



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Fixed Visit Verification (фиксированное подтверждение визитов) Sandata

(Sandata Fixed Visit Verification)

P-02753R (11/2021)

Обзор целей

- Обзор метода FVV
- Запрос на получение устройства FVV
- Процесс использования устройства FVV
- Возврат устройства FVV
- Отчет FVV
- Поиск и устранение неисправностей FVV

Основные термины

- Fixed Visit Verification (фиксированное подтверждение визитов) (FVV) — метод, позволяющий сотрудникам в электронном виде получать информацию о прибытии/отбытии с устройства в доме клиента.
- Цифровой код — это шестизначный номер, отображенный на экране устройства FVV при нажатии кнопки.
- Визит — предоставление услуги клиенту очно на дому.

Основные термины

- Client (клиент) — участник, которому предоставляются услуги в рамках программы Medicaid в штате Висконсин
- Employee (сотрудник) — лицо (работник), предоставляющее услуги одному или нескольким клиентам
- Santrax ID (идентификационный номер Santrax) — уникальный номер сотрудника, выданный ForwardHealth Portal (портал)



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Обзор метода FVV

Обзор метода FVV

- Для метода FVV используется электронное устройство, которое устанавливается в доме.
- Устройство FVV генерирует шестизначный цифровой код, который в системе Sandata преобразуется в дату и время.
- Устройство будет маркировано идентификатором клиента Sandata и идентификатором агентства по предоставлению услуг Sandata.



Обзор метода FVV

- Использование устройства FVV — **крайняя мера** для сбора данных.
- Устройство FVV может осуществлять связь только между одним клиентом и одним агентством по предоставлению услуг или Fiscal Employer Agency (финансовый агент работодателя) (FEA).
- Если одному и тому же клиенту предоставляют услуги несколько агентств, каждое агентство заказывает устройство FVV специально для своих сотрудников.

Обзор метода FVV

FEA или агентство по предоставлению услуг должно подтвердить, что:


- Предполагается, что услуги будут санкционированы на срок более 60 дней.
- У клиента нет стационарного домашнего телефона или VoIP.
- У клиента или сотрудника нет смартфона или планшетного устройства, которое поддерживало бы приложение Sandata Mobile Connect для mobile visit verification (мобильного сбора данных) относительно проверок визитов.
- У клиента есть смартфон или планшет, но он недоступен для целей Electronic Visit Verification (электронная проверка визитов) (EVV).



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Как подать запрос на получение устройства FVV

Как подать запрос на получение устройства FVV

- Запрос на устройство агентств по предоставлению услуг или FEA.
- Войдите на Sandata EVV Portal (портал).
- Выполните поиск клиента.
- Нажмите на значок edit (редактировать),  чтобы открыть экран Edit client (редактировать клиента).



Select a Client / Program As of: 4:57 PM

LAST NAME


FIRST NAME

CLIENT PAYER ID

MEDICAID ID

PRIMARY PAYER

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩

	Name	Program	Status
	MRBThree, Test	WIMCO	● Pending

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩

Как подать запрос на получение устройства FVV

- На **Personal** (личная) вкладке клиента:
 - Убедитесь, что указан правильный адрес.
 - Кликнуть **Request Device** (подать запрос на получение устройства).


The screenshot shows a web interface with three tabs: **Personal**, **Program**, and **Diagnosis**. The **Personal** tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, the form is divided into two main sections. The left section is titled "Personal" and contains fields for: TITLE (Select Title), FIRST NAME (Mindy), MIDDLE INITIAL, LAST NAME (Medicaid), SUFFIX (Select Suffix), SSN (XXX-XX-XXXX), GENDER (0- Unknown), BIRTH DATE (mm/dd/yyyy), PRIMARY SPOKEN LANGUAGE (ENG- English), MEDICAID ID (12121212), and CLIENT ID (396220). At the bottom of this section is a blue button labeled "REQUEST DEVICE". The right section is titled "Addresses (1)" and is highlighted with a red circle. It contains an address dropdown (1212 Mickey Dr H- Hom), an "ADD NEW ADDRESS" button, ADDRESS TYPE (H- Home), ADDRESS LABEL, ADDRESS LINE 1 (1212 Mickey Dr), ADDRESS LINE 2, ZIPCODE (54843-___), CITY (Hayward), COUNTY (Sawyer), STATE (Wisconsin), and a "Phone Numbers, Etc" section with fields for PHONE 1 (715) 699-9999, PHONE 2, PHONE 3, and PHONE 4. At the bottom right of the form is an "EMAIL" field and a checked "ACTIVE" checkbox.



Как подать запрос на получение устройства FVV

- Подтвердите, что **Device Type** (тип устройства) является устройством FVV.
- Нажмите на ссылку **FVV Device Attestation Notice** (уведомление подтверждения устройства FVV).

Select Device Type

FVV Device 

FVV Device Attestation Notice (*)

Select Address for Shipping Device

PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input checked="" type="radio"/>	H	123 Main Street		MILWAUKEE	WI	532120000

Special Shipping Instructions

Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

255 characters remaining.

[COMPLETE DEVICE REQUEST](#) [CLOSE](#)

Как подать запрос на получение устройства FVV

- Прочтите и примите Уведомление подтверждения устройства FVV

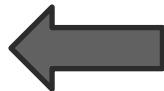
FVV Device Attestation Notice

Fixed Visit Verification (FVV) devices are the data collection method of last resort. An FVV device should only be requested by the provider agency or FEA if services are anticipated to be authorized for more than 60 days and all of the following criteria are met:

- The member/participant does not have a landline home phone.
- The worker does not have a smart phone or tablet device that would support Sandata Mobile Connect (SMC) for Mobile Visit Verification (MVV) data collection.
- The member/participant does not have a smart phone or tablet device that would support SMC for MVV data collection.
- The member/participant has a smart phone or tablet, but it is not available for EVV purposes.

CLOSE

ACCEPT



Как подать запрос на получение устройства FVV

- Выберите «radio button» (переключатель) рядом с адресом клиента.
- Если адрес неверный, добавьте правильный и проверяемый адрес клиента на **Personal (личная)** вкладку клиента.

Смотрите видео-инструкцию:

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm>

Select Shipping Information for Device Request

Select Device Type

FW Device

[FVV Device Attestation Notice](#) (*)

Select Address for Shipping Device

PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input type="radio"/>	H	1 Capital Dr		Hayward	WI	54843
<input checked="" type="radio"/>	O	99 Cranberry Ln		Hayward	WI	54843

Special Shipping Instructions

Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

Как подать запрос на получение устройства FVV

- Добавьте инструкции по доставке, если таковые имеются, для отображения на этикетке доставки в поле **Special Shipping Instructions (специальные инструкции по доставке)**.
- Нажмите **Complete Device Request** (завершить запрос на получение устройства).

Select Shipping Information for Device Request

Select Device Type

FVV Device

FVV Device Attestation Notice (*)

Select Address for Shipping Device


PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input type="radio"/>	H	1 Capital Dr		Hayward	WI	54843
<input checked="" type="radio"/>	O	99 Cranberry Ln		Hayward	WI	54843

Special Shipping Instructions

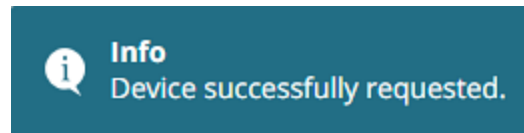
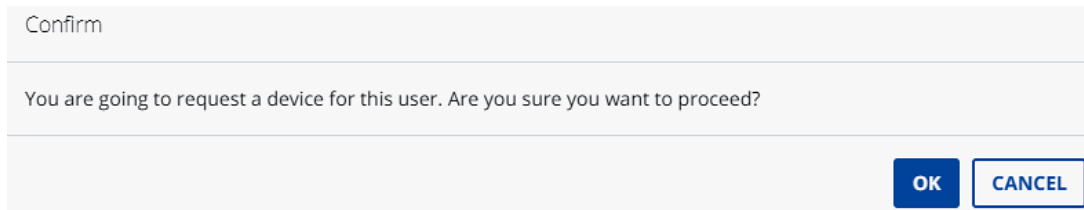
Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

255 characters remaining.

 **COMPLETE DEVICE REQUEST**

Как подать запрос на получение устройства FVV

- Нажмите **ОК (Да)**, чтобы подтвердить запрос.
- Появится сообщение **Device successfully requested** (устройство успешно запрошено).



Сведения об устройстве FVV

- Устройство будет отправлено почтой по указанному адресу вместе с инструкциями для клиента и сотрудника.
- Устройство будет находиться в доме клиента столько, сколько это потребуется.
- Устройство необходимо прикрепить к поверхности в доме клиента. Предусмотрена двусторонняя клейкая лента.





WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Процесс использования устройства FVV

Процесс использования устройства FVV

Метод отчетности с использованием FVV представляет собой двухступенчатый процесс:

- С помощью устройства FVV сотрудник получает цифровой код начала визита перед тем, как начать предоставлять услуги, и цифровой код окончания визита после завершения предоставления услуг.
- Предоставив услуги, сотрудник, если у него есть доступ к телефону, звонит и указывает два цифровых кода FVV.

Как использовать устройство FVV

Регистрация начала визита

- Нажмите и отпустите кнопку на устройстве.
- Запишите шестизначный цифровой код. Он потребуется позже, когда вы будете звонить и сообщать информацию о визите.
- Этот цифровой код представляет время и дату визита.



Как использовать устройство FVV

Регистрация окончания визита

- Нажмите и отпустите кнопку на устройстве.
- Запишите шестизначный цифровой код. Он потребуется позже, когда вы будете звонить и сообщать информацию о визите.
- Этот цифровой код представляет дату и время окончания визита.



Как использовать устройство FVV

- Устройство FVV отображает шестизначный цифровой код при каждом нажатии.
- Код меняется каждую минуту. Если повторно нажать в течение минуты, код будет таким же.
- Если нажать более чем через шесть минут после первого считывания, новый цифровой код будет использоваться в качестве времени окончания визита.

Предоставление данных о визите — FVV

Позже, когда сотрудник получит доступ к телефону, он завершит заключительный этап сообщения о визите FVV.

- Подождите по крайней мере 15 минут после получения от устройства FVV цифрового кода окончания визита до осуществления телефонного звонка.
- Звонок о начале визита необходимо совершить в течение семи дней после начала визита.
- Введите оба цифровых кода FVV во время одного телефонного звонка.

Предоставление данных о визите FVV

- Для получения пошаговых инструкций обратитесь к документу Call Reference Guide (инструкции по осуществлению звонков) (CRG), отправленному вместе с устройством FVV.
- Используйте один из назначенных телефонных номеров агентства, чтобы позвонить о начале визита.
- Для подтверждения использования FVV CRG подтвердите, что в разделе «Features» (функции) CRG отображается текст «Fixed Visit Verification-Yes» (фиксированное подтверждение визитов — Да).

Sandata
TECHNOLOGIES

Call Reference Guide:

Agency Account Number: STX

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

Or

Features:

Select Language	Call In/Out Prompting
Group Visit - No Service	Fixed Visit Verification - Yes Task

Предоставление данных о визите — FVV

- При совершении звонка о начале визита по номеру FVV система Sandata предоставит следующие возможности выбора языка при телефонном звонке:

English

Hindi

Serbian

Egyptian Arabic

Hmong

Somali

Burmese

Laotian

Spanish

Mandarin Chinese

Nepali

Swahili

French

Russian

Vietnamese

Предоставление данных о визите — FVV

Информация, которую нужно иметь при звонке для указания цифровых кодов:

- Идентификатор Santrax сотрудника
- Идентификатор клиента Sandata
- Шестизначный цифровой код начала визита (получен в начале визита)
- Шестизначный цифровой код окончания визита (получен в конце визита)
- Двухзначный идентификатор услуги
- Трехзначные идентификаторы задач, если они требуются агентством по предоставлению услуг

Журнал сбора данных FVV

Шаблон журнала сбора данных FVV можно найти в Дополнительном руководстве по EVV штата Висконсин: Приложение F.

Appendix F—Fixed Visit Verification Data Collection Log

Make copies of this chart to track FVV data. Make sure the codes are called in to the toll-free phone number assigned. Tasks and service codes are also listed in this appendix.

(Insert your toll-free numbers here: _____ or _____)

Member/Participant Name or Sandata Client ID:						
Worker name and Santrax ID	Date of FVV device use	Write in these details from the FVV visit:				Date verification codes were called in
		Verification code received when checking in	Verification code received when checking out	Service code *	Tasks and notes (if required)	

Список кодов услуг

Код услуги (НСПС)	Код услуги SMC	Код услуги FVV
T1019	Услуги по уходу/15 мин	10
T1020	Услуги по уходу/день	25
S5125	Поддерживающий уход на дому/15 мин	15
S5126	Поддерживающий уход на дому/день	20
Сочетание услуг (только программа IRIS)	СОЧЕТАНИЕ УСЛУГ ПО УХОДУ И ПОДДЕРЖИВАЮЩЕГО УХОДА НА ДОМУ (COMBO-PCS & SHC)	30

Список идентификаторов задач

Идентификатор задачи	Описание задачи	Идентификатор задачи	Описание задачи
100	Купание	105	Одевание/Переодевание
110	Протезы/шины/компрессионные чулки от тромбоза (TEDS)	115	Уход за внешностью
120	Помощь с приемом пищи	125	Мобильность
130	Транспортировка	135	Пользование туалетом
200	Программа ухода за кишечником (MOT)	205	Уход за местом введения катетера (MOT)
210	Комплексные услуги по размещению (MOT)	215	Уход за местом введения питательной трубки (MOT)
220	Глюкометр (MOT)	225	Прием лекарств: помощь/напоминания (MOT)
230	Работа с амплитудой движений (MOT)	235	Помощь с респираторными проблемами (MOT)
240	Уход за кожей (MOT)	245	Зондовое кормление (MOT)
250	Контроль показателей жизнедеятельности (MOT)	255	Уход за ранами (MOT)
300	Обслуживание очков и слуховых аппаратов	305	Поддержание чистоты и порядка
310	Стирка вещей	315	Приготовление пищи/покупка продуктов



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Как вернуть устройство FVV

Как вернуть устройство FVV

- Устройства должны быть возвращены, если:
 - У сотрудника есть доступ к другому методу EVV.
 - Клиент больше не уполномочен получать услуги.
 - ФЕА или агентство по предоставлению услуг больше не уполномочено их оказывать.
 - Если устройство не используется в течение шести месяцев.
 - Устройство отображает сообщение об ошибке.

Как вернуть устройство FVV

- Для возврата устройства обращайтесь в Центр обслуживания клиентов EVV в штате Висконсин.
- Информация, которую нужно иметь во время звонка:
 - Идентификатор номера программы Medicaid агентства по предоставлению услуг
 - Идентификатор агентства в системе Sandata
 - Серийный номер устройства FVV (находится на этикетке на задней стороне устройства или в отчете FVV)
 - Название клиента и идентификатор клиента Sandata



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Отчет FVV

Отчет FVV

- Агентства по предоставлению услуг могут использовать отчет назначений FVV на Sandata EVV Portal (портал). Этот отчет содержит следующую информацию:
 - Серийный номер устройства
 - Имя клиента, которому назначено устройство
 - Даты устройства
 - Даты статуса устройства

Report Parameters

Account: [REDACTED]
For: 4/6/2021 - 4/6/2021 11:59:59 PM

Fixed Visit Verification Assignment Report

ACCOUNT: [REDACTED]
PROVIDER ID: 9021099

SERIAL NUMBER ↕	CLIENT NAME ↕	CLIENT ID ↕	MEDICAID ID ↕	ASSIGNED DATE ↕	UNASSIGNED DATE ↕	FIRST USED DATE ↕	LAST USED DATE ↕
03082020	[REDACTED]	706878	201808108723	04/15/2020	12/30/2999		
10000800	[REDACTED]	927261	836352178494	04/27/2020	12/30/2999		
09J	[REDACTED]	657711	213231231231	12/24/2020	12/30/2999		
1230456	[REDACTED]	381383		05/27/2019	12/30/2999		
Grand Total Assignments: 4							



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Поиск и устранение неисправностей FVV

Недействительный идентификатор клиента FVV

«No FVV registered. Please re-enter the client ID or press the pound (#) key to continue.» (Визит FVV не зарегистрирован. Повторно введите идентификатор клиента или нажмите решетку (#), чтобы продолжить.)

- Это сообщение от Santrax появляется, если сотрудник ввел недействительный идентификатор клиента Sandata.
- Это сообщение также может появиться, если устройство было деактивировано после шести месяцев неиспользования.

Недействительный идентификатор клиента FVV

Если у сотрудника имеется проблема с идентификатором клиента Sandata, он должен:

- Проверить идентификатор клиента Sandata и ввести его заново.
- Повесить трубку и попробовать позвонить еще раз, внимательно набрав номера.
- Связаться с агентством по предоставлению услуг, узнать правильный идентификатор клиента Sandata и повторить звонок.

Введен неправильный номер FVV

«Invalid numeric code, please try again» (Неверный цифровой код, пожалуйста, повторите попытку).

- Это телефонное сообщение от Santrax появляется, если сотрудник неправильно ввел шестизначный номер устройства FVV.
- Сотрудник должен нажать 1, чтобы повторно ввести шестизначный номер FVV. Сотрудника попросят продолжить звонок с использованием устройства FVV.
- Если сообщение повторяется, сотрудник должен сообщить данные о визите агентству по предоставлению услуг, чтобы данные о визите можно было ввести вручную.

Номера FVV не введены

«You have not entered any numeric codes. Press 1 to return or press the pound (#) key to continue.» (Вы не ввели никаких цифровых кодов. Нажмите 1, чтобы вернуться назад или нажмите (#), чтобы продолжить.)

Если появляется это телефонное сообщение Santrax, сотрудник должен:

- Повесить трубку, если случайно была нажата звездочка (*), и данный звонок был не звонком с использованием устройства FVV.
- Повторно введите цифровой код FVV, если номер FVV известен.
- Если сообщение повторяется, сотрудник должен связаться с агентством по предоставлению услуг, чтобы данные о визите можно было ввести вручную.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Ресурсы

Ресурсы

- Номер телефона центра обслуживания клиентов EVV 833-931-2035, понедельник – пятница, 7:00 – 18:00
- Служба поддержки по электронной почте VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Посетите веб-страницу EVV <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm> для получения информации:
 - Учебные средства
 - EVV в штате Висконсин
 - ForwardHealth Portal (портал)



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Благодарим вас