

Sandata

Telephonic Visit Verification

(တၢ်ဒီးပုးသးခီဖျိလီတဲစိ အတၢ်ဟ်ဖျါ) (TVV)

(Sandata Telephonic Visit Verification (TVV))

လၢနီၣ်ဝံ့ဘၣ် 2023
Wisconsin EVV



P-02752KA (12/2023)

တၢ်တၢ်ဟံၣ်တဖၣ်

- တၢ်ဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထံဆိကမိၣ် Telephonic Visit Verification (တၢ်ဒီးပူးသးခီဖျိလီတဲစိ အတၢ်ဟံၣ်ဖျါ) (TVV)
- တၢ်တဲန့ၢ်ပၢၢ် တၢ်ကစူးကါ TVV ဒ်လဲၣ်

ပှၤလၢအအိၣ်လၢ တီၤဒီးပူး လၢကသိၣ်လိ ပှၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ် လၢအအိၣ်လၢ ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ အကရၢခၢၣ်စး လၢကစူးကါ TVV အဂီၢ်, PowerPoint အံၤ ကမ့ၢ်ဝဲ တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤတနီၤလၢ နစူးကါအီၤသ့လၢ တီၤဒီးပူးအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်ဘိးဘၣ်ဟံၣ်ဖျါအီၤလၢ DHS EVV တၢ်သိၣ်လိ ပှၤမၤတၢ်ဖိ (Training Workers) အပှၢ်ယဲၤကဘျးအဖီခိၣ်, ဃုာ်ဒီး တၢ်ဒူးန့ၣ် ဘၢ်ဒိၣ်အိၣ်ဒီး လံာ်ရၢလီၤအဂၤတဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

ဝီဒီယိုအကျဉ်းချုပ်

- Client (ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး) – ကရုဏာ မှတ်တမ်း ပြုစုပေးထားသူတို့အား အခြားဘက် တစ်ဦးကတစ်ဆင့် မြေပုံ
Wisconsin Medicaid
- Employee (ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး) – ပုဂ္ဂိုလ် (ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး) လာအောင်ထွက် ပြုစုပေးထားသူတစ်ဦးကတစ်ဆင့် တစ်ဦး
မှတ်တမ်း အခြားတစ်ဦး
- Santrax ID – ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး လက်အောက်ခံ (Worker ID) လာအောင်ထွက်ခွင့်ရရှိသူ ခွဲခြား
လာအောင်ထွက်ခွင့်ရရှိသူအား ForwardHealth Portal (တစ်အိတ်ဆိုင်အိတ်ချ် ဖီးထပ်) လာပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးက
စုစည်းအား TVV အင်္ဂါ
- Visit (တစ်ဦးပေး)– တစ်လဲအားပေးသူ လာအောင်ထွက်ခွင့်ရရှိသူ ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးက အားပေးသူတို့
မှတ်တမ်း တစ်လဲအားပေးသူ

“ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး” တစ်ဦးက Sandata EVV အားပေးသူတို့အားပေးသူတို့ကတစ်ဆင့် “ကရုဏာ” မှတ်တမ်း
“ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး” ကို Wisconsin အားပေးသူတို့အားပေးသူတို့ကတစ်ဆင့် အားပေးသူတို့အားပေးသူတို့ကတစ်ဆင့်

ပုဂ္ဂိုလ် "employees (ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး)" လာအောင်ထွက်ခွင့်ရရှိသူအား Sandata အားပေးသူတို့ကတစ်ဆင့်၊ ဒီ "worker
(ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး)" လာအောင်ထွက်ခွင့်ရရှိသူအား ForwardHealth Portal (တစ်အိတ်ဆိုင်အိတ်ချ် ဖီးထပ်)
အားပေးသူတို့ကတစ်ဆင့်

Santrax ID—တစ်ထွက်ခွင့်ရရှိသူ Worker ID (ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးအားပေးသူ) ခွဲခြားရရှိသူ ခွဲခြား
ForwardHealth Portal (တစ်အိတ်ဆိုင်အိတ်ချ် ဖီးထပ်) လာ ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးက TVV အင်္ဂါအားပေးသူတို့က

တစ်လဲအားပေးသူ—တစ်ထွက်ခွင့်ရရှိသူ လာအောင်ထွက်ခွင့်ရရှိသူ ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးက အားပေးသူတို့က
မှတ်တမ်း ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးအားပေးသူတို့က

TVV တၢ်ကွၢ်ကဒါက့ၤ

- TVV မ့ၢ်ဝဲတၢ်ဃုထၢအဂၤတခါလၢ တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးခိဖျိအံၣ်လဲၤတြီနံး တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢတၢ်ထၢဖျိၣ်အီၤတဖၣ်အဂီၢ်လီၤ.
- TVV ဃုထီၣ် တၢ်စူးကါဟံၣ်လီၤတဲစိ မ့တမ့ၢ် တၢ်ဆုၤ Voice over Internet Protocol (တၢ်ကလုာ်အသိၣ်လၢအ့ထၢနဲးအဖီခိၣ်) (VoIP) တၢ်သိၣ်တၢ်သီလီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ် လၢအဘၣ်ထွဲဒီးပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်လီၤ.
- TVV ကဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျိၤ ဟံၣ်လီၤတဲစိတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၣ် 911 မၤတၢ်အကျိၤအကျဲတဘိဃီ အသိးန့ၣ်လီၤ.
- TVV ကဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျိၤထဲဒၣ်တၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၣ် ဖဲတၢ်ကိးန့ၣ်လီၤလီၤတဲစိအကတီၢ်န့ၣ်လီၤ.

TVV မ့ၢ်ဝဲ တၢ်ဃုထၢအဂၤတခါလၢ တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးခိဖျိအံၣ်လဲၤတြီနံး တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢတၢ်ထၢဖျိၣ်အီၤတဖၣ် အဂီၢ်လီၤ. TVV ဃုထီၣ် တၢ်စူးကါဟံၣ်လီၤတဲစိ မ့တမ့ၢ် တၢ်ဆုၤ Voice over Internet Protocol (တၢ်ကလုာ်အသိၣ်လၢအ့ထၢနဲးအဖီခိၣ်) (VoIP) တၢ်သိၣ်တၢ်သီလီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢအဘၣ်ထွဲဒီး ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်လီၤ. VoIP လီၤတဲစိလၢ တၢ်ထီထီၣ်အီၤတဖၣ်န့ၣ်မ့ၢ်ဝဲ လီၤတဲစိကျိၤလၢ ပုၤလၢအဟ့ၣ်ခ့ၣ်လီၤသ့ကျိၤ တၢ်မၤ, လၢအိၣ်ဒီးလီၤတဲစိလၢ “တၢ်ထီထီၣ်” (မ့တမ့ၢ် အိၣ်ထီဃာ်) ဖဲတၢ်လီၢ်ဝဲန့ၣ်လီၤ.

တၢ်ကိး TVV လီၤတဲစိန့ၣ် တၢ်ကဘၣ်မၤအီၤလၢ နီၣ်ဂံၢ် လၢအဘၣ်ထွဲဒီး Sandata EVV Portal (ဖီးထၢၣ်) န့ၣ်လီၤ. TVV န့ၣ် တၢ်တကြးစူးကါအီၤလၢ လီၤတဲစိစိာ်စု မ့ၢ်လၢတၢ်လိာ်ဘၣ်လၢ ကဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျိၤ တၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၣ် 911 မၤဝဲအသိးဘၣ်န့ၣ်လီၤ. (သ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်- တၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၣ်န့ၣ်မ့ၢ်ဝဲ EVV တၢ်ဂ့ၢ်ထၢဖျိၣ် လၢတၢ်လိာ်ဘၣ်အီၤအကျိၤ တခါလီၤ.)

TVV တၢ်ကွၢ်ကဒါက့ၤ

- Sandata အ TVV တၢ်မၤအကျဲသနူအံၤ ဘၣ်ထွဲဒီး Santrax လီၤ.
- ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဂၤစုၣ်စုၣ်န့ၣ် ကဟ့ၣ်လီၤ TVV လီၤတဲစိကလီန့ၣ်လီၤ.
- ပုၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ်လၢ၊ အမၤတၢ်လၢ၊ ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲအါဂၤအဂီၢ်န့ၣ် ကဘၣ်စူးကါ လီၤတဲစိကလီနီၣ်ဂံၢ်လၢအဘၣ်လၢ၊ ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဂၤစုၣ်စုၣ်အဂီၢ်လီၤ.
- ပုၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ်စးထီၣ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးသ့ဒီဖျိ စူးကါ Sandata Mobile Connect အဲး(ပ) (SMC) ဒီးမၤဝံၤ တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးသ့ဒီဖျိစူးကါ TVV ဒီးကဒဲကဒဲန့ၣ်လီၤ.

Sandata's TVV တၢ်မၤအကျဲသနူအံၤ ဘၣ်ထွဲဒီး Santrax လီၤ.

တၢ်ဟ့ၣ်လီၤ ပုၤစူးကါတၢ်တဂၤစုၣ်စုၣ်လၢ TVV လီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်န့ၣ်လီၤ. လီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ် လၢတၢ်ကိးကလီအီၤ (toll-free) တဖၣ်န့ၣ် တၢ်စူးကါအီၤသ့ဒ်ထဲ ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဂၤစုၣ်စုၣ်အဂီၢ်လီၤ.

- ပုၤမၤတၢ်ဖိတဂၤန့ၣ် တၢ်မ့ၢ်ဟ့ၣ်အီၤတၢ်မၤအါန့ၣ်တဂၤအယီၤ, တၢ်မၤကစၢ်တဂၤစုၣ်စုၣ် ကအိၣ်ဒီးအကစၢ်အလီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လီၤ.
- ပုၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ် လိာ်ဘၣ်လၢကဘၣ်စူးကါ လီၤတဲစိကလီနီၣ်ဂံၢ်လၢ အဘၣ်ဘျိးဘၣ်ဒါ လၢပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲလၢ နမၤတၢ်လၢအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ.

ပုၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ် စးထီၣ်လဲၤဒီးပုၤသး ဒီဖျိတၢ်စူးကါ Sandata Mobile Connect (SMC) အဲး(ပ) (app) ဒီးမၤဝံၤ တၢ်ဒီးပုၤသးအံၤဒီဖျိ တၢ်စူးကါ TVV ဒီးအဂၤတဖၣ်သ့လီၤ.-အဒိ, လီၤတဲစိ တၢ်ပီးတၢ်လီ အဘဲးထရံၣ်န့ၣ် တၢ်တသ့ဘၣ်အီၤ မ့တမ့ၢ် တၢ်ပီးတၢ်လီ တအိၣ်နီၣ်တမံၤလၢ တၢ်ကစူးကါအီၤအဂီၢ်ဘၣ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်တအိၣ်ဒီး Wi-Fi အတၢ်ဆဲးကျိးဘၣ်န့ၣ် တဒိသဒါ ပုၤမၤတၢ်ဖိလၢ ကစူးကါအဲး(ပ) (app) န့ၣ်ဘၣ်.

မ့ၢ်လိာ်န့ၣ်, တၢ်လဲၤဒီးပုၤသး ဟ်ဃုာ် တၢ်န့ၣ်လီၤ (check in) ဒီး တၢ်ဟးထီၣ် (check out) လၢအိၣ်ဒီး အဲး(ပ) (app) ဒီး TVV န့ၣ်လီၤ.

TVV တၢ်ကွၢ်ကဒါက့ၤ

TVV ဟ့ၣ်လီၤကျိၣ်တၢ်ဃုထၢတဖၣ်လၢလၢ တၢ်ကန့ၣ်လီၤဒီးဟးထီၣ်အဂီၢ်-

| | | |
|--|--------------------|-------------------------|
| အဲကလံး | ဟ့ၣ်ဒိၣ် (Hindi) | စၢၣ်ဘၣ်ယၣ် (Serbian) |
| အံၣ်က့း(ပ) အံၣ်ရး(ဘ) (Egyptian Arabic) | မိ(င) (Hmong) | စိၣ်မၣ်လံ (Somali) |
| ပယီၤ (Burmese) | လၢၣ်အိၣ် (Laotian) | စပုၣ် (Spanish) |
| မဲၣ်တြဲတရူး (Mandarin Chinese) | နီၣ်ပီ(လ) (Nepali) | စွၣ်ဟံလံၣ် (Swahili) |
| ဖြၣ်စ့ၣ် (French) | ရၢရၢ (Russian) | ဘၣ်ယဲးန့ၣ် (Vietnamese) |

ကျိၣ်အိၣ်ခဲလၢၣ် 15 ကျိၣ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်သ့ၣ်တဖၣ်အံၤ မ့ၢ်ကျိၣ်တခါဃီလၢ တၢ်ဟ့ၣ်အီၤလၢ အဲး(ပ) (app) အပူၤ, ဒီး ဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်စ့ၣ်ကီးအီၤဆူ ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤဖဲတၢ်မ့ၢ်လိၣ်ဘၣ် ပုၤစူးကါတၢ် အတၢ်ဟံဖျါ အခါန့ၣ်လီၤ.

စူးကိ TVV

လၢတၢ်အကူၢ်အံၤအပူၤ, ပကကွၢ်သကိးခိဖျိ တၢ်စူးကိ TVV န့ၣ်လီၤ.

EVV ပုံစံတစ်ဖုံ တင်အုပ်သး ID နိပ်ဂံးခးကွ



Wisconsin Electronic Visit Verification

WORKER VISIT CARD

Wisconsin EVV Customer Care

☎ 833-931-2035 ✉ vdx.contactevv@wisconsin.gov 🕒 Monday - Friday 7am-6pm

| | | |
|------------------------------------|----|--|
| Agency's Sandata toll-free number: | | |
| Agency/Company ID: | 2- | |
| Worker Santrax ID: | | |
| Sandata Mobile Connect Username: | | |
| Client Identifier: | | |
| Service Code(s) : | | |

Is recording tasks within EVV required? ___ Yes ___ No

| Service Code | SMC Service Code | TVV Service Code # |
|--|--|--------------------|
| Personal Care and Supportive Home Care Services | | |
| T1019 | Personal Care Svc/15 min | 10 |
| S5125 | Supportive Home Care/15 min | 15 |
| S5126 | Supportive Home Care/Day | 20 |
| T1020 | Personal Care/Day | 25 |
| Combo | Combo-PCS & SHC | 30 |
| 99509 | PCS Nurse Supervisory Visit/Visit | 55 |
| Home Health Care Therapy Services | | |
| 92507 | Speech Therapy Individual/Visit | 35 |
| 97139 | Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit | 40 |
| 97799 | Unspecified Rehab Svc-PT/Visit | 45 |
| Home Health Care Nursing Services | | |
| 99504 | Mechanical Vent Care/Hour | 50 |
| S9123 | Private Duty Nursing RN/Hour | 65 |
| S9124 | Private Duty Nursing LPN/Hour | 70 |
| 99600 | Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit | 60 |
| T1001 | Nursing Assessment or Eval/Visit | 75 |
| T1021 | Home Health Aide or CNA/Visit | 80 |
| T1502 | Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit | 85 |

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

အအံ့မုာ်တၢ်ဟ့ၣ်ကူၣ်တခါလီၤ!! ပုၤမၤတၢ်ဖိ ID ခးကွန့ၣ် မ့ၢ် တၢ်ဖိးတၢ်လိတဖၣ် လၢအအိၣ်လၢနဂီၢ်လီၤ. တၢ်မၤန့ၢ်အီၤသ့ဖဲ DHS EVV ပုၤယဲၤသန့လၢ ကစဲးကျဲးအီၤဒီး ထၢန့ၢ်လီၤအီၤလၢ တၢ်လီၤဟံလၢ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤခဲလၢ ပုၤမၤတၢ်ဖိလိၣ်ဘၣ်အီၤအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ ကရၢခၢၣ်စး ဟ့ၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢ ခးကွအံၤ အစ့ၣ်တခါသ့န့ၣ်လီၤ. (နး(စ)ကွၢ်ထွဲပုၤခါသဘျုး ဒ်အမ့ၢ် “ပုၤတဂၤ အကရၢခၢၣ်စး,”အသိး နဟ့ၣ်တၢ်အံၤဆူ နကစၢ်အအိၣ်သ့လီၤ!) တၢ်အံၤကပၣ်ဃုာ်ဒီး-

- လီၤတဲစိကလီၤနိၣ်ဂံၢ်လၢ တၢ်ဟ့ၣ်လီၤအီၤဆူ ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ ဖဲနမ့ၢ်စူးကါ TVV အယိ
- ကရၢခၢၣ်စး မ့တမ့ၢ် ဒီပနံၣ် ID လၢဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်လီၤအီၤလၢ Sandata
- န Santrax ID လၢကဟံဖျါန့ၣ် ဒ်အမ့ၢ်ပုၤမၤတၢ်ဖိ
- န SMC ပုၤစူးကါတၢ်အမံၤ (username), လၢအမ့ၢ် နကစၢ် အအံ့မု(လ)
- ပုၤစူးကါတၢ်မၤ ID န့ၣ် အိၣ်ဟဲလၢ Sandata
- တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤနိၣ်ဂံၢ် (service codes) န့ၣ်မ့ၢ်ဝဲလၢ တၢ်ကွၢ်ထွဲလၢနဟ့ၣ်အဂီၢ်လီၤ

တၢ်မၤန့ၢ်အီၤထီၣ် တၢ်ဂ့ၢ်အဂၤတဖၣ်လၢ လံာ်တိၤဖျါလၢအထွဲတကပၤသ့လီၤ.

လံာ်တိၤဖျါ အခိၣ်ထံးတခါ (“တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤနိၣ်ဂံၢ် (service code)”) န့ၣ် မ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢ အလီၤကဲဒီး နဝဲဒၤဒီး အပုၤပၤဆုၢ်တၢ်လၢ အကွၢ်ထွဲ ကဒွဲစရီတဖၣ်န့ၣ်လီၤ. လံာ်တိၤဖျါ အကတၢ်ခံခါန့ၣ် တၢ်လၢနကဘၣ် ဟံသ့ၣ်ဟံသးအီၤလီၤ. နတၢ်မၤကစၢ် ကဒုးသ့ၣ်ညါန့ၣ်လၢ မ့ၢ်နမၤတၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤမနုၤတခါဒီး

မ့တၢ်ကဆၢအီၤဒ်

15-မံးနံး အကျိၤ မ့တမ့ၢ် လၢကျဲအဂၤဒါန့ၢ်လီၤ. လၢတၢ်န့ၢ်အယိ, နတၢ်မၤကစၢ် မ့ၢ်တဲနၤလၢ နမၤနီၢ်ကစၢ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ တၢ်မၤအယိ, တၢ်အံၤ တမ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢ အလၢအပွဲၤဘၣ်န့ၢ်လီၤ.

နလိာ်ဘၣ်သ့ၣ်ညါလၢ မ့ၢ်တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲ အခိၣ်ထံးတကျိၤ, **နီၢ်ကစၢ် တၢ်ကွၢ်ထွဲတၢ်မၤ (Personal care services)/15 မံးနံး** မ့တမ့ၢ် လံာ်ကွဲးဒိအံၤ ခံကျိၤတကျိၤ, **နီၢ်ကစၢ် တၢ်ကွၢ်ထွဲ/လၢတသီအဂီၢ်**န့ၢ်လီၤ.

ဟံသ့ၣ်ဟံသးလၢ တၢ်သ့ၣ်တဖၣ်အံၤ မ့ၢ်တၢ်ကွၢ်ထွဲလဲၢ်လဲၢ်ယံာ်ယံာ်တက့ၢ်.

လံာ်တိၤဖျါအကျိၤ အကတၢ်တခါန့ၢ် မ့ၢ်တၢ်လၢ နကဘၣ်ထၢန့ၢ်အီၤ ဖဲနစူးကါ TVV အခါလီၤ. ပုၤမၤတၢ်ဖိ ကစူးကါတၢ်အံၤ ဖဲတၢ်ဟးထီၣ် (check-out) အတၢ်မၤကျိၤကျဲ အဆၢကတီၢ်လီၤ.

တၢ်အကတၢ်တခါလၢ တၢ်ကကွၢ်အီၤန့ၢ်မ့ၢ်ဝဲ တၢ်သံကွၢ်လၢလံာ်တဖၣ်လီၤ- “မ့ၢ်တၢ်လိာ်ဘၣ် တၢ်မၤနီၢ်မၤယါ အတၢ်မၤတဖၣ် လၢအအိၣ်ဖဲ EVV အပူၤန့ၢ်ဒါ. မ့ၢ် မ့တမ့ၢ် တမ့ၢ်.” ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဖၣ် ကြးမၤပုၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ် သ့ၣ်ညါတၢ်စံးဆၢအံၤလီၤ.

QR နီၣ်ဂံၢ်လၢ လံာ်ယဲၤဖျါအံၤ ကဆၢနၤဆူ တၢ်ပီးတၢ်လီၤအံၤန့ၢ်လီၤ. လၢနကစူးကါ QR နီၣ်ဂံၢ်အဂီၢ်, အိးထီၣ် နခဲမရၢ်လၢ နလီတဲစိအဖီခိၣ်တက့ၢ်. ဒိဝုၤဝီၤ နခဲမရၢ်လၢ န QR လၢအအိၣ်ဖဲတၢ်ဂီၤယဲၤအံၤအဖီခိၣ်တက့ၢ်. လုး(ခ) (link) တခါ ကြးဟဲအိၣ်ဖျါထီၣ်လီၤ- စံာ်လီၤအီၤ, ဒီးကဆၢယီၤနၤဆူ ဟံာ်ယဲၤကဘျးဝဲန့ၢ်လီၤလီၤလီၤ.

Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်နဲၣ်)

- Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်နဲၣ်) (CRG) ဟ့ၣ်တၢ်န့ၣ်လီၤ တဆိဘၣ်တဆိလၢ TVV တၢ်ကိးတဖၣ်အဂီၢ်တက့ၢ်.
- Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်နဲၣ်) အိၣ်သၢကလုာ်လၢ အကံၢ်အစီလီၤဆီလိာ်သး-
 - တၢ်ဒီးပုးသး ဒ်အညီန့ၢ်
 - ကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး
 - Fixed visit verification (တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးအသံအမံတၢ်အုၣ်သး)



Call Reference Guide:
«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:
1-«Primary_Phone»

Features:

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Call In/Out Prompting | Select Language |
| Group Visit - No | Fixed Visit Verification -No |
| Select Location | Change Service |
| Task | Client Verification- Recording |
| Client Verification - Service | Client Verification- Visit |

လၢ TVV တၢ်ကိးလီတဲစိအဂီၢ်, Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်နဲၣ်) (CRG) ဟ့ၣ်တၢ်န့ၣ်လီၤ တဆိဘၣ်တဆိန့ၣ်လီၤ.

တၢ်ဆုၢ် Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်နဲၣ်) လၢတၢ်တူၢ်လိာ်မုၢ်အံၤမ့(လ)အပူၤ ဆူပူၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဂၤစုာ်စုာ်အအိၣ်ဖဲ အဝဲသ့ၣ်ဆီလီၤဟံလီၤ Sandata န့ၣ်လီၤ. တၢ်အဒိတဖၣ်, လၢတအိၣ်ဒီး ပူၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ တၢ်ကိးလီတဲစိကလီ နီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်န့ၣ်, အိၣ်လၢ DHS EVV Training Workers ပှ်ယဲၤကဘျးဖီခိၣ်လီၤ.

တၢ်တၢ်ဆုၢ် Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်နဲၣ်) အိၣ် သၢကလုာ်လၢ ကသိၣ်လိ ပူၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ် တဆိဘၣ်တဆိန့ၣ်လီၤ. တၢ်အိၣ်ဝဲတခါလၢ အဟံဖျါဝဲ တၢ်ကဘၣ်န့ၣ်လီၤမၤနီၣ် တၢ်ဒီးပုးသးဒီး TVV ယံာ်ထဲလဲၣ်, အဂၤတခါလၢ တၢ်န့ၣ်လီၤလၢ ကမၤတၢ်ဒီးပုးသးဒီးကရူၢ်လၢ TVV, ဒီးတခါလၢ တၢ်ကမၤနီၣ်လီၤ တၢ်ဒီးပုးသးလၢ တၢ်စူ fixed visit verification device (FVV) (တၢ်ထီထီၣ် တၢ်ဟံဖျါတၢ်လဲၤဟးအိၣ်သကိး) ဝံၤအလီၢ်ခဲလီၤ.

Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်)

ယုထံၣ်လၢ Call Reference Guides

(တၢ်ကိးလီတဲစိတၢ်ကွၢ်သတြဲၤတၢ်န့ၣ်ကျဲ) အကုအဖီခိၣ် -

- ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲအမံၤ
- ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ စရိ နီၣ်ဂံၢ်
- လီၤကဝီၤဖဲ ပုၤမၤတၢ်ဖိ ကွဲးလီၤ အဝဲသ့ၣ် Santrax ID
- ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ TVV လီတဲစိကလီနီၣ်ဂံၢ်



Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:
1-«Primary_Phone»

Features:

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Call In/Out Prompting | Select Language |
| Group Visit - No | Fixed Visit Verification -No |
| Select Location | Change Service |
| Task | Client Verification- Recording |
| Client Verification - Service | Client Verification- Visit |

ပုၤကွၢ်ထွဲတၢ်တဖၣ် ကဟ့ၣ် အဝဲသ့ၣ် အပုၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ်လၢ Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်) လၢ ပုၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ် ကလိၣ်ဘၣ်ဝဲန့ၣ်လီၤ. မၤလီၤတၢ်လၢ ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ စရိနီၣ်ဂံၢ်ဒီး ပုၤမၤတၢ်ဖိ အ Santrax ID နီၣ်ဂံၢ်တဖၣ် အိၣ်ဖဲ Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်) အပူၤတက့ၢ်.

ကရၢၤခၢၣ်စး စရိနီၣ်ဂံၢ် (Agency Account Number) ဒီး လီတဲစိကလီ နီၣ်ဂံၢ် ကဘၣ်တၢ်ဖဲကျဲးအီၤ ဖဲတၢ်မ့ၢ်စူးကါ Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်) လၢပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ တၢ်တူၢ်လိာ်မ့ၢ် တၢ်ပီးတၢ်လီ (Welcome kit) အပူၤလီၤ.

တၢ်လဲၤန့ၢ်လီၤတၢ်ကိးလီၤတဲစိ

တၢ်လၢတၢ်လိာ်ဘၣ်အီၤလၢကမၤတၢ်န့ၢ်လီၤ (စးထီၣ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး) TVV တၢ်ကိးလီၤတဲစိ-

- ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်လီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်
- ပုၤကွၢ်ထွဲတၢ်-Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီၤတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်)
- ပုၤကွၢ်ထွဲတၢ် အ TVV တၢ်ကိးလီၤတဲစိကလီ နီၣ်ဂံၢ်
- ပုၤမၤတၢ်ဖိအ Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်
- ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်

တၢ်လၢတၢ်လိာ်ဘၣ်အီၤလၢကမၤတၢ်န့ၢ်လီၤ (စးထီၣ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး) TVV တၢ်ကိးလီၤတဲစိ-

- ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်လီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်
- ပုၤကွၢ်ထွဲတၢ်-Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီၤတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်)
- ပုၤကွၢ်ထွဲတၢ် အ TVV တၢ်ကိးလီၤတဲစိကလီ နီၣ်ဂံၢ်
- ပုၤမၤတၢ်ဖိအ Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်
- ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်

ပုၤမၤတၢ်ဖိ ဂုၢ်ကျဲးစးသ့သာဘျီ လၢကန့ၢ်လီၤဆူ Santrax ID ဘၣ်ဘျီးဘၣ်ဒါအဂီၢ်လီၤ. ဖဲတၢ်မၤကွၢ် သးဘျီတဘျီန့ၣ်, တၢ်ကိးလီၤတဲစိ ကကတၢ်ကွၢ်လီၤ. ပုၤမၤတၢ်ဖိ ကြးကိးကဒီးတဘျီ, ဒီးကဘၣ်ဒုးသ့ၣ်ညါ ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲလီၤ. ဖဲတၢ်ကိးလီၤတဲစိ ခံဘျီ မ့တမ့ၢ် အါဘျီလၢ တမံးနံးစုာ်စုာ်အဃိ, တၢ်ကမၤနီၣ် တၢ်ဒီးပုးသး ထဲတဘျီဧၤလီၤ. တၢ်တဟံးဃာ်တၢ်ကိးလီၤတဲစိအဂၤတဘျီဘၣ်. ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ ဘၣ်သ့ၣ်သ့ၣ် ကဘၣ်ဘျီဘၣ် တၢ်ကိးဖဲ Sandata EVV Portal (ဖီးထၢၣ်).

တၢ်ဟးထီၣ်တၢ်ကိးလီတဲစိ

တၢ်လၢတၢ်လိၣ်ဘၣ်လၢကမၤတၢ်ဟးထီၣ် (ပတုၣ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး)

TVV တၢ်ကိးလီတဲစိ-

- ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်လီတဲစိနီၣ်ဂံၢ်
- ကဘၣ်ဟ့ၣ် Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြၢ အလံာ်န့ၣ်) လီၤတံၢ်လီၤဆဲး
- ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ အ TVV တၢ်ကိးလီတဲစိနီၣ်ဂံၢ်ကလီ
- ပှၤမၤတၢ်ဖိအ Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်
- ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်
- TVV တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤ နီၣ်ဂံၢ် (Service Code)

တၢ်ကလိၣ်ဘၣ်အိၤစ့ၢ်ကိး

ဖဲပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲလိၣ်ဘၣ်အိၤအခါ-

- တၢ်ခူသ့ၣ်နီၣ်ဂံၢ် လၢတၢ်မၤတမံၤလၢလၢ တၢ်မၤဝံၤအိၤအဂီၢ်
- ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ကဘၣ်ဟံၣ်ဟံၣ်ကျၢၤ တၢ်လဲၤဟးအိၣ်သကိးဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤလီၤ

တၢ်လၢတၢ်လိၣ်ဘၣ်လၢကမၤတၢ်ဟးထီၣ် (ပတုၣ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး) TVV တၢ်ကိးလီတဲစိ-

- ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်လီတဲစိနီၣ်ဂံၢ်
- ကဘၣ်ဟ့ၣ် Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြၢ အလံာ်န့ၣ်) လီၤတံၢ်လီၤဆဲး
- ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ အ TVV တၢ်ကိးလီတဲစိကလီနီၣ်ဂံၢ်
- ပှၤမၤတၢ်ဖိအ Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်
- ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်
- Sandata TVV တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤနီၣ်ဂံၢ် (Service Code) လၢတၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤလၢ တၢ်ဟ့ၣ်အိၤတဖၣ်အဂီၢ်လီၤ. ပထံၣ်တၢ်အံၤလၢ ပှၤမၤတၢ်ဖိ ID ခးက့ဖဲတယံာ်ဘၣ်န့ၣ်လီၤ.

ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဖၣ် ဆၢတဲာ်သ့လၢ မ့ၢ်အဝဲသ့ၣ် အဲၣ်ဒီးလိၣ်ဘၣ်တၢ်မၤတဖၣ်လၢ တၢ်ကဟံၣ်ဖျါအိၤဒီး ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ကဘၣ်ဟံၣ်ဖျါ တၢ်ဒီးပူးသးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤခီဖျိ EVV န့ၣ်လီၤ. ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဖၣ် ကလိၣ်ဘၣ်တၢ်အံၤ ဖဲအမ့ၢ်စူးကါဝဲ EVV ဒ်အတၢ်ကွၢ်ထွဲ တၢ်မၤနီၣ်အယိန့ၣ်လီၤ. **ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲတဖၣ်အံၤ ကြးပျဲအပှၤမၤတၢ်ဖိတဖၣ် သ့ၣ်ညါလၢ ကန့ၣ်လီၤဆူ တၢ်မၤအပူၤဒီး ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ အတၢ်ဟံၣ်ဟံၣ်ကျၢၤန့ၣ်လီၤ.** တၢ်ကိး TVV call reference guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြၢ အလံာ်န့ၣ်) တဖၣ် ပၣ်ဃုာ်ဒီး တၢ်ထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤတဖၣ်အံၤလီၤ.

တၢ်မၤ (Task ID) စရီ

| တၢ်မၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ် | တၢ်မၤတၢ်ဟံၣ်ဖျါ | တၢ်မၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ် | တၢ်မၤတၢ်ဟံၣ်ဖျါ |
|-------------------------------|--|-------------------------------|--|
| 100 | တၢ်လုၢ်ထံ/တၢ်လုၢ်ထံလှီုနီၣ် | 105 | တၢ်ကူတၢ်သိး/တၢ်ဆီတလဲ |
| 110 | ခိၣ်အယီၤ/တၢ်ဖိၣ်ဆိၣ်/TEDS | 115 | တၢ်ခွဲၣ်ခိၣ်နီၣ်တၢ်ကဆဲးကဆီ |
| 120 | ပုၤတီၢ်မၤစၢၤဒီး/တၢ်ဟ့ၣ်ဒုးအိၣ်တၢ် | 125 | တၢ်သုးထီၣ်သုးလီၤ |
| 130 | တၢ်ဆုၤခိၣ်ဆီတလဲ | 135 | တၢ်ထီၣ်တၢ်ဟးလီၤ |
| 200 | Bowel Program (MOT) (အုၣ်ကူၤပိၤညါတၢ်တိၢ်ကျဲၤ) | 205 | Catheter Site Care (MOT) (တၢ်သွီၤပီၤတီၢ်လၢသ့ၣ်ကူၤလီၤကစီၤတၢ်ကွၢ်ထွဲ) |
| 210 | Complex Positioning (MOT) (တၢ်ဟံၣ်တၢ်လီၤတၢ်ကျဲၤတၢ်သ့ၣ်တုၣ်) | 215 | Feeding Tube Site Care (MOT) (တၢ်ဟ့ၣ်တၢ်အိၣ်ကူၤတၢ်လီၤတၢ်ကျဲၤတၢ်ကွၢ်ထွဲ) |
| 220 | Glucometer (MOT) (ကလူခိမံထၢၣ်) | 225 | ကသံၣ်ကသီတဖၣ်- တၢ်မၤစၢၤ/တၢ်ဒုးသ့ၣ်နီၣ် (MOT) |
| 230 | Range of Motion (MOT) (တၢ်ဟ့ၣ်တၢ်ဂၢၤတၢ်ရဲၣ်လီၤ) | 235 | Respiratory Assistance (MOT) (တၢ်သၢၤထီၣ်သၢၤတၢ်တီၢ်မၤစၢၤ) |
| 240 | Skin Care (MOT) (ဖဲးဘၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ) | 245 | Tube Feeding (MOT) (တၢ်ဟ့ၣ်ဒုးအိၣ်တၢ်အိၣ်ကူၤတီၢ်) |
| 250 | Vital Signs (MOT) (နီၣ်ခိၣ်ပုၤအကၢၤဒိၣ်ကူၤအပနီၣ်တဖၣ်) | 255 | Wound Care (MOT) (တၢ်ကွၢ်ထွဲတၢ်ပူၤလီၤ) |
| 300 | Eyeglass/Hearing Aid(s) Care (မံၣ်ဒီး/တၢ်န့ၢ်ဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤပီးလီၤတၢ်ကွၢ်ထွဲ) | 305 | တၢ်ကွၢ်ထွဲဟံၣ်ဃီ |
| 310 | တၢ်ဆူၣ်တၢ်ကူတၢ်သိး | 315 | တၢ်အိၣ်တၢ်အိၣ်/တၢ်ပုၤန့ၢ်ရဲၣ်ကျဲး |

MOT = Medically-Oriented Task (တၢ်မၤလၢအဘၣ်ထွဲဒီးကသံၣ်ကသီ တၢ်ကူစၢၤယါဘျါ)




နပူၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ မ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်လၢ တၢ်ကထၢန့ၢ်လီၤတၢ်မၤခိဖျါတၢ်စူးကါ EVV အယီၤ- တၢ်မၤတၢ်အုၣ်သး ID စရီ အံၤ မ့ၢ်တၢ်မၤစၢၤ တၢ်မၤလၢအဂ့ၤလီၤ. သ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်လၢ တၢ်သ့ၣ်တဖၣ်အံၤ မ့ၢ်ဝဲတၢ်မၤလီၤလီၤဆီဆီလၢ အကဲထီၣ်ဖဲ တၢ်လဲၤအိၣ်သကိးအခါ—တၢ်မၤစၢၤဒီး တၢ်လုၢ်ထံၣ်, တၢ်ဆုၤခိၣ်, တၢ်ထီၣ်တၢ်ဟးလီၤ. တၢ်အံၤမ့ၢ် “တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤတဖၣ်” လၢပထံၣ်အီၤဖဲတယံာ်ဘၣ်လီၤ. စရီအံၤ တၢ်ထၢန့ၢ်စ့ၢ်ကိးအီၤလၢ ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲအ တၢ်တူၢ်လိာ်မုၢ်ပီးလီ (Welcome Kit) လၢတၢ်မၤန့ၢ်အီၤဖဲ Sandata လီၤ.

နီၣ်ဂံၢ်လၢ တၢ်ရဲၣ်လီၤအီၤလၢ တၢ်မၤတခါစုာ်စုာ်အကပၤန့ၢ် တၢ်ထၢန့ၢ်လီၤအီၤ ဖဲတၢ်မၤ TVV တၢ်ဟးထီၣ် (check out) အခါလီၤ.

(တၢ်နီၣ်- “MOT” အခိပညီမ့ၢ်ဝဲ တၢ်မၤလၢအဘၣ်ထွဲဒီး (“medically-oriented task (ကသံၣ်ကသီ တၢ်ကူစၢၤယါဘျါ)”)

တၢ်ဟးထီၣ်တၢ်ကိးလီတဲစိ

- ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ မ့ၢ်လိၣ်ဘၣ် တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤဒီး တၢ်ဟ်ဖျါ ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဃိ, လူၤဟိံမၤထွဲ တၢ်န့ၣ်ကျဲ ကိးပတီၢ်ဒီးလၢ Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်) အပူၤန့ၣ်တက့ၢ်. တၢ်ကိးလီတဲစိဝံၤဝဲ ဖဲတၢ်ကစီၣ်မ့ၢ်တဲဖျါထီၣ်, “တၢ်ဘျူး, ဘဲၣ်.”
- ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ မ့ၢ်တလိၣ်ဘၣ် တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤဒီး တၢ်ဟ်ဖျါ ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဃိ, ပှၤမၤတၢ်ဖိဟ်လီၤ လီတဲစိ ဖဲအန့ၣ်လီၤဒီး ဟ်ဂၢၢ်ဟ်ကျါၤ တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤနီၣ်ဂံၢ်န့ၣ်လီၤ.

11.  Press the Service ID number for the service you performed. Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
12.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) keys to retry.



ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ မ့ၢ်လိၣ်ဘၣ် တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤဒီး တၢ်ဟ်ဖျါ ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဃိ, လူၤဟိံမၤထွဲ တၢ်န့ၣ်ကျဲ ကိးပတီၢ်ဒီးလၢ Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်) အပူၤန့ၣ်တက့ၢ်. တၢ်ကိးလီတဲစိဝံၤဝဲ ဖဲတၢ်ကစီၣ်မ့ၢ်တဲဖျါထီၣ်, “တၢ်ဘျူး, ဘဲၣ်.”

ပှၤဟ့ၣ်တၢ်ကွၢ်ထွဲ မ့ၢ်တလိၣ်ဘၣ် တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤဒီး တၢ်ဟ်ဖျါ ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဃိ, ပှၤမၤတၢ်ဖိဟ်လီၤ လီတဲစိ ဖဲအန့ၣ်လီၤဒီး ဟ်ဂၢၢ်ဟ်ကျါၤ တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤနီၣ်ဂံၢ်န့ၣ်လီၤ. ဖဲအံၤပဒိ (screenshot) လၢတၢ်အကူၢ်လၢ အအိၣ်ဖဲ Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိ တၢ်ကွၢ်သတြဲၤ အလံာ်န့ၣ်) အပူၤလီၤ .

တၢ်မၤစၢၤတဖၣ်

တၢ်မၤစၢၤတဖၣ်

- EVV တၢ်ကွၢ်ထွဲ ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ (Customer Care)– 833-931-2035, မ့ၢ်တနံၤ-မ့ၢ်ယဲၤနံၤ, ဂီၤခီ 7 န့ၣ်ရံၣ် – ဟါခီ 6 န့ၣ်ရံၣ်
- အံၤမ့ၢ်(လ) တၢ်ဆိၣ်ထွဲမၤစၢၤ– VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV ပှၤယဲၤကဘျံး– www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
လၢကမၤန့ၢ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ဃး–
 - တၢ်ဟ့ၣ်တၢ်မၤလိ တၢ်မၤစၢၤတဖၣ်
 - EVV လၢ Wisconsin အပူၤ

အအံၤမ့ၢ် တၢ်မၤစၢၤလၢအဂ့ၢ်တဖၣ် အစရီၤလီၤ.

တၢ်ဘျး

တၢ်ဘျးလၢ နဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤအရ့ၣ်ဆူ
ကရၢဖိတဖၣ်အအိၣ်အယိလီၤ.