



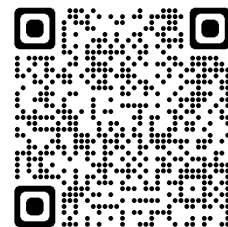
# Medicaid 计划 提供口译服务

(Interpretation for Medicaid Services)

如果您或您的家庭成员参加了 Wisconsin Medicaid 计划,且使用非英语语言(包括手语),您有权免费预约就诊口译服务。口译员能够帮助您更好地与医疗保健提供者进行沟通。

## 基本概况

扫描二维码,即可查看此信息的  
American Sign Language (美国  
手语, ASL) 视频翻译。



### ► 口译员提供哪些服务?

医疗保健提供者为您找到口译员后,其将为您提供以下服务:

- 亲赴、通过电话、或通过电脑或移动设备参与医疗就诊过程。
- 为您和医疗保健提供者提供口译服务,但不会替代您参与就诊。

### ► 为何需要口译服务?

- 便于您使用母语与医疗保健提供者进行交流。
- 便于保障您的健康隐私:和医疗保健提供者一样,口译员也必须遵守保密原则。
- 口译员更熟悉医疗保健提供者使用的医学术语。
- 口译服务是免费提供的。



# 申请口译服务

## 口译服务是强制性的吗？

不，不是强制性的。但是，如果您需要的话，您的医疗保健提供者必须帮助您获得口译服务。

## 应该何时申请口译服务？

在您预约医疗保健服务的时候，就应申请口译服务。如果您有任何具体要求，请此时告知医疗保健提供者。医疗保健提供者也会在您的病例上做记录，以供将来参考。

## 如何申请口译服务？

如果是电话预约，请告知对方您需要口译服务以及您要求的语种。如果是在线预约，在线页面上应该有您需要的语种类别。

## 如果医疗保健提供者无法或拒绝帮助提供口译服务，怎么办？

您有权在 Medicaid 计划医疗就诊中获得免费的语言服务。医疗保健提供者应帮助您获得口译服务，而不是要求您的家庭成员为您进行口译。如果医疗保健提供者拒绝帮助您获得口译服务，或要求您自己获得口译服务，您可以通过以下几种方式报告此情况：

- 如果您是 HMO 会员，请联系您的 HMO 保健经理或 HMO 会员代言人，报告无法获得口译服务的相关情况。有关 HMO 的联系信息，请访问 [www.dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/member-info.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/member-info.htm)。
- 如果您不是 HMO 会员，请拨打 800-362-3002 向 Medicaid 会员服务部，报告无法获得口译服务的相关情况。
- 您还可以通过登录 [dhsarc@dhs.wisconsin.gov](mailto:dhsarc@dhs.wisconsin.gov) 或致电 608-267-4955 联系 Wisconsin Department of Health Services Civil Rights（卫生服务民权部）协调员，报告无法获得口译服务的相关情况。

**快速  
资源**

查看此传单的其他语言版本或大号字体版本，  
请访问 <https://www.dhs.wisconsin.gov/publications/index.htm>。

有关口译服务的相关问题，请致电 Medicaid  
会员服务部：800-362-3002。