

Sandata Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib) (TVV)

(Sandata Telephonic Visit Verification (TVV))

Lub Kaum Ib Hlis Ntuj 2023
Wisconsin EVV

P-02752H (12/2023)

Cov Luag Hauj Lwm

- Muab kev tshab xyuas ntawm Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib) (TVV)
- Piav qhia seb yuav siv TVV li cas

Rau cov neeg hauv chav kawm uas yuav tau txais kev cob qhia cov neeg ua hauj lwm hauv lawv lub koom haum muab kev pab cuam siv TVV, qhov PowerPoint no tuaj yeem yog ib feem ntawm cov peev txheej muab kev pab uas koj siv thaum qhov kev cob qhia. Nws tau muab tso tawm rau ntawm DHS EVV Kev Cob Qhia Cov Neeg Ua Hauj Lwm lub vev xaib, nrog rau lwm cov yeeb yaj kiab ua qauv qhia thiab cov ntawv qhia.

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Neeg Tau Kev Pab — Tus tswv cuab los sis tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid
- Neeg Ua Hauj Lwm — Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab
- Tus Zauv ID Santrax — Tus zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm muaj cuaj tus cim uas muab los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) rau cov neeg ua hauj lwm ntawd siv rau TVV
- Kev mus ntsib — Txoj kev pab cuam tim ntsej tim muag rau ib tug neeg tau kev pab nyob rau hauv tsev los sis hauv zej zog

Nquag hu tus "neeg tau kev pab" nyob rau hauv lub lab npauv Sandata EVV ua tus "tswv cuab" los sis tus "neeg koom kev pab" hauv Wisconsin cov kev muab kev pab.

Peb tab tom siv "cov neeg ua hauj lwm" kom haum nrog kev siv Sandata, thiab "tus neeg ua hauj lwm" kom haum nrog kev siv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Tus Zauv ID Santrax — Tus zauv ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm muaj cuaj tus cim uas muab los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) rau cov neeg ua hauj lwm ntawd siv rau TVV

Kev mus ntsib — Txoj kev pab cuam tim ntsej tim muag rau ib tug neeg tau kev pab nyob rau hauv tsev los sis hauv zej zog

TVV Kev Tshab Xyuas

- TVV yog lwm txoj kev suav sau cov ntaub ntawv ntawm qhov kev mus ntsib hauv es lev thos niv.
- TVV yuav tsum yog siv tus xov tooj txuas xaim los sis uas kho lawm Voice over Internet Protocol (Kev Hu Uas Siv Is Taws Nem Txuas Hauv Chaw Nruab Ruaj) (VoIP) ntawm tus neeg tau kev pab lub tsev.
- TVV yuav lees paub qhov chaw ntawm lub xov tooj hauv tib yam li 911 ua.
- TVV tsuas yog lees paub qhov chaw thaum lub sij hawm hu txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm.

4

TVV yog lwm txoj kev suav sau cov ntaub ntawv ntawm qhov kev mus ntsib hauv es lev thos niv. TVV yuav tsum yog siv tus xov tooj txuas xaim los sis uas kho lawm Voice over Internet Protocol (Kev Hu Uas Siv Is Taws Nem Txuas Hauv Chaw Nruab Ruaj) (VoIP) ntawm tus neeg tau kev pab lub tsev. Ib qho piv txwv ntawm lub xov tooj VoIP ruaj khov yog ib tsab xov tooj los ntawm lub chaw muab kev pab cuam xov tooj, nrog lub xov tooj uas "kho" (los sis nyob twj ywm) hauv qhov chaw ntawd.

Kev hu hauv TVV yuav tsum yog ua los ntawm tus naj npawb uas cuam tshuam rau tus neeg tau kev pab hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). TVV yuav tsum tsis txhob siv los ntawm lub xov tooj ntawm tes vim tias nws yuav tsum tau lees paub qhov chaw nyob raws li 911 ua. (Nco ntsoov: Qhov chaw nyob yog ib qho ntawm cov ntaub ntawv EVV uas xav tau.)

TVV Kev Tshab Xyuas

- Lub lab npauv Sandata TVV yog hu ua Santrax.
- Txhua tus kws muab kev pab cuam uas tau muab tus naj npawb xov tooj TVV hu dawb.
- Cov neeg ua hauj lwm uas tab tom ua hauj lwm rau ntau tus kws muab kev pab cuam yuav tsum siv tus naj npawb xov tooj hu dawb uas raug rau txhua tus neeg muab kev pab cuam.
- Cov neeg ua hauj lwm pib siv tau lub app Sandata Mobile Connect (SMC) thiab siv TVV xaus kev sib ntsib, thiab muab sib hloo siv los tau.

5

Lub lab npauv Sandata TVV yog hu ua Santrax.

Txhua tus kws muab kev pab cuam uas tau muab tus naj npawb xov tooj TVV hu dawb. Tus naj npawb xov tooj hu dawb tsuas yog siv tau nrog tus kws muab kev pab cuam tshwj xeeb.

- Yog tias ib tus neeg ua hauj lwm tau ntiav ua hauj lwm los ntawm ntau tshaj ib tus kws muab kev pab cuam, txhua tus kws muab kev pab cuam yuav tsum muaj tus naj npawb xov tooj hu dawb.
- Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau siv tus naj npawb xov tooj hu dawb uas raug rau tus kws muab kev pab cuam uas lawv ua hauj lwm rau.

Cov neeg ua hauj lwm pib siv tau lub app Sandata Mobile Connect (SMC) thiab siv TVV xaus kev sib ntsib, thiab muab sib hloo siv los tau.-piv txwv li, yog tias lub xov tooj ntawm tes tsis tau xaj los sis tsis muaj lub cuab yeej twg ua hauj lwm tau. Tsis muaj kev txuas Wi-Fi tsis tiv thaiv tus neeg ua hauj lwm los ntawm kev siv lub app.

Yog tias xav tau, kev mus ntsib tuaj yeem hu txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm nrog lub app thiab TVV.

TVV Kev Tshab Xyuas

TVV muaj cov lus rau xaiv hauv qab no rau txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm:

Lus Askiv

Lus Egyp Arabic

Lus Burma

Lus Suav Mandarin

Lus Fab Kis

Lus Khej Hindi

Lus Hmoob

Lus Nplog

Lus Nepali

Lus Lav Xias

Lus Serbia

Lus Somali

Lus Mev

Lus Swahili

Lus Nyab Laj

Muaj 15 yam lus. Cov no yog tib hom lus uas muab nyob rau hauv lub app, thiab kuj tseem muaj rau cov neeg tau kev pab yog tias cov neeg tau kev pab yuav tsum tau muaj pov thawj.

Siv TVV

Hauv ntu no, peb yuav saib txog kev siv TVV.

EVV Tus Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav ID



Wisconsin Electronic Visit Verification

WORKER VISIT CARD

Wisconsin EVV Customer Care

☎ 833-931-2035 ✉ vdx.contactevv@wisconsin.gov 🕒 Monday - Friday 7am-6pm

Agency's Sandata toll-free number:	
Agency/Company ID:	2-
Worker Santrax ID:	
Sandata Mobile Connect Username:	
Client Identifier:	
Service Code(s):	

Is recording tasks within EVV required? ___ Yes ___ No

Service Code	SMC Service Code	TVV Service Code #
Personal Care and Supportive Home Care Services		
T1019	Personal Care Svc/15 min	10
S5125	Supportive Home Care/15 min	15
S5126	Supportive Home Care/Day	20
T1020	Personal Care/Day	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55
Home Health Care Therapy Services		
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45
Home Health Care Nursing Services		
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70
99600	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75
T1021	Home Health Aide or CNA/Visit	80
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit	85

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

Nov yog ib qho **lus qhia!!** Daim npav ID neeg ua hauj lwm yog ib qho ntawm **cov cuab yeej khoom siv** uas zoo tshaj plaws uas peb muaj muab rau koj. Nws muaj nyob rau ntawm DHS EVV lub vev xaib los luam tawm thiab suav nrog qhov chaw cia sau tag nrho cov ntaub ntawv uas tus neeg ua hauj lwm xav tau. Lub chaw muab kev pab cuam tuaj yeem muab cov ntaub ntawv qhia paub nyob rau sab laug ntawm daim npav no. (Cov kws tu neeg mob ywj pheej, raws li "tib lub koom haum," koj tuaj yeem npaj qhov no rau koj tus kheej tau!) Qhov ntawd suav nrog:

- Tus naj npawb xov tooj hu dawb tau muab rau tus kws muab kev pab cuam yog tias koj siv TVV
- Tus ID lub koom haum los sis lub tuam txhab uas muab los ntawm Sandata
- Koj tus Santrax ID txhawm rau los txheeb xyuas koj tam li yog tus neeg ua hauj lwm
- Koj lub npe tus neeg siv ntawm SMC, uas tsuas yog koj qhov chaw nyob email
- Tus neeg tau kev pab tus ID los ntawm Sandata
- Cov zauv pab cuam rau kev saib xyuas uas koj yuav muab

Muaj ntau ntxiv txog qhov ntawd nyob rau hauv daim duab qhia nyob sab xis.

Thawj kem ntawv ntsug ("tus zauv pab cuam") yog cov ntaub ntawv qhia paub uas

zoo sib xws li koj tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv hauv chaw ua hauj lwm uas saib xyuas kev sau nqi. Ob kem ntawv ntsug kawg yog cov uas koj yuav tsum mob siab rau. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav qhia rau koj paub seb koj tab tom siv qhov kev pab cuam twg thiab txawm tias yuav sau nqi li 15 feeb los sis lwm txoj kev los xij. Yog li, yog tias koj qhov chaw ua hauj lwm qhia rau koj tias koj tab tom siv hauj lwm tu tus kheej, cov ntaub ntawv li ntawd tsis tshua txaus. Koj yuav tsum tau paub seb nws puas yog thawj kab, **Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej/15 feeb** los sis kab thib ob ntawm daim duab qhia no, **Kev saib xyuas tus kheej/ib hnuv**.

Nco ntsoov tias cov no yog cov pab pawg kev saib xyuas uas hais dav heev.

Kem ntawv ntsug kawg ntawm daim duab qhia no yog qhov uas koj yuav nias nkag yog tias koj siv TVV. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum siv qhov no thaum qhov kev lis txheeb npe tawm.

Qhov nqe kawg uas yuav tsum tau qhia kom pom yog cov lus nug hauv qab no: “Puas yuav tsum tau teev tseg cov hauj lwm hauv EVV cia? Yog los sis Tsis Yog.” Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum qhia cov neeg ua hauj lwm kom paub txog cov lus teb no.

Tus zauv QR ntawm daim ntawv swb yuav coj koj mus rau qhov cuab yeej no. Yog tias xav siv tus zauv QR, kom qhib lub koob yees duab ntawm koj lub xov tooj ntawm tes. Muab lub koob yees duab tso kom siab saum tus zauv QR ntawm daim ntawv swb. Tus kab txuas yuav tsum tshwm tawm los; taum rau ces nws yuav coj koj mus ncaj qha rau phab vev xaib ntawd.

Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj)

- Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) (CRG) muab cov lus qhia ua ntu zus rau kev hu TVV.
- Muaj peb Call Reference Guides (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) nrog cov yam ntxwv sib txawv:
 - Kev mus ntsib feem dav
 - Pab pawg mus ntsib
 - Fixed visit verification (Kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum sib ntsib)

Sandata
TVV

Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

Rau kev hu TVV, Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) (CRG) muab cov lus qhia ua ntu zus.

Call Reference Guides (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) raug xa mus rau hauv Cov Khoom Siv Txais tos email rau txhua tus kws muab kev pab cuam thaum lawv xub teeb tsa Sandata. Cov qauv, tsis muaj tus naj npawb xov tooj hu dawb tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam, muaj nyob rau ntawm nplooj vev xaib Cov Neeg Ua Hauj Kev Cob Qhia DHS EVV.

Muaj muaj peb qhov sib txawv ntawm Call Reference Guides (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) txhawm rau los qhia rau cov neeg ua hauj lwm los ntawm kev mus ntsib ua ntu zus. Muaj ib qho uas piav qhia txog yuav ua li cas thiaj li nkag tau mus ntsib nrog TVV, ib qho rau kev sib ntsib nrog pab pawg neeg mus ntsib nrog TVV, thiab ib qho rau kev nkag mus ntsib tom qab fixed visit verification device (kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum sib ntsib kev ruaj khov) (FVV).

Call Reference Guides (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj)

Nplooj ntawv khwb ntawm Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj):

- Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Lub Npe
- Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tus Naj Npawb As Khauj
- Qhov chaw rau tus neeg ua hauj lwm sau lawv tus Santrax ID
- Tus naj npawb xov tooj TVV hu dawb tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam

Sandata

TVV

Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

Cov kws muab kev pab cuam muab lawv cov neeg ua hauj lwm nrog Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) cov neeg ua hauj lwm yuav xav tau. Xyuas kom tseeb tias tus kws muab kev pab cuam tus naj npawb as khauj thiab tus neeg ua hauj lwm tus naj npawb Santrax ID nyob rau hauv Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj.

Lub Koom Haum Tus Naj Npawb As Khauj thiab tus naj npawb xov tooj hu dawb yuav raug luam tawm ua ntej yog siv Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) los ntawm tus kws muab kev pab cuam Cov Khoom Siv Txais Tos.

Hu Txheeb Npe Tuaj

Cov khoom yuav tau muaj thaum hu TVV txheeb npe tuaj (pib kev sib ntsib):

- Tus neeg tau kev pab tus xov tooj txuas hauv tsev
- Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam
- TVV tus naj npawb xov tooj hu dawb rau cov kws muab kev pab cuam
- Cov neeg ua hauj lwm tus cim ID Santrax
- Tus neeg tau kev pab tus ID

11

Cov khoom yuav tau muaj thaum hu TVV txheeb npe tuaj (pib kev sib ntsib):

- Tus neeg tau kev pab tus xov tooj txuas hauv tsev
- Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam
- TVV tus naj npawb xov tooj hu dawb rau cov kws muab kev pab cuam
- Cov neeg ua hauj lwm tus cim ID Santrax
- Tus neeg tau kev pab tus ID

Tus neeg ua hauj lwm yuav muaj peb qhov kev sim nkag mus rau lawv tus ID Santrax kom raug. Tom qab qhov kev sim thib peb, kev hu xov tooj yuav xaus. Tus neeg ua hauj lwm yuav tsum hu dua ib zaug ntiv, thiab qhia rau lawv tus kws muab kev pab cuam paub. Thaum muaj kev hu ob zaug los sis ntau dua hauv ib feeb ntawm ib leeg, tsuas yog ib tus yuav tsum sau kev mus ntsib. Lwm qhov kev hu yuav tsis raug khaws cia. Tus kws muab kev pab cuam xav tau kho qhov hu hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Kev Hu Txheeb Npe Tawm

Cov khoom uas yuav tsum tau ua kom tau txais kev hu txheeb npe tawm (kawg mus ntsib) TVV:

- Tus neeg tau kev pab tus xov tooj txuas hauv tsev
- Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam
- TVV tus naj npawb xov tooj hu dawb rau cov kws muab kev pab cuam
- Cov neeg ua hauj lwm tus cim ID Santrax
- Tus Neeg Tau Kev Pab Cov Zauv ID
- TVV Tus Zauv Pab Cuam

Tseem xav tau yog tias xav tau los ntawm tus kws muab kev pab cuam:

- Tus naj npawb zauv rau txhua txoj hauj lwm uas tau ua tiav
- Tus neeg tau kev pab txhawm rau kom lees paub txog kev mus ntsib thiab kev pab cuam

12

Cov khoom uas yuav tsum tau ua kom tau txais kev hu txheeb npe tawm (kawg mus ntsib) TVV:

- Tus neeg tau kev pab tus xov tooj txuas hauv tsev
- Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam
- TVV tus naj npawb xov tooj hu dawb rau cov kws muab kev pab cuam
- Cov neeg ua hauj lwm tus cim ID Santrax
- Tus Neeg Tau Kev Pab Cov Zauv ID
- Tus Zauv Pab Cuam Sandata TVV rau kev pab cuam uas tau ua. Peb tau pom cov no ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav ID nyuam qhuav dhau los.

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem txiav txim siab seb lawv puas xav kom cov dej num raug txheeb qhia thiab tus neeg tau kev pab yuav tsum txheeb xyuas cov ntaub ntawv tuaj ntsib ntawm EVV. Cov kws muab kev pab cuam xav tau qhov no yog tias lawv siv EVV ua ntaub ntawv saib xyuas. **Cov kws muab kev pab cuam no yuav tsum qhia rau lawv cov neeg ua hauj lwm txhawm kom paub nkag mus rau cov tes dej num thiab kev lees paub ntawm cov neeg tau kev pab.** TVV Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj muaj cov kauj ruam rau kev nkag mus rau cov ntaub ntawv no.

Cov Zauv ID Cim Tes Dej Num Teev Muaj

Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num	Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num
100	Kev Tso Ciav Dej Da/Tso Dab Dej Da	105	Kev Hnav Khaub Ncaws/Hloov Khaub Ncaws
110	Cov yas cev cuav/Cov ntawv tuav pob txha/TEDS	115	Kev Tu Cev
120	Kev Pab Rau Kev Noj Haus	125	Kev Txav Mus Los
130	Kev Nce Nqis Txaj Chaws	135	Kev tso zis tso quav
200	Kev Pab Txog Kev Tso Quav (MOT)	205	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Xov (MOT)
210	Kev Tig Cev Nyuab (MOT)	215	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Txoj Yas Pub Noj Haus (MOT)
220	Tshuab Ntsuas Qab Zib (MOT)	225	Tshuaj: Pab/Ceeb Toom qhia (MOT)
230	Kev Qoj Lub Cev (MOT)	235	Kev Pab Txog Kev Ua Pa (MOT)
240	Kev Tu Tawv Nqaij (MOT)	245	Kev Pub Noj Haus Ntawm Txoj Yas (MOT)
250	Ntsuas Roj Ntsha (MOT)	255	Kev Tu Raug Mob (MOT)
300	Kev Tu Xyuas lav Qhov Muag/Tswb Pob Ntseg	305	Kev Tu Vaj Tse
310	Kev Ntxhua Khaub Ncaws	315	Kev Ua Pluas Noj/Muas Khoom Noj Khoom Haus

MOT = Medically-Oriented Task (Tes Dej Num Txog Fab Kev Kho Mob)

13




Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam xav tau cov tes dej num txhawm rau kom nkag mus siv EVV: Qhov no **daim ntawv teev npe tus ID tes dej num** yog ib qho kev pab rau txoj hauj lwmm zoo heev. Cim tseg tias cov no yog cov tes dej num tshwj xeeb uas yuav tshwm sim thaum mus kev ntsib - pab da dej, hloov chaw, kev siv chav dej. Lawv tsis yog "cov kev pab cuam" dav-dav uas peb tau pom dhau los. Cov ntawv teev npe no tseem suav nrog hauv cov chaw muab kev pab cuam Cov Khoom Siv Txais Tos los ntawm Sandata.

Daim ntawv teev npe tus naj npawb nyob ib sab ntawm txhua tes dej num tau nias nkag rau thaum lub sij hawm TVV txheeb npe tawm.

(Cim Tseg: "MOT" sawv cev rau "tes dej num txog fab kev kho mob")

Kev Hu Txheeb Npe Tawm

- Yog tias lub koom haum muab kev pab txwv kom cov neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj cov tes dej num thiab neeg tau kev pab txoj kev txheeb meej txog qhov kev sib ntsib, ua raws cov kauj ruam ntawm Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj). Tsab xov tooj hu tiav thaum twg muaj nqe lus hais tias, “Ua tsaug, sib ntsib dua.”
- Yog lub koom haum muab kev pab tsis txwv kom muaj cov tes dej num thiab neeg tau kev pab txheeb meej, cov neeg ua hauj lwm khwb tau xov tooj tom qab ntaus tus zauv cim thiab lees paub qhov kev pab tag.

11.  Press the Service ID number for the service you performed.
Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
12.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) keys to retry.

Kaw tom qab
Kauj Ruam 12

14

Yog tias lub koom haum muab kev pab txwv kom cov neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj cov tes dej num thiab neeg tau kev pab txoj kev txheeb meej txog qhov kev sib ntsib, ua raws cov kauj ruam ntawm Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj). Tsab xov tooj hu tiav thaum twg muaj nqe lus hais tias, “Ua tsaug, sib ntsib dua.”

Yog lub koom haum muab kev pab tsis txwv kom muaj cov tes dej num thiab neeg tau kev pab txheeb meej, cov neeg ua hauj lwm khwb tau xov tooj tom qab ntaus tus zauv cim thiab lees paub qhov kev pab tag. Ntawm no peb muaj qhov nab cos ntawm ntu ntawd los ntawm Call Reference Guide (Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj).

Cov Chaw Muaj Kev Pab

Cov Chaw Muaj Kev Pab

- EVV Chaw Pab Neeg Qhua: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj.
- Email muab kev txhawb nqa:
VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV lub vev xaib: www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
kom paub hais txog:
 - Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv
 - EVV hauv Wisconsin

Ntawm no yog ib daim ntawv teev cov peev txheej pab zoo heev.

Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.