntawv kev tso cai xub thawj thiab sau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam li ntaub ntawv qhia paub hauv qhov ntaub ntawd. Cov ntaub ntawv no raug xa mus rau Sandata.

Tom qab ntawd Sandata yuav sau cov ntawv tus neeg tau kev pab hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ntawm tus kws muab kev pab cuam uas raug.

Nov yog qee cov lus nug txog cov kev lis no:

*Daim ntawv tso cai uas tau txais pom zoo yuav siv sij hawm ntev npaum li cas txhawm rau kom tau txais los ntawm HMO los sis MCO mus rau Sandata? Hnub thib mus rau DHS, thiab hnub thib ob mus rau Sandata. Yog tias kev tso cai uas cia siab ntsoov tseg tsis tshwm nyob hauv tus kws muab kev pab cuam li Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua), thov tiv tauj tus neeg them nyiaj hauv hnub thib peb. Yog tias koj tsis muaj peev xwm yuav nrhiav tau lo lus teb nrog tus neeg them nyiaj, EVV Chaw Pab Neeg Qhua yuav pab tau.*

*Ces cov neeg tau kev pab uas kev pab cuam raug tso cai lawm tab sis tsis tau txais kev pom zoo yuav ua li cas? Tus neeg tau kev pab ntawd cov ntaub ntawv yuav tsis raug xa mus rau lub lab npauv Sandata. Peb muaj ntau dua no hais txog qhov xwm txheej ntawd hauv kev cob qhia txog "Kev Ntxiv Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Kev Tso Cai Uas Yuav Tsum Tau Muaj hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua)".*

*Cov ntaub ntawv uas kuv ntxiv ntawm tus neeg tau kev pab hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) puas yuav ntws rov qab mus rau lwm lub tshuab li cas? Tsis muaj li ntawd os. Nws yog ib qho tseem ceeb kom nkag siab tias cov ntaub ntawv los ntawm DHS tsuas ntws mus rau hauv Sandata nkaus xwb. Cov ntaub ntawv no tsuas yog hloov kho hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) nkaus xwb. Piv txwv li, ntxiv qhov chaw nyob rau tus neeg tau kev pab hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yuav tsis xa qhov chaw nyob tshiab ntawd rov qab mus rau DHS los sis hloov kho cov lab npauv Medicaid. Cov hauv kev hauv niaj hnub ntawm kev hloov kho lwm lub lab npauv tseem muaj nyob li qub.*

# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

Hauv Wisconsin, muaj qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj cai Yam tsis tau txais kev tso cai:

- Cov qhua uas tau them fee-for-service (tus nqi them rau kev pab cuam) uas tau txais kev pab cuam tsawg dua 50 teev hauv qhov kev pab cuam T1019
- Tus zauv saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav tsum tau pib ua ntej kev tso cai raug tso tawm
- Cov cai hais txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv nyob rau tom vaj tom tsev uas yuav tsis tas muaj kev tso cai vim tias muaj kev mus ntsib tsawg dua 30 zaus yuav tshwm sim hauv lub xyoo raws daim zwj qhia hnub
- Tus kws tu neeg mob ntiag tug uas tsis yog prior authorization liaison (tus neeg cev ncauj cev lus uas tau txais kev tso cai ua ntej, PAL)

Siv "[Kev Ntxiv Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Kev Tso Cai Uas Yuav Tsum Tau Muaj hauv Sandata EVV Portal \(Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua\)](#)" hauv cov xwm txheej no.

Muaj qee cov kev zam rau qhov uas tus neeg qhua txais kev pab cuam cov ntaub ntawv qhia paub yuav tuaj txog rau hauv tus kws muab kev pab cuam Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) li cas. Muaj qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj cai Yam tsis tau txais kev tso cai. Hauv cov xwm txheej no, tsis muaj kev tso cai rau Sandata. Yog li ntawd, ntaub ntawv qhia paub txog kev tso cai uas yuav tsum tau muaj tsim nyog muab tsim los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

- Cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj nqi rau kev pab cuam uas tau txais qis dua 50 teev ntawm T1019 qhov kev pab cuam hauv lub xyoo raws daim zwj qhia hnub
- Cov cai tswj kev noj qab haus huv hauv tsev uas yuav tsum tau pib ua ntej tau txais kev tso cai
- Cov cai tswj xyuas cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev uas yuav tsis xav tau kev tso cai vim tias tsawg dua 30 qhov kev mus ntsib yuav tau ua hauv ib lub xyoo txwm nkaus
- Tus kws tu neeg mob ntiag tug uas tsis yog prior authorization liaison (tus neeg cev ncauj cev lus uas tau txais kev tso cai ua ntej, PAL)

Yog tias tsis tau txais kev tso cai, lub lab npauv Sandata tsis tuaj yeem tuav tau qhov

kev mus ntsib EVV uas yog muaj qhov ua yuam kev. Yog li ntawd, ntawmcov cai hais txog cov kev pab cuam no, DHS tso cai rau cov kws muab kev pab cuam ntaus cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tso cai uas yuav tsum tau muaj hauv lub lab npauv Sandata thaum tsim nyog. Mus saib rau ntawm kev cob qhia, "[Kev Ntxiv Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Kev Tso Cai Uas Yuav Tsum Tau Muaj hauv Sandata EVV Portal \(Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua\)](#)" hauv cov xwm txheej no.

Thaum Twg Thiaj Li Yuav Kho  
Tus Neeg Qhua Uas Thov Kev  
Pab Li Ntaub Ntawv Qhia Paub

# Thaum Twg Thiaj Li Yuav Kho Tus Neeg Qhua Uas Thov Kev Pab Li Ntaub Ntawv Qhia Paub

Tej zaum cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau hloov kho qee cov ntaub ntawv qhia paub ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam:

- Txhawm rau ntxiv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam li chaw nyob uas siv tau thiab txheeb xyuas qhov tseeb tau rau kev xa lub cuab yeej fixed visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib ruaj khov) (FVV).
- Txhawm rau ntxiv cov chaw nyob ntxiv rau cov chaw ntawm kev saib xyuas kho mob uas keev muaj.
- Txhawm rau ntxiv tus naj npawb xov tooj uas siv tau thiab txheeb xyuas qhov tseeb tau los tiv thaiv cov kev zam "tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas tsis paub" nrog telephonic visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib hauv xov tooj) (TVV).
- Txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias hnub tim pib kev saib xyuas kho mob tuav tau kev mus ntsib hauv EVV thawj zaug.

8

Peb yuav muaj cov ntaub ntawv ntxiv txog txoj hauv kev yuav ua txhua qhov ntawm cov no tom qab hauv kev nthuav qhia no:

Yog tias tus neeg qhua uas txais kev pab cuam li chaw nyob tsis raug, thaum uas tseem tos rau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam los hloov kho tshiab Medicaid lub lab npauv, tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem ntxiv qhov chaw nyob uas siv tau thiab txheeb xyuas qhov tseeb tau mus rau Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ua ntej yuav xaj ib lub cuab yeej fixed visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib ruaj khov) (FVV).

Kev ntxiv qhov chaw ntxiv rau kuj qhia pom txog kev lees paub txog cov chaw muab kev saib xyuas kho mob uas keev pom muaj.

Tej zaum yuav muaj lwm qhov laj thawj yuav ntxiv tus naj npawb xov tooj uas siv tau thiab txheeb xyuas qhov tseeb tau los tiv thaiv cov kev zam "tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas tsis paub" thaum siv telephonic visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib hauv xov tooj) (TVV). Piv txww li—Yog tias txoj cai hais txog kev pab cuam tso cai muab cov kev pab cuam hauv lwm qhov chaw thiab ho muaj ib tug xov tooj hauv tsev uas muab siv rau kev kaw tseg ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib hauv EVV, cov kws muab kev pab cuam yuav ntxiv tus naj npawb ntawd rau. Lub lab npauv Sandata yuav paub txog tsab xov tooj uas hu tuaj ntawm tus naj npawb xov tooj ntawd tam li yog ib feem ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab

cuam qhov ntaub ntawv teev tseg.

Thaum kawg no, cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau kho hnub tim pib muab kev saib xyuas kho mob kom phim rau kev tso cai. Hnub tim start of care (pib muab kev saib xyuas kho mob) kuj yuav cia li raug muab sau rau tam li yog hnub tim uas tus neeg qhua txais kev pab cuam raug ntxiv rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Tej zaum qhov ntawd yuav tsis phim rau hnub tim kev tuaj ntsib hauv EVV thawj zaug uas tau kev tso cai. Piv txwv li, yog tias tus neeg them nyiaj xa kev tso cai hauv Lub Ib Hlis Ntuj Tim 20 tab sis xam rov qab mus rau cov kev pab cuam kom pib hauv Lub Ib Hlis Ntuj Tim 15, Sandata hnub tim pib muab kev saib xyuas kho mob yuav cia li yog hnub tim uas tau txais qhov ntaub ntawv kiag, uas yog Lub Ib Hlis Ntuj Tim 20. Tab sis yog tias tus kws muab kev pab cuam tau pib muab cov kev pab cuam hauv Lub Ib Hlis Ntuj Tim 15, thaum tau muab kev tso cai, hnub tim pib muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau muab hloov pauv mus rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 15. Qhov no tiv thaiv tsis pub muaj kev cim txog kev zam rau cov kev mus ntsib ntxov zog ntawd. Raws li ib txwm muaj, cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau mob siab soj xyuas kom ze rau cov hnub pib kev tso cai uas tus them nyiaj tau tso cai. Cov kev pab cuam yuav tsum tsis txhob pib ua ntej hnub tau pom zoo hauv daim ntawv tso cai.

# Thaum Twg Thiaj Li Yuav Kho Tus Neeg Qhua Uas Thov Kev Pab Li Ntaub Ntawv Qhia Paub

Yog tias tus neeg tau kev pab tsis tau hloov kho lawv li chaw nyob, tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem ntxiv qhov chaw nyob uas siv tau thiab txheeb xyuas tau los sis tus lej xov tooj rau ntawm tus neeg tau kev pab cov ntaub ntawv tus kheej hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

- Qhov no tsuas yog kho tshiab rau Sandata xwb.
- Nws yuav tsis kho tshiab rau ACCESS, SSA, los sis lwm cov chaw.
- Tus xov tooj "siv tau thiab txheeb xyuas tau" txhais tau tias yog tus neeg tau kev pab tus xov tooj hauv tsev los sis tus xov tooj Voice over Internet Protocol (Kev Hu Uas Siv Is Taws Nem Txuas Hauv Chaw Nruab Ruaj) (VoIP) ruaj khov.

9

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem ntxiv qhov chaw nyob thiab tus xov tooj uas siv tau thiab txheeb xyuas qhov tseeb mus rau Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Thaum peb tau hais txog, tus neeg qhua uas txais kev pab cuam cov ntaub ntawv qhia paub yuav khiav mus raws ib seem, thiab cov kev hloov pauv twg uas tau ua hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yuav tsis hloov kho tshiab Medicaid cov ntaub ntawv los sis lwm cov lab npauv twg li.

Cov naj npawb xov tooj yuav tsum yog xov tooj hauv tsev los sis xov tooj Voice over Internet (Kev Hu Uas Siv Is Taws Nem Txuas) (VoIP) ruaj khov. Xov tooj VoIP ruaj khov xyaum ua zoo ib yam li xov tooj hauv tsev li thaum ub: lub qab ntsia rau tim phab ntsa tsev los sis lub cuab yeej txuas is taws nem (piv txwv li, txoj xov hluav taws xob xov tooj uas txuas los ntawm lub tuam txhab txoj xov).

Yuav tsum tsis txhob ntaus tus naj npawb xov tooj ntawm tes rau, vim tias nws tsis qhia txog qhov chaw ntawm cov ntaub ntawv uas xav tau.

# Thaum Twg Thiaj Li Yuav Kho Tus Neeg Qhua Uas Thov Kev Pab Li Ntaub Ntawv Qhia Paub

- Tus neeg tau kev pab thov yuav tsum khaws lawv qhov chaw nyob tam sim no txhawm rau kom tau txais cov txiaj ntsig Medicaid. Qhov no tsis tau hloov ntawm EVV.
- Qhov tseem ceeb yog tus neeg tau kev pab tseem yuav tau khaws lawv qhov chaw nyob kom yog tam sim no nrog rau tag nrho lwm lub koom haum nrog rau Social Security Administration (Kev Tswj Xyuas Xaus Saus) thiab lub lab npauv txhawb nqa kev tu xyuas.
- Cov lus taw qhia uas pab tau zoo rau cov kev hloov pauv thiab cov kab txuas mus rau tus xov tooj thiab qhov chaw nyob yuav nrhiav tau nyob hauv phab vev xaib hais txog EVV FAQ ntawm [www.dhs.wisconsin.gov/evv/faq.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/faq.htm)

10

Nco ntsoov tias cov kev li tseem ceeb rau kev hloov pauv tus neeg tau kev pab qhov chaw nyob thiab tus naj npawb xov tooj tseem zoo li qub tsis tau hloov nrog EVV. Cov neeg qhua txais kev pab yuav tsum khaws lawv cov ntaub ntawv yam muaj kev vam meej los ntawm lawv cov peev txheej muab kev pab uas ib txwm muaj: cov neeg tau kev pab lub chaw saib xyuas cov nyiaj khwv tau los hauv zos los sis pawg neeg tsawg, hauv oos lais los ntawm tus neeg tau kev pab tus as khauj ACCESS, los sis los ntawm kev siv Medicaid Daim Ntawv Ceeb Toom Kev Hloov Kho (F-10137). Raws li ib txwm muaj, IRIS cov neeg koom nrog tuaj yeem hloov kho chaw nyob thiab tus xov tooj tau nrog lawv IRIS Consultant Agent (Cov Sawv Cev Muab Kev Sab Laj) (ICA).

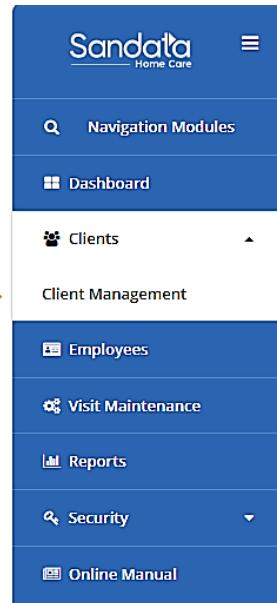
Qhov tseem ceeb yog tus neeg tau kev pab tseem yuav tau khaws lawv qhov chaw nyob kom yog tam sim no nrog rau tag nrho lwm lub koom haum nrog rau Social Security Administration (Kev Tswj Xyuas Xaus Saus) thiab lub lab npauv txhawb nqa kev tu xyuas.

Cov tswv cuab/cov neeg koom nrog ntawm EVV FAQ muaj cov lus qhia li ib txwm muaj thiab cov kab txuas rau tus neeg tau kev pab los hloov kho lawv cov ntaub ntawv qhia paub.

Nrhiav Tus Neeg Tau  
Kev Pab

# Nrhiav Tus Neeg Tau Kev Pab

- Nkag mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Nyob rau ntawm phab tshawb nrhiav, nias rau **Clients (Cov Neeg Qhua Uas Txais Kev Pab Cuam)** thiab tom qab ntawd ces **Client Management (Kev Tswj Hwm Tus Neeg Qhua Uas Txais Kev Pab Cuam)**.



12

Txhawm rau tshawb nrhiav txog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam:

Nkag mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Nias rau Clients (Cov Neeg Qhua Uas Txais Kev Pab Cuam) los ntawm phab nrhiav kev thiab tom qab ntawd mus rau Client Management (Kev Tswj Hwm Tus Neeg Qhua Uas Txais Kev Pab Cuam). Tej zaum yuav muaj kev nres ib pliag thaum rub tawm daim ntawv teev npe txog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam.

# Nrhiav Tus Neeg Tau Kev Pab

- Raws li qhov qub lawm, tsuas muaj cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj qhov txheej xwm "Tau Kev Pab" yuav pom tshwm xwb.
- Siv lub pob **Filters (Lub Lim)** los nrhiav tus neeg qhua uas txais kev pab cuam, yog tias tsim nyog.



**CREATE CLIENT**

Type here for a quick search... **FILTERS** **EXPORT DATA**

CLIENT	STATUS	PROGRAM	SUPERVISOR	MEDICAID ID	CLIENT PAYER ID	AS OF	SOC	EOC	SERVICES
① adams, adam	● Active	WI HMO		1231231231		7/24/24	7/24/24		99504
① adams, anna	● Active	FFS		1231231222		7/24/24	7/1/24		T1019
① Adams, John	● Active	WI HMO		0007041776	0007041776	6/1/23	5/11/23		92507, T1021
	● Active	FFS		0007041776		7/1/24	7/1/24		
① Afake, Client	● Active	FFS		9919919910	9919919910	6/19/24	6/19/24		T1019

13

- Raws li qhov qub lawm, tsuas muaj cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj qhov txheej xwm "Tau Kev Pab" yuav pom tshwm xwb. Tag nrho cov neeg qhua uas txais kev pab cuam raug muab ntaus rau hauv lub lab npauv Sandata EVV uas muaj qhov txheej xwm "Tau Kev Pab" no.
- Yog tias tsim nyog, kev siv lub pob Filters (Lub Lim) yuav pab ua kom daim ntawv teev npe nqaim zog los sis nrhiav tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas tseem tos los sis kaw kev ua hauj lwm lawm.

# Nrhiav Tus Neeg Tau Kev Pab

- Hauv **Filters (Lub Lim)**, xaiv cov kab ntawv twg yuas ntaus rau.
- Xaiv **Apply Filters (Siv Lub Lim)**.

**CREATE CLIENT**

CLIENT	STATUS	PROGRAM	SUPERVISOR	ME
adams, adam	● Active	WI HMO	123	
adams, anna	● Active	FFS	123	
Adams, John	● Active	WI HMO	000	
Afake, Client	● Active	FFS	000	
			991	

**Filters**

Last Name: Enter Last Name  
First Name: Enter First Name  
Status: Select Status  
Client ID: Enter Client ID  
Client Payer ID: Enter Client Payer ID  
Medicaid ID: Enter Medicaid ID  
Program: Select Program  
Language: Select Language  
Primary Payer: Select Primary Payer  
EOC: 99504  
SERVICES: T1019  
92507, T1021  
T1019

CLEAR      **APPLY FILTERS**      **FILTERS**      **EXPORT DATA**

14

Yog tias koj siv qhov kev xaiv Lub Lim, koj tuaj yeem xaiv cov kab ntaus ntawv uas yuav ntaus rau. Tsis tas muaj ib qho twg li.

Koj yuav ntaus tau cov feem ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub npe – piv txwv li, "Kell" yog tias koj tsis paub meej tias nws yog "Kelley" los sis "Kelly."

Saib kom meej tias qhov kev xaiv los ntawm qhov kab ntaus ntawv "Status (Txheej Xwm)" rub nqis yeej haum raws li qhov koj xav tau lawm: Tau Kev Pab, Tseem Tos, los sis Tsis Tau Kev Pab. Rau daim ntawv teev npe txog txhua tus neeg qhua txais kev pab cuam tsis hais yuav yog lawv qhov txheej xwm twg li, hloov pauv lub lim mus rau 'Select Status (Xaiv Qhov Txheej Xwm)'. Qhov no yuav ua kom paub tseeb tias daim ntawv teev npe yuav muaj cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas tseem ua hauj lwm, tseem tos thiab tsis ua hauj lwm lawm.

Yog tias tseem nrhiav tsis tau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam:

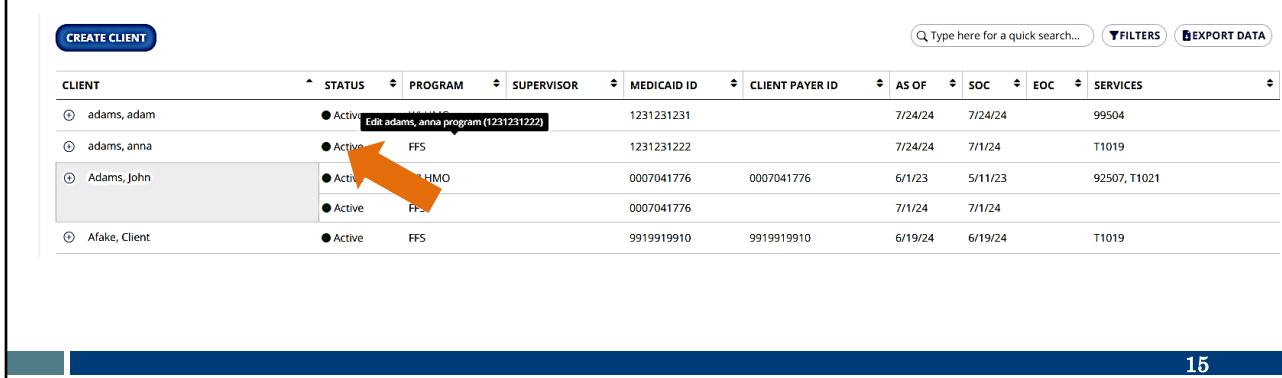
- Lawv qhov kev tso cai tseem tsis tau muab xa tuaj ntawm tus neeg them nyiaj. Yog tias nws twb dhau mus li ntawm ob hnub lawm, ces hu rau tus neeg them nyiaj kom soj qab xyuas.
- Yog tias qhov kev pab cuam tsis muaj kev tso cai, koj yuav tsum tau ntxiv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam qhov ntaub ntawv qhia paub raws li tau hais tseg hauv daim ntawv swb 6.
- Yog tias koj yog tus kws tu neeg mob ua hauj lwm ib leeg uas tsis siv tus neeg li

hauj lwm kev tso cai ua ntej, koj yuav tsum tau ntxiv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam qhov ntaub ntawv qhia paub raws li tau hais tseg hauv daim ntawv swb 6.

Hauv cov xwm txheej tag nrho no, EVV Chaw Pab Neeg Qhua yuav pab tau. (Saib hauv daim ntwav swb 31 txog lawv cov ntaub ntawv tiv tauj.)

# Nrhiav Tus Neeg Tau Kev Pab

Nias rau feem ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam txoj kab nyob rau sab xis ntawm lawv lub npe, raws li pom tshwm, kom nkag tau rau lawv cov ntaub ntawv qhia paub.



CLIENT	STATUS	PROGRAM	SUPERVISOR	MEDICAID ID	CLIENT PAYER ID	AS OF	SOC	EOC	SERVICES
adams, adam	● Active	FFS	<a href="#">Edit adams, anna program (1231231222)</a>	1231231231		7/24/24	7/24/24		99504
adams, anna	● Active	FFS		1231231222		7/24/24	7/1/24		T1019
Adams, John	● Active	HMO		0007041776	0007041776	6/1/23	5/11/23		92507, T1021
	● Active	FFS		0007041776		7/1/24	7/1/24		
Afake, Client	● Active	FFS		9919919910	9919919910	6/19/24	6/19/24		T1019

15

Hauv daim ntawv teev npe txog cov neeg qhua uas txais kev pab cuam no, peb yeej pom muaj ntau cov ntsiab lus ntxaws hais txog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam, suav nrog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub khoos kas kev pab, Medicaid tus naj npawb ID, "Txij Li" hnub tim uas pom tshwm thaum qhov ntaub ntawv qhia paub tshiab tau txais kev ntxiv rau, "SOC" qhia pom txog hnub tim pib muab kev saib xyuas kho mob uas tau teev tseg, "EOC" rau hnub tim xaus muab kev saib xyuas kho mob (yog tias tau txais kev pab cuam vim muaj kev tso cai), thiab daim ntawv teev txog cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai.

Hauv Wisconsin, kem ntawv "Supervisor (Tus Thawj Saib Xyuas)" tsis ua hauj lwm lawm.

Nias rau feem ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam txoj kab nyob rau sab xis ntawm lawv lub npe, raws li pom tshwm raws tus xib xub, kom nkag tau rau lawv cov ntaub ntawv qhia paub tag nrho los sis ua kev hloov kho.

Lus Qhia Tswv Yim: Tej zaum tus neeg qhua txais kev pab yuav muaj ntau tshaj ib kab nyob rau ntawm no yog tias lawv muaj kev tso cai nrog rau ntau cov khoos kas sib txaww. Hloov kho cov ntaub ntawv qhia paub rau txhua txoj kab ib kab zuj zus. Ntawm no, "Adams, John" yog qhov qauv piv txww txog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj ntau tshaj ib qho kev tso cai.

Ntxiv ib Qhov Chaw Nyob los  
sis Tus Naj Npawb Xov Tooj  
Uas Siv Tau thiab Txheeb  
Xyuas Qhov Tseeb Tau

# Ntxiv Qhov Chaw Nyob los sis Tus Naj Npawb Xov Tooj Uas Siv Tau thiab Txheeb Xyuas Qhov Tseeb Tau

## Hauv phab **Personal (Tus Kheej)**:

- Txhawm rau saib los sis hloov kho qhov chaw nyob los sis tus naj npawb xov tooj tam sim no, nias rau peb tee dub (...) nyob ib sab ntawm qhov chaw nyob.
- Txhawm rau ntxiv qhov chaw nyob los sis tus naj npawb xov tooj tshiab, nias rau **Add (Ntxiv)**.

Clients / Edit Client

◀ BACK adams, anna FFS | Active

Client ID: 837171 | Medicaid ID: 1231231222 | Main Address: 123 Main St | Phone No: (555) 111-1212 | Main Emergency C

**Personal** Program

Identifiers			
Client ID	837171	Medicaid ID	1231231222
SSN	-	Agency ID	1231231222

Personal Information			
Client Name	anna adams	Gender	-
Date of Birth	-	Language	English

Addresses   Phone Numbers		REQUEST DEVICE	ADD
123 Main St	(555) 111-1212	Main Address	...

17

Tshawb nrhiav txog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam thiab xaiv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam txoj kab ntawm qhov ntaub ntawv qhia paub (saib cov ntaww swb 11-15).

Hauv lub nab cos no, phab "Personal (Tus Kheej)", koj yuav qhib tau ib qho twg ntawm cov kab los ntawm kev nias rau ntawm lub cim tus mem hluav nyob rau sab xis saum toj ntawm lub npov ntawm kab ntawv. Cov kab twg uas yuav kho tsis tau yuav pom ua xim tshauv.

Txhawm rau saib los sis hloov kho cov ntsiab lus ntxaws txog qhov chaw nyob thiab tus naj npawb xov tooj tam sim no koj yuav tsum tau nias rau peb tee dub nyob rau sab xis ntawm txoj kab sau chaw nyob.

Txhawm rau ntxiv lwm qhov chaw nyob los sis naj npawb xov tooj rau, hauv kab "Chaw Nyob | Cov Naj Npawb Xov Tooj", nias rau "Add (Ntxiv)."

# Ntxiv Qhov Chaw Nyob los sis Tus Naj Npawb Xov Tooj Uas Siv Tau thiab Txheeb Xyuas Qhov Tseeb Tau

- Cov kab ntawv uas yuav tsum tau sau rau yuav muaj lub cim hnub qub (\*).
- Rau Hom Chaw Nyob, siv **O- Other (O- Lwm Yam)** los ntawm qhov mes nus-xaiv nqis.
- Yog tias tus neeg qhua uas txais kev pab cuam tsis muaj xov tooj hauv tsev rau **Main Phone Number (Tus Naj Npawb Xov Tooj Xub Thawj)**, ces siv 555-555-5555.
- Ntaus lwm cov ntaub ntawv qhia paub raws li qhov tsim nyog.
- Nias rau **Save (Zwm Cia)**.

The form contains fields for Address Label, Address Line 1, Address Line 2, Zipcode, City, County, State, Active status, and checkboxes for Use as billing address and Use as main address. Buttons for CANCEL, SAVE AND ADD NEW, and SAVE are at the bottom.

18

Cov kab ntawv uas yuav tsum tau sau rau yuav muaj lub cim hnub qub (\*).

Txawm yog tias koj tsuas yuav ntxiv tus naj npawb xov tooj, cov kab sau chaw nyob yuav tsum tau muab sau rau hauv lub nab cos no.

Daim Ntaww Nplauum Qhia Txog Chaw Nyob (thawj kab) yog qhov kev xaiv xwb, tab sis nws tuaj yeem yuav pab tau zoo--piv txwv li, "Leej niam lub tsev."

Xaiv Hom Chaw Nyob 'O'-Other (Lwm Yam) ntawm teev kav rub los. Qhov no tiv thaiv kom tsis pub rov sau qhov chaw nyob tshiab dua lawm yav tom ntej.

Tus Naj Npawb Xov Tooj Tseem Ceeb yog kab ntawv uas yuav tsum tau sau rau. Tus naj npawb xov tooj yuav tsum yog tus xov tooj hauv tsev los sis tus xov tooj Voice over Internet Protocol (Kev Hu Uas Siv Is Taws Nem Txuas Hauv Chaw Nruab Ruaj) (VoIP) ruaj khov (piv txwv li, txoj xov tooj tuaj ntawm lub tuam txhab cab xov tooj). Yog tias tus neeg qhua uas txais kev pab cuam tsis muaj tus xov tooj hauv tsev los sis xov tooj VoIP, cia li ntaus tus naj npawb dag kom meej xws li 555-555-5555. Tsis txhob ntaus tus xov tooj ntawm tes rau ntawm no.

Ntaus lwm cov ntaub ntawv qhia paub ib qho twg raws li qhov tsim nyog. Muaj ib qho kev xaiv yuav ntxiv tau ib tug naj npawb xov tooj thiab chaw nyob email ntxiv rau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam.

Nias rau Save (Zwm Cia).

# Ntxiv Qhov Chaw Nyob los sis

## Tus Naj Npawb Xov

## Tooj Uas Siv Tau thiab

## Txheeb Xyuas Qhov

## Tseeb Tau

- Tam sim no khaws tseg cov ntaub ntawv qhia paub tshiab lawm.
- Txhawm rau kho los sis lwv cov ntaub ntawv qhia paub, ces nias rau peb teev dub nyob rau sab xis thiab xaiv qhov yuav ua tau.

Clients / Edit Client

< BACK adams, anna FFS | Active

Client ID: 837171 | Medicaid ID: 1231231222 | Main Address: 123 Main St | Phone No: (555) 111-1212 | Main Emergency

Personal Program

Identifiers

Client ID	837171	Medicaid ID	1231231222
SSN	-	Agency ID	1231231222

Personal Information

Client Name	anna adams
Date of Birth	-
Gender	-
Language	English

Addresses | Phone Numbers

Address	Phone Number	Action
123 Main St	(555) 111-1212	Main Address
1234 Main St	(555) 555-5555	Mom's house

REQUEST DEVICE ADD

Edit Delete



19

Tam sim no khaws tseg cov ntaub ntawv qhia paub tshiab lawm.  
Txhawm rau kho los sis lwv cov ntaub ntawv qhia paub, ces nias rau peb teev dub nyob rau sab xis thiab xaiv qhov yuav ua tau los ntawm qhov mes nus-xaiv nqis.

Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib

# Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib

- Nrhiav tus neeg tau kev pab.
- Nias rau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam txoj kab nyob rau sab xis ntawm lawv lub npe.

CLIENT	STATUS	PROGRAM	SUPERVISOR	MEDICAID ID	CLIENT PAYER ID	AS OF	SOC	EOC	SERVICES
⊕ ICAREFCP, NineSevSevNineNine	● Pending	WI MCO		2334444312		6/12/23			97799
⊕ CAREWI, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444318		6/12/23			97139
⊕ ICAREBC, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444323		6/12/23			97139
⊕ ICARESSI, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444324		6/12/23			97139
	● Pending	WIRIS-FEA		2334444324		6/27/23			
⊕ MERCYCARE, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444325		6/12/23			97139
⊕ CAREWIFCP, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI MCO		2334444333		6/12/23			97139

21

Tshawb nrhiav tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas koj xav kho (saib hauv cov ntawv swb 11-15).

Nias rau feem ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam txoj kab nyob rau sab xis ntawm lawv lub npe, kom nkag tau rau lawv cov ntaub ntawv qhia paub.

Lus Qhia Tswv Yim: Tej zaum tus neeg qhua txais kev pab yuav muaj ntau tshaj ib kab nyob rau ntawm no yog tias lawv muaj kev tso cai nrog rau ntau cov khoos kas sib txaww. Hloov kho cov ntaub ntawv qhia paub rau txhua t xoq kab ib kab zuj zus. Ntawm no, "ICARESSI" yog qhov qauv piv txwv txog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj ntau tshaj ib qho kev tso cai. Hauv peb qhov qauv piv txwv, peb yuav xaiv txoj kab rau lawv qhov WI HMO.

# Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib

- Nias rau qhov **Program (Lub Khoos Kas)**.
- Siv qhov mes nus xaiv nqis txog qhov **Status (Txheej Xwm)** hauv lub ces kaum sab xis saum toj kawg.
- Xaiv qhov txheej xwm uas xav tau.

The screenshot shows a software application window. At the top, there are tabs for 'Personal' and 'Program', with 'Program' being the active tab and highlighted with an orange border. Below the tabs, the title bar displays 'WIHMO- WI HMO - Unspecified Therapeutic Procedure - OT/Visit - ICARESSI - Not Authorized ✕'. On the left, under 'Program Details', there are fields for 'Supervisor' and 'Enrollment', both set to '-'. To the right, under 'Payer Details', there are fields for 'Payer Name' (ICARESSI), 'Bill Rate', 'Client Payer ID', 'Medicaid ID' (233), 'Rank' (1), and 'Group Number'. To the far right, a vertical dropdown menu is open, showing three options: 'Pending' (highlighted in red), 'Active', and 'Inactive'. A large orange arrow points downwards from the 'Pending' option towards the bottom of the page.

22

Nyob hauv tus neeg qhua cov ntaub ntawv qhia paub:

- Nias rau qhov Program (Lub Khoos Kas).
- Siv qhov mes nus xaiv nqis txog qhov Txheej Xwm hauv lub ces kaum sab xis saum toj kawg.
  - Cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj qhov txheej xwm "Tau Kev Pab" yuav tshwm nyob hauv Sandata daim ntawv teev txog "Kev Tswj Hwm Tus Neeg Qhua Txais Kev Pab Cuam" thiab txhua daim ntawv tshaj qhia.
  - Cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj qhov txheej xwm "Tau Kev Pab" los sis "Tseem Tos" yuav muab kho tau nyob hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab yuav muab cov kev tuaj ntsib hauv EVV teev tseg tias yog cov neeg ua hauj lwm tau.
  - Qhov txheej xwm "Tsis Tau Kev Pab" yuav txwv txog qhov yuav ua hauj lwm tau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab tsis tso cai kom muab cov kev mus ntsib hauv EVV teev tseg los ntawm cov neeg ua hauj lwm.
- Xaiv qhov txheej xwm uas xav tau.

Kev hloov pauv txhua hom ntawm qhov txheej xwm muab hais tseg nyob hauv cov ntawv swb uas nyob tom qab no lawm.

# Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib: Tau Kev Pab

Txhawm rau xaiv qhov txheej  
xwm **Active (Tau Kev Pab)**:

- Lub npov dhia tawm los yuav  
xav tau **Status Effective Date  
(Hnub Tim Pib Siv Tau Qhov  
Txheej Xwm)** thiab **Created  
Date (Hnub Tim Tsim Ntaub  
Ntawv)**.
- Nias rau **Save (Zwm Cia)**.

Program Details X

\* Required

Program\*  
WIHMO- WI HMO

Supervisor  
Select Supervisor

Enrollment Date  
Enter Enrollment Date Calendar icon  
01/02/2025

Status Effective Date\*  
01/02/2025 Calendar icon

SOC Date  
01/02/2025 Calendar icon

EOC Date  
Enter EOC Date Calendar icon

Eligibility Begin Date  
Enter Eligibility Begin Date Calendar icon

Eligibility End Date  
Enter Eligibility End Date Calendar icon

Created Date\*  
07/24/2024 Calendar icon

Reason For Change:  
Select Reason For Change: Down arrow icon

CANCEL SAVE



23

Yog tias koj xaiv qhov txheej xwm "Active (Tau Kev Pab)":

Lub npov dhia tawm los yuav xav tau Hnub Tim Pib Siv Tau Qhov Txheej Xwm (hnub tim thaum qhov kev hloov pauv yuav pib siv tau). Qhov no tuaj yeem yog hnub tim dhau los lawm, yav pem suab, los sis tam sim no, yog tias hnub tim Start of Care (Pib Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob) (SOC) yog tib hnub los sis ntxov zog. Kuj yuav tsum tau muaj Hnub Tim Tsim Ntaub Ntawv thiab. Lwm cov kab sau ntawv ces tsuas yog kev xaiv xwb.

Cov kab uas kho tsis tau yuav muab ua xim tshau lawm.

Nco ntsoov zwm cia cov kev hloov pauv.

# Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib: Tseem Tos

Txhawm rau xaiv qhov txheej  
xwm **Pending (Tseem Tos)**:

- Lub npov dhia tawm los yuav  
xav tau **Status Effective Date  
(Hnub Tim Pib Siv Tau Qhov  
Txheej Xwm)** thiab **Created  
Date (Hnub Tim Tsim Ntaub  
Ntawv)**.
- Nias rau **Save (Zwm Cia)**.

Program Details X

\* Required

Program\*  
WIHMO- WI HMO

Supervisor  
Select Supervisor

Enrollment Date  
Enter Enrollment Date Calendar icon  
Status Effective Date\*  
01/02/2025 Calendar icon

SOC Date  
01/02/2025 Calendar icon EOC Date  
Enter EOC Date Calendar icon

Eligibility Begin Date  
Enter Eligibility Begin Date Calendar icon Eligibility End Date  
Enter Eligibility End Date Calendar icon

Created Date\*  
07/24/2024 Calendar icon Reason For Change:  
Select Reason For Change: Down arrow icon

CANCEL SAVE



24

Yog tias koj xaiv qhov txheej xwm "Pending (Tseem Tos)":

Lub npov dhia tawm los yuav xav tau Hnub Tim Pib Siv Tau Qhov Txheej Xwm (thaum qhov kev hloov pauv yuav pib siv tau). Qhov no tuaj yeem yog hnub tim dhau los lawm, yav pem suab, los sis tam sim no, yog tias hnub tim Start of Care (Pib Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob) (SOC) yog tib hnub los sis ntxov zog. Kuj yuav tsum tau muaj Hnub Tim Tsim Ntaub Ntawv thiab. Lwm cov kab sau ntawv ces tsuas yog kev xaiv xwb.

Cov kab uas kho tsis tau yuav muab ua xim tshau lawm.

Nco ntsoov zwm cia cov kev hloov pauv.

# Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib: Tsis Tau Kev Pab

Txhawm rau xaiv qhov txheej xwm

## Inactive (Tsis Tau Kev Pab):

- Lub npov dhia tawm los yuav xav tau  
**Status Effective Date (Hnub Tim Pib Siv Tau Qhov Txheej Xwm)**,  
 hnub tim End of Care (Xaus Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob) (EOC),  
 thiab **Created Date (Hnub Tim Tsim Ntaub Ntawv)**.
- Xaiv **Reason for Change (Qhov Laj Thawj txog Kev Hloov Pauv)**  
 los ntawm kev siv qhov mes nus-xaiv nqis.
- Nias rau **Save (Zwm Cia)**.

Program Details

\* Required

Program*	WIHMO- WI HMO
Supervisor	Select Supervisor
Enrollment Date	Status Effective Date*
SOC Date	EOC Date*
Eligibility Begin Date	Eligibility End Date
Created Date*	Reason For Change*

CANCEL      → SAVE

25

Yog tias koj xaiv qhov txheej xwm "Inactive (Tsis Tau Kev Pab)":

- Sau Hnub Tim Pib Siv Tau Qhov Txheej Xwm (hnub tim dhau los, yav pem suab los sis tam sim no —hnub tim uas qhov ntaub ntawv qhia paub no yuav pib siv tau) uas yuav tsum tau muaj rau, hnub tim End of Care (Xaus Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob) (EOC), thiab Hnub Tim Tsim Ntaub Ntawv.
- Cov kab ntawv uas ua xim tshauv lawm yuav kho tsis tau. Cov kab uas tsis muaj lub cim hnub qub ces yus xaiv tau.
- Yuav tsum tau muaj 'Reason for Change (Qhov Laj Thawj txog Kev Hloov Pauv)'. Xaiv los ntawm qhov mes nus-xaiv nqis:
  - Tus tswv cuab tag sij hawm lawm
  - Ua tau raws li cov hom phiaj
  - Tsis muaj cai tsim nyog
  - Lwm yam

•Nias rau Save (Zwm Cia).

# Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib: Tsis Tau Kev Pab

- Tua tawm tsis tau cov neeg tau kev pab hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), tsuas muab kaw tsis pab lawm xwb. Kev Siv qhov txheej xwm Tsis Tau Kev Pab yog qhov yus xaiv tau.
- Kev hloov tus neeg tau kev pab qib yuav tsis hloov tau hnub kawg ntawm cov txheej txheem kev tso cai tam sim no sab nraum Sandata.
- Cov kws muab kev pab cuam uas muaj tus nqi rau kev pab cuam yuav tsum rau hnub tim xaus kev tso cai hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Qhov ntaub ntawv qhia paub uas muab ntaus rau hais txog cov neeg qhua uas txais kev pab cuam hauv Sandata tsis hloov kho tshiab hauv lwm lub lab npauv twg.

26

Cov neeg tau kev pab tsis tuaj yeem raug muab tua tawm ntawm Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Thaum tus kws muab kev pab cuam muab tsis tau kev saib xyuas kho mob rau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam ntxiv lawm, lawv yuav hloov tau qhov txheej xwm ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam mus rau qhov Tsis Tau Kev Pab. Qhov no yog qhov yus xaiv tau. Qhov no muab lub peev xwm rau tus kws muab kev pab cuam los txheeb los sis lim rau cov neeg qhua uas tau kev pab nkaus xwb. Kev mus ntsib yuav muab teev tseg tsis tau rau cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas tsis tau kev pab.

Kev hloov pauv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam qhov txheej xwm mus rau "inactive (tsis tau kev pab)" yuav muab tau lub peev xwm rau tus kws muab kev pab cuam los txheeb los sis lim rau cov neeg qhua uas txais kev pab cuam uas tau kev pab nkaus xwb.

Li cas los xij, nco ntsoov tias qhov no tsis hloov cov txheej txheem tam sim no ib qho twg li rau kev xaus kev tso cai. Cov kws muab kev pab cuam uas muaj Tus Nqi rau Kev Pab Cuam, yog tias koj tsis muab kev saib xyuas kho mob mus ntxiv lawm koj yuav tsum rau hnub tim xaus qhov kev tso cai hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), tshwj yeeb mas yog lwm tus kws muab kev pab cuam yuav los saib xyuas qhov kev saib xyuas kho mob no mus ntxiv.

Nco ntsoov tias, cov ntaub ntawv ntaus nkag hais txog cov neeg tau kev pab hauv Sandata tsis ntws rov qab mus rau DHS los sis lwm qhov chaw. Nws tsuas yog nyob hauv Sandata nkaus xwb.

# Hloov pauv Hnub Tim Start of Care (Pib Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob)

Cia peb los tshuaj xyuas txog txoj hau kev hloov pauv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam hnub tim pib muab kev saib xyuas kho mob. Tej zaum cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau kho hnub tim pib muab kev saib xyuas kho mob kom phim rau kev tso cai.

Hnub tim start of care (pib muab kev saib xyuas kho mob) kuj yuav cia li raug muab sau rau tam li yog hnub tim uas tus neeg qhua txais kev pab cuam raug ntxiv rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Tej zaum qhov ntawd yuav tsis phim rau hnub tim kev tuaj ntsib hauv EVV thawj zaug uas tau kev tso cai. Raws li ib txwm muaj, cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau mob siab soj xyuas kom ze rau cov hnub pib kev tso cai uas tus them nyiaj tau tso cai. Cov kev pab cuam yuav tsum tsis txhob pib ua ntej hnub tau pom zoo hauv daim ntawv tso cai.

# Hloov Neeg Tau Kev Pab Qib

- Nrhiav tus neeg tau kev pab.
- Nias rau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam txoj kab nyob rau sab xis ntawm lawv lub npe.

CLIENT	STATUS	PROGRAM	SUPERVISOR	MEDICAID ID	CLIENT PAYER ID	AS OF	SOC	EOC	SERVICES
⊕ ICAREFCP, NineSevSevNineNine	● Pending	WI MCO		2334444312		6/12/23			97799
⊕ CAREWI, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444318		6/12/23			97139
⊕ ICAREBC, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444323		6/12/23			97139
⊕ ICARESSI, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444324		6/12/23			97139
	● Pending	WIRIS-FEA		2334444324		6/27/23			
⊕ MERCYCARE, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI HMO		2334444325		6/12/23			97139
⊕ CAREWIFCP, NineSevOneThreeNine	● Pending	WI MCO		2334444333		6/12/23			97139

28

Tshawb nrhiav tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas koj xav kho (saib hauv cov ntawv swb 11-15).

Nias rau feem ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam txoj kab nyob rau sab xis ntawm lawv lub npe, kom nkag tau rau lawv cov ntaub ntawv qhia paub.

Lus Qhia Tswv Yim: Tej zaum tus neeg qhua txais kev pab yuav muaj ntau tshaj ib kab nyob rau ntawm no yog tias lawv muaj kev tso cai nrog rau ntau cov khoos kas sib txaww. Hloov kho cov ntaub ntawv qhia paub rau txhua txoj kab ib kab zuj zus. Ntawm no, "ICARESSI" yog qhov qauv piv txwv txog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam uas muaj ntau tshaj ib qho kev tso cai. Hauv peb qhov qauv piv txwv, peb yuav xaiv txoj kab rau lawv qhov WI HMO.

# Hloov pauv Hnub Tim Start of Care (Pib Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob)

- Nyob hauv qhov **Program (Lub Khoos Kas)**, nias rau lub cim mem hluav los kho **Program Details (Cov Ntsiab Lus Ntxaws Txog Lub Khoos Kas)**.
- Lub npov dhia tawm los yuav xav tau **Status Effective Date (Hnub Pib Siv Tau Qhov Txheej Xwm)**.
- Yuav kho tau hnub tim Start of Care (Pib Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob) (**SOC**).
- Yuav kho tau **Created Date (Hnub Tim Tsim Ntaub Ntawv)**, yog tias tsim nyog. Nws yuav tsum yog ua ntej los sis hauv tib hnub ib yam li qhov SOC.
- Nias rau **Save (Zwm Cia)**.

Program Details

\* Required

Program\*  
WIHMO- WI HMO

Supervisor  
Select Supervisor

Enrollment Date  
Enter Enrollment Date

Status Effective Date\*  
01/11/2025

SOC Date  
01/03/2024

EOC Date  
Enter EOC Date

Eligibility Begin Date  
Enter Eligibility Begin Date

Eligibility End Date  
Enter Eligibility End Date

Created Date\*  
01/02/2024

Reason For Change:  
Select Reason For Change:

CANCEL

SAVE

29

Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau hloov kho hnub pib muab kev saib xyuas kho mob kom phim rau kev tuaj ntsib hauv EVV thawj zaug. Tsuas xav ua qhov no nkaus xwb yog tias kev tuaj ntsib thawj zaug tau txais kev tso cai kom tshwm sim ua ntej yuav rub tau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam mus rau Sandata.

Txhawm rau hloov pauv hnub tim start of care (pib muab kev saib xyuas kho mob) (SOC), tus neeg qhua uas txais kev pab cuam qhov txheej xwm yuav tsum yog qhov Tau Kev Pab.

Hauv lub npov dhia tawm los:

Ntaus Hnub Tim Pib Siv Tau Qhov Txheej Xwm. Hnub tim no tuaj yeem yog hnub tim yav dhau los, yav pem suab los sis tam sim no los tau. Yuav rau tsis tau ua ntej Cov Hnub Tim SOC los sis Hnub Tim Tsim Ntaub Ntawv.

Kho kab sau hnub tim Start of Care (Pib Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob) (SOC) thiab ntaus hnub tim uas kev saib xyuas kho mob pib ua, raws li tau kev tso cai los ntawm kev tso cai.

Yuav pom Hnub Tim Tsim Ntaub Ntawv cia li raug ntaus rau tias yog hnub tim uas rub tau kev tso cai mus rau Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

Yuav kho tau qhov no kom yog ua ntej los sis phim rau hnub tim SOC.

Cov kab uas kho tsis tau yuav muab ua xim tshau lawm.

Nco ntsoov zwm cia cov kev hloov pauv.

Cov chaw muaj kev pab

# Cov chaw muaj kev pab

- EVV Chaw Pab Neeg Qhua
  - Tus Xov Tooj: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj CT
  - Tus Email: [VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov](mailto:VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov)
- **EVV Tus Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntaww Kev Cob Qhia** nplooj vev xaib [www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

31

Peb pab pawg muab kev pab cuam rau tus neeg qhua tau txais kev cob qhia tshwj xeeb rau EVV thiab tsuas yuav txais tsab xov tooj txog EVV nkaus xwb.

Tuaj yeem hu tau rau peb ntawm EVV Chaw Pab Neeg Qhua ntawm 833-931-2035, Hnub Monday-Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj los sis xa email rau [VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov](mailto:VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov)

# Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.

