Electronic Visit Verification (Электронное подтверждение визита): Основы Sandata Mobile Connect



February 2024 P-02751R (03/2024)

Добро пожаловать в Wisconsin Department of Health Services (Департамент здравоохранения), основы EVV. Всё, что вам необходимо знать о приложении Sandata Mobile Connect —также называемом приложение SMC.

Если вы новичок в своем агентстве—новичок в EVV—если вы хотите узнать больше о тонкостях приложения SMC, эта сессия для вас! Сегодня мы расскажем все, что вам нужно знать о приложении SMC.

## Повестка дня

- Ознакомьтесь с новыми функциями приложения Sandata Mobile Connect (SMC).
- Узнайте, как войти в систему и завершить визит в новом приложении Sandata.
- Узнайте, как сбросить пароль приложения SMC.
- Узнайте полезные советы и где найти ресурсы.



Сегодняшняя сессия посвящена тому, чтобы поделиться всем, что мы знаем о приложении SMC. Если ваше агентство не использует предоставленную государством систему Sandata EVV, это обучение не будет вам полезно. Кроме того, если вы не используете систему, предоставленную государством, мы рекомендуем обратиться за поддержкой к вашему альтернативному поставщику EVV.

Некоторые из вопросов, которые мы рассмотрим в этой сессии:

Предварительный обзор новых функций

Узнайте, как войти в систему, начать и завершить визит с помощью новой версии приложения—даже если нет доступа к Wi-Fi или сотовой связи. Мы рекомендуем

использовать новое приложение; его логотип показан здесь.

Узнайте, как сбросить пароль приложения SMC—прямо со своего устройства. Мы поделимся советами по использованию приложения SMC и расскажем, где найти полезные EVV ресурсы.

Примечание. Логотип, который вы видите внизу этого слайда, — это приложение, о котором мы сегодня говорим. Убедитесь, что вы используете эту версию приложения.

# Общие термины

- Electronic visit verification (Электронное подтверждение визита) (EVV)— система, использующая технологии для проверки предоставления авторизованных услуг (Работники обязаны отправлять информацию в начале и в конце каждого визита).
- Приложение SMC -Инструмент, используемый сотрудниками для регистрации и завершения визита.
- Sandata EVV Portal (Портал Sandata EVV) Административный инструмент для проверки ключевых данных о визите

На экране вы увидите некоторые общие термины, которые будут использоваться на протяжении сегодняшнего обучения и в системе Sandata.

1 Electronic visit verification (Электронное подтверждение визита) (EVV) является федеральным требованием по сбору информации о визитах в электронном виде.

2 Приложение Sandata Mobile Connect (SMC) - это самый быстрый способ зафиксировать ваш визит с указанием времени прихода и ухода.

При выполнении услуг, требующих EVV, сотрудники входят в приложение SMC в начале и в конце своего визита. Приложение SMC собирает необходимую информацию — легко!

3 Sandata EVV Portal (Портал Sandata EVV) является административным инструментом. Поставщики услуг используют этот инструмент, чтобы убедиться в точности всей информации о визитах.

# Общие термины

- Клиент участник, которому предоставляются услуги в рамках программы Medicaid
- Сотрудник лицо (работник), предоставляющее услуги одному или нескольким клиентам
- Идентификатор компании идентификационный номер агентства в Sandata

Наконец:

4 Клиент — участник, которому предоставляются услуги в рамках программы Wisconsin Medicaid.

5 Сотрудник — лицо (работник), предоставляющее услуги одному или нескольким клиентам.

6 **Идентификатор компании** — это идентификационный номер агентства, который используется при входе в приложение SMC. Позже в этом тренинге мы узнаем, где получить этот номер.

Давайте немного поговорим о том, какие данные собирает EVV.

## Федерально необходимые данные EVV



EVV — это система, которая использует технологию для записи даты и места, где сотрудник оказывает услуги физическому лицу, в начале и в конце каждого визита.

Это шесть ключевых точек данных, которые фиксируются. Мы начнем с левой колонки и будем двигаться вниз.

EVV использует технологию для записи:

- 1. Кто получает услуги
- 2. Кто предоставляет услуги
- 3. Какие услуги предоставлены
- 4. Где предоставляются услуги
- 5. Дата услуги
- 6. А также время прихода и время ухода

Обратите внимание: EVV — это не система, отслеживающая местоположение на протяжении всего визита. Местоположение фиксируется только в начале и в конце визита. Во время визита никакой информации не собирается.



# <section-header><section-header><list-item><list-item><list-item><text><text><text><text><text>

Sandata обновили свое приложение. Вот снимок двух версий приложения SMC.

В старой версии логотип имеет белый фон и золотую стрелку. Не скачивайте и не используйте эту версию. Она не будет обновлена. Со временем вы можете обнаружить, что производительность приложения снижается.

DHS рекомендует перейти на новое приложение SMC с темно-синим фоном.

Сколько из вас, кто сейчас использует приложение, используют темно-синюю версию? Пожалуйста, поднимите вашу виртуальную руку.

Вы можете выполнить поиск в Google Play (для пользователей Android) или App Store (для пользователей iPhone) по запросу "Sandata Mobile Connect", найти новый значок и загрузить его.

Вам будет предложено сбросить пароль. Этот новый пароль будет использоваться для любого поставщика услуг, в котором вы работаете и которое использует Sandata. Это новая функция, которая будет полезна тем из вас, кто работает более чем с одним поставщиком услуг.

Ввы можете свободно удалить старую версию приложения (белый значок) сразу после загрузки новой.

Сегодня мы рассмотрим только новую версию SMC. Мы рекомендуем ее использование.

**Совет по обучению**: Сегодня, когда вы видите область для заполнения или кнопку для нажатия на скриншотах нашего приложения, дайте своему мозгу возможность запомнить. Коснитесь пальцем этой части слайда, как если бы это был мобильный телефон или планшет. Это соединяет ваш мозг с мышцами для лучшего запоминания.

Я дам вам минутку, чтобы коснуться нового логотипа Sandata на этом экране. Выберите новый логотип приложения, и давайте двигаться дальше.

# Краткое изложение изменений SMC

### Новые функции в новом приложении SMC:

- Автозаполнение информации о поставщике
- Один пароль для всех учетных записей поставщика
- Упрощенный сброс пароля
- Более очевидный автономный режим
- Выбор Дом/сообщество
- Возможность переключения услуг
- Дополнительные коды услуг
- Семь дней прошлых визитов
- Как добраться/звонок клиенту опция





## Уведомление SMC

- Система Sandata вышлет сотруднику электронное сообщение, содержащее временный пароль и идентификатор компании.
- Один и тот же адрес электронной почты может использоваться для нескольких агентств.



10

Для новых сотрудников, включая независимых медсестер, впервые работающих в EVV: Вот как вы получаете доступ к приложению Sandata.

Ваш поставщик услуг вводит информацию о своих сотрудниках на ForwardHealth Portal (портал ForwardHealth) штата Wisconsin, и она отправляется в Sandata. Если вы независимая медсестра, вы должны добавить вашу информацию в ForwardHealth Portal (портал ForwardHealth) самостоятельно. Sandata отправляет каждому сотруднику электронное сообщение.

Как только вы получите приветственное письмо от Sandata с вашим именем пользователя (это ваш адрес электронной почты; здесь оно расположено в размытой синей области) и временным паролем, вы готовы войти в систему!

Если вы не получили приветственное письмо от Sandata, проверьте спам-фильтр вашей электронной почты. Вы также можете использовать функцию поиска в своей электронной почте, чтобы найти слово "Sandata". Если вы не получили это первоначальное электронное письмо, сообщите своему администратору агентства, что вам все еще нужно добавиться в EVV.

Независимые медсестры, внимание: Вы получите доступ к двум частям системы Sandata для ваших двух ролей:

Sandata EVV Portal (Портал Sandata EVV), для вашей административной роли

Приложение Sandata Mobile Connect, показанное здесь, для вашей роли работника

Запишите свои адреса электронной почты и пароли для каждой части системы.

Служба поддержки клиентов EVV может ответить на вопросы, которые могут возникнуть у вас или вашего администратора агентства. Чуть позже мы расскажем подробнее о службе поддержки клиентов.

Вы должны быть единственным человеком, который использует этот адрес электронной почты, поскольку это будет ваше имя пользователя в Sandata. Если вы работаете с несколькими агентствами, вы можете использовать один и тот же адрес электронной почты для каждого агентства.

Раньше вам требовались отдельные пароли для каждого агентства, с которым вы работали. Это уже не так! Один и тот же пароль Sandata будет работать в каждом агентстве для сотрудника.

## Удостоверение личности работника EVV



Wiscons	Wisconsin EVV Customer Care			
% 833-931-2035 ⊠ vdxc.conta	📞 833-931-2035 🛛 vdxc.contactevv@wisconsin.gov 🕓 Monday - Friday 7am-6pm			
Agency's Sandata toll-free numbers:				
Agency/Company ID: 2	2-			
Worker Santrax ID:				
Sandata Mobile Connect Username:				
Client Identifier:				
Service Code(s) :				
Is recording tasks within EVV required?YesNo				

ervice Code	SMC Service Code	TVV Service Code #		
Personal and Supportive Care Services				
T1019	Personal Care Svc/15 min	10		
S5125	Supportive Home Care/15 min	15		
S5126	Supportive Home Care/Day	20		
T1020	Personal Care/Day	25		
Combo	Combo-PCS & SHC	30		
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55		
Home Health Care Therapy Services				
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35		
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40		
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45		
	Home Health Care Nursing Services			
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50		
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65		
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70		
99800	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60		
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75		
T1021	Home Health Aide or CAN/Visit	80		
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subg/Visit	85		

P-02844A (10/2023)

11

#### www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

**Совет!** Удостоверение личности работника — один из лучших советов, которые мы можем вам дать. Его можно распечатать на веб-сайте DHS EVV и заполнить необходимой сотруднику информацией. Вся эта информация будет у поставщика. Сегодня мы посмотрим, как будут использоваться все ее составляющие.

Если вы предпочитаете создать свой собственный ресурс, чтобы держать вашу информацию под рукой (например, заметку на телефоне или другую печатную форму), вы можете использовать Карточку Визитов Работника, чтобы указать некоторую основную информацию, которая вам понадобится.

Поле в правом верхнем углу — это наш QR-код — быстрый доступ к этому удостоверению личности на нашей веб-странице. Откройте камеру на своем мобильном телефоне, наведите ее на поле QR-кода и дождитесь всплывающего текстового окна. Коснитесь всплывающего текста пальцем. Вы попадете прямо на эту веб-страницу.

Вы также можете использовать веб-адрес внизу этого слайда.



Как и в случае с другими приложениями, этот вопрос появится при первой загрузке приложения: "Allow Sandata Mobile Connect to use your location?" ("Разрешить Sandata Mobile Connect использовать ваше местоположение?") Мы рекомендуем выбрать опцию "Разрешить при использовании приложения".

Я дам вам всем минутку, чтобы нажать кнопку "Разрешить при использовании приложения" на этом экране.

## Приложение SMC

- Имя пользователя: Введите полный адрес электронной почты.
- Пароль: Введите временный пароль от Sandata.
- Идентификатор компании: Выберите идентификатор своей компании из раскрывающегося меню.



При первом входе в приложение обязательно наличие Wi-Fi. Это сохранит ваши настройки. Приложение можно использовать без Wi-Fi после первой настройки.

Это первый экран, на который вы попадете, когда впервые откроете приложение. Он введет вас в систему как "**Кто** предоставляет услуги", что является одним из обязательных пунктов данных, которые мы прошли. Продолжайте и проводите пальцем по этому слайду, пока мы просматриваем каждый элемент, который вы вводите.

Ваше имя пользователя: Как мы уже видели, ваше имя пользователя — это адрес электронной почты, на который вы получили электронное письмо от Sandata.

Ваш пароль: При первом входе в систему используйте временный пароль, указанный в электронном письме от Sandata. Вы можете скопировать и вставить из электронного письма или внимательно ввести здесь временный пароль. Этот временный пароль предназначен только для одного использования — на следующих нескольких экранах вам будет предложено сбросить пароль.

Совет! Используйте значок глаза, чтобы увидеть, что вы ввели. Наша стрелка указывает на это здесь.

Идентификатор компании: Когда приложение используется с Wi-Fi, это поле автоматически заполняется раскрывающимся списком каждой компании, связанной с сотрудником. Если сотрудник работает только с одним поставщиком услуг, этот поставщик будет отображаться автоматически. Это одно из улучшений приложения. Независимые медсестры, здесь будет указано название вашей бизнеса.

Чуть выше кнопки "Войти" находится опция "Запомнить меня". Это автоматически введет ваше имя пользователя в будущем. Для обеспечения безопасности вам все равно придется ввести пароль.

На нашем снимке экрана вы увидите, что на телефоне этого пользователя есть возможность добавить идентификатор лица, чуть ниже кнопки "Войти". Давайте посмотрим на следующий раздел, чтобы узнать об этом больше.



После первого входа в систему с помощью Wi-Fi вам может потребоваться доступ к некоторым различным функциям приложения и вашего устройства.



Некоторые устройства предлагают варианты Касание, Лицо или Отпечаток пальца для входа в систему в дополнение к обычному паролю. Вы можете следовать инструкциям, чтобы настроить одну из этих опций на своем устройстве.

Ничего из этого не требуется.

Это удобства, предлагаемые технологией телефона, а не конкретно Sandata. Они предназначены для ускорения входа в любое приложение, используя информацию, хранящуюся только на вашем телефоне. Если вы решите использовать эти технологии, вам не придется каждый раз вводить пароль, но вам все равно придется время от времени сбрасывать пароль Sandata, как обычно.

Еще раз, этого не требуется. Это ваш выбор, и вы можете изменить свое решение позже в настройках самого приложения. Итак, как попасть в настройки? Давайте узнаем! Давайте, Amber:



Трехстрочный значок в левом верхнем углу экрана приложения — это ваше меню. Нажимая на него (а ради обучения коснитесь его на экране презентации сейчас), вы открываете следующие варианты:

- Визиты показывает список прошлых визитов. Вы сможете увидеть все визиты за последние семь дней. До тех пор, это будет показывать только последние пять дней.
- Клиенты открывает возможность поиска клиента для начала визита.
- Настройки. Как показано здесь справа, это дает вам возможность изменить язык, который приложение использует для вас, из списка из 16 вариантов. Вы также можете:
  - Визиты показывает список прошлых визитов Вы сможете увидеть все визиты за последние семь дней. До тех пор, это будет показывать только последние пять дней.
  - Решите использовать идентификатор Касание, если ваше устройство оснащено этой технологией (и помните, что вам все равно придется время от времени менять пароль, как обычно, но вы сможете использовать свой отпечаток пальца для обычного входа в систему).
  - Посмотрите, что еще настроено как "настройки агентства". Они определяют, как приложение настроено Wisconsin Department of Health Services (Департаментом здравоохранения) (DHS). Их нельзя изменить, но они предоставляют информацию для любопытных.
- Помощь: Если вы подключены к Интернету, это приведет вас на веб-страницу с учебными материалами по приложению Sandata SMC. Вы можете ввести поисковую фразу или нажать на элемент из списка тем.

Далее давайте подробнее рассмотрим популярный вариант "Изменить пароль". Давайте нажмём на него в правом верхнем углу экрана.



Здесь вы увидите, что он показывает требования к паролю на экране вашего устройства и проверяет требования, когда вы их выполняете. Это экран, который отображается, если вы выбираете "Изменить пароль" в меню "Настройки" или если вы выбираете "Сбросить пароль" перед входом в систему.

В целях конфиденциальности пароли приложения SMC необходимо менять каждые 60 дней. Предупреждающее сообщение об истечении срока действия пароля начнет появляться за 10 дней до истечения срока действия. Если необходимо, вы можете менять его чаще.

Сотрудники легко сбрасывают свой пароль либо из меню "Настройки", как мы только что видели, либо из экрана входа в систему.

# Пароль приложения SMC

У сотрудников есть пять попыток ввести правильный пароль, прежде чем появится всплывающее информационн ое окно.



Иногда вам может потребоваться сбросить пароль, потому что вы его забыли! Вы всегда можете нажать ссылку "Сбросить пароль" внизу экрана входа в систему.

У сотрудников есть пять попыток ввести правильный пароль. Может быть полезно использовать значок глаза рядом с паролем, чтобы каждый раз видеть, что вы вводите.

Вот совет: Если у вас было несколько неудачных попыток, нажмите "Reset Password" ("Сбросить пароль") перед пятой попыткой. Это самый простой способ сбросить пароль и двигаться дальше.

Однако после того, как вы введете неправильный пароль в пятый раз, вы получите среднее сообщение с предложением выбрать Reset Password (Сбросить пароль) на экране входа в систему. После стольких неправильных записей вам нужно будет выполнить несколько шагов. Вы получите электронное письмо с темой "Sandata Mobile Connect Reset Password" ("Сброс пароля Sandata Mobile Connect") и воспользуетесь ссылкой, чтобы сбросить пароль. Этот метод сброса позволяет избежать необходимости помогать вам EVV administrator (администратору EVV) или службе поддержки клиентов. Это еще одна новая функция в этом новом приложении.

Для всех нас, кто учится на практике: Возьмите палец и коснитесь "Сбросить пароль" на этом слайде. Помните, проще всего использовать эту опцию до пятой попытки.

## Настройки устройства → CC Wi-Fi 11:02 AM 89% 89% 89% 89% **K** Back Software Update Для обеспечения максимальной производительност и убедитесь, что вы Automatic Updates On > получаете обновления **Beta Updates** Off > приложения. 19

Давайте посмотрим на некоторые настройки, которые могут быть на вашем индивидуальном устройстве. Во-первых, это обновления программного обеспечения.

Как правило, приложение работает лучше всего, если оно регулярно обновляется. Наша команда поддержки клиентов EVV заметила, что некоторые проблемы с приложениями быстро решаются, если в приложении SMC установлены все обновления. Приложение без обновлений может начать работать с ошибками. Вы можете предотвратить это!

Вы можете сделать это одним из двух способов:

- Первый: В настройках вашего устройства выберите "Автоматические обновления". Вот скриншот того, как это может выглядеть. Конечно, все устройства разные, поэтому ознакомьтесь со своим устройством и его настройками.
- Второй: Периодически удаляйте и переустанавливайте приложение. Ежемесячные обновления приложения являются обычным явлением. Вы можете выбрать, как часто вы хотите удалять и переустанавливать эти обновления. Это не повлияет на ваш пароль приложения или другие настройки.

Примечание. Любой из этих вариантов подойдет. Выбор за вами.

# Настройки устройства

Требуется включить службы определения местоположения для регистрации прихода и ухода.



И последнее замечание о настройках: устройствам потребуется включить службы геолокации. Это необходимо только для регистрации прихода и ухода. Это не отслеживает местонахождение.

Совет: Приложение не отвечает? Проверьте настройки служб геолокации. Если службы геолокации отключены, приложение не выйдет за пределы экрана входа в систему.



Это была важная информация!

Давайте посмотрим, как будет выглядеть вход в систему после настройки приложения и вашего устройства.

## Начало визита

- После входа в систему найдите клиента, введя его идентификатор клиента (шесть цифр) или идентификационный номер МА.
- Если клиент не может быть найден, можно начать неизвестный визит.

9:29		.all 🗢 🔳	,
=	Clients		
Q 1591591591	1	×	
arch by Client ID o	r Medicaid ID		_
Missing client in Start an unknown	<b>iformation?</b> visit and enter the d	stails	
manually.			
Sta	rt Unknown Visit		
1591591591"			
234	567	89	0
- [ / ] : ] ;	()(\$	& @	"
	?!	· ·	×
ABC	space	search	h
		Ŷ	
_			

После входа в приложение отобразится экран "Клиенты".

Приложение SMC использует шестизначный идентификатор клиента, чтобы найти клиента или участника. Это представляет "**кто** получает услуги" в необходимых ключевых элементов данных. Этот шестизначный идентификатор клиента можно найти на идентификационной карте работника, о которой мы упоминали ранее в обучении.

Для всех нас, кто учится на практике: Возьмите палец и коснитесь места, где вы должны ввести идентификатор клиента. Вы хотите, чтобы ваш мозг и мышцы помнили вместе!

Если клиент не может быть найден или идентификатор клиента неизвестен, вы можете нажать кнопку "Начать неизвестный визит" в центре экрана. Если клиент не может быть найден или идентификатор клиента неизвестен, вы можете нажать кнопку "Начать неизвестный визит" в центре экрана.

- Право клиента на участие в программе Medicaid еще не зарегистрировано в системе.
- Авторизация еще не была отправлена в систему Sandata или информация является неполной.
- У сотрудника нет правильного идентификатора клиента.
- Вы не в сети дополнительная информация об этом чуть позже.



Подтвердите информацию о клиенте на экране, прежде чем выбрать "Начать визит".

Возьмите палец и коснитесь "Начать визит" на этом слайде.

Обратите внимание, что здесь есть новая функция: Если у вас есть услуга Wi-Fi, у вас есть возможность проложить маршрут до адреса клиента или позвонить ему. Удобно!

Начало визита	A	9:45 - 4비 후 =)
<ul> <li>Выберите предоставл</li> <li>Нажмите Start Visit (</li> </ul>	9:45 Select a Service	Q 961181 × JEAN GREY Client ID 961181 Medicaid ID 1112221001 Are you sure you want to start the visit? Service: Supportive Home Care/15min
	⊖ combo-pcs&shc	NO
	Supportive Home Care/ISmin     Supportive Home Care/Day	Enter Group Visit Code
	O Personal Care Svc/15min	Join Group Visit
	O Personal Care/Day	
		24

Далее необходимо будет выбрать предоставляемые услуги. Это покрывает "**какая** услуга предоставляется," что является еще одним ключевым моментом данных. Опять же, поставщик может убедиться, что эта информация содержится в удостоверении личности работника, о котором мы говорили ранее.

В большинстве случаев вы должны видеть только параметры, используемые для этого конкретного клиента.

Убедитесь, что эта информация правильна—в нашем примере имя образца (ненастоящего) клиента — "Jean Grey", и мы предоставляем вспомогательные услуги по уходу на дому. Это **кто**, **что**, и **когда** для ключевых моментов данных. Нажмите "Начать визит" и затем "Да" если информация верна.

Возьмите палец и коснитесь "Да" на этом слайде. Вы хотите, чтобы ваш мозг и мышцы помнили вместе!



Следующий экран также станет функцией с декабря 2023 года. Выберите Home (Дом) или Community (Сообщесство) для обозначения где начинается визит.

Ваш поставщик услуг должен сообщить вам, есть ли какие-либо рекомендации, которым следует следовать при предоставлении услуг по месту жительства. Некоторые клиенты являются частью программ, которые могут это ограничивать. Приложение не будет отмечать эти ограничения.

Затем нажмите "Продолжить" и "Да", чтобы начать визит.

Теперь коснитесь пальцем этих мест на этом слайде: "Дом" или "Сообщество", "Продолжить", и затем "Да".



Теперь "Визит в процессе" появляется сверху. Вы увидите, что отображается время прихода.

Убедитесь, что вы достигли этого экрана подтверждения, прежде чем переключаться на любые другие приложения или откладывать телефон, чтобы не потерять введенную информацию. Чтобы защитить конфиденциальность клиента/участника, приложение SMC выводит вас из системы, если вы:

- Сделаете скриншот, ответите на телефонный звонок или откроете новое приложение, например музыку, заметки или текстовые сообщения.
- Не пользовались приложением в течение 5 минут.

Это все! Теперь вы можете закрыть приложение: Приложение не обязательно должно быть открыто во время фактического посещения. Просто перейдите к значку меню в левом верхнем углу и выберите "Выйти". Давайте коснемся его сейчас на этом экране.





Когда вы будете готовы завершить визит, снова войдите в приложение SMC. Откройте меню, как вы это делали раньше.

Приготовьтесь касаться экрана, когда я рассказываю:

- Выберите "Визиты".
- Выберите вкладку "Предстоящие",
- Вы увидите информацию о клиенте, Wonder Full, с обозначением времени начала.
- Нажмите на значок "Визит в процессе" (голубой).



Сейчас мы находимся на последних быстрых экранах! Коснитесь пальцем кнопок на этом слайде:

- Выберите Complete Visit ("Завершить визит").
- Как и в начале визита, вам будет предложено выбрать "Дом" или "Сообщество" в зависимости от того, где вы находитесь в конце посещения. Эта новая функция начнется в серединедекабря 2023 года.
- Затем выберите Continue ("Продолжить").



И теперь, когда время ухода отображается в сводке посещений, нажмите "Подтвердить".

Если вам необходимо внести какие-либо поправки в отношении времени входа или выхода, сообщите вашему администратору поставщика об этом. Они могут внести исправления в Sandata Portal (портале Sandata). (Например, вы забыли отметить уход в 10 утра, но вдруг вспомнили в 10:30 и отметили уход тогда).



Теперь давайте поговорим об опции "Отмена визита".

Вы не будете часто использовать опцию отмены визита, но она может оказаться полезной. Допустим, я работаю в доме Martha, но забываю выписаться перед уходом. Когда я открою приложение SMC в следующий раз—может быть, когда я попытаюсь войти в систему на новый визит в дом Scott—Я увижу этот экран и увижу, что мой визит к Martha, все еще "в процессе". Упс! Вот когда я могу воспользоваться "Отменить визит". Это гарантирует, что мой визит к Martha будет сохранен, и я смогу начать новый визит к Scott. Мне также нужно будет позвонить в мое агентство-поставщики сообщить им, когда визит к Martha был фактически завершен.

Это используется, когда вы забываете выйти из ситемы в конце визита. Это может случиться, поэтому давайте посмотрим на эти экраны.



Существует два способа отменить визит.

Первый - используя знак "Корзина для мусора" в правом верхнем углу. Наш пример взят из группового визита, но это можно сделать при любом визите.

Затем нажмите "Да" для подтверждения

Давайте коснемся их сейчас на этом экране.



Второй вариант, если вы находитесь во вкладке "Визит" (в данном примере групповом визите), используя кнопку "Отменить визит". Здесь вокруг этих кнопок оранжевый квадрат. Затем нажмите "Да", чтобы закончить визит.

Нажмите его на экране этого слайда.



Нет Wi-Fi? Нет проблем! Приложение SMC не требует Wi-Fi или сотовой связи. Давайте посмотрим, как это работает.



Если у сотрудника нет доступа к Wi-Fi или сотовой связи, визит все равно можно зафиксировать в автономном режиме.

Вы можете увидеть, когда находитесь в автономном режиме, по баннеру сверху.

**Совет:** Если приложение загрузки просто показывает круг, который ходит по кругу и никогда не доходит до экрана входа в систему, это означает, что сигнал сотовой связи недостаточно силен для регистрации, поэтому приложение продолжает поиск, поиск, поиск.

Решение состоит в том, чтобы вы "помогли" приложению решить, достаточно ли у него сигнала, следующим образом: или (1) пытаясь улучшить сигнал—например, подойти к окну или крыльцу для лучшего сигнала или использовать сотовые данные для усиления сигнала, или (2) перевести мобильный телефон в режим полета, чтобы не было сигнала и необходимость визита в автономном режиме была очевидна.

Войдите в систему как обычно, используя свое имя пользователя и пароль. Затем, когда мы это сделаем и нажмем "Войти", мы увидим следующий слайд.



На этом экране визит немного отличается.

В автономном режиме визита поле "Поиск клиента" недоступно — оно неактивно. Оставшийся выбор на экране — "Начать неизвестный визит". Нажмите эту кнопку.



Введите информацию: имя и фамилия клиента.

Вы увидите место для заполнения идентификатора клиента. Идентификатор клиента - лучший номер для использования. Это номер, присвоенный Sandata, который поставщик уже должен сообщить сотрудникам. (Если у вас более длинный идентификационный номер Medicaid, вы можете использовать ero.)

Нажмите Start Visit ("Начать визит"). Как мы видели ранее, вас попросят подтвердить, и вы увидите экран "Визит в процессе". Успех!

Шаги для завершения неизвестного визита такие же, как мы уже показали.

Быстрое замечание: В автономном режиме Визит не будет отображаться на Sandata EVV Portal (портале Sandata EVV), который использует ваш EVV администратор, пока вы позже не войдете в приложение SMC с подключением к Интернету. В этот раз информация отправлена. Это может быть тот же день или любое время в течение следующих 7 дней. Если вы работаете в агентстве, спросите, как скоро они хотели бы, чтобы вы отправили информацию в интернет-сервис.

## Поддержка сотрудников

## Служба поддержки клиентов Wisconsin EVV

- Телефон: 833-931-2035
- Электронная почта: <u>vdxc.contactevv@wisconsin.gov</u>
- Понедельник-пятница: 07:00 18:00 Центральное время



38

Как только вы начнете использовать его для регистрации визитов, у вас могут возникнуть дополнительные вопросы. Если они возникнут, пожалуйста, позвоните в Службу поддержки клиентов EVV Они готовы помочь вам решить любые проблемы с приложением SMC, с которыми вы можете столкнуться. Свяжитесь со Службой поддержки клиентов EVV, если у вас есть какие-либо вопросы об учебных pecypcax, EVV в Wisconsin, ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth) или о том, как использовать приложение SMC.

Со Службой поддержки клиентов EVV можно связаться по телефону или электронной почте с понедельникапо пятницу 07:00 - 18:00 Центральное время.

Приведенный здесь QR-код покажет их номер телефона, и вы сможете сохранить его в списке контактов вашего телефона.



Для тех, кто плохо знаком с ролью сотрудника EVV или кому требуется повышение квалификации по конкретному процессу или теме EVV, существует множество обучающих ресурсов.

Либо QR-код, либо ссылка приведет вас на наш тренинг DHS EVV Страница ресурсов для сотрудников Вы найдете материалы для печати на английском, испанском, языке хмонг и других языках, а также обучающие видеоролики.



Отказ от ответственности: Вся информация о клиенте была создана только для ознакомительного использования.

Хорошо, теперь мы переходим к слайду, который не относится к независимым медсестрам, но может применяться к другим.

Эта функция для некоторых из вас может здорово сэкономить время.

Помните, что "услуги" — это широкие категории ухода. Помните, что "услуги" обозначает широкие категории ухода, который вы предоставляете. Это не мелкие индивидуальные задачи (например, помощь с одеванием или чисткой зубов), выполненные во время визита и занесенные в журнал регистрации персонального ухода.

Давайте рассмотрим опцию смены услуг.

WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

## Опция смены услуг

- Откройте значок меню и выберите Visits ("Визиты").
- Используйте вкладку
   Upcoming ("Предстоящие")
- Нажмите на Визит.
- Нажмите Switch Services ("Смените услуги").

9:55 🕂		. II 🗢 📼)	
=	Visit in Progress	ĩ	Ì
Wonder F	ull		
Service Unspecified Ho Switch Service	me Visit - RN and LPN/\	/isit	
Clock In 09:30 AM			
		NOTES	
TASKS			
		NOTES	

Некоторые из вас, возможно, знакомы с комбинированным сервисным кодом, используемым в IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Включайте, Уважайте, Я управляю собой). Сотрудники IRIS, используя Sandata, могут по-прежнему использовать комбинированный код при совмещении визитов для индивидуального ухода и поддерживающего лечения. Эта новая опция смены услуг создает удобную возможность для всех.

На самом деле это замечательный вариант, и поэтому у нас есть клиент с именем Wonder Full. Если вы переходите с одной категории услуг (здесь визит на дом дипломированной медсестры [RN] или лицензированной практической медсестры [LPN]) на другой вид услуг в середине визита, это удобный способ сделать это, не начиная новую услугу с нуля.

Откройте меню и перейдите на вкладку "Предстоящие", чтобы выбрать визит — все шаги, которые мы сделали раньше.

Теперь посмотрите на "Сменить услугу" под именем клиента. Нажмите Switch Service ("Сменить услугу") Давайте сделаем это сейчас, пальцем на экране.



Приготовьте ваши пальцы! Вот что вы нажмете дальше:

- При переключении служб вам будет предложено выбрать "Дом" или "Сообщество" для службы, которую вы прекратили.
- Выберите место посещения, где была закончена услуга.
- Нажмите Continue ("Продолжить").
- Затем выберите новый тип услуги (в нашем примере будет выбрана нижняя услуга) и нажмите "Начать визит".



Как обычно, вам будет предложено выбрать место визита, где начинается вторая услуга. Задем выберите "Да" для "Начало визита".

Bit       Image: Constraint of the second seco	BIT VISIT IN PROGRESS VISIT IN PROGRESS Friday, August 4, 2023 MOUNT THOMAS SIGN OUT Are you sure you want to sign out? SIGN OUT CANCEL
	44

Успех! Экран "Визит в процессе" отражается! Как обычно, во время оказания услуг вы можете выйти из приложения. Нажмите на значке двери в правом верхнем углу и нажмите "Выйти".

Вы можете переключать услуги так часто, как это необходимо, и завершать весь визит как обычно.





Ваш поставщик скажет вам, если вы можете использовать групповой визит. Если вы предоставляете услуги нескольким клиентам за один визит в одном и том же месте и у них один и тот же плательщик и поставщик программы, вы можете начать групповой визит.

Начните так же, как и любой другой визит: Войдите в программу и введите информацию первого клиента. На этом экране вы можете выбрать "Начать групповой визит".

Это дает вам основу для визита, на которую можно добавлять больше клиентов.

Обратите внимание, что последняя опция на экране "Join Group Visit (Присоединиться к групповому визиту)," отмеченная здесь как оранжевый X, не используется в штате Wisconsin для регистрации посещений EVV.

Опция "Групповой	11:31 <b>1</b> all 🗢 🖿 Select a Service X	11:31 ◀ Select a Location
визит"	Mechanical Vent Care/Hour	Home
	O PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	Community
<ul> <li>Выберите вид услуги и</li> </ul>	O Unspecified Home Visit - RN and LPN/Visit	
нажмите <b>Continue</b>	⊖ COMBO-PCS&SHC	
	Supportive Home Care/15min	
(продолжите).	Supportive Home Care/Day	
<ul> <li>Выберите</li> </ul>	O Private Duty Nursing - RN/Hour	
местоположение и	O Private Duty Nursing - LPN/Hour	
HAWMUTA Continue	O Nursing Assessment or Eval/Visit	
	Personal Care Svc/15min	
("Продолжить").	O Personal Care/Day	
	O Home Health Aide or CNA/Visit	
	O Med Admin - Oral, IM, SUBQ/Visit	
	Continue	Continue
		47

После начала группового визита вам будет предложено выбрать услугу. Выберите вид услуги и нажмите **Continue ("Продолжить")**.

Затем вам нужно будет выбрать местоположение: Дом или Сообщество, и нажать **Continue** ("Продолжить").

## Опция "Групповой визит"

 Нажмите Yes (Да), чтобы начать групповой визит.



Затем вы нажмете "Да", чтобы начать групповой визит.

Затем вы увидите знакомый экран справа, показывающий, что введен первый клиент.



Чтобы продолжить, вам нужно использовать эту основу в качестве основы:

- В меню, перейдите к Visits ("Визиты").
- Выберите вкладку Upcoming ("Предстоящие"). Вы увидите основу визита, который вы выбрали первым.
- Нажмите на этот визит в процессе, чтобы открыть его.

49



Отсюда, вы можете добавить клиентов одного за другим:

- Выберите Add Client ("Добавить клиента").
- Введите идентификатор Medicaid следующего клиента, как обычно.
- Выберите Start Group Visit ("Начать групповой визит").

Далее будут отображены уже знакомые нам экраны для добавления услуги и местоположения (дома или сообщества).

Вы можете продолжать возвращаться к этому визиту в меню, чтобы добавить столько клиентов, сколько необходимо. Новых клиентов можно добавить в любой момент во время визита.



Завершение группового визита может происходить по одному или все сразу. Все начинается так, как вы и ожидаете:

В мню, выберите вкладки "Визиты" и "Предстоящие". Нажмите на Визит. Отразится каждый клиент.

Чтобы закончить визит для каждого клиента отдельно:

- "Возобновить визит" означает, что вы возобновите сбор конечных данных для этого клиента.
- "Отменить визит" отменяет это посещение для клиента. Вам необходимо сообщить об этом администратору агентства-поставщика, чтобы он мог внести исправления на Sandata Portal (портале Sandata).

Чтобы завершить визит для всех клиентов одновременно, выберите "Завершить групповой визит" в нижней части экрана.

В любом случае, вы можете ожидать тех же знакомых экранов, что и при завершении любого другого посещения.



Некоторые поставщики услуг используют EVV для сбора информации об уходе. На идентификационной карте работника поставщик может указать, требуются ли задачи и заметки в EVV или нет.

Если это то, что вам нужно сделать, это несколько коротких экранов в конце визита. Давайте посмотрим.

Если ваш поставщик услуг этого не требует, вам не нужно беспокоиться об этих опциях.



Вы узнаете этот экран как один из последних во время процесса выхода. Вверху вы можете увидеть "Визит в процессе", а внизу — опцию "Завершить визит".

На этом экране, если вам необходимо ввести задачи и заметки:

- Зайдите во вкладку "Задачи".
- Нажмите Add Tasks ("Добавить задачи"). Откроется список, аналогичный тому, который вы видите справа.
- Выберите из списка все задачи, выполненные во время визита.
- Выберите "Сделано".



Далее вам нужно будет подтвердить каждую задачу, коснувшись кружка рядом с ней. Это помогает предотвратить ошибки.

Если у вас есть примечания для добавления, вы можете ввести их на вкладке "Примечания".

Отсюда вы готовы выбрать "Завершить визит" и завершить визит как обычно.



Это для поставщиков услуг, которые используют EVV для сбора информации об уходе. Если вашему агентству требуются задачи и заметки в формате EVV, ему также потребуется подтверждение клиента.

Если это то, что вам нужно сделать, это несколько коротких экранов в конце визита. Давайте посмотрим.

WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

Если ваше агентство этого не требует, вы можете нажать кнопки "Пропустить" на этих экранах.



При каждом визите в конце будет отображаться этот экран. Напоминаем, что если ваш работодатель не требует задач, заметок и подтверждения клиентов с помощью EVV, вы можете выбрать здесь "Пропустить".

Если вам необходимо собирать задачи, заметки и подтверждение клиентов с помощью EVV:

- Нажмите "Продолжить".
- Передайте устройство клиенту, чтобы он мог ввести свою информацию, начиная с предпочитаемого языка.
- Коснитесь Continue ("Продолжить").

# Опция "Подтверждение клиента"

- Нажмите Confirm ("Подтвердить") или Deny ("Отклонить") для каждой темы.
- Коснитесь Continue ("Продолжить").
- Выберите "Подпись" или "Запись голоса".



Для каждой темы в списке, клиент должен нажать "Подтвердить" или "Отклонить", а затем нажать "Продолжить".

Откроется следующий экран. Клиент может использовать свою подпись для подтверждения (показано здесь) или на следующем слайде.—

# Опция "Подтверждение клиента"

## • Для записи голоса следуйте инструкциям на экране.

Allow Sandata Mobile Connect to record audio?	Sign or Record     SIGNATURE VOICE RECORDING	Sign or Record	Sign or Record
While using the app	Press record and state your name and today's date (January 12, 2023).	Recording	Recording complete
Only this time			
Don't allow			
			Erase and Record Again
	Continue	Continue	Continue
		-	58

-используйте голосовую запись своего имени и даты в качестве подтверждения.

- Чтобы начать запись голоса, коснитесь синего кружка.
- Чтобы завершить запись голоса, коснитесь красного квадрата.
- Нажмите "Продолжить", когда закончите.

Помните: если ваше агентство требует эту информацию, вы можете использовать голос или опцию подписи. Если ваш поставщик не требует подтверждение клиента, эта часть пропускается.



Эти несколько шагов - это все, что требуется. Опять, если ваш поставщик не требует подтверждение клиента, вам не нужно использовать эти экраны.



## Поддержка сотрудников

## Служба поддержки клиентов Wisconsin EVV

- Телефон: 833-931-2035
- Электронная почта: <u>vdxc.contactevv@wisconsin.gov</u>
- Понедельник-пятница: 07:00 18:00 Центральное время



61

Как только вы начнете использовать его для регистрации визитов, у вас могут возникнуть дополнительные вопросы. Если они возникнут, пожалуйста, позвоните в Службу поддержки клиентов EVV Они готовы помочь вам решить любые проблемы с приложением SMC, с которыми вы можете столкнуться. Свяжитесь со Службой поддержки клиентов EVV, если у вас есть какие-либо вопросы об учебных pecypcax, EVV в Wisconsin, ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth) или о том, как использовать приложение SMC.

Со Службой поддержки клиентов EVV можно связаться по телефону или электронной почте с понедельникапо пятницу 07:00 - 18:00 Центральное время.

Приведенный здесь QR-код покажет их номер телефона, и вы сможете сохранить его в списке контактов вашего телефона.



Для тех, кто плохо знаком с ролью сотрудника EVV или кому требуется повышение квалификации по конкретному процессу или теме EVV, существует множество обучающих ресурсов.

Либо QR-код, либо ссылка приведет вас на наш тренинг DHS EVV Страница ресурсов для сотрудников Вы найдете материалы для печати на английском, испанском, языке хмонг и других языках, а также обучающие видеоролики.



Приложение SMC				
<ul> <li>Выбор языка</li> </ul>	Select Language Please select your preferred language.	Language     Language     Data		
	English     Español	Conferent la resultan		
	<ul> <li>русский</li> <li>中国人</li> </ul>	Continue Canguage Please confirme that you would like to select English as your language. Conform Cancel		
	Soomaali			
	Continue			
		64		

Возможно, вы захотите установить другой язык, кроме английского. Чтобы это сделать, сначала вам будет предложено выбрать предпочитаемый язык из списка.

Затем придет время установить новый пароль и нажать "Отправить". Вы вернетесь на экран входа в систему.

**Доступные языки:** Английский, египетский арабский, бирманский, китайский, французский, хинди, хмонг, лаосский, непальский, русский, сербский, сомалийский, испанский, суахили, вьетнамский