

Electronic Visit Verification (Uthibitishaji wa Ziara ya Kielektroniki): Ziara za Vikundi

(Electronic Visit Verification: Group Visits)

Novemba 2023
Wisconsin EVV

P-02755SW (12/2023)



Karibu kwenye mafunzo ya Sandata Electronic Visit Verification (Uthibitishaji wa Ziara ya Kielektroniki)
Ziara za Vikundi

Malengo

- Kuelewa maana ya ziara ya kikundi na inaporuhusiwa.
- Kujifunza jinsi ya kuanza na kumaliza ziara ya kikundi kwa kutumia Sandata Mobile Connect (SMC).
- Kujifunza jinsi ya kuanza na kumaliza ziara ya kikundi kwa kutumia telephonic visit verification (uthibitishaji wa matembezi ya simu, TVV).
- Kuelewa jinsi na wakati wa kuacha Ziara ya Kikundi (SMC).

Istilahi Muhimu

- Mteja – Mwanachama/mshiriki anayepokea huduma kupitia Wisconsin Medicaid
- Mwajiriwa – Mtu (mfanyakazi) ambaye hutoa huduma kwa mteja mmoja au zaidi
- Kitambulisho cha Santrax – Nambari ya kipekee ya mfanyakazi inayotolewa na ForwardHealth Portal (Tovuti ya ForwardHealth)
- Ziara - Huduma ya ana kwa ana kwa mteja nyumbani au katika mpangilio wa jumuiya

Hebu tupitie baadhi ya maneno muhimu ambayo tutataja leo.

“Mteja” katika mfumo wa Sandata EVV mara nyingi huitwa “mwanachama” au “mshiriki” katika utoaji wa huduma wa Wisconsin.

“Mwajiriwa” ni neno linalotumika kwa mfanyakazi katika Sandata EVV Portal (Tovuti ya Sandata EVV), na “mfanyakazi” hutumiwa na Wisconsin Department of Health Services (Idara ya Huduma za Afya, DHS). Tutakuwa tunatumia mwajiriwa kwa madhumuni ya mafunzo.

Kitambulisho cha Santrax—Nambari ya kipekee ya mfanyakazi inayotolewa na ForwardHealth Portal (Tovuti ya ForwardHealth) na kutumika katika Sandata

Ziara - Huduma ya ana kwa ana kwa mteja nyumbani au katika mpangilio wa jumuiya

Ziara ya Kikundi

- Ziara za kikundi huruhusu mwajiriwa mmoja kutoa huduma kwa watu wengi katika eneo moja bila huhitajika kuingia na kutoka mara nyingi.
- Ikiwa zaidi ya mwajiriwa mmoja anahusika, kila mwajiriwa anapaswa kuanzisha ziara yake mwenyewe ya kikundi.

Ziara za kikundi huruhusu mwajiriwa kutoa huduma kwa watu wengi katika eneo moja bila kuhitajika kuingia/kutoka mara nyingi.

Ikiwa kuna zaidi ya mwajiriwa mmoja anayetembelea kikundi cha wateja kwa wakati mmoja, kila mwajiriwa ataanza ziara yake mwenyewe ya kikundi.

Ziara ya Kikundi

- Mwajiriwa anaweza kuingiza ziara kama ziara ya kikundi iwapo mambo yote yanayofuata yametimizwa:
 - Mwajiriwa anatoa huduma kwa wateja wengi katika ziara moja.
 - Wateja wako mahali pamoja.
 - SMC au TVV inatumiwa.
- Vifaa vya fixed visit verification (kuthibitisha ziara iliyowekwa) vinakabidhiwa tu mteja mmoja na vinahitaji kutumiwa kivyake kwa kila mteja kwenye kikundi.

5

Mwajiriwa anaweza kuingiza ziara kama ziara ya kikundi iwapo mambo yote yanayofuata yametimizwa:

Mwajiriwa anatoa huduma kwa wateja wengi katika ziara moja.

Wateja wako mahali pamoja.

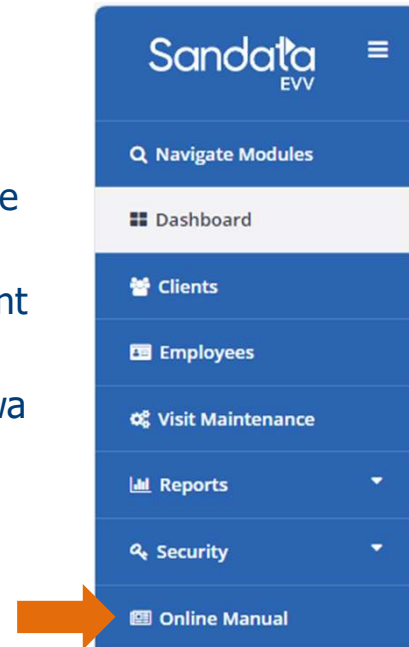
SMC au TVV inatumiwa.

Vifaa vya fixed visit verification (kuthibitisha ziara iliyowekwa) vinakabidhiwa tu mteja mmoja na vinahitaji kutumiwa kivyake kwa kila mteja kwenye kikundi.

Ziara ya Kikundi

Mtumiaji wa Sandata EVV Portal (Tovuti ya Sandata EVV) pia anaweza kuunda ziara ya kikundi mwenyewe kwa kutumia: moduli ya Matengenezo ya Ziara:

- Hii si lazima kwa matakwa ya Wisconsin Department of Health Services (Idara ya Huduma za Afya).
- Ikiwa mtoa huduma atapata kwamba inatumika kwa madhumuni ya biashara, maelekezo ya hatua kwa hatua yanaweza kupatikana ndani ya sehemu ya Ziara ya Kikundi ya Mwongozo wa Mtandaoni wa Sandata.



6

Mtumiaji wa usimamizi wa Sandata EVV Portal (Tovuti) anaweza pia kuunda ziara ya kikundi mwenyewe katika moduli ya Matengenezo ya Ziara:

- Hii si lazima kwa matakwa ya Wisconsin Department of Health Services (Idara ya Huduma za Afya). Kutokana na hiyo hatutachunguza jambo hili. Mtazamo wetu utakuwa jinsi mwajiriwa anavyonasa ziara ya kikundi.
- Ikiwa mtoa huduma atapata kwamba inatumika kwa madhumuni ya biashara, maelekezo ya hatua kwa hatua yanaweza kupatikana ndani ya sehemu ya Ziara ya Kikundi ya Mwongozo wa Mtandaoni wa Sandata.

Mwongozo wa mtandaoni wa Sandata unapatikana kwenye upande wa kushoto katika vichupo kwenye Sandata Portal (Tovuti ya Sandata).

Kadi ya Ziara ya Mfanyakazi



Service Code	SMC Service Code	TVV Service Code #
Personal Care and Supportive Home Care Services		
T1019	Personal Care Svc/15 min	10
S5125	Supportive Home Care/15 min	15
S5126	Supportive Home Care/Day	20
T1020	Personal Care/Day	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55
Home Health Care Therapy Services		
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45
Home Health Care Nursing Services		
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70
99600	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75
T1021	Home Health Aide or CNA/Visit	80
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit	85

Wisconsin Electronic Visit Verification
WORKER VISIT CARD
Wisconsin EVV Customer Care
833-931-2035 | vdx.contactevv@wisconsin.gov | Monday - Friday 7am-6pm

Agency's Sandata toll-free number: _____
Agency/Company ID: 2- _____
Worker Santrax ID: _____
Sandata Mobile Connect Username: _____
Client Identifier: _____
Service Code(s) : _____

Is recording tasks within EVV required? __Yes __No

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

7

Tutaanza na kidokezo!! Kadi ya kitambulisho ya mfanyakazi ni mojawapo ya zana bora zaidi tulizonazo kwa ajili yako. Inapatikana kwenye tovuti ya DHS EVV ili kuchapisha na inajumuisha nafasi ya taarifa zote ambazo mwajiriwa anahitaji. Mtoa huduma anaweza kutoa taarifa kwenye upande wa kushoto wa kadi hii. (Wauguzi wa kujitegemea, kama “wakala wa moja” mnaweza kujipatia hii!) Taarifa inajumuisha:

- Nambari ya simu isiyolipishwa ya TVV
- Kitambulisho cha wakala au kampuni kilichowekwa na Sandata
- Kitambulisho chako cha Santrax ili kukutambua kama mwajiriwa
- Jina lako la mtumiaji la Sandata Mobile Connect, ambalo ni anwani yako ya barua pepe
- Kitambulisho cha mteja kutoka Sandata
- Misimbo ya huduma kwa ajili ya utunzaji unaotoa

Msimbo wa QR kwenye slaidi utakuelekeza kwenye zana hii. Ili kutumia msimbo wa QR, fungua kamera kwenye simu yako ya mkononi. Ambaa kamera juu ya msimbo wa QR kwenye slaidi. Kiungo kinapaswa kuonekana; kibofye na kitakupeleka kwenye ukurasa huo wa wavuti.

Kitu kimoja cha mwisho cha kuashiria ni swali lililo hapo chini: “Je, kazi za kurekodi

ndani ya EVV zinahitajika? Ndiyo au Hapana.” Mtoa huduma anapaswa kuwajulisha waajiriwa jibu hili. Twende kwenye slaidi inayofuata kwa taarifa zaidi.

Orodha ya Kitambulisho cha Kazi

Kitambulisho cha Kazi	Maelezo ya Kazi	Kitambulisho cha Kazi	Maelezo ya Kazi
100	Bafu/Kuoga	105	Mavazi/Mabadiliko
110	Viungo bandia/vibanzi/TEDS	115	Kusafisha
120	Kusaidia Kulisha Chakula	125	Matembezi
130	Kuhamisha	135	Kusaidia kutumia choo
200	Programu ya Tumbo (MOT)	205	Eneo la Mfuko wa Mkojo (MOT)
210	Kikao Tata (MOT)	215	Eneo la Kulisha kwa Mpira (MOT)
220	Glakomita (MOT)	225	Dawa: Msaada/Kumbusha (MOT)
230	Aina ya Mwendu (MOT)	235	Msaada wa Kupumua (MOT)
240	Huduma ya Ngozi (MOT)	245	Kulisha kwa Mpira (MOT)
250	Dalili Muhimu (MOT)	255	Kutunza Jeraha (MOT)
300	Huduma ya Macho/Usikivu	305	Usafi wa nyumba
310	Kufua	315	Mlo/Kununua Mbogamboga

MOT = Medically Oriented Task (Kazi Inayoelekezwa na Dawa)

8

Orodha hii ya kitambulisho cha kazi ni usaidizi mzuri wa kazi ikiwa mtoa huduma wako unahitaji kazi kuwekwa kwa kutumia EVV. Tambua kwamba hizi ni kazi mahususi sana ambazo zinaweza kutokea wakati wa ziara, kusaidia kuoga, kuhamisha, choo. Si “huduma” pana kwenye slaidi iliyotangulia.

Kila mtu anayetumia EVV ataingia katika kategoria ya huduma pana kutoka kwenye slaidi ya mwisho ya ziara. Baadhi ya waajiriwa watatumia EVV kuweka kazi zilizo rodheshwa hapa pia. Tafadhali kumbuka—nambari iliyorodheshwa karibu na kila kazi inawekwa ikiwa unatumia TVV.

Watoa huduma: wajulishe waajiriwa wako ikiwa unahitaji kazi zijumuishwe kwenye EVV. Kwa baadhi ya watoa huduma, inatoa rekodi ya utunzaji. Ikiwa hutumii EVV kwa rekodi ya utunzaji, kuweka kazi kama hizi hakuhitajiki.

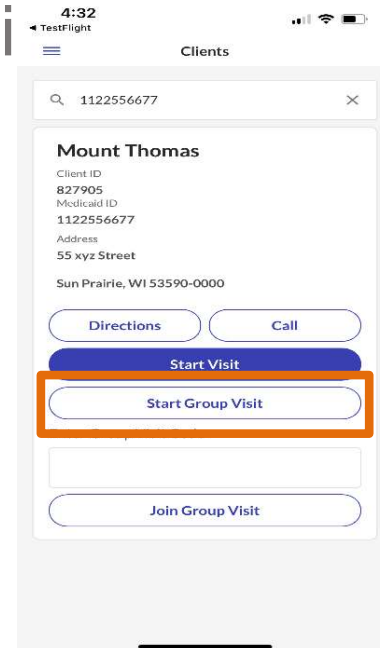
SMC: Kuanza Ziara ya Kikundi

Kwa watoa huduma, sehemu iliyobaki ya kikao hiki inaweza kuwa yenye msaada kwa ajili ya kuwafunza wafanyakazi ambao watahitaji kutumia kipengele cha Ziara ya Kikundi. PowerPoint hii iko kwenye ukurasa wa wavuti wa mafunzo wa DHS EVV.

Chaguo la Ziara ya Kikundi

Ziara ya kikundi humruhusu mfanyakazi mmoja kutoa huduma katika mpangilio wa kikundi kwa wateja wengi bila kuingia na kuondoka kwa kila mmoja wao:

- Weka maelezo ya kwanza ya mteja kama kawaida.
- Gusa **Start Group Visit (Anza Ziara ya Kikundi)**.



10

Mtoa huduma wako atakwambia ikiwa unaweza kutumia ziara ya kikundi. Ikiwa unatoa huduma kwa wateja wengi katika ziara moja katika eneo sawa na wana mlipaji na mtoa huduma sawa wa mpango, unaweza kuanza Ziara ya Kikundi.

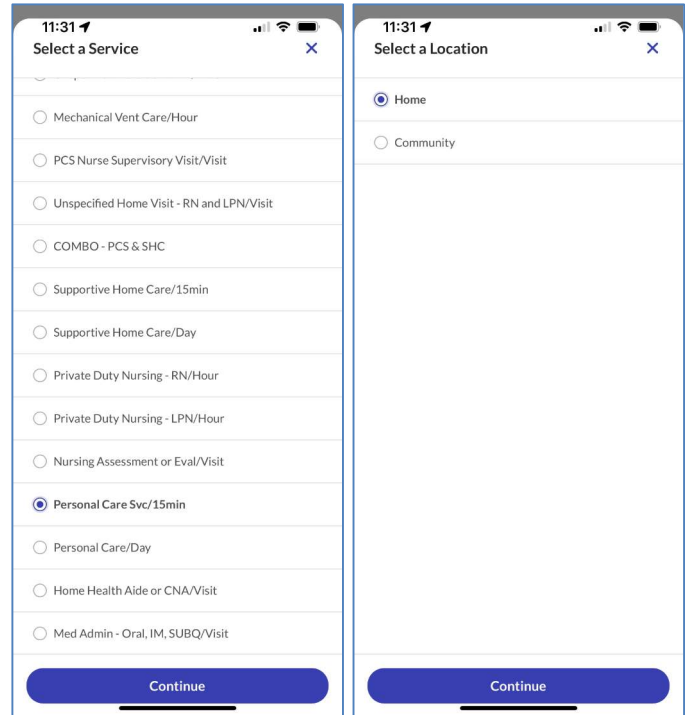
Anza tu jinsi ambavyo ungeanza ziara nyingine yeyote: ingia na uweke maelezo ya kwanza ya mteja. Skrini hii ni ambapo ungechagua Start Group Visit (Anza Ziara ya Kikundi).

Hii hukupa msingi wa ziara wa kuongeza wateja zaidi.

Kumbuka chaguo la mwisho kwenye skrini, Join Group Visit (Jiunge na Ziara ya Kikundi), haitumiki jimboni Wisconsin kunasa ziara za EVV.

Chaguo la Ziara ya Kikundi

- Chagua aina ya Huduma na ubofye **Continue (Endelea)**.
- Chagua Eneo na ubofye **Continue (Endelea)**.



11

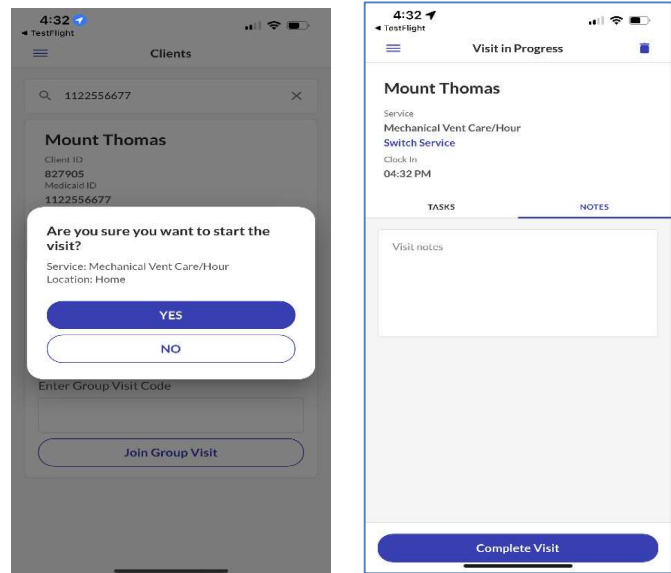
Baada ya kuanzisha Ziara ya Kikundi, utaombwa Select a Service (Kuchagua Huduma).

Chagua aina ya huduma na ubofye **Continue (Endelea)**.

Kisha utahitaji kuchagua eneo, Nyumbani au Jumuiya, na ubofye **Continue (Endelea)**.

Chaguo la Ziara ya Kikundi

- Bofya **Yes (Ndiyo)** ili kuanza ziara ya kikundi.



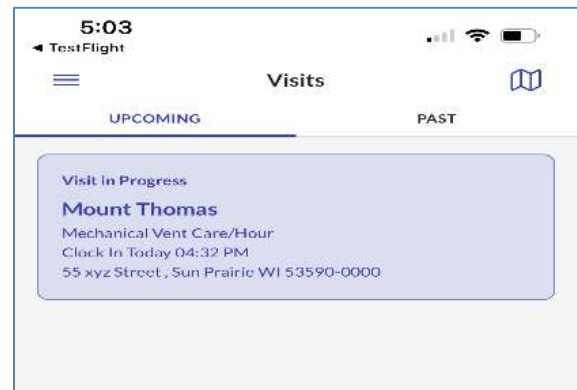
12

Kinachofuata, utabofya Yes (Ndiyo) ili kuanza ziara ya kikundi.

Kisha utaiona skrini unayoifahamu kwenye upande wa kulia, ikionyesha kuwa mteja wa kwanza amewekwa.

Chaguo la Ziara ya Kikundi

- Kwa kutumia menyu, nenda kwenye Visits (Ziara).
- Chagua Upcoming tab (kichupo cha Kinachokuja).
- Bofya Visit in Progress (Ziara Inaendelea).



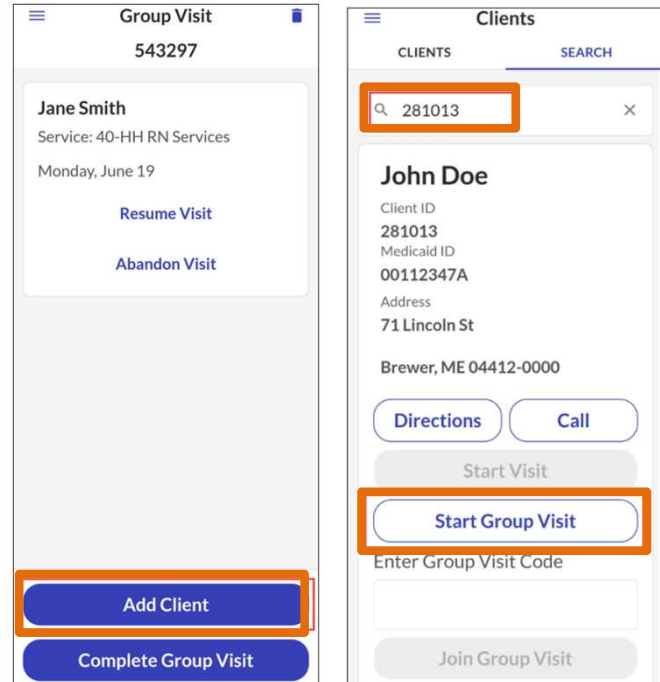
13

Ili kuendelea, unahitaji kutumia msingi huo kama msingi wako:

- Katika Menyu, nenda kwenye Visits (Ziara).
- Chagua Upcoming tab (kichupo cha Kinachokuja). Utaona ziara hiyo ya msingi ambayo uliweka kwanza.
- Bofya kwenye visit in progress (ziara inaendelea) ili kuifungua.

Chaguo la Ziara ya Kikundi

- Chagua **Add Client (Weka Mteja)**.
- Andika katika Kitambulisho cha Medicaid cha mteja anayefuata.
- Chagua **Start Group Visit (Anza Ziara ya Kikundi)**.
- Chagua msimbo wa huduma na eneo la mteja, kama kawaida.
- Rudia kwa wateja wengine.



14

Kutoka pale, unaweza kuongeza wateja mmoja baada ya mwingine:

- Chagua Add Client (Weka Mteja).
- Andika katika Kitambulisho cha Medicaid cha mteja anayefuata, kama kawaida.
- Chagua Start Group Visit (Anza Ziara ya Kikundi).

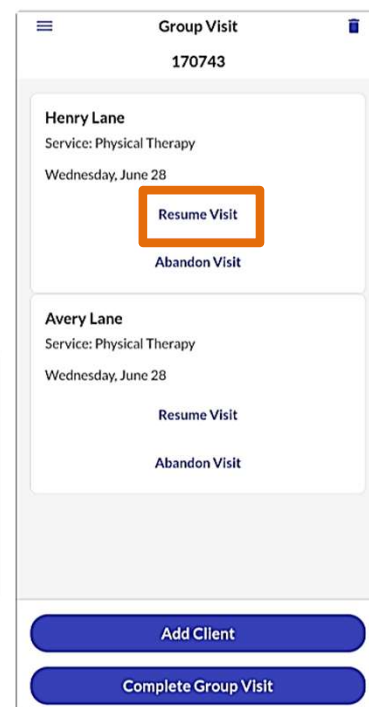
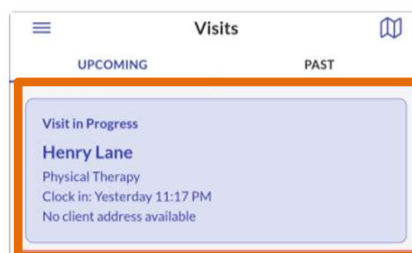
Skrini tayari zilikuwa zinafhamu, kuongeza huduma na eneo (nyumbani au jamii), itaonyeshwa badaye.

Unaweza kuendelea kurudi kwenye ziara katika menu ili kuongeza wateja wengi inavyohitajika. Wateja wapya wanaweza kuongezwa wakati wowote wakati wa ziara.

Chaguo la Ziara ya Kikundi

Kutamatisha ziara ya kikundi kunaweza kufanyika mteja mmoja baada ya mwingine au kama kikundi kizima:

- Bofya ziara.
- Chagua **Resume Visit (Rejea kwenye Ziara)** kwa mteja mmoja baada ya mwingine **Complete Group Visit (Kamilisha Ziara ya Kikundi)** kwa wateja wote.



15

Kutamatisha ziara ya kikundi kunaweza kufanyika moja kwa moja au zote kwa pamoja. Huanza tu kama ambavyo ungetarajia:

Kutoka kwa menyu, chagua Visits (Ziara) na Upcoming tab (kichupo cha Kinachokuja). Bofya ziara. Kila mteja ataonyeshwa.

Ili kutamatisha ziara mteja mmoja baada ya mwingine:

- Resume Visit (Rejea kwenye Ziara) humaanisha utanza tena kukusanya data ya mwisho ya mteja huyu.
- Abandon visit (Acha ziara) hughairi ziara hiyo kwa ajili ya mteja. Utahitaji kumjulisha msimamizi wako wa wakala wa mtoaji huduma, ili aweze kufanya marekebisho katika Sandata Portal (Tovuti ya Sandata).

Ili kutamatisha ziara zote za wateja kwa wakati mmoja, chagua Complete Group Visit (Kamilisha Ziara ya Kikundi) kwenye sehemu ya chini ya skrini.

Kwa njia yoyote, unaweza kutarajia skrini sawa unazozifahamu kama vile kiukamilisha yoyote ile.

Ziara za Kikundi za TVV

Hebu sasa tugeukie njia ya pili ya mfanyakazi kurekodi ziara ya kikundi.

Mbinu ya TVV inahitaji kutumia simu halali na inayoweza kuthibitishwa ya mteja ya mezani au voice over internet phone (sauti kupitia simu ya mkononi, VOiP), kwa mfano-- laini ya simu inayotolewa na kampuni ya kebo.

Mfumo wa TVV wa Sandata unajulikana kama Santrax. Waajiriwa watasikia “Karibu kwenye Santrax” wanapopiga simu—ni vizuri kujua kwamba wamepata nambari sahihi.

Maelezo ya Ziara za Kikundi za TVV Yanahitajika

- Tumia Miongozo ya Marejeleo ya Simu ya Santrax iliyojumuishwa kwenye Seti ya Makaribisho ya Sandata.
- Kwa Ziara za Kikundi, rejelea Mwongozo wa Marejeleo ya Simu kwa kutumia Kipengele cha "Ziara ya Kikundi-Ndiyo".



Sandata

**Group Visit
Call Reference Guide:**
«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:
1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting	Select Language
Group Visit - Yes	Fixed Visit Verification -No
Select Location	Client Verification- Recording
Task	Client Verification- Visit
Client Verification - Service	

Watoa huduma hupokea Miongozo kadhaa ya Marejeleo ya Simu katika Seti yao ya Makaribisho ya Sandata.

Kwa Ziara za Kikundi, waajiriwa wanapaswa kutumia Mwongozo wa Marejeleo ya Simu kwa kutumia lebo ya "Ziara ya Kikundi".

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu huwaelekeza waajiriwa kwa kila hatua ya simu.

Maelezo ya Ziara za Kikundi za TVV Yanahitajika

Waajiriwa wanahitaji nyenzo zifuatazo ili kupiga simu ya TVV ya **kuingia**:

- Nambari ya simu mahususi ya mtoa huduma isiyotozwa
- Vitambulisho vya wateja
- Kitambulisho cha Santrax cha mwajiriwa
- Simu ya mezani ya mteja
- Mwongozo wa Kumbukumbu ya Simu wenye maagizo ya ziara za kikundi
- Kadi ya Ziara ya Mfanyakazi

18

Waajiriwa wanahitaji nyenzo zifuatazo ili kupiga simu ya TVV ya **kuingia**:

Nambari ya simu mahususi ya mtoa huduma isiyotozwa

Vitambulisho vya wateja

Kitambulisho cha Santrax cha mwajiriwa

Simu ya mezani ya mteja

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu wenye lebo ya Ziara za Kikundi

Kadi ya Ziara ya Mfanyakazi

Njia nzuri ya kuhakikisha kwamba waajiriwa ana taarifa inayohitajika kwa kila simu ya TVV ni kuwapa **Mwongozo wa Marejeleo ya Simu na maelekezo ya ziara ya kikundi na**

Kadi ya Ziara ya Mfanyakazi kwa kila mteja. Kiolezo kinaweza kupatikana kwenye ukurasa wa wavuti/nyenzo za DHS EVV.

Wafanyakazi wanapaswa kuwa tayari kuandika msimbo wa ziara ya kikundi, kwani itahitajika kwa simu ya kutoka.

Maelezo ya Ziara za Kikundi za TVV Yanahitajika

Waajiriwa wanahitaji nyenzo zifuatazo ili kupiga simu ya TVV ya **kutoka**:

- Mwongozo wa Kumbukumbu ya Simu wenye maagizo ya ziara za kikundi
 - Nambari ya simu mahususi ya mtoa huduma isiyotozwa
 - Vitambulisho vya wateja
 - Kitambulisho cha mwajiriwa cha Santrax
 - Simu ya mezani ya mteja
- (Maelezo zaidi kwenye slaidi inayofuata)

19

Kama ilivyo kwa simu nyingine za TVV, mwajiriwa atahitaji yafuatayo

Waajiriwa wanahitaji nyenzo zifuatazo ili kupiga simu ya TVV ya **kutoka**:
Mwongozo wa Kumbukumbu ya Simu wenye maagizo ya ziara za kikundi
Nambari ya simu mahususi ya mtoa huduma isiyotozwa
Vitambulisho vya wateja
Kitambulisho cha mwajiriwa cha Santrax
Simu ya mezani ya mteja
Kadi ya Ziara ya Mfanyakazi

Taarifa ya Ziara ya Kikundi ya TVV Inahitajika

- Msimbo wa ziara ya kikundi
- Kitambulisho cha huduma kwa huduma zilizotolewa
- Vitambulisho vya kazi kwa kazi zozote zilizokamilika, ikiwa vinahitajika na mtoa huduma
- Wateja watathibitisha ziara, ikiwa inahitajika na mtoa huduma

Kumbuka: Waajiriwa wana majaribio matatu ya kuweka Kitambulisho cha Santrax kwa usahihi.

20

- Msimbo wa ziara ya kikundi
- Kitambulisho cha huduma kwa huduma iliyotolewa. Orodha kamili iko kwenye kadi ya Ziara ya Mfanyakazi kwa marejeleo rahisi.
- Vitambulisho vya kazi kwa kazi zozote zilizokamilika, ikiwa vinahitajika na mtoa huduma
- Wateja watathibitisha ziara, ikiwa inahitajika na mtoa huduma. Watoa huduma wanaweza kuamua ikiwa waajiriwa wao watatumia EVV kwa ajili ya kazi na uthibitishaji wa mteja. Kwa huduma za utunzaji wa kibinafsi katika ada ya huduma, watoa huduma wanaoweka kazi na uthibitishaji wa mteja kupitia EVV wanaweza kuitumia kama rekodi yao ya utunzaji.

Tafadhali kumbuka, Mwajiriwa atakuwa na majaribio matatu ya kuweka Kitambulisho chake cha Santrax kwa usahihi. Kwa hivyo chukua muda wako na ufanye maingizo kwa uangalifu kwenye pedi ya simu yako. Baada ya jaribio la tatu, simu itakatika. Ziara hizi zitaonyeshwa kwenye EVV portal (tovuti ya EVV) chini ya “mwajiriwa asiyejulikana”. Msimamizi anaweza kufanya masahihisho kwa kwenda kwenye Tembelea Matengenezo.

Orodha ya Kitambulisho cha Kazi

Kitambulisho cha Kazi	Maelezo ya Kazi	Kitambulisho cha Kazi	Maelezo ya Kazi
100	Bafu/Kuoga	105	Mavazi/Mabadiliko
110	Viungo bandia/vibanzi/TEDS	115	Kusafisha
120	Kusaidia Kulisha Chakula	125	Matembezi
130	Kuhamisha	135	Kusaidia kutumia choo
200	Programu ya Tumbo (MOT)	205	Eneo la Mfuko wa Mkojo (MOT)
210	Kikao Tata (MOT)	215	Eneo la Kulisha kwa Mpira (MOT)
220	Glakomita (MOT)	225	Dawa: Msaada/Kumbusha (MOT)
230	Aina ya Mwendo (MOT)	235	Msaada wa Kupumua (MOT)
240	Huduma ya Ngozi (MOT)	245	Kulisha kwa Mpira (MOT)
250	Dalili Muhimu (MOT)	255	Kutunza Jeraha (MOT)
300	Huduma ya Macho/Usikivu	305	Usafi wa nyumba
310	Kufua	315	Mlo/Kununua Mbogamboga

MOT = Medically Oriented Task (Kazi Inayoelekezwa na Dawa)

21




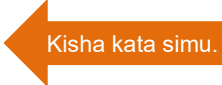

Kumbusho kuhusu majukumu: Baadhi ya wafanyakazi wanaweza kutumia EVV ili kuweka kazi pia. Tafadhali kumbuka—nambari iliyoorodheshwa karibu na kila kazi inawekwa ikiwa unatumia TVV.

Muulize mtoa huduma wako ikiwa anahitaji kazi zijumuishwe kwenye EVV. Kwa baadhi ya watoa huduma, inatoa rekodi ya utunzaji. Ikiwa mtoa huduma wako hatumii EVV kwa rekodi ya utunzaji, kuweka kazi kama hizi hakuhitajiki.

Tafadhali fuata maelekezo kutoka kwa mtoa huduma wako au fiscal employer agency (wakala wa mwajiri wa kifedha).

Jinsi ya Kumaliza Ziara Bila Kazi

Watoa huduma ambao hawahitaji kazi au uthibitishaji wa mteja kuripotwa wakati wa ziara wanapaswa kuwaagiza wafanyakazi wao kukata simu baada ya kuthibitisha msimbo wa huduma:

15.  Enter the Service ID number of the service you performed.
Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
16.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) key to retry. 
 Santrax will say: "Enter number of tasks."

Ikiwa mwajiriwa hatakiwi kujumuisha kazi au taarifa ya mteja kupitia EVV, anaweza kukata simu baada ya kuthibitisha msimbo wa huduma
Tafadhali angalia sehemu ya hati ya mwongozo wa marejeleo ya simu ya TVV.
Hakuna haja ya waajiriwa hawa kuendelea na simu.

Nyenzo

Fahamu kwamba tuko hapa kukusaidia na mashirika ya watoa huduma yana nyenzo nyingi zinazopatikana.

Nyenzo

Huduma kwa Wateja wa EVV:

- Simu: 833-931-2035, Jumatatu–Ijumaa, saa moja asubuhi hadi saa kumi na mbili jioni (7 a.m.–6 p.m.)
- Barua pepe: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Ukurasa wa wavuti wa EVV kwenye

www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm

- Nyenzo za mafunzo
- Taarifa kuhusu EVV huko Wisconsin

Timu yetu ya Huduma kwa Wateja wa EVV iko hapa ili kukusaidia na inaweza kufikiwa kwa kupiga simu: 833-931-2035, Jumatatu–Ijumaa, kuanzia saa moja asubuhi hadi saa kumi na mbili jioni (7 a.m.–6 p.m.)

Au kwa kutuma Barua Pepe kwa kitengo cha usaidizi kwenye:

VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Na ukurasa wetu wa wavuti wa EVV kwenye www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm kwa taarifa kuhusu:

Nyenzo za mafunzo
EVV huko Wisconsin

Asante

Asante kwa huduma muhimu unazotoa
kwa wanachama.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES