



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Sandata Fixed Visit Verification (Xác minh Buổi thăm khám cố định tại Sandata)

(Sandata Fixed Visit Verification)

Mục Tiêu Tổng Quan

- Tổng Quan về FVV
- Yêu cầu Thiết bị FVV
- Quy trình FVV
- Hoàn trả Thiết bị FVV
- Trả lại Thiết bị FVV
- Xử lý Sự cố FVV

Thuật Ngữ Quan Trọng

- Fixed Visit Verification (Xác minh Buổi thăm khám Cố định hay FVV) — Một phương pháp giúp nhân viên nắm bắt thông tin nhận/trả hàng qua phương thức điện tử từ một thiết bị trong nhà của khách hàng.
- Mã số — Đây là số có sáu chữ số được hiển thị trên màn hình của thiết bị FVV khi nhấn nút.
- Thăm khám — Dịch vụ trực tiếp cho khách hàng tại nhà.

Thuật Ngữ Quan Trọng

- Khách hàng—Một hội viên hoặc người tham gia nhận được các dịch vụ thông qua Wisconsin Medicaid
- Nhân viên—Một người (người lao động) cung cấp dịch vụ chăm sóc cho một hoặc nhiều khách hàng
- Santrax ID — Số duy nhất để nhận dạng nhân viên, do ForwardHealth Portal (Cổng ForwardHealth) cấp



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Tổng Quan về FVV

Tổng Quan về FVV

- FVV sử dụng một thiết bị điện tử nhỏ được gắn trên một bề mặt trong nhà.
- Thiết bị FVV tạo ra một mã số gồm sáu chữ số có thể chuyển thành ngày giờ trong hệ thống Sandata.
- Thiết bị sẽ được ghi nhãn bằng ID khách hàng Sandata và ID cơ quan của nhà cung cấp của Sandata.



Tổng Quan về FVV

- Thiết bị FVV là phương thức thu thập dữ liệu **cuối cùng**.
- Thiết bị FVV chỉ có thể được ghép nối giữa một khách hàng và một cơ quan cung cấp hoặc Fiscal Employer Agency (Cơ quan Chủ quản Tài chính hay FEA).
- Nếu nhiều cơ quan của nhà cung cấp đang cung cấp dịch vụ cho cùng một khách hàng, mỗi cơ quan của nhà cung cấp sẽ yêu cầu một thiết bị FVV cụ thể cho nhân viên của họ sử dụng.

Tổng Quan về FVV

Cơ quan nhà cung cấp hoặc FEA phải chứng thực rằng:


- Các dịch vụ dự kiến được ủy quyền trong hơn 60 ngày.
- Khách hàng không có số điện thoại cố định hoặc điện thoại VoIP.
- Cả khách hàng và nhân viên đều không có điện thoại thông minh hoặc thiết bị máy tính bảng hỗ trợ Sandata Mobile Connect để thu thập dữ liệu mobile visit verification (xác minh buổi thăm khám qua di động).
- Khách hàng có điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng nhưng thiết bị đó không khả dụng cho mục đích electronic visit verification (xác minh buổi thăm khám qua phương thức điện tử hay EVV).



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

- Cơ quan cung cấp hoặc FEA yêu cầu thiết bị.
- Đăng nhập vào Sandata EVV Portal (Cổng thông tin Sandata EVV).
- Tìm kiếm khách hàng.
- Nhấp vào biểu tượng edit (chỉnh sửa)  để truy cập màn hình Edit Client (Chỉnh sửa Thông tin Khách hàng).



Select a Client / Program As of: 4:57 PM

LAST NAME


FIRST NAME

CLIENT PAYER ID

MEDICAID ID

PRIMARY PAYER

≤ ≤ 1 ≥ ≥

	Name	Program	Status
	MRBThree, Test	WIMCO	● Pending

≤ ≤ 1 ≥ ≥

Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

- Từ thẻ khách hàng **Personal (Cá nhân)**:
 - Xác minh địa chỉ chính xác được liệt kê.
 - Nhấp vào **Request Device (Yêu Cầu Thiết Bị)**.

The screenshot shows a web form for a 'Personal' account. The 'Personal' tab is selected and highlighted with a red box. The form contains the following fields:


- Personal** (Tab)
- Addresses (1)** (Section header, circled in red)
- 1212 Mickey Dr H- Home** (Address dropdown)
- ADD NEW ADDRESS** (Button)
- ADDRESS TYPE *** (Dropdown: H- Home)
- ADDRESS LABEL** (Text field)
- ADDRESS LINE 1 *** (Text field: 1212 Mickey Dr)
- ADDRESS LINE 2** (Text field)
- ZIPCODE *** (Text field: 54843-___)
- CITY *** (Text field: Hayward)
- COUNTY** (Text field: Sawyer)
- STATE *** (Dropdown: Wisconsin)
- Phone Numbers, Etc** (Section header)
- PHONE 1 *** (Text field: (715) 699-9999)
- PHONE 2** (Text field: () - - -)
- PHONE 3** (Text field: () - - -)
- PHONE 4** (Text field: () - - -)
- EMAIL** (Text field)
- ACTIVE**
- MEDICAID ID *** (Text field: 1212121212)
- CLIENT ID** (Text field: 396220)
- REQUEST DEVICE** (Button)



Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

- Xác nhận **Device Type (Loại Thiết bị)** là FVV Device (Thiết bị FVV).
- Nhấp vào liên kết **FVV Device Attestation Notice (Thông báo Chứng thực Thiết bị FVV)**.

Select Device Type

FVV Device 

FVV Device Attestation Notice (*)

Select Address for Shipping Device

PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input checked="" type="radio"/>	H	123 Main Street		MILWAUKEE	WI	532120000

Special Shipping Instructions

Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

255 characters remaining.

COMPLETE DEVICE REQUEST **CLOSE**

Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

- Đọc và chấp nhận Thông báo Chứng thực Thiết bị FVV

FW Device Attestation Notice

Fixed Visit Verification (FVV) devices are the data collection method of last resort. An FVV device should only be requested by the provider agency or FEA if services are anticipated to be authorized for more than 60 days and all of the following criteria are met:

- The member/participant does not have a landline home phone.
- The worker does not have a smart phone or tablet device that would support Sandata Mobile Connect (SMC) for Mobile Visit Verification (MVV) data collection.
- The member/participant does not have a smart phone or tablet device that would support SMC for MVV data collection.
- The member/participant has a smart phone or tablet, but it is not available for EVV purposes.

CLOSE

ACCEPT



Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

- Chọn nút radio bên cạnh địa chỉ của khách hàng.
- Nếu địa chỉ không chính xác, hãy thêm địa chỉ hợp lệ và có thể xác minh trên thẻ khách hàng **Personal (Cá nhân)**.
Xem video hướng dẫn:

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm>

Select Shipping Information for Device Request

Select Device Type

FW Device

[FVV Device Attestation Notice](#) (*)

Select Address for Shipping Device

PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input type="radio"/>	H	1 Capital Dr		Hayward	WI	54843
<input checked="" type="radio"/>	O	99 Cranberry Ln		Hayward	WI	54843

Special Shipping Instructions

Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

- Thêm hướng dẫn vận chuyển, nếu có, để hiển thị trên nhãn vận chuyển trong hộp **Special Shipping Instructions (Hướng dẫn Vận chuyển Đặc biệt)**.
- Nhấp vào **Complete Device Request (Hoàn Thành Yêu Cầu Thiết Bị)**.

Select Shipping Information for Device Request

Select Device Type
FVW Device


FVW Device Attestation Notice (*)

Select Address for Shipping Device
PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input type="radio"/>	H	1 Capital Dr		Hayward	WI	54843
<input checked="" type="radio"/>	O	99 Cranberry Ln		Hayward	WI	54843

Special Shipping Instructions
Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

255 characters remaining.

 **COMPLETE DEVICE REQUEST**

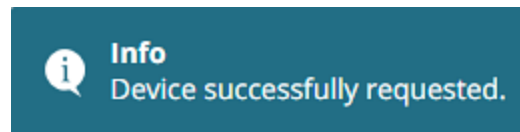
Cách Yêu Cầu Thiết Bị FVV

- Nhấp vào **OK (Chấp thuận)** để xác nhận yêu cầu.
- Thông báo **Device successfully requested** (Thiết bị được yêu cầu thành công) sẽ xuất hiện.

Confirm

You are going to request a device for this user. Are you sure you want to proceed?

OK **CANCEL**



Thông Tin Thiết Bị FVV

- Thiết bị sẽ được gửi qua thư đến địa chỉ đã chọn cùng với hướng dẫn cho khách hàng và nhân viên.
- Thiết bị sẽ vẫn ở trong nhà của khách hàng cho đến khi không còn được sử dụng.
- Thiết bị phải được gắn vào một bề mặt tại nơi sinh sống của khách hàng. Băng keo hai mặt được cung cấp cùng.





WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Quy trình FVV

Quy trình FVV

Phương thức báo cáo FVV là một quy trình hai bước:

- Sử dụng thiết bị FVV, nhân viên nhận được mã số nhận hàng khi bắt đầu dịch vụ và mã số trả hàng khi kết thúc dịch vụ.
- Sau khi các dịch vụ hoàn thành và nhân viên có quyền truy cập điện thoại, họ sẽ gọi bằng hai mã số FVV.

Cách Sử Dụng Thiết Bị FVV

Bắt đầu thăm khám

- Nhấn và giữ nút này trên thiết bị.
- Hãy viết lại mã số gồm sáu chữ số. Điều này sẽ cần thiết về sau khi quý vị gọi điện để hỏi về thông tin buổi thăm khám.
- Mã số này thể hiện ngày và thời gian bắt đầu của buổi thăm khám.



Cách Sử Dụng Thiết Bị FVV

Kết thúc thăm khám

- Nhấn và giữ nút này trên thiết bị.
- Hãy viết lại mã số gồm sáu chữ số. Điều này sẽ cần thiết về sau khi quý vị gọi điện để hỏi về buổi thăm khám.
- Mã số này thể hiện ngày và thời gian kết thúc của buổi thăm khám.



Cách Sử Dụng Thiết Bị FVV

- Thiết bị FVV hiển thị một mã số gồm sáu chữ số mỗi khi nhấn nút trên thiết bị.
- Mã số này thay đổi mỗi phút một lần. Nếu được nhấn lại trong vòng một phút, mã sẽ không thay đổi.
- Nếu nút được nhấn hơn sáu phút sau lần hiển thị đầu tiên, mã số mới sẽ được sử dụng làm thời gian kết thúc của buổi thăm khám.

Báo Cáo Dữ Liệu Thăm Khám FVV

Sau đó, khi nhân viên có quyền truy cập vào điện thoại, họ sẽ hoàn thành bước cuối cùng là báo cáo về buổi thăm khám của FVV.

- Chờ ít nhất 15 phút sau khi nhận được mã số trả hàng từ thiết bị FVV trước khi gọi.
- Buổi thăm khám qua điện thoại phải được thực hiện trong vòng bảy ngày kể từ ngày bắt đầu buổi thăm khám.
- Nhập cả hai mã số FVV với một cuộc gọi điện thoại.

Báo Cáo Dữ Liệu Thăm Khám FVV

- Sử dụng Call Reference Guide (Hướng dẫn Tham chiếu Cuộc gọi hay CRG) đã được gửi kèm thiết bị FVV để được hướng dẫn từng bước.
- Sử dụng một trong các số điện thoại của cơ quan được chỉ định để gọi trong buổi thăm khám.
- Để xác nhận rằng quý vị đang sử dụng FVV CRG, hãy xác nhận phần “Features (Tính năng)” của CRG hiển thị “Fixed Visit Verification-Yes (Xác minh Buổi thăm khám Cố định-Có)”.

Sandata
TECHNOLOGIES

Call Reference Guide:

[Redacted]

Agency Account Number: STX [Redacted]

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

[Redacted]

Or

[Redacted]

Features:

Select Language	Call In/Out Prompting
Group Visit - No	Fixed Visit Verification - Yes
Service	Task

Báo Cáo Dữ Liệu Thăm Khám FVV

- Khi gọi đến các số FVV, Sandata cung cấp những tùy chọn ngôn ngữ sau cho các cuộc điện thoại gọi đến:

English

Hindi

Serbian

Egyptian Arabic

Hmong

Somali

Burmese

Laotian

Spanish

Mandarin Chinese

Nepali

Swahili

French

Russian

Vietnamese

Báo Cáo Dữ Liệu Thăm Khám FVV

Thông tin cần chuẩn bị sẵn trước khi thực hiện cuộc gọi bằng mã số:

- ID Santrax của nhân viên
- ID khách hàng Sandata
- Mã số đăng ký gồm sáu chữ số (có được khi bắt đầu buổi thăm khám)
- Mã số trả phòng gồm sáu chữ số (có được khi kết thúc buổi thăm khám)
- ID dịch vụ hai chữ số
- ID nhiệm vụ ba chữ số, nếu cơ quan cung cấp yêu cầu

Nhật ký thu thập dữ liệu FVV

Có thể tìm thấy mẫu
Nhật ký Thu thập Dữ
liệu FVV trong Hướng
dẫn Bổ sung EVV của
Wisconsin: Phụ lục F.

Appendix F—Fixed Visit Verification Data Collection Log

Make copies of this chart to track FVV data. Make sure the codes are called in to the toll-free phone number assigned. Tasks and service codes are also listed in this appendix.

(Insert your toll-free numbers here: _____ or _____)

Member/Participant Name or Sandata Client ID:

Worker name and Santrax ID	Date of FVV device use	Write in these details from the FVV visit:				Date verification codes were called in
		Verification code received when checking in	Verification code received when checking out	Service code *	Tasks and notes (if required)	

Danh sách mã dịch vụ

Mã dịch vụ (HCPCS)	Mã dịch vụ SMC	Mã Dịch vụ FVV
T1019	Chăm sóc cá nhân Svc/15 phút	10
T1020	Chăm sóc cá nhân/ngày	25
S5125	Chăm sóc Hỗ trợ Tại nhà/15 phút	15
S5126	Chăm sóc Hỗ trợ Tại nhà/Ngày	20
Tổ hợp (chỉ IRIS)	TỔ HỢP-PCS & SHC	30

Danh sách ID công việc

ID Nhiệm Vụ	Mô Tả Nhiệm Vụ	ID Nhiệm Vụ	Mô Tả Nhiệm Vụ
100	Tắm	105	Mặc/Thay Quần Áo
110	Chân tay giả/nẹp/TEDS	115	Chải Đầu
120	Hỗ Trợ Cho Ăn	125	Vận Động
130	Di Chuyển	135	Đi Vệ Sinh
200	Chương Trình Tiêu Hóa (MOT)	205	Chăm Sóc Điểm Đặt Ống Thông (MOT)
210	Định Vị Phức Tạp (MOT)	215	Chăm Sóc Vị Trí Đặt Đường Ống Cho Ăn (MOT)
220	Máy Đo Đường Huyết (MOT)	225	Thuốc: Hỗ Trợ/Nhắc Nhở (MOT)
230	Phạm Vi Vận Động (MOT)	235	Hỗ Trợ Hô Hấp (MOT)
240	Chăm Sóc Da (MOT)	245	Cho Ăn Bằng Ống Thông (MOT)
250	Sinh Hiệu (MOT)	255	Chăm Sóc Vết Thương (MOT)
300	Kính Mắt/Máy Trợ Thính	305	Nội Trợ
310	Giặt Giũ	315	Bữa Ăn/Mua Hàng Tạp Hóa



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Cách hoàn trả Thiết bị FVV

Cách hoàn trả Thiết bị FVV

- Thiết bị phải được hoàn trả nếu:
 - Nhân viên có quyền truy cập vào một phương thức EVV khác.
 - Khách hàng không còn có quyền nhận các dịch vụ.
 - Cơ quan cung cấp hoặc FEA không còn có quyền cung cấp dịch vụ.
 - Thiết bị không được sử dụng trong sáu tháng.
 - Thiết bị hiển thị thông báo lỗi.

Cách hoàn trả Thiết bị FVV

- Để hoàn trả thiết bị, hãy liên hệ với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của EVV Winconsin.
- Thông tin cần thiết trong cuộc gọi của quý vị:
 - ID Medicaid của cơ quan cung cấp
 - ID Cơ quan Sandata
 - Số sê-ri thiết bị FVV (có thể tìm thấy trên nhãn ở mặt sau thiết bị hoặc trên Báo cáo FVV)
 - Tên khách hàng và ID khách hàng Sandata



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Trả lại thiết bị FVV

Trả lại thiết bị FVV

- Các cơ quan cung cấp có thể sử dụng báo cáo Phân công FVV trên Sandata EVV Portal (Cổng thông tin Sandata EVV). Báo cáo này cung cấp:
 - Số sê-ri thiết bị
 - Tên khách hàng thiết bị được chỉ định cho
 - Ngày của thiết bị
 - Ngày của tình trạng thiết bị

Fixed Visit Verification Assignment Report

Report Parameters

Account: [REDACTED]
For: 4/6/2021 - 4/6/2021 11:59:59 PM

SERIAL NUMBER	CLIENT NAME	CLIENT ID	MEDICAID ID	ASSIGNED DATE	UNASSIGNED DATE	FIRST USED DATE	LAST USED DATE
03092020	[REDACTED]	706878	201808108723	04/15/2020	12/30/2999		
10000800	[REDACTED]	927261	836352178494	04/27/2020	12/30/2999		
09J	[REDACTED]	657711	213231231231	12/24/2020	12/30/2999		
1230456	[REDACTED]	381383		05/27/2019	12/30/2999		
Grand Total Assignments: 4							



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Xử Lý Sự Cố FVV

ID Khách Hàng FVV Không Hợp Lệ

“No FVV registered. (Chưa đăng ký FVV.) Please re-enter the client ID or press the pound (#) key to continue (Vui lòng nhập lại ID khách hàng hoặc nhấn dấu thăng (#) để tiếp tục).”

- Tin nhắn điện thoại Santrax này xuất hiện nếu nhân viên nhập sai ID khách hàng Sandata.
- Thông báo này cũng có thể hiển thị nếu thiết bị đã ngừng hoạt động sau sáu tháng không sử dụng.

ID Khách Hàng FVV Không Hợp Lệ

Nếu nhân viên gặp sự cố với ID khách hàng Sandata, họ nên:

- Xác minh ID khách hàng Sandata và nhập lại.
- Gác máy và thử gọi lại sau, nhập các số cẩn thận.
- Liên hệ với cơ quan cung cấp để biết ID khách hàng Sandata chính xác và thử gọi lại.

Số FVV đã nhập không chính xác

“Invalid numeric code, please try again (Mã số không hợp lệ, vui lòng thử lại).”

- Tin nhắn điện thoại Santrax này xuất hiện nếu nhân viên nhập sai số FVV gồm sáu chữ số.
- Nhân viên nên nhấn phím 1 để nhập lại số FVV gồm sáu chữ số. Họ sẽ được nhắc nhở tiếp tục cuộc gọi FVV.
- Nếu thông báo xuất hiện lại, nhân viên phải báo cáo dữ liệu buổi thăm khám cho cơ quan cung cấp để có thể nhập thủ công buổi thăm khám.

Chưa Nhập Số FVV

“You have not entered any numeric codes. Press 1 to return or press the pound (#) key to continue. (Quý vị chưa nhập bất kỳ mã số nào. Nhấn phím 1 để trở lại hoặc nhấn dấu thăng (#) để tiếp tục.)”

Nếu tin nhắn điện thoại Santrax này xuất hiện, nhân viên nên:

- Gác máy nếu nhấn nhầm dấu sao (*) hoặc cuộc gọi không phải là cuộc gọi FVV.
- Nhập lại mã số FVV nếu biết số FVV.
- Hãy liên hệ với cơ quan cung cấp, nếu thông báo xuất hiện lại, để có thể nhập thủ công.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Các nguồn lực

Các nguồn lực

- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của EVV theo số 833-931-2035, Thứ Hai – Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 6 giờ tối
- Gửi email hỗ trợ tới VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Truy cập trang web EVV tại <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm> để biết thông tin về:
 - Các Nguồn Lực Đào Tạo
 - EVV tại Wisconsin
 - Portal (Cổng Thông Tin) ForwardHealth



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Xin cảm ơn