¿Con quién comunicarse para recibir ayuda con la Electronic Visit Verificacion (verificación de visita electrónica)?

(Who to Contact for Help With Electronic Visit Verification)

¿Con quién me comunico?	¿Con qué me pueden ayudar?	¿Cuál es su información de contacto?
Su Fiscal Employer Agency (agencia empleadora fiscal, FEA)	• Le explicará el rol que usted cumple en la electronic visit verification (verificación de visita electrónica, EVV) y por qué se requiere. • Responderá preguntas sobre el sistema de EVV (por ejemplo, problemas para usar un sistema de EVV, ingresar una contraseña, regenerar contraseñas o información de identificación de EVV, hacer correcciones, arreglar registros horarios incorrectos o errores). • Le dirá dónde encontrar capacitaciones y recursos de sobre EVV. • Analizará qué trabajadores deben utilizar la EVV. • Proporcionará información sobre la configuración de la EVV para sus trabajadores contratados puertas afuera. • Responderá preguntas de los trabajadores sobre la EVV. • Responderá preguntas sobre la nómina y control de asistencias.	**Acumen/Outreach:** acumenfiscalagent.com/state/wisconsin/ • 877-901-5826 • Correo electrónico: outreach.wi@outreachfiscalagent.com • Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m., hora del centro **GT Independence:** gtindependence.com/state/wisconsin/wi-evv/ • 877-659-4500 • Correo electrónico: customerservice@gtindependence.com • Lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro **iLIFE:** ilife.org/evv/evv-information-and-training/ • 855-511-6443 • Correo electrónico: IRIS.EVV@iLIFE.org • Lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., hora del centro **Premier:** premier-fms.com/evv/evv-resources/ • 855-224-5810 • Correo electrónico: etimesheets@premier-fms.com • Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m., hora del centro
Su consultor de IRIS	• Le explicará el rol que usted cumple en la EVV y por qué se requiere. • Analizará el impacto de la EVV en su inscripción en el programa IRIS. • Le informará qué trabajadores deben utilizar la EVV. • Compartirá cómo le está yendo a sus compañeros con la EVV. • Le dirá dónde encontrar capacitaciones y recursos de sobre EVV. • Practicará cómo hablar con trabajadores sobre la seriedad de la EVV, qué se requiere y qué opciones tiene si su trabajador no registra información sobre una visita con la EVV. • Analizará el período de gracias de IRIS con los nuevos participantes de IRIS.	**Advocates4U:** • 877-739-2203 • Correo electrónico: info@irisadvocates4u.org **Consultores de cuidados autodirigidos:** • 414-336-2448 • Correo electrónico: info@firstperson.org **Conexiones de servicios sociales luteranos:** • 844-520-1712 • Correo electrónico: connections@lsswis.org **Midstate Independent Living Choices, Inc.:** • 800-382-8484 • Correo electrónico: milc@milc-inc.org **Asociación de servicios comunitarios progresivos:** • Servicio al Cliente: 833-487-8826 • General: 608-848-8305 • Correo electrónico: information@pcsdane.org **TMG:** • 844-864-8987 • Correo electrónico: info@tmgwisconsin.com
Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin	• Responderá preguntas generales sobre la EVV y por qué se requiere. • Le informará qué trabajadores deben utilizar la EVV. • Compartirá cómo le está yendo a sus compañeros con la EVV.	**Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin:** • 833-931-2035 • Correo electrónico: vdxc.contactevv@wisconsin.gov • Lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro
Su Ombudsman (defensor del pueblo) de IRIS	Escuchará sus preocupaciones y le ayudará a resolver los problemas que surjan.	**Disability Rights Wisconsin** (para participantes entre 18 y 59): • 800-928-8778 • TTY: 888-758-6049 • Correo electrónico: info@drwi.org **Consejo sobre el envejecimiento y la atención a largo plazo** (para participantes de 60 y mayores): • 800-815-0015 • Correo electrónico: BOALTC@wisconsin.gov
Línea directa de reclamos y quejas de IRIS	Le comunicarán asuntos no resueltos al Department of Health Services (Departamento de servicios de salud) de Wisconsin.	**Línea directa de reclamos y quejas de IRIS:** • 888-203-8338 • Correo electrónico: dhsirisgrievances@wisconsin.gov