Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas, EVV) Guía de registro en la capacitación para proveedores administradores (Electronic Visit Verification (EVV) Training Registration Guide for Provider Administrators)

Los proveedores administradores de EVV, incluidos los enfermeros independientes, deben completar las capacitaciones administrativas necesarias sobre el sistema Sandata. Los videos *no* cubren detalles específicos de Wisconsin dentro del sistema Sandata. Los administradores también deben consultar la <u>Guía complementaria de EVV de Wisconsin</u> mientras ven los videos de aprendizaje a ritmo individual para conocer las diferencias en Wisconsin.

Nota: Los administradores deben ver todos los videos de la serie para recibir el acceso al Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata). Pueden hacerlo por partes o de una vez. Los videos duran aproximadamente 90 minutos en total.

- 1. Abra un navegador web. Sandata recomienda utilizar Microsoft Edge, Mozilla Firefox o Google Chrome. Es posible que otros navegadores no registren la capacitación adecuadamente.
- Los proveedores inscritos en Medicaid y los proveedores con un National Provider Identifier (Identificador de Proveedor Nacional, NPI) pueden proceder al Paso 4. Los usuarios que no estén actualmente inscritos como proveedores de Medicaid deberán completar el proceso para obtener una identificación de agencia proveedora:
 - a. <u>Lea cómo obtener una identificación única de agencia proveedora, o vea el video de instrucciones</u> sobre cómo obtener una identificación única de proveedor.
- 3. Inicie el proceso para obtener una identificación única de agencia proveedora.
- 4. Vaya a www.Sandatalearn.com y seleccione Sign Up (Registrarse) en la parte inferior.
- Complete la pantalla Create an account (Crear una cuenta). Escriba la dirección de correo electrónico que figure en su legajo de la agencia en el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth). Seleccione Sign Up (Registrarse).
- 6. Complete la siguiente pantalla:
 - Nombre de la agencia.
 - N.º de identificación de la agencia (opcional).
 - Medicaid ID # (n.º de identificación de Medicaid o n.º de identificación de la agencia proveedora de ForwardHealth). Tiene que tener 8 o 9 números. Aquí no se acepta un número NPI de proveedor (10 dígitos). Llame al servicio de atención al cliente de la EVV en Wisconsin si necesita asistencia: 833-931-2035.
 - N.º de identificación del proveedor: vuelva a escribir el número anterior.
- 7. Select a Role (Seleccione un rol) y elija del menú desplegable Agency Admin/Manager (Administrador o gerente de la agencia).
- 8. Select a State (Seleccione un estado) (Wisconsin).
- 9. Seleccione Agency EVV (EVV de la agencia).
- 10. Seleccione Submit (Enviar). Se abrirá el panel de SandataLearn.

Sandata	
Agency Name	
Agency ID # (Optional)	
Medicaid ID #	
Provider ID #	
Select a role	~
Select a state	~
Wisconsin	
Agency EVV	
Non-Agency EVV	
Alt EVV Aggregator	



1

- 11. En SandataLearn, seleccione Dashboard (Panel) para ver las opciones de capacitación.
- 12. Seleccione View (Ver) en la casilla de capacitación para administradores sobre EVV de Sandata.



13. Empiece las lecciones.

Próximos pasos

Una vez completadas todas las lecciones, Sandata eTRAC enviará un kit de bienvenida a la dirección de correo electrónico del proveedor que figura en el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth). Asegúrese de comprobar las carpetas de spam y correo no deseado del correo electrónico. El kit de bienvenida contiene un enlace y una contraseña temporal que brindan acceso al Sandata EVV portal (Portal de EVV de Sandata), que permite al proveedor empezar a utilizar la EVV.

Si no recibe el kit de bienvenida eTRAC en 2 o 3 días o por cualquier otra pregunta, comuníquese con el servicio de atención al cliente de la EVV en Wisconsin:

vdxc.contactevv@wisconsin.gov 833-931-2035 De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Centro

Información adicional

- Si el usuario no puede terminar el video de la lección en una sesión, Sandata guardará el progreso. El usuario puede reanudar las lecciones iniciando sesión con su correo electrónico y contraseña en <u>https://www.sandatalearn.com</u>.
- Encuentre materiales de capacitación específicos de Wisconsin para revisar o capacitar a otros en la página web de Capacitación sobre EVV del Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud): <u>www.dhs.wisconsin.gov/evv/training.htm</u>.
- Consulte la <u>Guía complementaria de EVV de Wisconsin</u> para conocer las diferencias en Wisconsin.

