

Sandata

Telephonic visit verification (အိမ်တိုင်ရာရောက်
ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို ဖုန်းဆက်အတည်ပြုခြင်း TVV)

(Sandata Telephonic Visit Verification (TVV))

နိုဝင်ဘာလ 2023
Wisconsin EVV

P-02752BU (12/2023)



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

ရည်ရွယ်ချက်များ

- Telephonic visit verification (အိမ်တိုင်ရာရောက် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို ဖုန်းဆက်အတည်ပြုခြင်း TVV) အကြောင်း အကျဉ်းချုပ်ဖော်ပြပေးရန်
- TVV အသုံးပြုနည်းကို ရှင်းပြရန်

မိမိတို့၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့်အရင်စီအတွင်းမှ ဝန်ထမ်းများကို TVV အသုံးပြုနည်း သင်တန်းပြန်ပေးမည့် အတန်းတွင်းရှိ သင်တန်းသားများအတွက် ဤ PowerPoint ကို သင်တန်းကာလအတွင်း မှီငြမ်းစရာများထဲမှ တစ်စိတ်တစ်ဒေသအဖြစ် အသုံးပြုနိုင်သည်။ ၎င်းကို DHS EVV သင်တန်းပြန်ပေးမည့် အလုပ်သမားများ ဝတ်စာမျက်နှာတွင် အခြားသရုပ်ပြ ဗီဒီယိုများနှင့် လက်ကမ်းစာစောင်များနှင့်အတူ ပို့စ်တင်ထားသည်။

အဓိက ပညာရပ်ဝေါဟာရ

- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ —Wisconsin Medicaid မှတစ်ဆင့် ဝန်ဆောင်မှုများအား လက်ခံရရှိသည့် အဖွဲ့ဝင် သို့မဟုတ် ပါဝင်သူ
- ဝန်ထမ်း — ဝန်ဆောင်မှု ရယူသူတစ်ဦး သို့မဟုတ် အများကို စောင့်ရှောက်မှုပေးရသော လူတစ်ဦး (အလုပ်သမား)
- Santrax ID – TVV အတွက် ဝန်ထမ်းများအသုံးပြုသည့် ForwardHealth Portal (ForwardHealth ပေါ်တယ်) တွင် ထုတ်ပေးထားသော ဂဏန်းကိုးလုံးပါ အလုပ်သမား ID
- ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း — အိမ်တိုင်ရာရောက် သို့မဟုတ် ရပ်ရွာအခြေပြု စောင့်ရှောက်ရေးနေရာများတွင် ဝန်ဆောင်မှု ရယူသူထံ လူကိုယ်တိုင် သွားရောက်၍ ပေးသော ဝန်ဆောင်မှု

Sandata EVV စနစ်ရှိ "ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ" ကို Wisconsin ၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးအပ်မှုတွင် "အဖွဲ့ဝင်" သို့မဟုတ် "ပါဝင်သူ" ဟု မကြာမကြာ ခေါ်ဆိုလေ့ရှိသည်။

ကျွန်ုပ်တို့သည် Sandata အသုံးပြုသူများကို "ဝန်ထမ်းများ" ဟု သုံးနှုန်းပြီး ForwardHealth Portal (ForwardHealth ပေါ်တယ်) အသုံးပြုသူများကို "အလုပ်သမား" ဟု သုံးနှုန်းထားပါသည်။

Santrax ID— TVV အတွက် ဝန်ထမ်းများအသုံးပြုသည့် ForwardHealth Portal (ForwardHealth ပေါ်တယ်) တွင် ထုတ်ပေးထားသော ဂဏန်းကိုးလုံးပါ အလုပ်သမား ID

ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း — အိမ်တိုင်ရာရောက် သို့မဟုတ် ရပ်ရွာအခြေပြု စောင့်ရှောက်ရေးနေရာများတွင် ဝန်ဆောင်မှု ရယူသူထံ လူကိုယ်တိုင် သွားရောက်၍ ပေးသော ဝန်ဆောင်မှု

TVV အကျဉ်းချုပ်

- TVV သည် သွားရောက်ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် ဒေတာများကို အီလက်ထရောနစ်နည်းဖြင့် စုဆောင်းသိမ်းဆည်းခြင်းအတွက် အခြားရွေးချယ်စရာ နည်းလမ်းတစ်ခုဖြစ်သည်။
- TVV သည် ကြိုးဖုန်းတစ်လုံး သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူနှင့် သက်ဆိုင်သည့် ပုံသေသတ်မှတ်ထားသော Voice over Internet Protocol (VoIP) (အင်တာနက်မှ အသံဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများ ပြုလုပ်နိုင်သော ပရိုတိုကောလ်) ဖုန်းနံပါတ်ကို အသုံးပြုရန် လိုပါသည်။
- TVV သည် 911 က လုပ်ဆောင်သည့် နည်းလမ်းအတိုင်း ကြိုးဖုန်း၏ တည်နေရာကို အတည်ပြုပါမည်။
- TVV သည် ရောက်ရှိချိန်နှင့် ထွက်ခွာချိန် စာရင်းသွင်းရန် ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများအတွင်း တည်နေရာကိုသာ အတည်ပြုပါမည်။

4

TVV သည် သွားရောက်ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် ဒေတာများကို အီလက်ထရောနစ်နည်းဖြင့် စုဆောင်းသိမ်းဆည်းခြင်းအတွက် အခြားရွေးချယ်စရာ နည်းလမ်းတစ်ခုဖြစ်သည်။ TVV သည် ကြိုးဖုန်းတစ်လုံး သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူနှင့် သက်ဆိုင်သည့် ပုံသေသတ်မှတ်ထားသော Voice over Internet Protocol (VoIP) (အင်တာနက်မှ အသံဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများ ပြုလုပ်နိုင်သော ပရိုတိုကောလ်) ဖုန်းနံပါတ်ကို အသုံးပြုရန် လိုပါသည်။ ပုံသေသတ်မှတ်ထားသော VoIP ဖုန်းနံပါတ်တစ်ခုမှာ ကေဘယ်ကုမ္ပဏီထံမှ ဖုန်းလိုင်းကို အသုံးပြု၍ သတ်မှတ်တည်နေရာတွင် "ပုံသေထားရှိသည့်" (သို့မဟုတ် ရှိနေသည့်) ဖုန်းတစ်လုံးဖြစ်ပါသည်။

Sandata EVV Portal (Sandata EVV ပေါ်တယ်) ရှိ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူနှင့် သက်ဆိုင်သော နံပါတ်မှတစ်ဆင့် TVV ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုကို ပြုလုပ်ရမည်။ TVV သည် 911 က လုပ်ဆောင်သည့် နည်းလမ်းအတိုင်း တည်နေရာကို အတည်ပြုရန် လိုအပ်သောကြောင့် မိဘိုင်းဖုန်းမှတစ်ဆင့် ၎င်းကို အသုံးမပြုသင့်ပါ။ (မှတ်သားရန်- တည်နေရာသည် လိုအပ်သော EVV ဒေတာအချက်အလက်များထဲမှ တစ်ခုဖြစ်သည်။)

TVV အကျဉ်းချုပ်

- Sandata ၏ TVV စနစ်ကို Santrax ဟု ရည်ညွှန်းပါသည်။
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူတိုင်းကို ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ TVV ဖုန်းနံပါတ်တစ်ခု သတ်မှတ်ပေးထားသည်။
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ အများအပြားနှင့် အလုပ်လုပ်နေသော ဝန်ထမ်းများသည် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ တစ်ဦးချင်းအလိုက် မှန်ကန်သော ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်ကို အသုံးပြုရမည်။
- ဝန်ထမ်းများသည် Sandata Mobile Connect (SMC) အက်ပ်ကို သုံး၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို စတင်နိုင်ပြီး TVV ကို သုံး၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို အဆုံးသတ်နိုင်သလို အပြန်အလှန်အားဖြင့်လည်း လုပ်ဆောင်နိုင်သည်။

5

Sandata ၏ TVV စနစ်ကို Santrax ဟု ရည်ညွှန်းပါသည်။
ဝန်ဆောင်မှုပေးသူတိုင်းကို ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ TVV ဖုန်းနံပါတ်တစ်ခု သတ်မှတ်ပေးထားသည်။
ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်ကို သတ်မှတ်ထားသော ဝန်ဆောင်မှုပေးသူနှင့်သာ
သီးသန့်အသုံးပြုနိုင်သည်။

- တစ်ဦးထက်မကသော ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများအတွက် ဝန်ထမ်းက အလုပ်လုပ်ကိုင်နေသည်ဆိုလျှင် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ အသီးသီးတွင် ၎င်း၏ကိုယ်ပိုင် ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်ရှိပါမည်။
- ဝန်ထမ်းများသည် ၎င်းတို့လုပ်ကိုင်နေသော ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအတွက် မှန်ကန်သော ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်ကို အသုံးပြုရန် လိုအပ်ပါမည်။

ဝန်ထမ်းများသည် Sandata Mobile Connect (SMC) အက်ပ်ကို သုံး၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို စတင်နိုင်ပြီး TVV ကို သုံး၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို အဆုံးသတ်နိုင်သလို အပြန်အလှန်အားဖြင့်လည်း လုပ်ဆောင်နိုင်သည်။ဥပမာ-

မိုးတိုင်းဖုန်းဘက်ထရီ အားမသွင်းရသေးပါက သို့မဟုတ် အသုံးပြုနိုင်သော ဖုန်းမရှိပါက။
Wi-Fi ချိတ်ဆက်ထားခြင်းက ဝန်ထမ်းအား အက်ပ်အသုံးပြုခြင်းမှ တားဆီးမည်မဟုတ်ပါ။

လိုအပ်ပါက ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းတစ်ခုတွင် အက်ပ်နှင့် TVV ရှိ ရောက်ရှိချိန်
စာရင်းသွင်းမှတ်တမ်းနှင့် ထွက်ခွာချိန် စာရင်းသွင်းမှတ်တမ်းကို ပေါင်းစပ်ထားနိုင်သည်။

TVV အကျဉ်းချုပ်

TVV သည် ရောက်ရှိချိန်နှင့် ထွက်ခွာချိန် စာရင်းသွင်းခြင်းအတွက် အောက်ပါဘာသာစကား ရွေးချယ်စရာများကို ပံ့ပိုးပေးထားပါသည်။

အင်္ဂလိပ်	ဟင်ဒီ	ဆားဘီးယား
အီဂျစ်အာရပ်	မှုန်	ဆိုမာလီ
မြန်မာ	လာအို	စပိန်
မန်ဒရင်းတရုတ်	နီပေါ	ဆွာဟီလီ
ပြင်သစ်	ရုရှား	ဗီယက်နမ်

အသုံးပြုနိုင်သော ဘာသာစကား 15 မျိုးရှိပါသည်။ ၎င်းတို့သည် အက်ပ်တွင် ပံ့ပိုးထားသော ဘာသာစကားများနှင့် အတူတူပင်ဖြစ်ပြီး ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အတည်ပြုချက်ကို လိုအပ်ပါက ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများကိုလည်း အလားတူ ပံ့ပိုးပေးထားပါသည်။

TVV အသုံးပြုခြင်း

ဤအပိုင်းတွင် TVV အသုံးပြုခြင်းကို လေ့လာကြပါစို့။

EVV အလုပ်သမား ID ကတ်



Wisconsin Electronic Visit Verification

WORKER VISIT CARD

Wisconsin EVV Customer Care

☎ 833-931-2035 ✉ vdxcc.contactevv@wisconsin.gov 🕒 Monday - Friday 7am-6pm

Agency's Sandata toll-free number: _____

Agency/Company ID: 2- _____

Worker Santrax ID: _____

Sandata Mobile Connect Username: _____

Client Identifier: _____

Service Code(s): _____

Is recording tasks within EVV required? ☐ Yes ☐ No

Service Code	SMC Service Code	TVV Service Code #
Personal Care and Supportive Home Care Services		
T1019	Personal Care Svc/15 min	10
S5125	Supportive Home Care/15 min	15
S5126	Supportive Home Care/Day	20
T1020	Personal Care/Day	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55
Home Health Care Therapy Services		
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45
Home Health Care Nursing Services		
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70
99600	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75
T1021	Home Health Aide or CNA/Visit	80
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit	85

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

အကြံပြုချက်တစ်ခု ပေးလိုသည်။ အလုပ်သမား ID ကတ်သည် သင့်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့စီစဉ်ပေးထားသော အကောင်းဆုံး **ပစ္စည်းကိရိယာများ**ထဲမှ တစ်ခုဖြစ်သည်။ ကတ်ကို ပရင့်ထုတ်ရန် DHS EVV ဝက်ဘ်ဆိုက်တွင် ရယူနိုင်ပြီး ထိုကတ်တွင် ဝန်ထမ်းအတွက် လိုအပ်သည့် အချက်အလက်များကို ဖြည့်စွက်ရန်နေရာ ပါဝင်ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် အေဂျင်စီသည် ဤကတ်၏ဘယ်ဘက်ခြမ်းတွင် အချက်အလက်များကို ထည့်ပေးနိုင်သည်။ ("တစ်ဦးတည်းရှိသောအေဂျင်စီ" ဖြစ်သည့် အမှီအခိုကင်းသောသူနာပြုများဆိုလျှင် သင်သည် ဤအရာများကို ကိုယ်တိုင်ထည့်ပေးနိုင်သည်။) ၎င်းတို့တွင် ပါဝင်သည်များမှာ-

- TVV ကို သင်အသုံးပြုပါက ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအတွက် သတ်မှတ်ပေးထားသော ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ဖုန်းနံပါတ်
- Sandata က သတ်မှတ်ပေးထားသော အေဂျင်စီ သို့မဟုတ် ကုမ္ပဏီ ID
- သင်ဝန်ထမ်းတစ်ဦးဖြစ်ကြောင်း ဖော်ပြပေးမည့် သင့် Santrax ID

- သင့် SMC အသုံးပြုသူအမည်၊ ၎င်းသည် သင့်အီးမေးလ်လိပ်စာဖြစ်သည်
- Sandata မှ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ ID
- သင်ပံ့ပိုးပေးသည့် စောင့်ရှောက်မှုအတွက် ဝန်ဆောင်မှုကုန်များ

ညာဘက်ရှိဇယားတွင် ၎င်းတို့အကြောင်းပိုမိုပါရှိသည်။

ပထမကော်လံ ("ဝန်ဆောင်မှုကုန်") သည် ငွေတောင်းခံလွှာကို စီမံပေးသည့် သင်၏ ရုံးစီမံခန့်ခွဲသူနှင့် ရင်းနှီးသည့် အချက်အလက်ဖြစ်သည်။ ကျန်သည့်ကော်လံနှစ်ခုမှာ သင်ဂရုစိုက်ကြည့်ရမည့်နှစ်ခုဖြစ်သည်။ သင်၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူသည် မည်သည့်ဝန်ဆောင်မှုကို သင်လုပ်ဆောင်နေကြောင်းနှင့် ၎င်းကို 15 မိနစ်တစ်ကြောင်း သို့မဟုတ် အခြားနည်းလမ်းဖြင့် ငွေတောင်းခံကြောင်း ရှိ၊ မရှိ သင့်ကိုအသိပေးမည်ဖြစ်သည်။ ထို့ကြောင့် သင့်အလုပ်ရှင်က သင်သည် ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ စောင့်ရှောက်မှုဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုများကို လုပ်ဆောင်နေသည်ဟုသာ ဖော်ပြထားလျှင် ၎င်းသည် လုံလောက်သောအချက်အလက်မဟုတ်ပါ။ ဤဇယားရှိ ပထမလိုင်း **15 မိနစ်ကြာ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာစောင့်ရှောက်မှု** သို့မဟုတ် ဒုတိယလိုင်း **တစ်ရက်ကြာ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာစောင့်ရှောက်မှု** မည်သည့်အရာဖြစ်ကြောင်း သိရန်လိုသည်။

၎င်းတို့သည် အလွန်ကျယ်ပြန့်သော စောင့်ရှောက်မှုအမျိုးအစားများ ဖြစ်ကြောင်း သတိပြုပါ။

TVV ကို သင်အသုံးပြုနေပါက ဇယားပေါ်ရှိ နောက်ဆုံးကော်လံကို သင်ဖြည့်သွင်းရမည်။ ဝန်ထမ်းများသည် ထွက်ခွာချိန် စာရင်းသွင်းသည့်အခါ ၎င်းကိုအသုံးပြုပါမည်။

နောက်ဆုံးပြောရန်ကျန်သည့်တစ်ချက်မှာ အောက်ခြေရှိမေးခွန်းဖြစ်သည်- "EVV အတွင်း အလုပ်တာဝန်များကို မှတ်တမ်းတင်ရန် လိုအပ်ပါသလား။ လိုသလား၊ မလိုဘူးလား။" ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများသည် ဤအဖြေကို ဝန်ထမ်းများအား အသိပေးသင့်သည်။

ဤဆလိုက်ရှိ QR ကုဒ်သည် သင့်ကို ဤကိရိယာသို့ ခေါ်ဆောင်သွားပါမည်။ QR ကုဒ်ကိုအသုံးပြုရန်အတွက် သင့်ဖုန်းကင်မရာကိုဖွင့်ပါ။ ကင်မရာကို ဆလိုက်ရှိ QR ကုဒ်ပေါ်ချိန်ပါ။ လင့်ခ်တစ်ခုပေါ်လာမည်ဖြစ်ပြီး ၎င်းကိုနှိပ်လိုက်ပါက သင့်ကို ထိုဝဘ်စာမျက်နှာသို့ တိုက်ရိုက်ပို့ဆောင်လိုက်ပါမည်။

Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်)

- Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန် CRG) သည် TVV ခေါ်ဆိုမှုများအတွက် အဆင့်ဆင့်ညွှန်ကြားချက်များကို ပေးသည်။
- မတူညီသည့် လုပ်ဆောင်ချက်များပါရှိသော Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) သုံးခုရှိသည်-
 - ပုံမှန် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း
 - စုပေါင်းဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း
 - Fixed visit verification (ပုံသေသတ်မှတ်ထားသည့် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းအတွက် အတည်ပြုခြင်း)

Sandata
TVV

Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

TVV ခေါ်ဆိုမှုများအတွက် Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန် CRG) သည် အဆင့်ဆင့် ညွှန်ကြားချက်များကိုပေးသည်။

Sandata ကို ပထမဆုံးစတင်အသုံးပြုချိန်တွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူတိုင်းထံသို့ ကြိုဆိုရေးအချက်အလက်အစုစု အီးမေးလ်ထဲ၌ Call Reference Guides (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်များ) ကို ထည့်သွင်းပေးပို့သည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအလိုက် သတ်မှတ်ထားသည့် ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်များမပါသော နမူနာများသည် DHS EVV သင်တန်းပြန်ပေးမည့် အလုပ်သမားများ ဝတ်စာမျက်နှာတွင် ရှိသည်။

ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းနှင့်ပတ်သက်၍ ဝန်ထမ်းများကို တစ်ဆင့်ချင်းလမ်းညွှန်ပေးမည့် မတူညီသော Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) သုံးခုရှိသည်။ ၎င်းတို့မှာ ပုံမှန်ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို TVV ဖြင့် မှတ်တမ်းတင်နည်းအတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခု၊ စုပေါင်းဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို TVV ဖြင့် မှတ်တမ်းတင်နည်းအတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခုနှင့် fixed visit verification (ပုံသေသတ်မှတ်ထားသည့်

ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းအတွက် အတည်ပြုခြင်း FVV) ကိရိယာကို အသုံးပြုပြီးနောက်
ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို မှတ်တမ်းတင်နည်းအတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခု ဖြစ်ပါသည်။

Call Reference Guides (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်များ)

Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) ၏ မျက်နှာဖုံးစာမျက်နှာတွင် တွေ့ရသည်မှာ-

- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအမည်
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ၏ အကောင့်နံပါတ်
- ဝန်ထမ်းက ၎င်း၏ Santrax ID ထဲတွင် ရေးသားဖြည့်သွင်းနိုင်သည့် နေရာ
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအလိုက် သတ်မှတ်ထားသော TVV ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်

Sandata
TVV

Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

10

ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများသည် ဝန်ထမ်းများအတွက် လိုအပ်မည့် Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) ကို ၎င်းတို့၏ ဝန်ထမ်းများအား ပံ့ပိုးပေးရမည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ၏ အကောင့်နံပါတ်နှင့် ဝန်ထမ်း၏ Santrax ID နံပါတ်သည် call reference guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) တွင် ပါရှိကြောင်း သေချာပါစေ။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအတွက် ကြိုဆိုရေးအချက်အလက်အစုစုမှ Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) ကို အသုံးပြုပါက အေဂျင်စီအကောင့်နံပါတ်နှင့် ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်ကို ကြိုတင်ဖော်ပြပြီးသား ဖြစ်လိမ့်မည်။

ရောက်ရှိချိန် စာရင်းသွင်းရန်အတွက် ဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်း

ရောက်ရှိချိန် (ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း စတင်ချိန်) တွင် TVV ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုပြုလုပ်ရန် လိုအပ်သည့်အရာများ-

- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ ကြိုးဖုန်း
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအလိုက် သတ်မှတ်ထားသော Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်)
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ၏ TVV ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်
- ဝန်ထမ်း၏ Santrax ID
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ID များ

11

ရောက်ရှိချိန် (ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း စတင်ချိန်) တွင် TVV ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုပြုလုပ်ရန် လိုအပ်သည့်အရာများ-

- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ ကြိုးဖုန်း
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအလိုက် သတ်မှတ်ထားသော Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်)
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ၏ TVV ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်
- ဝန်ထမ်း၏ Santrax ID
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ID များ

ဝန်ထမ်းသည် ၎င်း၏ Santrax ID ကို မှန်ကန်စွာ ထည့်သွင်းရန် ကြိုးစားခွင့် သုံးကြိမ်ရှိပါသည်။ တတိယအကြိမ်မြောက် ကြိုးစားပြီးနောက်တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုပြီးဆုံးပါသည်။ ဝန်ထမ်းသည် ထပ်မံဖုန်းခေါ်ဆိုသင့်ပြီး ၎င်း၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူကို အသိပေးသင့်သည်။ တစ်ကြိမ်နှင့်တစ်ကြိမ်အကြား တစ်မိနစ်အတွင်း ဖုန်းခေါ်ဆိုမှု နှစ်ကြိမ်နှင့်အထက် ပြုလုပ်သည့်အခါ

ဖုန်းဆိုမှုတစ်ကြိမ်တွင်သာ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို မှတ်တမ်းတင်ထားပါမည်။
အခြားဖုန်းခေါ်ဆိုမှုကို သိမ်းဆည်းထားမည်မဟုတ်ပါ။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူသည် Sandata
EVV Portal (Sandata EVV ပေါ်တယ်) တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုကို ပြင်ဆင်သတ်မှတ်ရန်
လိုအပ်နိုင်သည်။

ထွက်ခွာချိန် စာရင်းသွင်းရန်အတွက် ဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်း

ထွက်ခွာချိန် (ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း ပြီးဆုံးချိန်) တွင် TVV
ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုပြုလုပ်ရန် လိုအပ်သည့်အရာများ-

- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ ကြိုးဖုန်း
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအလိုက် သတ်မှတ်ထားသော Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်)
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ၏ TVV ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်များ
- ဝန်ထမ်း၏ Santrax ID
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ID များ
- TVV ဝန်ဆောင်မှုကုဒ်

ဝန်ဆောင်မှုပေးသူမှ တောင်းဆိုလျှင်လည်း
အောက်ပါတို့ကို လိုအပ်သည်-

- ပြီးမြောက်ထားသော
မည်သည့်အလုပ်တာဝန်မဆိုအတွက်
ကုဒ်နံပါတ်
- လာရောက်ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို
ဝန်ဆောင်မှုရယူသူမှ အတည်ပြုပေးရန်

12

ထွက်ခွာချိန် (ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း ပြီးဆုံးချိန်) တွင် TVV ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုပြုလုပ်ရန်
လိုအပ်သည့်အရာများ-

- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ ကြိုးဖုန်း
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအလိုက် သတ်မှတ်ထားသော Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန်
ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်)
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ၏ TVV ခေါ်ဆိုခအခမဲ့ ဖုန်းနံပါတ်များ
- ဝန်ထမ်း၏ Santrax ID
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ID များ
- ဆောင်ရွက်ပေးခဲ့သော ဝန်ဆောင်မှုအတွက် Sandata TVV ဝန်ဆောင်မှုကုဒ်။
ဤအရာများကို အလုပ်သမား ID ကတ်ပေါ်တွင် ခုနလေးကပင် ကျွန်ုပ်တို့
မြင်တွေ့ခဲ့ပြီးပါပြီ။

ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများအနေဖြင့် EVV မှတစ်ဆင့် အလုပ်တာဝန်များကို ဖော်ပြခိုင်းရန်နှင့်
ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအား ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း အချက်အလက်ကို အတည်ပြုခိုင်းရန်

တောင်းဆိုမည်၊ မတောင်းဆိုမည်အား ဆုံးဖြတ်နိုင်သည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများသည် စောင့်ရှောက်မှုမှတ်တမ်းအဖြစ် EVV ကို အသုံးပြုပါက ၎င်းကို တောင်းဆိုပါလိမ့်မည်။
ဤဝန်ဆောင်မှုပေးသူများသည် ၎င်းတို့၏အလုပ်သမားများအား အလုပ်တာဝန်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အတည်ပြုချက်ကို ထည့်သွင်းရန် အသိပေးသင့်သည်။ TVV
ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်တွင် ဤအချက်အလက်များကို ထည့်သွင်းခြင်းအတွက် အဆင့်များ ပါဝင်သည်။

အလုပ်တာဝန် ID စာရင်း

အလုပ်တာဝန် ID	အလုပ်တာဝန်အကြောင်း ဖော်ပြချက်	အလုပ်တာဝန် ID	အလုပ်တာဝန်အကြောင်း ဖော်ပြချက်
100	ရေပန်းဖြင့် ရေချိုးပေးခြင်း/ရေချိုးကန်ထဲတွင် ရေချိုးပေးခြင်း	105	အဝတ်ဝတ်ပေးခြင်း/အဝတ်လဲပေးခြင်း
110	အင်္ကျီအစိတ်အပိုင်းအတုများ/သိုင်းကြိုးများ/TEDS	115	ဖိနပ်လိမ်းပြင်ဆင်ပေးခြင်း
120	အစာစားရာတွင် ကူညီပေးခြင်း	125	သွားလာခြင်း
130	နေရာရွှေ့ခြင်း	135	သန့်စင်ခန်းဝင်ခြင်း
200	ဝမ်းမုန်အောင် ဂရုစိုက်ပေးခြင်း (MOT)	205	ဆေးပိုက်သွင်းသည့်နေရာကို ဂရုစိုက်ပေးခြင်း (MOT)
210	ဂရုစိုက်ရမည့်အဆင့်များစွာပါသော လူနာနေရာချပေးမှု (MOT)	215	အစာပိုက်သွင်းသည့်နေရာကို ဂရုစိုက်ပေးခြင်း (MOT)
220	ဆီးချိုသွေးချိုတိုင်းစက် (MOT)	225	ဆေးဝါးများ- ကူညီခြင်း/သတိပေးခြင်း (MOT)
230	အဆစ်အမြစ် အကွေးအဆန့် လုပ်နိုင်စွမ်း (MOT)	235	အသက်ရှူစက် အကူအညီ (MOT)
240	အသားအရေ ထိန်းသိမ်းစောင့်ရှောက်မှု (MOT)	245	အစာပိုက်ဖြင့် အစာထည့်ပေးခြင်း (MOT)
250	အသက်ရှင်သန်မှုအတွက် အရေးအကြီးဆုံး လက္ခဏာများ (MOT)	255	ဒဏ်ရာ ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု (MOT)
300	မျက်မှန်/နားကြားစက်(များ) ထိန်းသိမ်းစောင့်ရှောက်မှု	305	အိမ်မှုကိစ္စထိန်းသိမ်းမှု
310	အဝတ်လျှော်ခြင်း	315	ထမင်းဟင်း ချက်ပြုတ်ပြင်ဆင်ပေးခြင်း/ကုန်စုံပစ္စည်းများ ဝယ်ယူခြင်း

MOT = Medically-Oriented Task (ဆေးဘက်ဆိုင်ရာအရ လိုအပ်သော ဦးစားပေးအလုပ်တာဝန်)

သင်၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူက အလုပ်တာဝန်များကို EVV အသုံးပြု၍ ထည့်သွင်းပေးရန် တောင်းဆိုလျှင်- ဤအလုပ်တာဝန် ID စာရင်းသည် အလုပ်အတွက် လွန်စွာအထောက်အကူပြုပါသည်။ ဤအရာများသည် ဝန်ဆောင်မှုပေးနေစဉ်— ရေချိုးခြင်း၊ နေရာရွှေ့ခြင်း၊ သန့်စင်ခန်းသုံးခြင်းတို့တွင် ကူညီပေးနေစဉ် လုပ်ဆောင်ရနိုင်သည့် အလွန်တိကျသော အလုပ်တာဝန်များဖြစ်ကြောင်း မှတ်သားထားပါ။ ၎င်းတို့သည် အစောပိုင်းက ကျွန်ုပ်တို့ တွေ့မြင်ခဲ့ရသည့် ကျယ်ပြန့်သော “ဝန်ဆောင်မှုများ” မဟုတ်ပါ။ Sandata မှ ပေးပို့သော ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများအတွက် ကြိုဆိုရေး အချက်အလက်အစုစုတွင်လည်း ဤစာရင်းကို ထည့်သွင်းထားပါသည်။

TVV ထွက်ခွာချိန် စာရင်းသွင်းမှတ်တမ်းယူနေစဉ် အလုပ်တာဝန်တစ်ခုစီ၏ဘေး၌ ဖော်ပြထားသော နံပါတ်ကို ထည့်သွင်းထားသည်။

(မှတ်ချက်- “MOT” သည် “ဆေးဘက်ဆိုင်ရာအရ လိုအပ်သော ဦးစားပေးအလုပ်တာဝန်” အတွက် အတိုကောက်ဖြစ်သည်)

ထွက်ခွာချိန် စာရင်းသွင်းရန်အတွက် ဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်း

- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူက ဝန်ထမ်းများအား အလုပ်တာဝန်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းအတွက် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ အတည်ပြုချက်ကို ထည့်သွင်းပေးရန် တောင်းဆိုပါက Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) ထဲရှိ အဆင့်အားလုံးကို လိုက်နာဆောင်ရွက်ပေးပါ။ “ကျေးဇူးတင်ပါတယ်၊ ဘိုင့်” ဟု ဖော်ပြထားသော မက်ဆေ့ချ်ကို ရရှိသည့်အခါ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှု ပြီးဆုံးပါသည်။
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသူက အလုပ်တာဝန်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ အတည်ပြုချက်ကို မတောင်းဆိုပါက ဝန်ထမ်းများအနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုကုန်ကို ထည့်သွင်း၍ အတည်ပြုပြီးနောက် ဖုန်းချနိုင်သည်။

11.  Press the Service ID number for the service you performed. Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
12.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) keys to retry.

အဆင့် 12 ကို
လုပ်ဆောင်ပြီးနောက် ဖုန်းချပါ

14

ဝန်ဆောင်မှုပေးသူက ဝန်ထမ်းများအား အလုပ်တာဝန်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းအတွက် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ အတည်ပြုချက်ကို ထည့်သွင်းပေးရန် တောင်းဆိုပါက Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) ထဲရှိ အဆင့်အားလုံးကို လိုက်နာဆောင်ရွက်ပေးပါ။ “ကျေးဇူးတင်ပါတယ်၊ ဘိုင့်” ဟု ဖော်ပြထားသော မက်ဆေ့ချ်ကို ရရှိသည့်အခါ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှု ပြီးဆုံးပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူက အလုပ်တာဝန်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ အတည်ပြုချက်ကို မတောင်းဆိုပါက ဝန်ထမ်းများအနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုကုန်ကို ထည့်သွင်း၍ အတည်ပြုပြီးနောက် ဖုန်းချနိုင်သည်။ ဤသည်မှာ Call Reference Guide (ဖုန်းခေါ်ဆိုရန် ကိုးကားချက် လမ်းညွှန်) ထဲမှ ထိုအပိုင်း၏ စာရင်းရှေ့(တ်) ဖြစ်သည်။

မိငြမ်းစရာများ

မှီငြမ်းစရာများ

- EVV သုံးစွဲသူစောင့်ရှောက်ရေး- 833-931-2035၊ တနင်္လာမှ သောကြာ၊ နံနက် 7 နာရီမှ ညနေ 6 နာရီအထိ
- အီးမေးလ်မှတစ်ဆင့် ပံ့ပိုးကူညီမှု- VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV ဝဘ်စာမျက်နှာ- အောက်ပါတို့နှင့်ပတ်သက်သည့် အချက်အလက်များအတွက် www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm -
 - သင်တန်း မှီငြမ်းစရာများ
 - Wisconsin ရှိ EVV

16

ဤသည်မှာ အထောက်အကူပြုသော မှီငြမ်းစရာများ ပါဝင်သည့် စာရင်းတစ်ခု ဖြစ်ပါသည်။

ကျေးဇူးတင်ပါသည်

အရေးကြီးသော ဝန်ဆောင်မှုများကို အဖွဲ့ဝင်များအား
ပံ့ပိုးပေးသည့်အတွက် ကျေးဇူးတင်ရှိပါသည်။



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES