



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas): Ingreso de datos de empleados

(Electronic Visit Verification: Employee Data Entry)

Objetivos generales

- Obtener la identificación del trabajador en el ForwardHealth Portal (Portal)
- Buscar un empleado en el Sandata EVV Portal (Portal)
- Restablecer la contraseña del usuario de la aplicación móvil

Terminología clave

- Cliente—Un miembro/participante que recibe servicios a través de Medicaid de Wisconsin
- Empleado—Una persona (trabajador) que presta cuidados a uno o más clientes
- Usuario—Una persona con un nombre para iniciar sesión y una contraseña únicos para ingresar al Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas) (EVV) Portal (Portal) de Sandata



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

ForwardHealth Portal (Portal): Obtener la identificación del trabajador

Obtención de una identificación de trabajador

- Cada trabajador que preste cuidados a uno o más clientes necesita una identificación única de trabajador. Esto incluye a los trabajadores puertas adentro exentos.
- La identificación única de trabajador se obtiene a través del ForwardHealth Portal (Portal) seguro.
- Los trabajadores son asociados o desasociados de las agencias proveedoras a través del ForwardHealth portal (portal).
- Cualquier edición de la información del trabajador se debe realizar en el ForwardHealth portal (portal) o comunicándose con el Servicio de atención al cliente de la EVV.

Obtención de una identificación de trabajador

- La agencia proveedora o la fiscal employer agency (agencia empleadora fiscal) ingresará la siguiente información del trabajador en el ForwardHealth Portal (Portal):
 - Nombre y apellido legal
 - Fecha de nacimiento
 - Número de seguro social (SSN, por sus siglas en inglés)
 - Dirección de correo electrónico utilizada solo por ese trabajador
 - Fecha de inicio del trabajador (opcional)
 - Género (opcional)

Obtención de una identificación de trabajador

- El ForwardHealth portal (portal) crea la identificación del trabajador.
- La información del trabajador del ForwardHealth portal (portal) se envía al Sandata EVV Portal (Portal) todas las noches.
- La información sobre los trabajadores puertas adentro que están marcados como “exentos” en el ForwardHealth portal (portal) no se envía a Sandata.
- El SSN del trabajador no se envía a Sandata.

Obtención de una identificación de trabajador

- El correo electrónico exclusivo del trabajador es el nombre de usuario del empleado para acceder a la aplicación Sandata Mobile Connect.
- El número de identificación del trabajador obtenido en el ForwardHealth Portal (Portal) se utiliza como la identificación de empleado de Sandata, también llamada identificación de Santrax.

Obtención de una identificación de trabajador

- En el ForwardHealth portal (portal) puede encontrar un video explicativo con información detallada sobre cómo obtener una identificación de trabajador.

<https://www.forwardhealth.wi.gov/WIPortal/staticcontent/provider/training/evv/training2/index.html>

The screenshot shows the ForwardHealth Wisconsin website. At the top, there is a navigation bar with links for 'wisconsin.gov home', 'state agencies', 'subject directory', and 'department of health services'. Below this is the ForwardHealth logo with the tagline 'Wisconsin serving you'. The main content area is titled 'Home > Trainings and Educational Resources' and includes a 'Go Back' link. The primary heading is 'Catalog of Trainings and Educational Resources for Providers and Other Stakeholders'. A paragraph explains that various training resources are available to providers, ranging from introductory to in-depth. Below this, there are two columns of training sessions. The left column, 'Ongoing Training Sessions', notes that there are currently no ongoing trainings and lists 'Online (Real-Time, Web-Based) Trainings Available' facilitated via HPE@MyRoom, including 'Residential Substance Use Disorder (RSUD) Trainings' with sub-points on overview, enrollment, and prior authorization. The right column, 'Provider-Specific Training Sessions', lists 'BadgerCare Plus' (no sessions available) and 'Electronic Visit Verification' with links for 'Non-Medicaid Provider Agency Identification', 'Worker Identification' (circled in red), and 'Electronic Visit Verification Portal: Create Fee-for-Service Client'. It also includes links for 'PowerPoint Presentation material' in English, Spanish, and Hmong, and a link for 'Requesting a Fixed Visit Verification Device' with an associated PowerPoint presentation.

wisconsin.gov home state agencies subject directory department of health services

ForwardHealth
Wisconsin serving you

Home > Trainings and Educational Resources

< Go Back

Catalog of Trainings and Educational Resources for Providers and Other Stakeholders

A number of trainings and other educational resources are available to providers and other stakeholders to offer support. The offered trainings serve as an introduction to program policy and operations, while others go into more depth on a range of topics from in-person trainings, real-time web-based trainings, or pre-recorded webcasts. In addition, continuing education courses are available for Medicare and Medicaid Services (CMS).

Ongoing Training Sessions	Provider-Specific Training Sessions
<ul style="list-style-type: none">Currently there are no ongoing trainings	<ul style="list-style-type: none">BadgerCare Plus<ul style="list-style-type: none">Currently, there are no provider-specific training sessions available.
<p>Online (Real-Time, Web-Based) Trainings Available</p> <p>Facilitated via HPE@MyRoom</p> <ul style="list-style-type: none">Residential Substance Use Disorder (RSUD) Trainings<ul style="list-style-type: none">Overview of the New Services Area and Covered Services and Provider EnrollmentPrior Authorization and Claims	<ul style="list-style-type: none">Electronic Visit Verification<ul style="list-style-type: none">Non-Medicaid Provider Agency IdentificationWorker IdentificationElectronic Visit Verification Portal: Create Fee-for-Service Client<ul style="list-style-type: none">PowerPoint Presentation material - EnglishPowerPoint Presentation material - SpanishPowerPoint Presentation material - HmongRequesting a Fixed Visit Verification Device<ul style="list-style-type: none">PowerPoint Presentation material - English



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

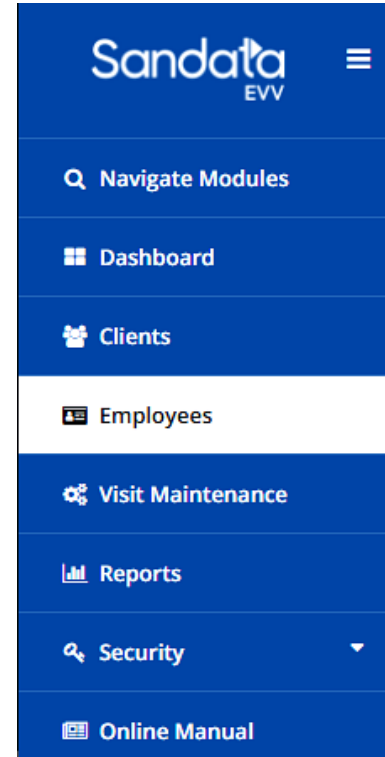
Sandata EVV Portal (Portal): Acceso al módulo de empleados

Acceso al módulo de empleados

- El módulo de empleados permite a los usuarios del sistema Sandata EVV Portal (Portal) que tienen los permisos correspondiente a realizar lo siguiente:
 - Buscar empleados.
 - Restablecer la contraseña del usuario de la aplicación móvil.

Acceso al módulo de empleados

- Iniciar sesión en el Sandata EVV Portal (Portal).
- Haga clic en Employees (Empleados) del panel de navegación.



Búsqueda de un empleado

- Se muestra la pantalla de búsqueda de empleados.
- Ingrese los valores en cualquiera de los campos.
- Dejar todos los campos vacíos dará como resultado una lista con la totalidad de los empleados de la EVV.
- Haga clic en **Search (Buscar)**.

Employees Employees Account: 91102 - wiinstructor2@mailinator.com LOG OUT

Select an Employee

LAST NAME FIRST NAME STATUS

Enter Last Name Enter First Name Select Status

Show advanced filter options

Q SEARCH CLEAR



Búsqueda de un empleado



- Consulte el archivo de un empleado haciendo clic en el icono **Edit (Editar)**.

Employees **Employees**

Select an Employee As of: 11:24 AM

LAST NAME FIRST NAME STATUS

◀ ≤ 1 2 ≥ ▶

Status	Name	Employee ID	Position
 ● Active	TestEmpEight, Sandata	999955554	Caregiver
 ● Active	TestEmpEleven, Sandata	999955557	Caregiver



Búsqueda de un empleado

- Aparecerá la pestaña **Personal (información personal)** del empleado.
- Las áreas en gris no se pueden modificar.

Personal

* indicates required field

TITLE

Select Title ▾

FIRST NAME *

Amy

MIDDLE INITIAL

Address

* indicates required field

ADDRESS TYPE

H- Home ▾

ADDRESS LABEL

Home

ADDRESS LINE 1

ADDRESS LINE 2

ZIPCODE

— _ —



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Recursos

Recursos

- Servicio de atención al cliente de la EVV al 833-931-2035; de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Soporte técnico por correo electrónico en VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Página web de la EVV en <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm> para obtener información sobre:
 - Recursos de capacitación
 - EVV en Wisconsin
 - El ForwardHealth Portal (Portal)

Gracias