Aging and Disability Resource Center (Lub Chaw Muab Peev Txheej Kev Pab Rau Cov Neeg Laus thiab Neeg Xiam Oob Qhab) **Cov Qhua thiab Cov Neeg Ua Hauj Lwm Cov Kev Muaj Cai thiab Lub Luag Hauj Lwm**

Hloov Kho Zaum Kawg: Lub Ib Hlis Ntuj 2023

**(Aging and Disability Resource Center Customer and Staff Rights and Responsibilities)**

Cov ntaub ntawv no piav qhia txog cov qhua kev muaj cai thiab lub luag hauj lwm thaum cuam tshuam nrog Aging and Disability Resource Center (Lub Chaw Muab Peev Txheej Kev Pab Rau Cov Neeg Laus thiab Neeg Xiam Oob Qhab) (ADRC) Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv.. ADRC ntawm Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv. kev lees paub tias cov qhua muaj cai, lub luag hauj lwm, thiab kev xaiv ua ntawv tsis txaus siab.

# Tus Qhua Cov Kev Muaj Cai

* Koj muaj cai tau txai kev saib xyuas yam muaj meej mom thiab nrog kev huab hwm.
* Koj, los sis koj tus neeg muaj cai txiav txim siab fab kev cai lij choj, muaj cai lees txais los sis tsis lees txais cov ntaub ntawv, kev xa mus, los sis kev pab los ntawm ADRC yog tias koj yog tus neeg muaj cai txiav txim siab fab kev cai lij choj kiag ntawm koj tus kheej.
* Koj muaj cai yuav suav nrog cov phooj ywg, tsev neeg, los sis lwm tus neeg uas koj xaiv hauv qhov kev cuam tshuam nrog ADRC.
* Koj muaj cai tshawb xyuas koj cov ntaub ntawv teev tus kheej ADRC thiab thov hloov kho.
* Koj muaj cai tau txais kev pab muaj cai tsim nyog thaum tau txais kev pab los ntawm ADRC. Cov kev pab no tuaj yeem suav nrog cov neeg txhais lus, cov ntaub ntawv sau tseg, thiab cov cuab yeej hloov kho los sis thev naus laus zis.
* Koj muaj cai uas yuav tsis tau txais kev ntxub ntxaug raws li txheej neeg, haiv neeg, teb chaws yug, kev ntseeg, poj niam los txiv neej, hnub nyoog, fab hlwb kev xav tam sim no los sis kwv yees cia, lub cev, kev loj hlob, los sis kev puas hlwb, kev qhia txog kev nyiam poj niam los txiv neej, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, los sis qhov chaw khwv tau nyiaj.
* Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv thiab kev pab uas raug thiab kev pab rau kev ua tsis ncaj ncees.
* Koj muaj txoj cai yuav ceeb toom txog khoos khas uas koj muaj cai tau txais.
* Koj muaj txoj cai tau txai kev tshuaj ntsuam kev coj thiab fab nyiaj txiag rau kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev uas tau txais pob peev ntawm zej tsoom thiab muaj cai qhia txog qhov tshwm sim ntawm kev tshuaj ntsuam kev ua hauj lwm thiab nyiaj txiag. Koj muaj cai thov rov txiav txim dua ntawm cov kev coj los sis kev tsim nyog muaj cai fab nyiaj txiag.
* Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab hais txog kev pab cuam ntawm ADRC, suav nrog kev txiav   
  txim kev coj ntawm khoos khas kev saib xyuas ncua sij hawm ntev uas tau txais pob peev los ntawm tsoom fwv.
* Koj thiab koj tus neeg sawv cev raug cai ntawm koj uas khaws cov ntaub ntawv txog tus kheej, ntaub ntawv kho mob, thiab koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag khaws cia tsis pub lwm tus paub tshwj tsis yog txoj cai tau teev tseg. Peb txoj cai khaws cia tsis pub lwm tus paub muaj kev pab cuam cov lus thov thiab muab rau txhua tus neeg tau txais kev pab los ntawm ADRC.

# Tus Qhua Lub Luag Hauj Lwm

* Koj muaj lub luag hauj lwm saib xyuas lwm tus kom muaj kev huab hwm thiab muaj meej mom.
* Koj lub luag hauj lwm yuav tsum tsis txhob ua txhaum cai los sis coj tus cwj pwm txaus ntshai uas ua rau koj los sis lwm tus muaj kev pheej hmoo.
* Koj muaj lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv raug thiab raws sij hawm txog koj tus kheej thiab koj qhov xwm txheej los pab hauv txoj kev txiav txim kev coj thiab txhim kho cov kauj ruam tom ntej.
* Koj muaj lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv rau ADRC txog cov kev hloov pauv hauv koj qhov xwm txheej uas yuav cuam tshuam rau koj txoj cai rau lub khoos khas thiab kev pab cuam ADRC tham los sis muab ncaj qha los sis tsis ncaj. Suav nrog kev hloov pauv hauv koj cov ntaub ntawv tiv tauj nrog rau kev hloov pauv ntawm koj txoj kev muaj peev xwm thiab kev xav tau.
* Koj muaj lub luag hauj lwm los ua ib tug neeg koom nrog hauv kev xaiv kev sab laj los ntawm kev txiav txim siab thiab xaiv cov peev txheej muab kev pab uas ua raws li koj xav tau tshaj plaw.

# Kev Ntuav Tawm Txog Kev Tsis Sib Haum Xeeb Fab Kev Xav Tau Ntau

Lub hom phiaj tseem ceeb ntawm ADRC yog muab cov ntaub ntawv tsis ncaj ncees rau cov qhua hais txog cov txiaj ntsig, lub khoos khas, cov peev txheej muab kev pab, thiab cov kev pab cuam uas yuav ua tau raws li lawv cov kev xav tau. Suav nrog kev faib qhia cov ntaub ntawv nrog cov qhua hais txog lub koom haum vawv cev uas muab kev pab cuam uas xav tau. Tej zaum ADRC yuav ua cov khoos kas uas muab kev pab cuam ncaj qha rau cov qhua.

ADRC tsis tuaj yeem ntxias cov qhua tau:

* Rau cov txiaj ntsig fab nyiaj txiag los sis lwm yam txiaj ntsig rau tus kheej.
* Hauv kev nyiam raug ntawm tej kev pab cuam los sis lub khoos kas tus muab kev pab cuam, suav nrog ADRC tus kheej.

ADRC raug txwv tsis pub siv cov nyiaj khwv tau los ntawm lub khoos khas muab kev pab cuam ncaj qha los txhawb ntawm tus kws tshaj lij ntawm ADRC suav nrog cov ntaub ntawv thiab kev pab, kev pab muab tswv yim txoj kev saib xyuas ncua sij hawm ntev, thiab kev pab tswv yim hauv kev rau npe.

# Koj Kev Muaj Cai Sau Ntawv Tsis Txaus Siab

Raws li ADRC cov qhua, koj muaj cai sau npe tsis txaus siab txog kev pab uas muab rau koj los ntawm ADRC. Yuav tsis muaj kev ua pauj rau koj rau kev tso npe tsis txaus siab.

Yog tias koj xav tau kev thov sau npe tsis txaus siab, koj muaj 45 hnub txij li hnub tshwm sim. Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab los ntawm kev sau ntawv, hu xov tooj, fev, los sis xa email:

Aging and Disability Resource Center (Lub Chaw Muab Peev Txheej Kev Pab Rau Cov Neeg Laus thiab Neeg Xiam Oob Qhab) ntawm Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv.

Tus Thawj Coj: Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv.

Chaw Nyob: Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv.

Xov Tooj: Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv.

Email: Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv.

Fev: Nias los sis nyem rau ntawm no txhawm sau ntawv.