



Servicios de Protección de Adultos

¿Qué es la negligencia?

La negligencia incluye negar o dejar de proporcionar a una persona necesidades vitales, como alimentos, agua, vivienda, higiene personal, medicamentos, atención médica para afecciones físicas o mentales, comodidad, seguridad personal, servicios o supervisión adecuada. Puede ser intencional o no intencional. La negligencia no intencional implica no satisfacer las necesidades de una persona, ya sea por ignorancia o negación.



¿Cuáles son las señales de negligencia?

Abandono

El abandono ocurre cuando un cuidador renuncia a sus responsabilidades de cuidado y no coordina el apoyo ni el cuidado necesarios para la persona durante su ausencia.

Negligencia emocional

La negligencia emocional incluye negarle el bienestar emocional a la persona, como no ofrecer oportunidades adecuadas para socializar y participar en actividades significativas. También puede ser negligencia emocional si un cuidador o un familiar demuestra indiferencia o ira evidentes respecto de la persona.

Negligencia financiera

La negligencia financiera implica desatender las obligaciones financieras de una persona, como no pagar el alquiler o la hipoteca, el seguro médico o las facturas médicas, las facturas de recolección de residuos y de servicios públicos, las valoraciones o los impuestos sobre la propiedad, y las facturas de vehículos y de seguro de vehículos.

Negligencia física

La negligencia física incluye no proporcionar condiciones de vida seguras y limpias o desatender las necesidades médicas, de higiene, nutricionales y alimenticias de una persona. Los ejemplos incluyen no administrar medicamentos de forma adecuada; no programar citas médicas; no proporcionar una alimentación suficiente como para mantener un buen estado de salud; no bañar, asear ni vestir a la persona.

¿Cuáles son algunos de los factores de riesgo de la negligencia?

- ✓ Instancias donde no se proporciona la supervisión necesaria
- ✓ Instancias de abandono
- ✓ Estrés o carga excesiva para el cuidador
- ✓ Falta de recursos y de apoyo para el cuidador
- ✓ Aumento repentino de las responsabilidades del cuidador
- ✓ Aislamiento del cuidador y adulto vulnerable

¿Qué hacer si uno no tiene certeza?

¿Tiene una "sensación" acerca de una situación pero no conoce todos los detalles? Los profesionales de APS están capacitados para evaluar cada situación y ofrecer servicios y apoyo para promover la seguridad, la independencia y la calidad de vida.



COMUNÍQUESE CON APS

Póngase en contacto con su agencia local de APS si nota señales de negligencia:

Si el presunto abuso es una emergencia, es decir, una situación que ponga en riesgo la vida o que implique peligro inminente, llame a la policía o al 911 de inmediato.

- ✓ [Para presentar un informe sobre el abuso o maltrato de un adulto \(de 18 a 59 años\) en riesgo](#), llame a la línea de ayuda tribal o del condado.
- ✓ [Para presentar un informe sobre el abuso o maltrato de un adulto mayor \(de 60 años o más\) en riesgo](#), llame a la línea de ayuda tribal o del condado, o a la línea de atención de abuso de adultos mayores al 833-586-0107.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES