

Sandata Telephonic Visit Verification (Телефонное подтверждение ВИЗИТОВ) (TVV)

(Sandata Telephonic Visit Verification (TVV))

Ноябрь 2023
Wisconsin EVV

P-02752R (12/2023)

Цели

- Предоставить обзор Telephonic visit verification (Телефонной проверки визитов) (TVV)
- Объяснить, как пользоваться TVV

Для тех участников курса, которые будут обучать сотрудников своего поставщика услуг использованию TVV, эта презентация может стать частью ресурсов, которые вы будете использовать во время обучения. Она размещена на веб-странице DHS для специалистов по обучению EVV вместе с другими демонстрационными видеороликами и раздаточными материалами.

Основные термины

- Клиент — участник, которому предоставляются услуги в рамках программы Wisconsin Medicaid.
- Сотрудник — лицо (работник), предоставляющее услуги одному или нескольким клиентам.
- Идентификатор Santrax — девятизначный идентификационный номер работника, установленный на ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth), который он использует для TVV
- Визит — предоставление услуги клиенту очно на дому или по месту пребывания

3

"Клиент" в системе Sandata EVV часто называется "член" или "участник" в предоставлении услуг в штате Wisconsin.

Мы используем термин "сотрудник", как это используется в Sandata, и "работник", как используется в ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth)

Santrax ID (Идентификатор Santrax) — девятизначный идентификационный номер работника, установленный на ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth), который он использует для TVV

Визит — предоставление услуги клиенту очно на дому или по месту пребывания

Обзор TVV

- Система TVV — это еще один электронный метод получения данных о визитах.
- Система TVV предполагает использование стационарного номера телефона или фиксированного Voice over Internet Protocol (телефонного телефонного номера голосовой связи по интернет-протоколу) (VoIP), присвоенного определенному клиенту.
- Система TVV подтверждает местонахождение стационарного телефона аналогично службе 911.
- Система TVV подтверждает местонахождение только при регистрации начала и окончания визита.

4

Система TVV — это еще один электронный метод получения данных о визитах. Система TVV предполагает использование стационарного номера телефона или фиксированного Voice over Internet Protocol (телефонного телефонного номера голосовой связи по интернет-протоколу) (VoIP), присвоенного определенному клиенту. Пример фиксированного номера VoIP - это телефонная линия от кабельного провайдера, телефон которой «фиксирован» (или остается) в этом месте.

Вызов TVV должен быть сделан с номера, привязанного к клиенту на Sandata EVV Portal (портале Sandata EVV). TVV не следует использовать с мобильного телефона, поскольку ему необходимо подтвердить местоположение, как это делает 911. (Помните: Местоположение является одной из обязательных точек данных EVV.)

Обзор TVV

- Система TVV компании Sandata называется Santrax.
- Каждому поставщику услуг присвоено два бесплатных телефонных номера TVV.
- Сотрудники, работающие с несколькими поставщиками услуг, должны использовать правильный бесплатный номер для каждого поставщика.
- Сотрудники могут начать визит с помощью системы Sandata Mobile Connect (SMC), а закончить его с помощью TVV, или наоборот.

5

Система TVV компании Sandata называется Santrax.

Каждому поставщику услуг присвоено два бесплатных телефонных номера TVV. бесплатный номер можно использовать только с этим конкретным поставщиком услуг.

- Если сотрудник работает более чем у одного поставщика услуг, у каждого поставщика будет свой собственный бесплатный номер.
- Сотрудникам необходимо будет использовать правильный бесплатный номер поставщика услуг, у которого они работают.

Сотрудники могут начать визит с помощью системы Sandata Mobile Connect (SMC), а закончить его с помощью TVV, или наоборот, -например, если аккумулятор мобильного устройства не заряжен или устройство недоступно для использования. Отсутствие подключения к Wi-Fi не мешает сотруднику использовать приложение.

При необходимости посещение можно объединить с приходом и уходом с помощью приложения и TVV.

Обзор TVV

Система TVV предусматривает использование следующих языков для регистрации начала и окончания визита.

| | | |
|---------------------|------------|-------------|
| Английский | Хинди | Сербский |
| Египетский арабский | Хмонг | Сомалийский |
| Бирманский | Лаосский | Испанский |
| Севернокитайский | Непальский | Суахили |
| Французский | Русский | Вьетнамский |

Доступны 15 языков Это те же языки, которые предлагаются в приложении, а также предлагаются клиентам, если требуется проверка клиента.

Использование системы TVV

В этом разделе давайте рассмотрим использование TVV.

Идентификационная карта работника EVV



| Service Code | SMC Service Code | TVV Service Code # |
|--|--|--------------------|
| Personal Care and Supportive Home Care Services | | |
| T1019 | Personal Care Svc/15 min | 10 |
| S5125 | Supportive Home Care/15 min | 15 |
| S5126 | Supportive Home Care/Day | 20 |
| T1020 | Personal Care/Day | 25 |
| Combo | Combo-PCS & SHC | 30 |
| 99509 | PCS Nurse Supervisory Visit/Visit | 55 |
| Home Health Care Therapy Services | | |
| 92507 | Speech Therapy Individual/Visit | 35 |
| 97139 | Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit | 40 |
| 97799 | Unspecified Rehab Svc-PT/Visit | 45 |
| Home Health Care Nursing Services | | |
| 99504 | Mechanical Vent Care/Hour | 50 |
| S9123 | Private Duty Nursing RN/Hour | 65 |
| S9124 | Private Duty Nursing LPN/Hour | 70 |
| 99600 | Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit | 60 |
| T1001 | Nursing Assessment or Eval/Visit | 75 |
| T1021 | Home Health Aide or CNA/Visit | 80 |
| T1502 | Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit | 85 |

Is recording tasks within EVV required? ___ Yes ___ No

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

8

Вот **совет!!** Удостоверение личности работника — один из лучших **инструментов**, которые мы можем вам дать. Его можно распечатать на веб-сайте DHS EVV и заполнить необходимой сотруднику информацией. Агентство-поставщик может предоставить информацию на левой стороне этой карты. (Независимые медсестры, как «агентство одного», вы можете предоставить это себе!) Это включает в себя:

- Бесплатный номер телефона, закрепленный за поставщиком в случае использования TVV.
- Идентификатор агентства или компании, предоставленный Sandata
- Ваш идентификатор Santrax, позволяющий идентифицировать вас как сотрудника
- Ваше имя пользователя SMC, которое представляет собой просто ваш адрес электронной почты.
- Идентификатор клиента от Sandata
- Коды услуг для ухода, который вы предоставляете

Подробнее об этом можно узнать на диаграмме справа.

Первый столбец ("код услуги") — это информация, знакомая администратору

вашего офиса, который занимается выставлением счетов. Последние два столбца — это те, на которые стоит обратить внимание. Ваш поставщик сообщит вам, какую услугу вы предоставляете и оплачивается ли она как 15-минутные сегменты или другим способом. Итак, если ваш работодатель говорит вам, что вы оказываете услуги по личному уходу, этой информации недостаточно. Вам необходимо знать первую строчку, **Услуги /15 минут** или вторую строку в этой таблице: "**Личный уход/в день**".

Обратите внимание, что это очень широкие категории ухода.

Последний столбец диаграммы — это то, что вы вводите, если используете TVV. Сотрудники будут использовать это во время процесса завершения визита.

И последний момент, на который следует обратить внимание, это вопрос внизу: "Нужна ли запись задач в EVV? Да или нет." Поставщики должны сообщить ответ сотрудникам.

QR-код на слайде приведет вас к этому инструменту. Чтобы использовать QR-код, откройте камеру на своем мобильном телефоне. Наведите камеру на QR-код на слайде. Должна появиться ссылка; коснитесь ее, и вы попадете прямо на эту веб-страницу.

Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков)

- Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков) (CRG) содержат пошаговые указания для звонков TVV.
- Существуют три различные Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков) с различными функциями, которыми являются:
 - Типичный визит
 - Групповой визит
 - Fixed visit verification (Фиксированное подтверждение визитов)

Sandata
TVV

Call Reference Guide:
«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:
1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

Для звонков TVV, Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков) (CRG) содержат пошаговые указания.

Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков) отправляются в электронном письме с приветственным комплектом каждому поставщику при первой настройке Sandata. Образцы без номеров бесплатного телефона конкретного поставщика находятся на веб-странице DHS EVV для работников обучения.

Существуют три разных Call Reference Guides (Инструкции по осуществлению звонков), которые проводят сотрудников через визит шаг за шагом. Один описывает, как регистрировать типичное посещение с помощью TVV, один — для регистрации группового посещения с помощью TVV, а третий — для регистрации посещения после использования устройства fixed visit verification (проверки фиксированного визита) (FVV).

Call Reference Guides (Инструкции по осуществлению звонков)

На обложке Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков) указана следующая информация:

- Название поставщика
- Номер учетной записи поставщика
- Место, куда сотрудник может вписать свой идентификационный номер Santrax
- Бесплатный номер телефона TVV для определенного поставщика

Sandata

TVV

Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

Поставщики должны предоставить своим сотрудникам Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков), которое им понадобится. Убедитесь, что номер учетной записи поставщика и идентификационный номер Santrax сотрудника указаны в Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков).

Номер учетной записи агентства и бесплатный номер телефона будут предварительно распечатан при использовании Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков) из приветственного набора провайдера.

Звонок для регистрации начала визита

Средства, необходимые для осуществления звонка TVV касательно прибытия (начала визита):

- Стационарный телефон клиента
- Call Reference Guide (Инструкция по осуществлению звонков) для определенного поставщика
- Бесплатный номер телефона TVV поставщика
- Идентификатор Santrax сотрудника
- Идентификатор клиента

11

Средства, необходимые для осуществления звонка TVV касательно прибытия (начала визита):

- Стационарный телефон клиента
- Call Reference Guide (Инструкция по осуществлению звонков) для определенного поставщика
- Бесплатный номер телефона TVV поставщика
- Идентификатор Santrax сотрудника
- Идентификатор клиента

У сотрудника будет три попытки правильно ввести свой идентификатор Santrax. После третьей попытки звонок закончится. Сотруднику следует позвонить еще раз, а также сообщить об этом своему поставщику. Если два или более звонков выполняются с разницей в одну минуту, визит будет записан только в одном из них. Другой звонок не будет сохранен. Поставщику будет нужно исправить звонок в Sandata EVV Portal (портале Sandata EVV).

Звонок для регистрация окончания визита

Средства, необходимые для осуществления звонка TVV касательно ухода (окончания визита):

- Стационарный телефон клиента
- Call Reference Guide (Инструкция по осуществлению звонков) для определенного поставщика
- Бесплатные номера телефона TVV поставщика
- Идентификатор Santrax сотрудника
- Идентификатор клиента
- Код услуги TVV

Также необходимо, если требуется поставщиком:

- Номер кода любой выполненной задачи
- Подтверждение услуги и визита клиентом

12

Средства, необходимые для осуществления звонка TVV касательно ухода (окончания визита):

- Стационарный телефон клиента
- Call Reference Guide (Инструкция по осуществлению звонков) для определенного поставщика
- Бесплатные номера телефона TVV поставщика
- Идентификатор Santrax сотрудника
- Идентификатор клиента
- Sandata TVV идентификатор услуги, которая была предоставлена. Мы это только что видели на идентификационной карте работника.

Поставщики могут определить, хотят ли они требовать идентификации задач и проверки клиентом информации о визитах через EVV. Поставщики будут требовать это, если они используют EVV в качестве записи об уходе. **Эти поставщики должны информировать своих сотрудников о необходимости ввода задач и подтверждения клиента.** TVV Call Reference Guide (Инструкция по осуществлению звонков) включает шаги для ввода этой информации.

Список идентификаторов задач

| Идентификатор задачи | Описание задачи | Идентификатор задачи | Описание задачи |
|----------------------|--|----------------------|--|
| 100 | Купание | 105 | Одевание/Переодевание |
| 110 | Протезы/шины/компрессионные чулки от тромбоза (TEDS) | 115 | Уход за внешностью |
| 120 | Помощь с приемом пищи | 125 | Мобильность |
| 130 | Транспортировка | 135 | Пользование туалетом |
| 200 | Программа ухода за кишечником (MOT) | 205 | Уход за местом введения катетера (MOT) |
| 210 | Комплексные услуги по размещению (MOT) | 215 | Уход за местом введения питательной трубки (MOT) |
| 220 | Глюкометр (MOT) | 225 | Лекарства: Помощь/Напоминание (MOT) |
| 230 | Работа с амплитудой движений (MOT) | 235 | Помощь с респираторными проблемами (MOT) |
| 240 | Уход за кожей (MOT) | 245 | Зондовое кормление (MOT) |
| 250 | Контроль показателей жизнедеятельности (MOT) | 255 | Уход за ранами (MOT) |
| 300 | Обслуживание очков и слуховых аппаратов | 305 | Поддержание чистоты и порядка |
| 310 | Стирка вещей | 315 | Приготовление пищи/покупка продуктов |

MOT = Медицинско-ориентированная задача

13

Если ваш поставщик требует ввода задач с помощью EVV: Этот **список идентификаторов задач** - прекрасная помощь в работе. Обратите внимание, что это очень специфические задачи, которые могут выполняться во время визита: помощь с душем, переезд, посещение туалета. Это не те широкие "услуги", которые мы видели ранее. Этот список также включен в приветственный комплект для поставщиков от Sandata.

Номер, указанный рядом с каждой задачей, вводится во время TVV процесса завершения визита.

(Обратите внимание: "MOT" означает "Медицинско-ориентированная задача")

Звонок для регистрация окончания визита

- Если поставщик требует от сотрудника предоставить сведения о задачах и подтверждение визита от клиента, выполните все шаги в Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков). Звонок завершен, когда отображается сообщение "Благодарим вас, до свидания (Thank you, bye)."
- Если поставщик не требует от сотрудника предоставлять сведения о задачах и подтверждение визита от клиента, сотрудники могут положить трубку после ввода и подтверждения кода услуги.

11.  Press the Service ID number for the service you performed. Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
12.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) keys to retry.

Повесьте трубку
после Шаг 12

14

Если поставщик требует от сотрудника предоставить сведения о задачах и подтверждение визита от клиента, выполните все шаги в Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков). Звонок завершен, когда отображается сообщение "Благодарим вас, до свидания (Thank you, bye)."

Если поставщик не требует от сотрудника предоставлять сведения о задачах и подтверждение визита от клиента, сотрудники могут положить трубку после ввода и подтверждения кода услуги. Здесь у нас скриншот этого раздела в Call Reference Guide (Инструкции по осуществлению звонков).

Ресурсы

Ресурсы

- Служба клиентов EVV: 833-931-2035, понедельник–пятница, 7 :00 –18:00.
- Поддержка по электронной почте:
VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Веб-страница EVV: www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
для информации о:
 - Ресурсы для обучения
 - EVV в штате Wisconsin

Вот список прекрасных ресурсов:

Благодарим вас!

Благодарим вас за важные услуги, которые вы предоставляете членам.