



ترجمة

لخدمات Medicaid

(Interpretation for Medicaid Services)

إذا كنت تتمتع أنت أو أحد أفراد الأسرة بـ Wisconsin Medicaid وتستخدم لغة خلاف الإنجليزية، بما في ذلك لغة الإشارة، فمن حقلك الحصول على مترجم للمواعيد الخاصة بك دون تحمل أي تكلفة. وجود المترجم يسمح لك بالفهم والتواصل بسهولة مع موفر الخدمة الخاص بك.



امسح لمشاهدة ترجمة مرئية لهذه المعلومات
بـ American Sign Language
(لغة الإشارة الأمريكية) (ASL).

حقائق سريعة

◀ ما الذي سيفعله المترجم؟

- بمجرد العثور موفر الخدمة الخاص بك على مترجم لك، سيقوم المترجم بما يلي:
- حضور موعد الرعاية الصحية معك شخصياً، أو عبر الهاتف، أو على الكمبيوتر أو الجهاز المحمول.
- ترجمة المحادثة بينك وبين موفر الخدمة، ولن يحل محلك في المحادثة.

◀ لماذا يجب أن أستخدم مترجماً؟

- يمكنك التواصل باللغة التي تشعرك بمزيد من الراحة.
- تحافظ على خصوصية معلوماتك الصحية — يجب أن يتبع المترجمون نفس قوانين السرية التي يتبعها موفر الخدمة.
- سيكون المترجم على علم بالمصطلحات الطبية التي يستخدمها موفر الخدمة.
- يمكنك استخدام مترجم دون تحمل أي تكلفة.



طلب مترجم

هل أنا مطالب باستخدام مترجم؟

لا، لست مطالبًا باستخدام مترجم. ولكن موفر الرعاية الصحية الخاص بك مطالب بالعثور على مترجم لك إذا رغبت في ذلك.

متى أطلب مترجم؟

يجب أن تطلب مترجمًا على الفور عندما تتصل بموفر الخدمة لتحديد موعد طبي. إذا كانت لديك أي طلبات خاصة، فأخبر موفر الخدمة في ذلك الوقت. سيقوم العديد من موفري الخدمات بتدوين ملاحظة في سجلات المريض الخاصة بك من أجل المواعيد المستقبلية أيضًا.

كيف أطلب مترجمًا؟

إذا كنت تتصل باستخدام الهاتف، فأخبر موفر الخدمة بحاجتك لمترجم واللغة التي تفضل استخدامها. إذا كنت تحدد الموعد على الإنترنت، فقد يكون هناك مكان لتوفير لغتك المفضلة.

ماذا إن عجز موفر الخدمة عن توفير مترجم أو قال أنه لن يقوم بذلك؟

من حقك الحصول على الخدمات اللغوية المجانية المتوفرة لك لمواعيد Medicaid. لا يمكن لموفر الخدمة مطالبة أحد أفراد الأسرة بالترجمة لك بدلاً من توفير مترجم. إذا رفض موفر الرعاية الصحية توفير مترجم أو طلب منك توفير المترجم الخاص بك، فيمكنك الإبلاغ عن هذه المشكلة بعدة طرق مختلفة:

- إذا كنت عضوًا في HMO، فيمكنك الاتصال بمدير رعاية HMO أو محامي أعضاء HMO للإبلاغ عن أي مشاكل تتعلق بالوصول إلى المترجم. لمعرفة معلومات الاتصال الخاصة بكل HMO، تفضل بزيارة www.dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/member-info.htm.
- إذا لم تكن عضوًا في HMO، فيمكنك إبلاغ خدمات أعضاء Medicaid عن أي مشاكل تتعلق بالوصول إلى المترجم على الرقم 800-362-3002.
- كما يمكنك الاتصال بمنسق Wisconsin Department of Health Services Civil Rights (الحقوق المدنية بإدارة الخدمات الصحية في Wisconsin) على dhsarc@dhs.wisconsin.gov أو عن طريق الاتصال بالرقم 608-267-4955 للإبلاغ عن أي مشاكل تتعلق بالوصول إلى المترجم.

لعرض هذه النشرة بلغة أخرى أو لمشاهدة نسخة بنص أكبر من هذه النشرة، تفضل بزيارة

<https://www.dhs.wisconsin.gov/publications/index.htm>

للأسئلة المتعلقة بخدمات الترجمة، اتصل بخدمة أعضاء Medicaid على الرقم 800-362-3002.

مصادر
سريعة