

Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib): Kev Ntaus Cov Ntaub Ntawv Qhia Txog Tus Neeg Ua Hauj Lwm

(Electronic Visit Verification: Employee Data Entry)

P-02750H (01/2025)



Zoo Siab Txais Tos rau Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib): Kev Ntaus Cov Ntaub Ntawv Qhia Txog Tus Neeg Ua Hauj Lwm

Cov Luag Hauj Lwm

- Muab Tus Zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Nrhiav Tus Neeg Ua Hauj Lwm hauv Sandata Electronic Visit Verification Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib) (EVV)
- Rov teeb dua Sandata Mobile Connect (SMC) Tus Phav Xab Vawj ntawm Tus Neeg Siv Lub App

2

Hauv qhov kev cob qhia no peb yuav tham txog seb yuav ua li cas thiaj li tau txais Tus Neeg Ua Hauj Lwm Tus ID los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Peb yuav hloov mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab yuav tshawb nrhiav cov ntaub ntawv neeg ua hauj lwm li cas. Thiab, peb kuj tseem yuav rov teeb dua tus neeg siv SMC tus phav xab vawj los ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Nco ntsoov tias cov no yog cov hauj lwm tuav lis ntaub ntawv. Cov neeg ua hauj lwm uas ua hauj lwm nrog cov qhua tsis muaj cov luag hauj lwm no. Qhov kev zam yog cov kws tu neeg mob ywj pheej, uas yog ua cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv thiab cov neeg ua hauj lwm tib si vim tias yog tib lub koom haum. Rau qhov qauv no, saib cov ntaub ntawv los ntawm koj txoj hauj lwm tuav hauj lwm lis ntaub ntawv.

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Neeg Tau Kev Pab—Tus tswv cuab/neeg koom uas tau txais cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid
- Neeg Ua Hauj Lwm—Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab
- Neeg Siv Txheej Txheem—Tus tib neeg uas muaj kev txuas nkag tshwj xeeb thiab kev nkag tau mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

3

- Neeg Tau Kev Pab—Tus tswv cuab/neeg koom uas tau txais cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid
- Neeg Ua Hauj Lwm—Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab
- Neeg Siv Txheej Txheem—Tus tib neeg uas muaj kev txuas nkag tshwj xeeb thiab kev nkag tau mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Peb lub hom phiaj tseem ceeb rau qhov kev nthuav qhia no yog lub lab npav Sandata. Txawm li cas los xij, peb kuj tseem yuav tshab xyuas qee cov ntaub ntawv ntawm ForwardHealth nrog thiab. Txhua qhov chaw yuav siv cov ntawv lo qhia sib txawv me ntsis. Txhawm rau kom haum nrog lub lab npauv, peb yuav qhia mus rau cov neeg ua hauj lwm thaum peb qhia cov ntaub ntawv mus rau ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), thiab peb yuav qhia rau cov neeg ua hauj lwm thaum peb tham txog Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): Kev Muab Tau Tus Zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm

Nyob rau hauv ntu no, peb yuav tshab xyuas Kev Muab Tau Tus Zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Kev Muab Tau Tus Zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm

- Ib tug neeg ua hauj lwm twg uas muab kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab yuav tau ib tug zauv ID cim neeg ua hauj lwm tshwj xeeb. Qhov no xam cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev uas tau kev zam.
- Nyob hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem:
 - Muab tau cov zauv ID cim neeg ua hauj lwm tshwj xeeb.
 - Kev sib cob ua ke thiab thim kev tsis sib cob ua ke ntawm cov neeg ua hauj lwm nrog cov kws muab kev pab cuam.
 - Kho qee hom ncauj lus txog neeg ua hauj lwm.
- EVV Chaw Pab Neeg Qhua yuav pab tau neeg ua hauj lwm cov kev kho.

5

Yuav tsum muaj tus zauv ID cim neeg ua hauj lwm los txheeb xyuas seb leej twg yog tus kws muab kev pab cuam EVV raws li qhov xav tau los ntawm 21st Century Cures Act (Tsab Cai Hais Txog Kev Kho Tiam 21). Qhov no suav nrog cov neeg ua hauj lwm txhua leej uas nyob hauv, txawm tias lawv yuav siv EVV los sis tsis siv los xij.

Thov paub tias, nyob hauv cov ntsiab lus ntawm EVV, cov kws tu neeg mob ywj pheej raug suav tias yog EVV tus neeg ua hauj lwm thiab tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv thiab yuav tsum tau txais tus zauv ID cim neeg ua hauj lwm ib yam nkaus.

Cov kws muab kev pab cuam yuav siv kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) txhawm rau kom tau txais tus neeg ua hauj lwm tus naj npawb ID, thiab tom qab ntawd yuav txuas lawv cov neeg ua hauj lwm mus rau lawv lub koom haum muab kev pab cuam. Qhov no yog hu ua “associating (kev sib cob ua ke)” koj cov neeg ua hauj lwm rau koj lub koom haum. Tom qab ntawd txoj kab txuas yuav raug xa mus rau Sandata thiab yuav pom tshwm koj lub koom haum cov npe neeg ua hauj lwm tawm nyob rau hauv Sandata EVV portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Nquas hu kom cov kws muab kev pab cuam ntxiv cov kauj ruam rau lawv txoj kev ntiav hauj lwm thiab kev lawj ntiav hauj lwm/ koom nrog thiab tshem tawm/txiav kev sib txuas ntawm cov neeg ua hauj lwm los ntawm lawv lub koom haum hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Cov kws muab kev pab

cuam muaj kev lav ris los khaws lawv cov npe neeg ua hauj lwm cia kom yog hnub tam sim no.

Kev Muab Tau Tus Zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm

Tus kws muab kev pab cuam los sis fiscal employer agency (lub koom haum tuav nyiaj txiag) yuav nrhiav lawv tus neeg ua hauj lwm. Yog tias tsis pom, ntxiv cov ntaub ntawv tus neeg ua hauj lwm hauv qab no rau hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua):

- Lub npe thiab lub xeem raug cai
- Hnub yug
- Social Security Number (Tus Nab Npawb Xaus Saus) (SSN)
- Qhov chaw sau ntawv email uas tsuas yog tus neeg ua hauj lwm siv nkaus xwb
- Neeg ua hauj lwm hnub pib (tsis yuam)
- Zeej xeeb (tsis yuam)

Lus Qhia Tswv Yim: Tus neeg ua hauj lwm tus email yuav tsum tsis sib tshooj rau tus neeg ua hauj lwm ntawd thiab lwm tus neeg ua hauj lwm tsis tuaj yeem siv tau.

6

Tus kws muab kev pab cuam los sis fiscal employer agency (lub koom haum tswv hauj lwm saib xyuas nyiaj txiag) yuav tshawb nrhiav lawv cov neeg ua hauj lwm ua ntej tso. Yog tias lawv nrhiav tsis pom, ntxiv cov ntaub ntawv ntawm neeg hauj lwm rau hauv lab npauv kev ruaj ntseg hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua):

Lub npe thiab lub xeem raug cai

Hnub yug

Social Security Number (Tus Nab Npawb Xaus Saus) (SSN): Txhawm rau tiv thaiv cov ntaub ntawv tseem ceeb, tus neeg ua hauj lwm tus SSN yuav raug muab sau cia rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) nkaus xwb. Cov ntaub ntawv no yuav tsis raug xa mus rau hauv ib qho ntaub ntawv twg hauv Sandata.

Qhov chaw sau ntawv email uas tsuas yog tus neeg ua hauj lwm siv nkaus xwb Lus Qhia Tswv Yim: Tus neeg ua hauj lwm qhov chaw nyob email yuav tsum tsis sib tshooj rau tus neeg ua hauj lwm ntawd thiab tsis tuaj yeem siv tau rau lwm tus neeg ua hauj lwm.

Neeg ua hauj lwm hnub pib (tsis yuam)

Zeej xeeb (tsis yuam)

Kev Muab Tau Tus Zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm

- ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsim muaj tus zauv ID cim neeg ua hauj lwm.
- Yuav muab cov ncauj lus txog tus neeg ua hauj lwm ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) xa mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) txhua hmo.
 - Yuav tsis xa cov ncauj lus txog cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev uas cim tias "zam" hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) mus rau Sandata.
 - Yuav tsis xa tus neeg ua hauj lwm tus zauv SSN mus rau Sandata.

7

ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tsim muaj tus zauv ID cim neeg ua hauj lwm.

Yuav muab cov ncauj lus txog tus neeg ua hauj lwm ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) xa mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) txhua hmo.

Yuav tsis xa cov ncauj lus txog cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev uas cim tias "zam" hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) mus rau Sandata. "Tau txais kev zam" txhais tau hais tias tus neeg ua hauj lwm tsis tas yuav siv EVV los tau. Qhov no tsis muaj tseeb rau txhua tus neeg ua hauj lwm nyob hauv; thov sab laj txog txoj cai. Tsis tas li ntawd, "qhov seem tseg" kuj tseem txhais tau tias tus neeg ua hauj lwm nyob hauv yuav tsis ua hauj lwm nrog lwm tus neeg tau kev pab thiab yuav tsis siv EVV. Ib zaug ntxiv, rau txhua tus neeg ua hauj lwm, tus neeg ua hauj lwm tus SSN yuav tsis raug xa mus rau Sandata.

Kev Muab Tau Tus Zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm

Rau cov lus qhia ib theem zuj zus, ces mus rau ntu "Kev ntaus tus neeg hauj lwm cov ntaub ntaww" ntawm www.dhs.wi.gov/evv/training-administrators.htm txhawm rau los siv ib qho ntawm cov no:

- Cov Lus Qhia Tus Neeg Siv Txoj Hauj Lwm ntawm Electronic Visit Verification Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Txog Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib), tshooj 7
- Daim yeeb yaj kiab "Yuav ua li cas tsim thiab tswj xyuas EVV neeg hauj lwm tus ID"



Electronic Visit Verification (EVV): Administrator Training

Administrator training

The resources on this page help administrative staff, including independent nurses, learn to use the Sandata EVV Portal. You can also use these resources to guide you, step-by-step, in EVV processes. Use a combination of resources that makes the most sense for your needs: video, PowerPoint, or written materials.

Administrator FAQs

View additional frequently asked questions and their answers, including those about EVV and claims, on the [EVV FAQ webpage](#).

	Close all	Open all
How do I get a Sandata EVV Portal link, username, and password?	+/-	
How do other administrators get trained?	+/-	
How do I train workers to use EVV?	+/-	
How do I request training materials in other languages?	+/-	
Where do I find out about DHS EVV policy?	+/-	

Administrator tutorials and refreshers

	Close all	Open all
Information for new EVV administrators	+/-	
Getting started: ForwardHealth Portal	+/-	
Getting started: Sandata EVV Portal	+/-	
Client data entry: Adding and editing clients	+/-	
Employee data entry: Adding and editing workers	+/-	

Resource Title and Language	Description
EVV Employee Data Entry: P-02750, in English, French, Spanish	DHS presentation: Searching for and viewing employee (worker) information in the Sandata EVV Portal
ForwardHealth Portal Electronic Visit Verification Portal Functionality User Guide, P-02713 (PDF, in English)	DHS written material: Administrator instructions for using the ForwardHealth Portal, including Chapter 7 (Worker Association) and Chapter 8 (Manage Workers)
How to Create and Maintain EVV Worker IDs, in English	DHS video: Who needs a worker ID, obtaining a single worker ID, obtaining multiple worker IDs, managing worker information, and creating a worker list (9:29 minutes)

Lus qhia ib theem zuj zus nrog neeg hauj lwm tus ID, ua raws li tus kab txuas ntawm no txhawm rau mus rau nplooj vev xaib EVV Cov Kws Tshwj Hwm Tuav Ntaub Ntaww Kev Cob Qhia ntawm DHS. Hauv ntu "Tus neeg hauj lwm cov ntaub ntaww":

- Koj tuaj yeem cov kauj ruam tau hauv Cov Lus Qhia Tus Neeg Siv Txoj Hauj Lwm ntawm Electronic Visit Verification Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Txog Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib), Tshooj 7.
- Los sis, koj tuaj yeem saib daim yeeb yaj kiab cob qhia, "Yuav ua li cas tsim thiab tswj xyuas EVV neeg hauj lwm tus ID."

Neeg Ua Hauj Lwm Kev Nkag Siv SMC

Cov kws muab kev pab cuam thiab cov kws tu neeg mob ywj pheej nkag mus rau cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

ForwardHealth muab neeg hauj lwm tus naj npawb ID.

Sadata tau txais tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv thiab ntxiv nkag rau hauv Sandata EVV portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tus kws muab kev pab cuam.

Neeg ua hauj lwm txais tau ntawv email qhia lo lus txuas nkag ib ntus los ntawm Sandata.

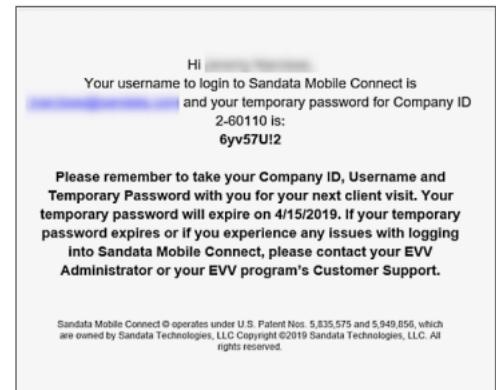
Tus kws muab kev pab cuam hloov kho tus neeg hauj lwm cov ntaub ntawv hauv lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv coj mus rau kev nkag mus rau EVV li cas?

- Cov kws muab kev pab cuam thiab cov kws tu neeg mob ywj pheej nkag mus rau cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- ForwardHealth muab neeg hauj lwm tus naj npawb ID.
- Hauv txhua hmo, Sandata yuav tau txais neeg hauj lwm cov ntaub ntawv thiab muab ntaus nkag rau hauv Sandata EVV portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tus kws muab kev pab cuam.
- Sandata Mobile Connect (SMC lub app) cov ntaub ntawv pov thawj tus neeg siv, suav nrog tus phav xab vawj ib ntus, raug xa mus rau tus neeg ua hauj lwm hauv email.
- Tom qab ntawd, yog tias tsim nyog, tus kws muab kev pab cuam yuav hloov kho cov ntaub ntawv hauv lab npauv saib xyuas kev ruaj ntseg hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Neeg Ua Hauj Lwm Kev Nkag Siv SMC

- Cov neeg ua hauj lwm cov chaw sau ntawv email uas teev muaj ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) puav leej yog lawv lub npe siv rau SMC.
- Cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem siv tib tug email yog tias ua hauj lwm rau ntawt kws muab kev pab cuam.
- Sandata yuav sau ntawv email qhia lo lus txuas nkag ib ntus thiab tus zauv ID cim Lag Luam rau tus neeg ua hauj lwm.



10

Nov yog ib qho piv txww ntawm tus email uas tus neeg ua hauj lwm tau txais los ntawm Sandata.

- Tus neeg siv lub npe yuav zoo ib yam li lawv tus email. Tus neeg ua hauj lwm tus email tsis tuaj yeem muab qhia los ntawm lwm tus neeg ua hauj lwm, vim nws tau siv los nkag rau hauv lub app SMC thiab txheeb xyuas “leej twg yog tus muab kev pab cuam,” ib qho ntawm tsoom fwv cov ntaub ntawv xav tau.
- Muaj kev txheeb qhia tus phav xab vawj ib ntus. Qhov no tas sij hawm tom qab 60 hnub.
- Vim tias tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem koom nrog cov kws muab kev pab cuam sib txawv tau, thiaj li suav nrog tus ID lub tuam txhab tsis sib tshooj nyob nrog.

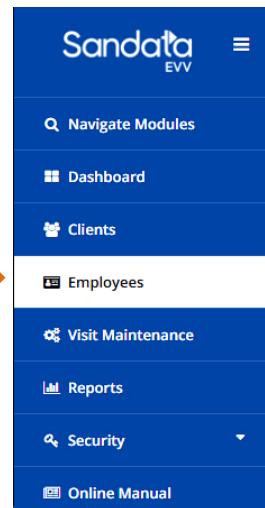
Tshawb xyuas nrog koj cov neeg ua hauj lwm kom paub tseeb tias lawv tau txais tsab email no tsis pub dhau ob hnub ntawm kev nkag mus rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Tej zaum nws yuav nyob hauv peb lub thawv rau ntawv spam. Cov kws tu neeg mob ywj pheej, tshawb xyuas tias koj yuav tau txais tsab email no tom qab koj tau txuas koj tus kheej nrog rau koj lub lag luam hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): Txuas Mus Cuag Tau Qauv Siv Rau Neeg Ua Hauj Lwm

Tam sim no peb yuav saib seb cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv yuav tshwm li cas nyob rau hauv Sandata EVV portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Txuas Mus Cuag Tau Qauv Siv Rau Neeg Ua Hauj Lwm

- Nkag mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Nias Employees (Cov Neeg Ua Hauj Lwm) ntawm qhov Navigation (Chaw Taw Siv).



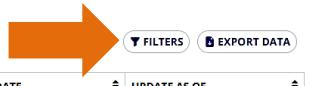
12

Hauv kev nkag txog rau Tshooj Cov Neeg Ua Hauj Lwm, nkag mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), tom qab nias rau lub pob taum Employee (Neeg Ua Hauj Lwm).

Kev nrhiav neeg ua hauj lwm

Swb nqis saib cov npe ntawm cov neeg ua hauj lwm, los sis:

- Nias **Filters (Lub Txheeb Lim)**.
- Sau cov ntaub ntawv uas xav tau.
- Nias **Apply Filters (Siv Lub Txheeb Lim)**.



NAME	STATUS	EMPLOYEE ID	POSITION	HIRE DATE	RELEASED DATE	UPDATE AS OF
Test, John	● Active	850215	CGV - Caregiver	09/20/2023		09/20/2023
Trainerone, One	● Active	910310500	CGV - Caregiver	01/01/2022		01/01/2022
Trainerthree, Three	● Active	910310502	CGV - Caregiver	01/01/2022		01/01/2022
Trainertwo, Two	● Active	910310501	CGV - Caregiver	01/01/2022		01/01/2022

13

Lub nab cos neeg ua hauj lwm yuav pom tshwm thaum koj qhib lub module. Yuav qhia tag nrho cov neeg ua hauj lwm uas nkag los rau hauv Sandata los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Yog tias koj muaj neeg ua hauj lwm tsis ntau heev, ces koj tuaj yeem swb nqis mus saib cov npe tau. Yog tias cov npe ntev:

- Nias Filters (Lub Txheeb Lim)
- Thov sau cov ntaub ntawv xav tau rau hauv ib qho twg los tau. Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem sau qee feem ntawm lub npe yog tias koj tsis paub meej txog hauv kev sau ntawv (piv txwv li, "Kell" yog tias koj tsis ntseeg tias nws yog Kelly los sis Kelley).
- Nias Apply Filters (Siv Lub Txheeb Lim).

Kev nrhiav neeg ua hauj lwm

Saib qhov seem ntawm neeg ua hauj lwm los ntawm kev nias rau kab tus, ces mus rau sab xis ntawm lub npe neeg ua hauj lwm.

NAME	STATUS	EMPLOYEE ID
Test, John	● Active	850215

14

Koj tuaj yeem saib tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv tag nrho los ntawm kev nias rau ntawm cov kab tus, ces mus rau sab xis ntawm lub npe neeg ua hauj lwm. Yog tias koj xav nrhiav lawv Tus Neeg Hauj Lwm Tus ID Santrax, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm no ntawm qhov nab cos loj neeg ua hauj lwm.

Nyob rau daim ntawv swb tom ntej peb yuav pom qhov taum txog Personal (Txog Ntiag Tug) ntawm tus neeg ua hauj lwm.

Kev nrhiav neeg ua hauj lwm

- Seem Neeg Ua Hauj Lwm **Personal (Txog Ntiag Tug)** yuav nthuav tshwm.
- Cov uas zas tsaus yuav hloov tsis tau.
- Tus neeg ua hauj lwm tus email, hnub pib, thiab hnub xaus tau hloov pauv hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Tag nrho lwm cov kev hloov kho ntawm cov neeg ua hauj lwm yog tsim los ntawm EVV Chaw Pab Neeg Qhua.

The screenshot shows a software interface for managing employee records. At the top, it says 'Employees / Edit Employee' and 'Test, John'. Below that, it displays basic information: Employee ID 850215, Phone No: (614) 999-9999, Email Address: -, Main Emergency Contact: -. The 'Personal' tab is selected, showing sections for 'Identifiers' and 'Personal Information'. In 'Identifiers', fields include SSN (dropdown), Status (Active), Effective Date (dropdown), Employee ID/PIN (850215), Position (CGV- Caregiver), Hire Date (Sep 20, 2023), Supervisor (dropdown), Supervisor Code (dropdown), National Provider ID (dropdown), Alternative Provider ID (850215), Registry ID (dropdown), and Language (dropdown). In 'Personal Information', fields include Employee Name (John Test), Date of Birth (dropdown), Gender (Unknown), and Language (dropdown). At the bottom, there's a section for 'Addresses | Phone Numbers' with an 'ADD' button and a field containing '(614) 999-9999 Main Address'.

15

No yog qhov taum txog Personal (Txog Ntiag Tug) ntawm tus neeg ua hauj lwm koj yuav pom cov ntaub ntawv uas tau hloov los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) mus rau Sandata. Yog tias koj nias rau ntawm lub cim uas muaj tus cwj meem hauv txhua ntu, koj yuav pom tias txhua cov ntaub ntawv yuav tawm los ua xim txho. Tsis tuaj yeem hloov pauv tau cov ntaub ntawv hauv Sandata EVV portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Nco ntsoov: Cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv feem ntau yog hloov kho tshiab hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua): neeg ua hauj lwm qhov chaw nyob email, hnub pib, thiab hnub xaus. Rau kev hloov kho lub npe, Social Security number (tus nab npawb Xaus Saus), los sis hnub nyooog, thov tiv tauj rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua.

Rov teeb neeg siv app lo lus txuas nkag rau qhov app SMC

Tus lis hauj lwm tuav ntaub ntawv tus neeg siv hauv Sandata EVV portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tuaj yeem hloov dua tus phav xab vawj nkag lub app SMC ntawm cov neeg ua hauj lwm tau. Txawm hais tias cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem hloov dua lawv tus phav xab vawj los ntawm lawv tus kheej hauv lub app SMC, tej zaum yuav lawv kuj tuaj yeem thov kom tus lis hauj lwm tuav ntaub ntawv los pab lawv tau, tshwj xeeb tshaj yog tias lawv yog tus los pib siv lub app tshiab.

Cia peb los saib.

Reset Mobile Password (Rov Teeb Lo Lus Txuas Nkag Rau Tshuab Ntawm Tes)

- Qhib tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv hauv Sandata (saib daim ntawv swb 11-15).
- Nias rau cov pob (...) hauv ntu **Addresses/Phone Numbers (Chaw Nyob/Naj Npawb Xov Tooj)** rau ntau cov kev xaiv.
- Nias **Edit (Kho)**.

Addresses | Phone Numbers

ADD



17

Qhib tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv hauv Sandata (saib daim ntawv swb 11-15).

Nyob rau hauv qab ntawm qhov nab cos neeg ua hauj lwm, ces nias rau peb lub pob (...) hauv ntu Address/Phone Numbers (Chaw Nyob/Naj Npawb Xov Tooj). Yog tias koj tsis pom peb lub pob tam sim ntawd, ces txav mus rau sab xis ntawm koj lub nab cos kom thiaj li tuaj yeem pom tau.

Nias rau Edit (Kho).

Reset Mobile Password (Rov Teeb Lo Lus Txuas Nkag Rau Tshuab Ntawm Tes)

- Nias rau **Reset Mobile User Password (Rov Hloov Dua Tus Phav Xab Vawj Ntawm Tus Neeg Siv Xov Tooj)**.
- Qhia kom tus neeg ua hauj lwm los qhib tus email Sandata txhawm rau kom tau txais tus phav xab vawj siv tau ib ntus, nkag rau hauv, thiab rov pib dua tus phav xab vawj uas tau xaiv cia lawm.

Edit Address and Phone Number

* Required

Address Label <input type="text" value="Enter Address Label"/>	Address Line 1 <input type="text" value="Main St"/>	Address Line 2 <input type="text" value="Enter Address Line 2"/>
Address Type <input type="text" value="Select Address Type"/>	Zipcode <input type="text" value="_____"/>	
City <input type="text" value="Enter City"/>	County <input type="text" value="Enter County"/>	
State <input type="text" value="Select State"/>	Mobile Phone Number* <input type="text" value="(614) 999-9999"/>	
Email Address <input type="text" value="fake@emailaddress.com"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Use as main address		
<input type="checkbox"/> Mobile user		
+ Add number		

[CANCEL](#) [RESET MOBILE USER PASSWORD](#) [SAVE](#)

18

Lub nab cos ntawv yuav tshwm tawm los rau pom. Hauv qab sab xis. Nias rau Reset Mobile User Password (Rov Hloov Dua Tus Phav Xab Vawj Ntawm Tus Neeg Siv Xov Tooj).

Lab mpauv yuav xa email los ntawm Sandata mus rau neeg ua hauj lwm yam tsis muaj neeg tsim nws tsim nws los nrog tus phav xab vawj ib ntus. Qhia tus neeg ua hauj lwm kom qhib tus email Sandata txhawm rau kom tau txais tus phav xab vawj ib ntus.

Cov neeg ua hauj lwm yuav siv tus phav xab vawj ib ntus txhawm rau nkag tau rau hauv lab npauv thiab tom qab ntawd mam li los hloov dua tus phav xab vawj uas tau xaiv tseg.

Cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem hloov kho lawv tus kheej tus phav xab vawj tau txhua lub sij hawm thaum nyob rau hauv lub app. Cov ntawv swb no qhia tau tias koj tuaj yeem pab lawv tau ib yam nkaus li thiab.

Cov chaw muaj kev pab

Cov chaw muaj kev pab

- EVV Chaw Pab Neeg Qhua Hnub Monday – Hnub Friday,
7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj. CT
 - Tus Xov Tooj: 833-931-2035
 - Tus Email: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV nplooj vav xaib ntawm www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
rau cov ntaub ntawv uas cuam tshuam txog:
 - Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv
 - EVV hauv Wisconsin

Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.

