



Capacitación de trabajadores para la verificación electrónica de visitas

Training Workers for Electronic Visit Verification

Hay muchos recursos disponibles para la capacitación de los trabajadores sobre la solución de verificación electrónica de visitas (EVV) Sandata proporcionada por el Department of Health Services (DHS) de Wisconsin. Utilice la combinación de recursos que tenga más sentido para las necesidades de los trabajadores y las condiciones locales. La mayoría de los trabajadores **no** necesitarán acceder a todos los recursos.

El empleador debe decidir qué tipo de capacitación y cuales recursos serán más eficaces para su situación. Esta guía puede ayudarlo a elegir la mejor combinación.

La página web de verificación electrónica de visitas (EVV): Capacitación de trabajadores, <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm>, contiene todos los recursos para imprimir, descargar o enlazar. Las traducciones en español y hmong están disponibles para todos los recursos escritos y se pueden proporcionar en otros idiomas si se solicita. Las traducciones en otros idiomas se pueden solicitar por correo electrónico; por favor espere 30 días hábiles para las traducciones escritas adicionales. Para obtener más información sobre cómo organizar una capacitación exitosa, consulte la hoja de consejos de Capacitación exitosa “Successful Training:” <https://www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02706.htm>.

Paso uno

Para presentar la EVV inicialmente, se recomienda el uso de cualquiera de estos recursos opcionales:

- Vídeo informativo (tres minutos): http://www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8
- Folletos para miembros: <https://www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02730.htm>

Paso dos

Para capacitar para la EVV, el empleador puede decidir qué tipo de capacitación sería mejor.

Opciones de capacitación en persona	Opciones de capacitación remota o independiente
Capacitación individual, en persona	Capacitación individual, en línea o por teléfono
Capacitación en grupos pequeños, en persona	Capacitación en grupos pequeños, en línea

Capacitación en grupos más grandes, en persona	Capacitación en grupos más grandes, en línea
	Paquete que recibe por correo o correo electrónico, o una memoria USB (thumb drive) de los materiales para estudio independiente
Capacitación individual de seguimiento después de enviar el paquete por correo o por correo electrónico, en persona	Capacitación individual de seguimiento después de recibir el paquete por correo o correo electrónico, en línea o por teléfono
Capacitación de seguimiento en grupos pequeños o grandes después de enviar el paquete por correo o por correo electrónico, en persona	Capacitación de seguimiento para grupos pequeños o grandes después de recibir el paquete por correo o correo electrónico, en línea

Paso tres

El empleador puede decidir cuales recursos se necesitarán. Los recursos para visitas en grupo, marcados con un asterisco (*), se aplicarán a las visitas con más de un miembro o participante en la misma dirección durante la misma visita.

¿Cuál método para registrar la entrada/salida utilizará el trabajador?	Si se prefieren los recursos escritos (disponibles para traducción)	Si se prefieren los recursos de video (no disponibles para traducción)
Verificación de visita móvil	Lista de tareas y servicio EVV	Video 1: Configuración inicial y credenciales
	Descarga de la aplicación Sandata Mobile Connect de la App Store (para iOS)	Video 2: Iniciar una visita
	Descarga de la aplicación Sandata Mobile Connect de la Google Play Store (para Android)	Video 3: Hacer una visita con tareas y verificación del cliente
	Guía de la aplicación Sandata Mobile Connect para empleados	Video 4: Iniciar una visita en grupo*
	PowerPoint 6: Sandata Mobile Connect	Video 5: Hacer una visita en grupo al mismo tiempo*
	PowerPoint 10: Group Visits*	Video 6: Hacer una visita individual en una visita grupal*
		Video 7: Iniciar una visita desconocida
		Video 8: Hacer una visita desconocida
		Video 9: Agregar a un cliente desconocido a una visita en grupo*

		Video 10: Dejar una visita en grupo*
Verificación de visita telefónica	Guía de referencia de llamadas: básica	Video 1: Llame con el mensaje FVV
	Guía de referencia de llamadas: visitas en grupo*	Video 2: Llame con el mensaje FVV
	PowerPoint 7: Verificación de visitas telefónicas	
Verificación de visita fija (FVV)	Guía de referencia de llamadas — FVV	Video 1: Proceso de llamada de verificación de visita fija
	PowerPoint 8: Verificación de visita fija	

Para obtener más información, visite <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training.htm>, correo electrónico vdxc.contactevv@wisconsin.gov, o llame al 833-931-2035.

