

Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib): Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

(Electronic Visit Verification: Group Visits)

Lub Kaum Ib Hlis Ntuj 2023
Wisconsin EVV



P-02755H (12/2023)

Zoo siab txais tos rau kev cob qhia rau Sandata Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib)
Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Cov Luag Hauj Lwm

- Nkag siab tias qhov kev mus ntsib ua pab pawg yog dab tsi thiab yuav tau txais kev tso cai thaum twg.
- Kawm txog txoj hauv kev yuav pib thiab xaus kev mus ntsib ua pab pawg li cas uas yog siv Sandata Mobile Connect (SMC).
- Kawm txog txoj hauv kev seb yuav pib thiab xaus kev mus ntsib ua pab pawg li cas uas yog siv telephonic visit verification (kev txheeb npe siv xov tooj thaum sib ntsib) (TVV).
- Nkag siab txog tias seb yauv ua li cas thiab thaum twg yuav tso tseg Group Visit (Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg) (SMC).

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Neeg Tau Kev Pab—Tus tswv cuab/tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid
- Neeg Ua Hauj Lwm — Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab
- Tus ID Santrax – Tus naj npawb tus neeg ua hauj lwm tshwj xeeb uas muab los ntawm ForwardHealth Portal (ForwardHealth Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)
- Kev mus ntsib – Kev pab cuam tim ntej tim muag rau tus neeg tau kev pab hauv tsev los sis hauv zej zog

3

Cia peb taug qab saib qee cov ntsiab lus tseem ceeb uas peb yuav hais nyob rau hnuv no.

Nquag hu tus “neeg tau kev pab” nyob rau hauv qhov txheej txheem Sandata EVV ua tus “tswv cuab” los sis tus “neeg koom kev pab” hauv Wisconsin cov kev muab kev pab.

“Neeg ua hauj lwm” yog ib lo lus uas siv hu ib tug neeg ua hauj lwm nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), thiab “tus neeg ua hauj lwm” yog raug siv los ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS). Peb yuav siv cov neeg ua hauj lwm rau cov hom phiaj kev cob qhia.

Tus ID Santrax—Tus naj npawb tus neeg ua hauj lwm tshwj xeeb uas muab los ntawm ForwardHealth Portal (ForwardHealth Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab siv hauv Sandata

Kev mus ntsib—Kev pab cuam tim ntej tim muag rau tus neeg tau kev pab hauv tsev los sis hauv zej zog

Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg tso cai rau ib tus neeg ua hauj lwm los muab kev pab cuam rau ntau tus neeg hauv tib qhov chaw yam tsis tas yuav muaj kev txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm ntau zaus.
- Yog tias muaj ntau tshaj ib tus neeg ua hauj lwm koom nrog, txhua tus neeg ua hauj lwm yuav tsum pib mus ntsib lawv pawg ua ntej.

4

Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg tso cai rau tus neeg ua hauj lwm los muab kev pab cuam rau ntau tus neeg hauv tib qhov chaw yam tsis tas yuav muaj kev txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm ntau zaus.

Yog tias muaj ntau tshaj ib tus neeg ua hauj lwm mus ntsib ib pawg neeg tau kev pab hauv tib lub sij hawm, txhua tus neeg ua hauj lwm yuav pib mus ntsib lawv pawg ua ntej tso.

Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Ib tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem teev qhov kev mus ntsib ua pab thaum txhua yam hauv qab no muaj tseeb:
 - Tus neeg ua hauj lwm tab tom muab kev pab cuam rau ntau tus neeg tau kev pab hauv ib zaug.
 - Cov neeg tau kev pab nyob rau ntawm tib qhov chaw.
 - Siv SMC los sis TVV.
- Lub tshuab fixed visit verification (kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum mus ntsib) yog muab rau ib tus neeg tau kev pab siv nkaus xwb thiab yuav tsum tau muab ib leeg ib lub rau txhua tus neeg tau kev pab hauv pawg.

5

Ib tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem teev qhov kev mus ntsib ua pab thaum txhua yam hauv qab no muaj tseeb:

Tus neeg ua hauj lwm tab tom muab kev pab cuam rau ntau tus neeg tau kev pab hauv ib zaug.

Cov neeg tau kev pab nyob rau ntawm tib qhov chaw.

Siv SMC los sis TVV.

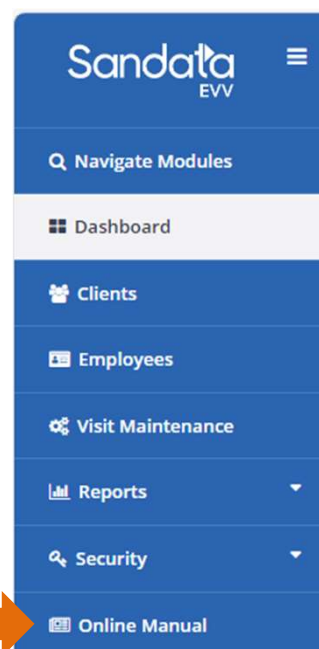
Lub tshuab fixed visit verification (kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum mus ntsib) yog muab rau ib tus neeg tau kev pab siv nkaus xwb thiab yuav tsum tau muab ib leeg ib lub rau txhua tus neeg tau kev pab hauv pawg.

Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Tus neeg siv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) kuj tseem tuaj yeem tsim kev mus ntsib ua pab los ntawm tus kheej hauv kev siv tus qauv Visit Maintenance

(Kev Tswj Kev Mus Ntsib):

- Nov tsis tsim nyog rau Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) txoj cai tseev kom muaj.
- Yog tias tus kws muab kev pab cuam pom tias nws ua hauj lwm rau lub hom phiaj rau kev ua lag luam, koj tuaj yeem saib cov lus qhia ua ntus zus nyob rau hauv Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg ntawm Sandata Phau Ntawv Qhia Oos Lais.



6

Tus neeg siv ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv kuj tseem tuaj yeem tsim kev mus ntsib ua pab pawg los ntawm tus kheej hauv tus qauv Visit Maintenance (Kev Tswj Kev Mus Ntsib):

- Nov tsis tsim nyog rau Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) txoj cai tseev kom muaj. Peb yuav tsis nthuav qhia tob txog qhov no nyob rau hnub no. Peb tsom kwm mus rau seb cov neeg ua hauj lwm yuav ua li cas sau tau cov kev mus ntsib ua pab pawg.
- Yog tias tus kws muab kev pab cuam pom tias nws ua hauj lwm rau lub hom phiaj rau kev ua lag luam, koj tuaj yeem saib cov lus qhia ua ntus zus nyob rau hauv Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg ntawm Sandata Phau Ntawv Qhia Oos Lais.

Sandata phau ntawv qhia hauv oos lais muaj nyob rau sab laug sab ntawm cov pob hauv Sandata Portal (Sandata Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Daim Npav Mus Ntsib Tus Neeg Ua Hauj Lwm



Wisconsin Electronic Visit Verification
WORKER VISIT CARD
 Wisconsin EVV Customer Care
 833-931-2035 | vdx.contactevv@wisconsin.gov | Monday - Friday 7am-6pm

Agency's Sandata toll-free number: _____

Agency/Company ID: 2- _____

Worker Santrax ID: _____

Sandata Mobile Connect Username: _____

Client Identifier: _____

Service Code(s) : _____

Is recording tasks within EVV required? __Yes __No

Service Code	SMC Service Code	TVV Service Code #
Personal Care and Supportive Home Care Services		
T1019	Personal Care Svc/15 min	10
S5125	Supportive Home Care/15 min	15
S5126	Supportive Home Care/Day	20
T1020	Personal Care/Day	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55
Home Health Care Therapy Services		
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45
Home Health Care Nursing Services		
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70
99600	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75
T1021	Home Health Aide or CNA/Visit	80
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit	85

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

Peb mam li pib nrog lus qhia tswv yim!! Daim npav ID tus neeg ua hauj lwm yog ib qho ntawm cov cuab yeej zoo tshaj plaws uas peb muaj rau koj. Nws muaj nyob rau ntawm DHS EVV lub vev xaib los luam tawm thiab suav nrog qhov chaw cia sau tag nrho cov ntaub ntawv uas tus neeg ua hauj lwm xav tau. Tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem muab cov ntaub ntawv nyob rau ntawm sab laug ntawm daim npav no. (Cov kws tu neeg mob ywj pheej, tam li “tib lub chaw hauj lwm,” koj tuaj yeem muab qhov no rau koj tus kheej tau!) Cov ntaub ntawv suav nrog:

- Tus nab npawb xov tooj hu dawb rau TVV
- Tus ID lub koom haum los sis lub tuam txhab uas muab los ntawm Sandata
- Koj tus Santrax ID txhawm rau los txheeb xyuas koj tam li yog tus neeg ua hauj lwm
- Koj lub npe neeg siv Sandata Mobile Connect, uas tsuas yog koj qhov chaw nyob email nkaus xwb
- Tus neeg tau kev pab tus ID los ntawm Sandata
- Cov zauv pab cuam rau kev saib xyuas uas koj yuav muab

Tus zauv QR ntawm daim ntawv swb yuav coj koj mus rau qhov cuab yeej no. Yog tias xav siv tus zauv QR, kom qhib lub koob yees duab ntawm koj lub xov tooj ntawm tes. Muab lub koob yees duab tso kom siab saum tus zauv QR ntawm daim ntawv swb. Tus kab txuas yuav tsum tshwm tawm los; taum rau ces nws yuav coj koj mus

ncaj qha rau phab vev xaib ntawd.

Qhov nqe kawg uas yuav tsum tau qhia kom pom yog cov lus nug hauv qab no: “Puas yuav tsum tau teev tseg cov hauj lwm hauv EVV cia? Yog los sis Tsis Yog.” Tus kws muab kev pab cuam yuav tsum qhia rau cov neeg ua hauj lwm paub cov lus teb no. Cia peb mus rau daim ntawv swb tom ntej kom paub ntau ntxiv.

Tus ID Teev Tes Hauj Lwm

Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num	Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num
100	Kev Tso Ciav Dej Da/Tso Dab Dej Da	105	Kev Hnav Khaub Ncaws/Hloov Khaub Ncaws
110	Cov yas cev cuav/Cov ntawv tuav pob txha/TEDS	115	Kev Tu Cev
120	Kev Pab Rau Kev Noj Haus	125	Kev Txav Mus Los
130	Kev Nce Nqis Txaj Chaws	135	Kev Tso Zis Tso Quav
200	Kev Pab Txog Kev Tso Quav (MOT)	205	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Xov (MOT)
210	Kev Tig Cev Nyuab (MOT)	215	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Txoj Yas Pub Noj Haus (MOT)
220	Tshuab Ntsuas Qab Zib (MOT)	225	Tshuaj: Pab/Ceeb Toom qhia (MOT)
230	Kev Qoj Lub Cev (MOT)	235	Kev Pab Txog Kev Ua Pa (MOT)
240	Kev Tu Tawv Nqaij (MOT)	245	Kev Pub Noj Haus Ntawm Txoj Yas (MOT)
250	Ntsuas Roj Ntsha (MOT)	255	Kev Tu Raug Mob (MOT)
300	Kev Tu Xyuas lav Qhov Muag/Tswb Pob Ntseg	305	Kev Tu Vaj Tse
310	Kev Ntxhua Khaub Ncaws	315	Kev Ua Pluas Noj/Muas Khoom Noj Khoom Haus

MOT = Medically Oriented Task (Tev Hauj Lwm Qhia Txog Feb Kev Kho Mob)

8

Tus **ID teev tes hauj lwm** no yog ib qho kev pab cuam zoo yog tias koj tus kws muab kev pab cuam xav kom sau cov hauj lwm nkag uas yog siv EVV. Nco ntsoov tias cov no yog cov hauj lwm tshwj xeeb uas yuav tshwm sim thaum mus ntsib—pab nrog da dej, hloov chaw, chav dej. Lawv tsis yog “kev pab cuam” nthuav dav uas peb tau pom ntawm daim ntawv swb dhau los.

Txhua tus neeg uas yog siv EVV yuav nkag rau cov kev pab cuam nthuav dav los ntawm daim ntawv swb kawg rau kev mus ntsib. Qee tus neeg ua hauj lwm yuav siv EVV txhawm rau los nkag txog rau cov hauj lwm hauv qab no thiab. Thov cim tseg—tus nab npawb uas teev nyob ib sab ntawm txhua txoj hauj lwm yuav raug muab ntaus nkag yog tias koj siv TVV.

Cov Kws Muab Kev Pab Cuam: qhia rau koj cov neeg ua hauj lwm paub yog tias koj xav kom cov hauj lwm muaj nyob rau hauv EVV. Rau qee tus kws muab kev pab cuam, nws yuav muab kev sau cov ntaub ntawv kho mob. Yog tias koj tsis siv EVV rau kev sau cov ntaub ntawv kho mob, tsis tas yuav ntaus hom hauj lwm no rau.

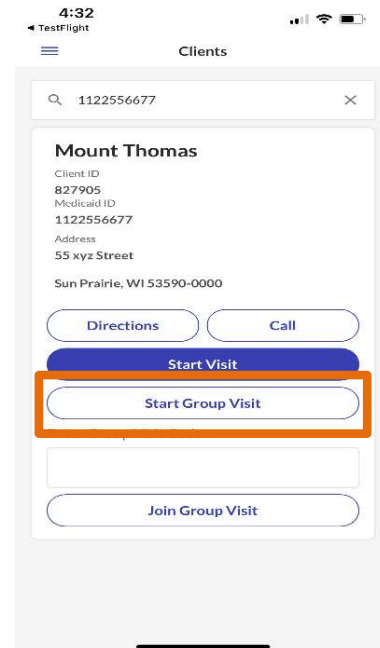
SMC: Pib Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Rau cov kws muab kev pab cuam, seem tseem tshuav ntawm qhov kev sib tham no yuav pab tau rau kev cob qhia cov neeg ua hauj lwj uas yuav xav tau hauv Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg. Qhov PowerPoint no yog nyob rau ntawm DHS EVV nplooj vev xaib kev cob qhia.

Kev Xaiv Txog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Kev mus xyuas ua pab pawg pab kom ib tug neeg ua hauj lwm muab tau cov kev pab cuam rau pab pawg neeg tau rau ntau cov neeg qhua yam tsis tas muaj kev ntaus sij hawm nkag thiab ntaus sij hawm tawm rau txhua leej:

- Ntaus thawj tus qhua cov ntaub ntawv qhia paub li ib txwm.
- Taum rau **Start Group Visit (Pib Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg)**.



Koj tus kws muab kev pab cuam yuav qhia rau koj seb koj puas yuav muaj peev xwm siv tau kev mus xyuas ua pab pawg tau. Yog tias koj tab tom muab kev pab cuam rau ntau tus neeg qhua hauv kev mus xyuas ib zaug xwb hauv tib qho chaw, thaib lawv muaj tus neeg them nyiaj thiab tus kws muab kev pab cuam rau lub khoos kas tib tug, koj tuaj yeem Pib Kev Mus Xyuas Ua Pab Pawg tau.

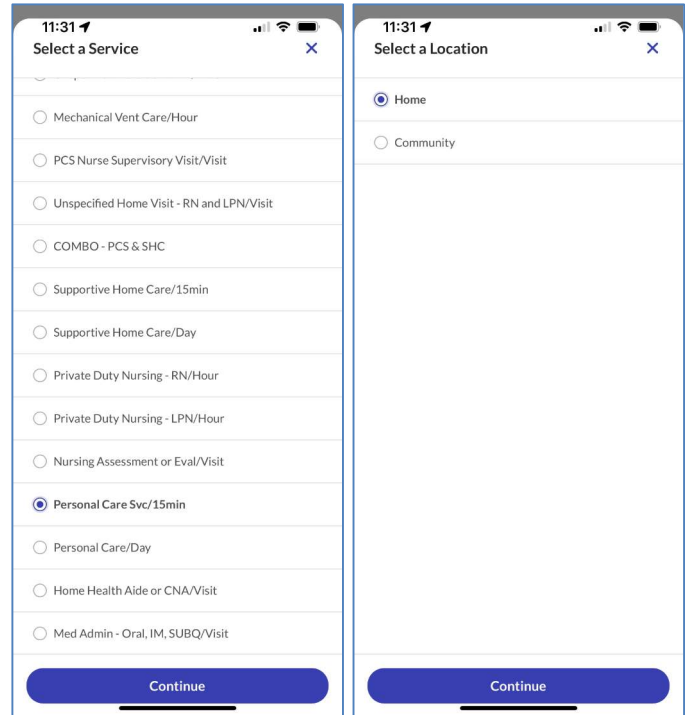
Pib zoo li koj yuav pib li lwm qhov kev mus xyuas twg: rau npe nkag lab npauv thaib ntaus thawj tus qhua cov ntaub ntawv qhia paub rau. Lub nab cos no yog qhov chaw uas koj yuav xaiv Start Group Visit (Pib Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg).

Qhov no yuav muab lub hauv paus qhia txog kev mus xyuas rau koj txog yam yuav ntxiv tau cov neeg qhua ntxiv.

Nco ntsoov tias kev xaiv kawg nkaus hauv lub nab cos, Join Group Visit (Koom Nrog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg), tsis muab los siv hauv Wisconsin kom tuav tau cov kev mus xyuas hauv EVV.

Kev Xaiv Txog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Xaiv hom Kev Pab Cuam thiab twb rau **Continue (Txuas Ntxiv Mus)**.
- Xaiv Qhov Chaw thiab taum rau **Continue (Txuas Ntxiv Mus)**.



11

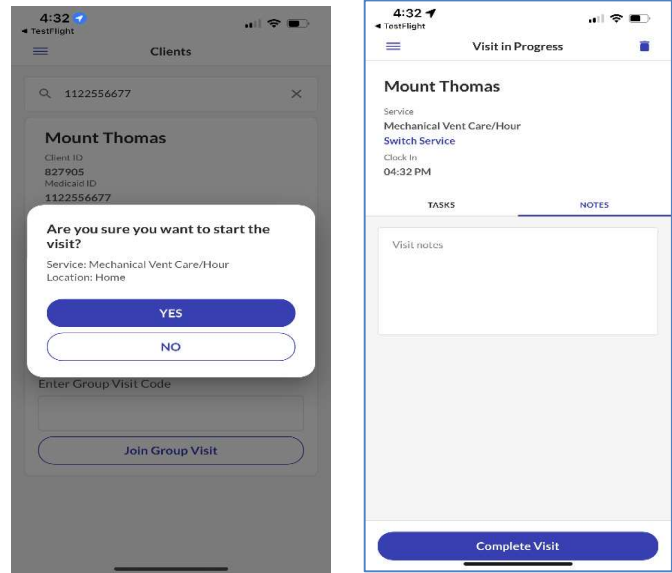
Tom qab pib Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg lawm, lawv yuav nug koj kom Select a Service (Xaiv Kev Pab Cuam).

Xaiv hom kev pab cuam thiab taum rau **Continue (Txuas Ntxiv Mus)**.

Tom qab ntawd koj yuav tsum tau xaiv qhov chaw, Home (Tsev) los sis Community (Zej Zog), thiab twb rau **Continue (Txuas Ntxiv Mus)**.

Kev Xaiv Txog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Twb rau **Yes (Yog)** kom pib tau kev mus xyuas ua pab pawg.



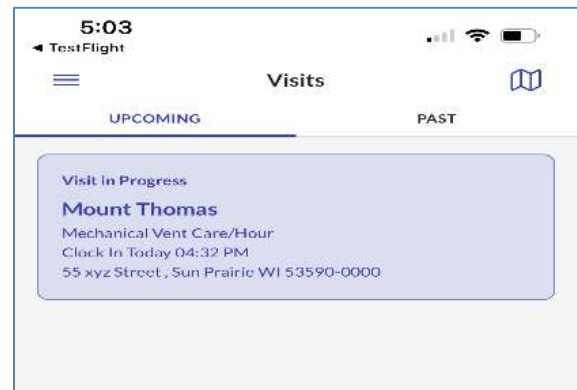
12

Ntxiv mus, koj yuav twb rau Yes (Yog) kom pib tau kev mus xyuas ua pab pawg.

Tom qab ntawd ces koj yuav pom lub nab cos uas swm nrog nyob rau sab xis, qhia pom tias tau ntaus thawj tus neeg qhua rau lawm.

Kev Xaiv Txog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Siv qhov mes nus, mus rau Visits (Cov Kev Mus Xyuas).
- Xaiv Upcoming tab (lub kem Yuav Los No).
- Taum rau Visit in Progress (Nyob Hauv Qhov Kev Mus Saib Xyuas).



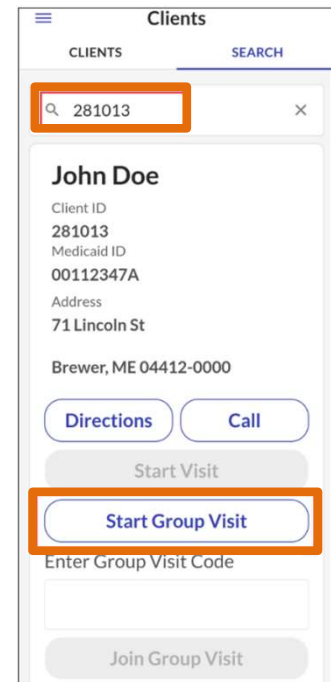
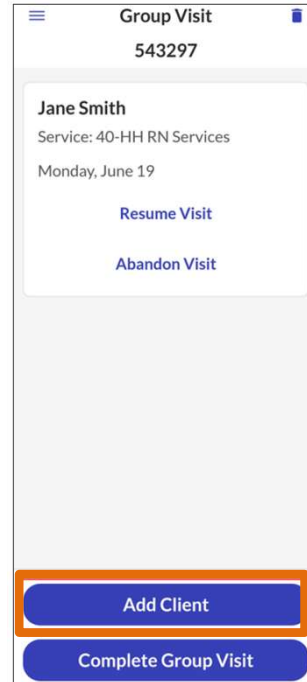
13

Txhawm rau txuas ntxiv mus, koj yuav tsum siv lub hauv paus ntawd los ua koj lub hauv paus:

- Hauv qhov mes nus, mus rau Visits (Cov Kev Mus Xyuas).
- Xaiv Upcoming tab (lub kem Yuav Los No). Koj yuav pom kev mus xyuas hauv paus uas koj tau teeb tsim ua ntej no.
- Taum rau qhov tseem tab tom visit in progress (nyob hauv kev mus xyuas ntawd) kom qhib tau nws.

Kev Xaiv Txog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Xaiv **Add Client (Ntxiv Tus Neeg Qhua)**.
- Ntaus tus neeg qhua tom ntej tus Medicaid ID.
- Xaiv **Start Group Visit (Pib Kev Mus Xyuas Ua Pab Pawg)**.
- Xaiv tus qhua tus zauv kev pab cuam thiab qhov chaw, li ib txwm.
- Rov ua li ntawd rau lwm tus qhua.



14

Txij ntawd mus, koj tuaj yeem ntxiv cov qhua ib zaug ib tug:

- Xaiv Add Client (Ntxiv Tus Neeg Qhua).
- Ntaus tus qhua tom ntej tus Medicaid ID, li ib txwm.
- Xaiv Start Group Visit (Pib Kev Mus Xyuas Ua Pab Pawg).

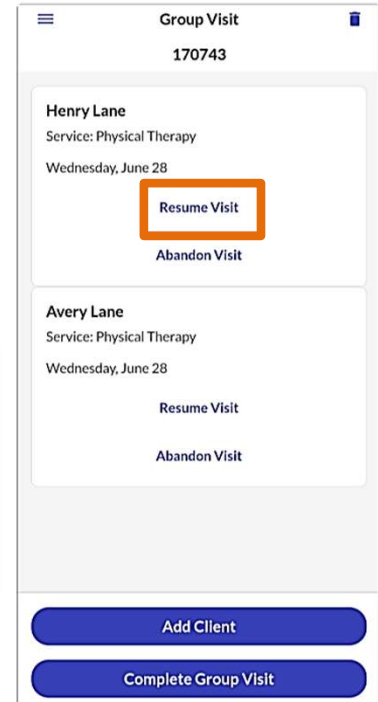
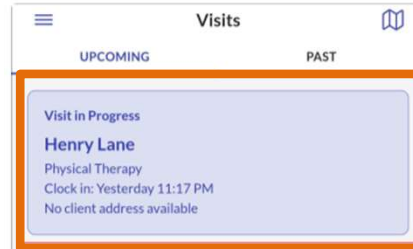
Cov nab cos uas peb twb paub lawm, txhawm rau ntxiv qhov kev pab cuam thiab qhov chaw (tsev los sis zej zog), yuav nthuav tshwm tom ntej.

Koj tuaj yeem rov qab mus rau Kev Mus Xyuas no hauv qhov mes nus tas li kom ntxiv rau cov qhua kom coob li coob tau raws li tsim nyog. Tuaj yeem ntxiv tau cov neeg qhua tshiab tau txhua sij hawm thaum muaj kev mus xyuas.

Kev Xaiv Txog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Kev xaus Kev Mus Xyuas Ua Pab Pawg tuaj yeem ua tau tiav rau ib zaug toj ib tug neeg qhua los sis ua ib pawg neeg tag nrho kiag:

- Taum rau ntawm kev mus xyuas.
- Xaiv **Resume Visit (Rov Ua Kev Mus Xyuas Dua)** rau ib tug neeg qhua toj ib zaug los sis **Complete Group Visit (Ua Tiav Kev Mus Xyuas Ua Pab Pawg)** rau tag nrho cov neeg qhua.



15

Kev xaus kev mus xyuas ua pab pawg tuaj yeem tshwm sim tau ib leeg zuj zus los sis tag nrho ua ke kiag. Nws yuav pib tau li uas koj cia siab tseg:

Los ntawm qhov mes nus, xaiv Visits (Cov Kev Mus Xyuas), thiab Upcoming tab (lub kem Yuav Los No). Taum rau ntawm kev mus xyuas. Yuav tso pom txhua tus neeg qhua.

Txhawm rau xaus kev mus xyuas ib tug qhua ib zaug:

- Resume Visit (Rov Ua Kev Mus Xyuas Dua) txhais tau tias koj yuav rov ua kev sau cov ntaub ntawv kawg rau tus qhua no dua.
- Abandon visit (Cov kev tso tseg kev mus xyuas) uas kev mus xyuas rau tus neeg tau kev pab. Koj yuav tsum tau qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam tus thawj tswj hwm hauv chaw hauj lwm paub, kom lawv thiaj li tuaj yeem ua cov kev kho kom raug hauv Sandata Portal (Sandata Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tau.

Txhawm rau xaus tag nrho cov qhua cov kev mus xyuas ua ke tib zaug, xaiv Complete Group Visit (Ua Tiav Kev Mus Xyuas Ua Pab Pawg) nyob hauv qab kawg ntawm lub nab cos.

Lwm txoj kev, koj tuaj yeem cia siab tau cov nab cos uas swm zoo sib xws ntawd los

ua kev xaus lwm qhov kev mus xyuas twg los tau.

TVV Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

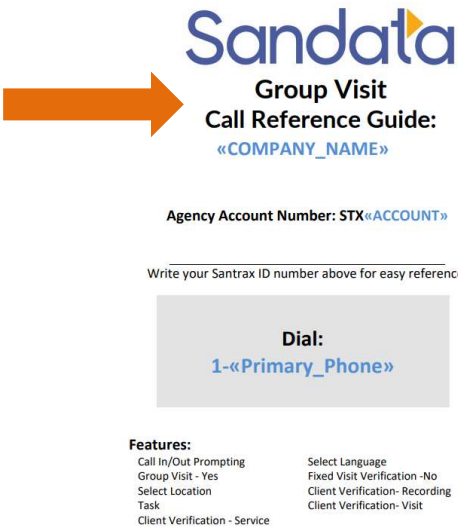
Tam sim no cia peb hloov los mus siv txoj kev thib ob rau tus neeg ua hauj lwm los sau kev mus ntsib ua pab pawg.

Txoj hau kev TVV yuav tsum siv tus neeg tau kev tus xov tooj hauv tsev yog thiab txheeb tau los sis voice over internet phone (kaw suab lus hauv iv taws nej) (VOiP), piv txwv li—cov xov hlua xov tooj uas muab los ntawm lub tuam txhab cable.

Lub lab npauv Sandata's TVV yog hu ua Santrax. Cov neeg ua hauj lwm yuav hnov lo lus tias “Zoo Siab Txais Tos rau Santrax” thaum lawv hu nkag—nws yog qhov zoo uas qhia tau tias lawv hu tuaj yog lawm.

TVV Cov Ntaub Ntawv Xav Tau Rau Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Siv Santrax Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj suav nrog hauv Sandata Cov Khoom Siv Txais Tos.
- Rau Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg, siv Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj nrog rau qhov yam ntxwv “Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg-Yog”.



Sandata
Group Visit
Call Reference Guide:
«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:
1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting	Select Language
Group Visit - Yes	Fixed Visit Verification -No
Select Location	Client Verification- Recording
Task	Client Verification- Visit
Client Verification - Service	

17

Cov kws muab kev pab cuam tau txais ob peb Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj hauv lawv qhov Sandata Cov Khoom Siv Txais Tos.

Rau Cov Kev Mus Saib Ua Pab, cov neeg ua hauj lwm yuav tsum siv Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj nrog rau daim ntawv lo qhia “Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg”.

Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj piav qhia rau cov neeg ua hauj lwm dhau txhua kauj ruam ntawm kev hu.

TVV Cov Ntaub Ntawv Xav Tau Rau Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Cov neeg ua hauj lwm xav tau cov peev txheej pab hauv qab no txhawm rau **los pab hu txheeb npe tuaj** ntawm TVV:

- Tus kws muab kev pab cuam tshwj xeeb tus xov tooj hu dawb
- Tus neeg tau kev pab tus ID
- Tus neeg tau kev pab tus ID Santrax
- Tus neeg tau kev pab tus xov tooj hauv tes
- Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj nrog cov lus qhia kev mus ntsib ua pab
- Daim Npav Mus Ntsib Tus Neeg Ua Hauj Lwm

18

Cov neeg ua hauj lwm xav tau cov peev txheej pab hauv qab no txhawm rau **los pab hu txheeb npe tuaj** ntawm TVV:

Tus kws muab kev pab cuam tshwj xeeb tus xov tooj hu dawb

Tus neeg tau kev pab tus ID

Tus neeg tau kev pab tus ID Santrax

Tus neeg tau kev pab tus xov tooj hauv tes

Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj uas muaj daim paib lo qhia Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Daim Npav Mus Ntsib Tus Neeg Ua Hauj Lwm

Ib txoj hauv kev zoo los xyuas kom paub meej tias cov neeg ua hauj lwm muaj cov ntaub ntawv xav tau rau txhua qhov TVV hu yog muab rau lawv nrog **Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj nrog cov lus qhia hauv kev mus ntsib ua pab thiab** Daim Npav Mus Saib Tus Neeg Ua Hauj Lwm rau txhua tus neeg tau kev pab. Tus qauv tuaj yeem pom ntawm DHS EVV lub vev xaib/cov peev txheej muab kev pab.

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau npaj sau cov zauv cim hauv kev mus ntsib ua pab pawg, vim nws yuav xav tau rau kev hu xov tooj txheeb npe tawm.

TVV Cov Ntaub Ntawv Xav Tau Rau Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj cov chiv keeb nram no thiaj **txheeb npe tawm tau hauv** TVV tsab xov tooj:

- Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj nrog cov lus qhia kev mus ntsib ua pab
- Tus kws muab kev pab cuam tshwj xeeb tus xov tooj hu dawb
- Tus neeg tau kev pab tus ID
- Tus neeg ua hauj lwm tus Santrax ID
- Tus neeg tau kev pab tus xov tooj ntawm tsev (Ntau ntxiv rau daim ntawv swb tom ntej)

19

Ib yam li lwm yam kev hu TVV, tus neeg ua hauj lwm yuav xav tau cov hauv qab no

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj cov chiv keeb nram no thiaj **txheeb npe tawm tau hauv** TVV tsab xov tooj:

Phau Ntawv Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj nrog cov lus qhia kev mus ntsib ua pab

Tus kws muab kev pab cuam tshwj xeeb tus xov tooj hu dawb

Tus neeg tau kev pab tus ID

Tus neeg ua hauj lwm tus Santrax ID

Tus neeg tau kev pab tus xov tooj ntawm tsev

Daim Npav Mus Ntsib Tus Neeg Ua Hauj Lwm

TVV Cov Ntaub Ntawv Kev Xav Tau Rau Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

- Tus zauv cim kev mus ntsib ua pab pawg
- Tus ID kev pab cuam ntawm cov kev pab cuam uas tau ua
- Tus ID tes hauj lwm rau txhua txoj hauj lwm ua tiav, yog tias xav tau los ntawm tus kws muab kev pab cuam
- Cov neeg tau kev pab txhawm rau txheeb xyuas kev mus ntsib, yog tias tus kws muab kev pab cuam xav tau

Cim Tseg: Cov neeg ua hauj lwm siv zog los ntaus tus ID Santrax kom raug hauv peb zaug.

20

- Tus zauv cim kev mus ntsib ua pab pawg
- Tus ID kev pab cuam ntawm qhov kev pab cuam uas tau ua. Cov li tag nrho yog nyob rau ntawm Daim Npav Mus Ntsib Ua Hauj Lwm kom siv yooj yim.
- Tus ID tes hauj lwm rau txhua txoj hauj lwm ua tiav, yog tias xav tau los ntawm tus kws muab kev pab cuam
- Cov neeg tau kev pab txhawm rau txheeb xyuas kev mus ntsib, yog tias tus kws muab kev pab cuam xav tau kom muaj cov ntaub ntawv kho mob. Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem txiav txim siab seb lawv cov neeg ua hauj lwm puas yuav siv EVV rau cov hauj lwm thiab cov neeg tau kev pab. Rau cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej hauv tus nqi rau kev pab cuam, cov kws muab kev pab cuam uas sau cov hauj lwm thiab kev tshuaj xyuas cov neeg tau kev pab nrog EVV tuaj yeem siv cov ntaub ntawv kho mob tus kheej tau.

Thov nco ntsoov, Tus neeg ua hauj lwm yuav siv zog sau Santrax ID kom raug hauv peb zaug. Yog li siv koj lub sij hawm thiab ua tib zoo nkag rau hauv koj lub xov tooj loj. Tom qab qhov kev siv zog thib peb, kev hu xov tooj yuav xaus. Cov kev mus ntsib no yuav qhia rau ntawm phab EVV portal (EVV chaw muab kev pab saum huab cua) nyob rau hauv “tus neeg ua hauj lwm uas tsis paub”. Tus tuav hauj lwm li ntaub ntawv tuaj yeem kho los ntawm kev nkag mus rau Kev Tswj Kev Mus Ntsib.

Tus ID Teev Tes Hauj Lwm

Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num	Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num
100	Kev Tso Ciav Dej Da/Tso Dab Dej Da	105	Kev Hnav Khaub Ncaws/Hloov Khaub Ncaws
110	Cov yas cev cuav/Cov ntawv tuav pob txha/TEDS	115	Kev Tu Cev
120	Kev Pab Rau Kev Noj Haus	125	Kev Txav Mus Los
130	Kev Nce Nqis Txaj Chaws	135	Kev Tso Zis Tso Quav
200	Kev Pab Txog Kev Tso Quav (MOT)	205	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Xov (MOT)
210	Kev Tig Cev Nyuab (MOT)	215	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Txoj Yas Pub Noj Haus (MOT)
220	Tshuab Ntsuas Qab Zib (MOT)	225	Tshuaj: Pab/Ceeb Toom qhia (MOT)
230	Kev Qoj Lub Cev (MOT)	235	Kev Pab Txog Kev Ua Pa (MOT)
240	Kev Tu Tawv Nqaij (MOT)	245	Kev Pub Noj Haus Ntawm Txoj Yas (MOT)
250	Ntsuas Roj Ntsha (MOT)	255	Kev Tu Raug Mob (MOT)
300	Kev Tu Xyuas lav Qhov Muag/Tswb Pob Ntseg	305	Kev Tu Vaj Tse
310	Kev Ntxhua Khaub Ncaws	315	Kev Ua Pluas Noj/Muas Khoom Noj Khoom Haus

MOT = Medically Oriented Task (Tev Hauj Lwm Qhia Txog Feb Kev Kho Mob)

21




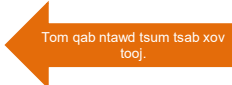

Kev ceeb toom txog cov hauj lwm: Qee tus neeg ua hauj lwm yuav siv EVV los nkag rau cov hauj lwm, ib yam nkaus. Thov cim tseg—tus nab npawb uas teev nyob ib sab ntawm txhua txoj hauj lwm yuav raug muab ntaus nkag yog tias koj siv TVV.

Nug koj tus kws muab kev pab cuam tias lawv xav suav cov hauj lwm rau hauv EVV. Rau qee tus kws muab kev pab cuam, nws yuav muab kev sau cov ntaub ntawv kho mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam tsis siv EVV rau cov ntaub ntawv kho mob, tsis tas yuav tsum nkag mus rau cov hauj lwm zoo li no.

Thov ua raws li cov lus qhia los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam los sis fiscal employer agency (lub koom haum tuav nyiaj).

Yuav Ua Li Cas Xaus Kev Mus Ntsib Uas Tsis Muaj Hauj Lwm

Cov kws muab kev pab cuam tsis tas yuav ceeb toom ua hauj lwm los sis lees paub cov neej tau kev pab hauv kev mus saib yuav tsum qhia cov neeg ua hauj lwm kom tua xov tooj tom qab lees paub tus zauv cim kev pab cuam lawm:

15.  **Enter the Service ID number of the service you performed.**
Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
16.  **Press the one (1) key to accept or press the two (2) key to retry.**  Tom qab ntawd tsum tsab xov tooj.
 Santrax will say: "Enter number of tasks."

22

Yog tias tus neeg ua hauj lwm tsis tas yuav muaj cov hauj lwm los sis kev lees paub tus neeg tau kev pab nrog EVV, lawv tuaj yeem tua xov tooj tau tom qab lees paub tus zauv cim kev pab cuam lawm

Thov saib txog feem ntawm TVV ntawv phau ntawv kev coj qhia txog kev hu xov tooj. Cov neeg ua hauj lwm no tsis tas yuav teb xov tooj mus ntxiv.

Cov Chaw Muaj Kev Pab

Paub tias peb nyob no los pab thiab cov chaw muab kev pab cuam muaj ntau cov chaw muaj kev pab uas muaj.

Cov Chaw Muaj Kev Pab

EVV Chaw Pab Neeg Qhua:

- Xov tooj: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj.
- Tus email: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

EVV qhov vas sab www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm

- Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv
- Cov ntaub ntawv hais txog EVV hauv Wisconsin

24

Peb pab neeg EVV Chaw Pab Neeg Qhua nyob ntawm no los pab thiab tuaj yeem hu tau rau: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj.

Los sis los ntawm tus Email txhawb nqa ntawm: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Thiab peb lub vev xaib EVV www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm

xav paub ntxiv txog:

Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv

EVV hauv Wisconsin

Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.