

## Resumen de sesiones de aportes de agencias comunitarias y familias sobre las conversaciones relacionadas con la diversidad y equidad en los programas de discapacidad infantil

### Children's Disability Programs Diversity and Equity Conversations Community Agency and Family Input Sessions Summary

#### Antecedentes

El Department of Health Services (DHS) de Wisconsin quiere mejorar la equidad en los sistemas de atención médica de Wisconsin para diversas poblaciones y para personas de todas las capacidades físicas y mentales. Esto incluye mejorar los programas y las experiencias de los niños y las familias en los programas de discapacidad infantil del DHS.

Se llevaron a cabo sesiones de aportes en línea con agencias comunitarias locales, familias y tribus para conocer sus experiencias con los programas de discapacidad infantil y obtener ideas para ayudar a las familias de todos los orígenes a recibir el mismo trato.

Los objetivos de estas sesiones de aportes fueron:

- Escuchar las opiniones sobre los programas de discapacidad infantil del DHS.
- Conocer las experiencias de las familias en programas para niños con discapacidad.
- Obtener ideas sobre cómo llegar a más familias.
- Obtener ideas sobre cómo podemos apoyar mejor a las familias.

#### Sesiones de aportes

DHS realizó cuatro sesiones de aportes para escuchar a diversas poblaciones en Wisconsin. Se llevó a cabo una sesión con agencias comunitarias el 5 de mayo de 2022; con familias el 19 y 24 de mayo; y con Tribal Nations el 16 de junio.

A los participantes se les preguntó:

- Qué tan bien los materiales informativos actuales de los programas de discapacidad infantil muestran los diferentes tipos de familias y proporcionan información importante.
- Qué tal fue su participación en el Birth to 3 Program, el Children's Long-Term Support (CLTS) Program y el Katie Beckett Medicaid.
- Qué facilitó que su familia participara en estos programas y qué dificultó su participación.
- Qué puede hacer el DHS para llegar y ayudar a más familias así como facilitar su participación.
- Cómo puede el DHS asociarse mejor con las agencias comunitarias.

#### Aportes

El DHS recibió valiosos aportes durante las sesiones realizadas. Estos aportes e ideas ayudarán a dar forma a las actividades de equidad de salud racial para los programas de discapacidad infantil.

Los participantes compartieron lo siguiente:

- **Materiales:** Las agencias y las familias compartieron que han encontrado los nuevos materiales sobre el Birth to 3 Program útiles e informativos. Les gustó que las actualizaciones incluyan una representación más amplia de diferentes tipos de familias y que estén traducidas al español o al hmong. Las agencias y las familias compartieron que los programas de discapacidad infantil necesitan seguir mejorando la comunicación con las familias cuyo idioma de preferencia no es el inglés. Las agencias compartieron que sus comunidades acogerían con agrado más recursos visuales y basados en videos que reflejen las diversas familias y culturas.

- **Conciencia:** Tanto las agencias como las familias compartieron que los programas de discapacidad infantil han tenido un impacto muy positivo para muchas familias y son un recurso importante, pero las familias de diversos orígenes siguen conectándose a estos programas cuando sus hijos son mayores. Una familia compartió que el acceso al programa Katie Beckett los conectó con otros programas que han hecho una gran diferencia para su familia.
- **Relaciones:** Las agencias comunitarias y las comunidades tribales compartieron que el apoyo a las familias es más eficaz cuando los programas de discapacidad infantil mantienen una relación con los recursos comunitarios en los que las familias ya confían y con los que mantienen una relación, como médicos y enfermeras, proveedores de servicios de guardería y otras agencias comunitarias.
- **Sensibilidad cultural:** La comprensión de las prácticas culturales es vital para inscribir e involucrar a las familias con éxito. Las naciones tribales compartieron que es importante que las familias no se sientan juzgadas y que puedan obtener servicios en lugares en los que se sientan cómodos si no desean que se les presten servicios en el hogar. El conocimiento de las prácticas culturales incluye las normas y las prácticas culturales de la comunidad local y de la persona. Las agencias comunitarias compartieron la importancia de contratar personal bilingüe y multicultural y de proporcionar al personal conciencia, sensibilidad y formación de competencia cultural para apoyar esta comprensión.
- **Fuerza laboral:** La diversidad entre los coordinadores de apoyo y servicios y los proveedores de servicios es importante. Las agencias comunitarias compartieron la importancia de contratar personal bilingüe y multicultural.

### Próximos pasos para el DHS

La información compartida por los participantes en estas sesiones de aportación se utilizará para informar sobre la equidad de la salud racial y otros esfuerzos de mejora del programa para los programas de discapacidad infantil del DHS.