

Campaña de difusión pública del programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años) Resumen de la Sesión familiar de entrega de opiniones en línea

Antecedentes

El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) (DHS) de Wisconsin busca que todos los padres o cuidadores de niños que tengan algún retraso del desarrollo u otra discapacidad conozcan el programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años), entiendan los beneficios de la intervención temprana y sepan cómo acceder al programa. Para lograrlo, el DHS trabaja actualmente en una [campaña de difusión pública](#) para la primavera del 2021 que incluirá materiales y otros recursos para mejorar y ampliar la cobertura del programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años).

Acerca de las sesiones de entrega de opiniones en línea

El DHS organizó dos sesiones familiares de entrega de opiniones en línea, donde las familias tuvieron la oportunidad de conocer el programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años), informarse sobre la campaña de difusión y compartir sus opiniones e ideas con sus propias palabras. El DHS llevó a cabo la primera sesión el martes 9 de marzo de 2021 a las 9:30 a.m. y la segunda sesión el jueves 11 de marzo de 2021 a las 6:00 p.m.

Se formularon las siguientes preguntas a las familias:

- ¿Cómo describiría el programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años) a sus amigos o familiares?
- ¿Qué lo llevó a decidir que debía inscribirse en el programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años)? ¿Qué influyó en su decisión para decir “sí” o “no” al programa?
- ¿Hay algo que le hubiese gustado haber dicho o hecho de manera diferente cuando le informamos por primera vez sobre la intervención temprana o el programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años)? ¿Qué información o explicaciones le habrían ayudado con esa decisión?
- ¿Qué información cree que necesitan saber las familias para tomar decisiones informadas sobre la intervención temprana que deberíamos incorporar en nuestros materiales de la campaña de difusión pública?
- ¿Hay algo que le gustaría agregar o que quisiera informarnos?

Opiniones de las familias

Durante las dos sesiones, el DHS escuchó una gran cantidad de valiosas opiniones de las familias. Estas reflexiones e ideas están ayudando a estructurar la campaña de difusión pública y a mejorar el programa Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años).

Las familias compartieron con el DHS que:

- El programa puede identificar problemas del desarrollo y ha logrado resultados significativos para los niños. Un padre describió el impacto de haber escuchado a su hijo decir sus primeras palabras como resultado de la intervención del programa. Otro padre lo describió como una experiencia positiva que comenzó con la persona que respondió su llamada inicial y le explicó de manera detallada el programa, se aseguró de que entendieran todas las opciones y respondió sus preguntas.

- El programa necesita mejorar su capacidad para llegar a todas las fuentes y agencias de referencia con mensajes constantes para garantizar que tengan presente el programa de intervención temprana. Esto ayudará a que las familias encuentren información sobre el programa con mayor facilidad.
- Es mejor entregar la información del programa directo a las familias en las citas médicas, hospitales, lugares comunitarios de reunión y otros lugares donde acuden las familias. Las familias valoraron los servicios en el hogar y en la comunidad.
- En general no hay una buena comprensión del costo del programa y algunas fuentes de referencia no entienden este aspecto lo suficiente como para explicarlo a las familias. La información sobre los costos del programa debería entregarse al inicio para que las familias puedan comprender los pasos siguientes.
- Es crucial transmitir a las familias y los proveedores la relevancia de actuar temprano cuando se identifican señales de algún retraso o discapacidad en un niño. También es importante conocer y entender los beneficios de actuar a tiempo para comprender el desarrollo del niño y abordar sus necesidades de manera temprana.
- Existe cierta inconsistencia en las experiencias de las familias con el programa en los 72 condados, incluida la forma de participación y comunicación del personal con las familias. Algunas ideas sobre los motivos que originan estas diferencias incluyen no contar con los mismos recursos en todos los condados y que cada condado ejecuta su programa local Birth to 3 (Del nacimiento a los 3 años) de manera levemente diferente.
- El programa no siempre logra atender de manera adecuada a los niños que tienen un mayor nivel de necesidad. La frecuencia y el tipo de servicios ofrecidos a las familias no son personalizados ni tienen la frecuencia suficiente para cubrir las necesidades de los niños con retrasos más severos o discapacidades complejas.