



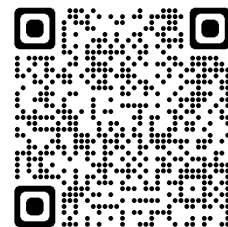
Kev txhais lus rau Cov Kev Pab Cuam Medicaid

(Interpretation for Medicaid Services)

Yog tias koj los sis ib tus twg hauv tsev neeg muaj Wisconsin Medicaid thiab siv lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv, suav nrog hom lus piav tes, koj yuav muaj txoj cai tau txais neeg los pab txhais lus rau koj qhov kev teem caij yam tsis tau them nqi. Kev muaj tus neeg pab txhais lus yuav ua rau koj nkag siab thiab sib txuas lus yooj yim nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob.

QHOV TSEEB YAM CEEV

Thajj txhawm rau nkag mus saib daim yeeb yaj kiab txhais cov ntaub ntawv no nyob rau hauv American Sign Language (Neeg Meskas Hom Lus Piav Tes) (ASL).



► Tus neeg txhais lus yuav ua dab tsi?

Thaum koj tus kws muab kev pab cuam kho mob nrhiav tau tus neeg txhais lus rau koj lawm, tus neeg txhais lus yuav:

- Mus koom hauv kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv nrog koj tus kheej yam tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis hauv khoos phis tawj los sis xov tooj ntawm tes.
- Txhais kev sib tham ntawm koj thiab tus kws muab kev pab cuam kho mob, tsis yog los hloov koj hauv kev sib tham kiag.

► Vim li cas kuv thiaj yuav tsum siv tus neeg pab txhais lus?

- Koj tuaj yeem sib txuas lus hauv hom lus uas yooj yim tshaj rau koj li.
- Koj khaws koj cov ntaub ntawv kho mob ntiag tug—cov neeg txhais lus yuav tsum ua raws li cov cai tsis pub lwm tus paub zoo ib yam li tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab.
- Tus neeg txhais lus yuav swm nrog cov lus fab kho mob uas siv los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Koj tuaj yeem siv tus neeg txhais lus yam tsis tau them nqi rau.



Kev Thov Ib Tug Txhais Lus

Kuv puas tsim nyog siv tus neeg txhais lus?

Tsis, koj tsis tas yuav siv tus neeg txhais lus los tau. Txawm li cas los xij, koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tsim nyog los nrhiav tus neeg txhais lus rau koj yog tias koj xav tau.

Thaum twg kuv thiaj li tsim nyog thov tus neeg txhais lus?

Koj yuav tsum thov tus neeg txhais lus tam sim ntawd thaum koj hu rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom teem caij mus ntsib kws kho mob. Yog tias koj muaj lus thov tshwj xeeb dab tsi, ces thov qhia rau tus kws muab kev pab cuam kho mob paub thaum lub sij hawm no. Ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav sau rau koj cov ntaub ntawv tus neeg mob rau kev teem caij yav tom ntej thiab.

Kuv yuav thov tus neeg txhais lus tau li cas?

Yog koj hu xov tooj, qhia rau lawv paub tias koj xav tau tus neeg txhais lus thiab hom lus twg koj xav siv. Yog tias koj tab tom teem caij hauv oos lais, tej zaum yuav muaj qhov chaw muab kev pab lus uas koj nyiam.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tus kws muab kev pab kho mob qhia tias tsis tuaj yeem nrhiav tus neeg txhais lus los sis qhia tias tsis muaj muab kev pab cuam?

Nws yog koj txoj cai kom muaj kev pab cuam lus dawb rau koj rau kev teem caij Medicaid. Tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis tuaj yeem pub ib tus neeg twg hauv tsev neeg txhais lus rau koj es tsis yog muab tus neeg txhais lus. Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis kam nrhiav tus neeg txhais lus los sis thov kom koj nrhiav koj tus neeg txhais lus, koj tuaj yeem tshaj tawm qhov teeb meem no hauv ob peb txoj huav kev:

- Yog tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm HMO, koj tuaj yeem tiv tauj koj tus thawj saib xyuas tswj kev saib xyuas ntawm HMO los sis tus txhawb nqa ntawm HMO kom tshaj tawm cov teeb meem nrog kev nkag siv neeg txhais lus. Yog xav paub ntaub ntawv tiv tauj rau txhua qhov ntawm HMO, mus saib ntawm www.dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/member-info.htm.
- Yog tias koj tsis muaj HMO, koj tuaj yeem tshaj tawm tej teeb meem ntawm kev nkag siv tus txhais lus rau Medicaid Cov Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.
- Koj kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau Wisconsin Department of Health Services Civil Rights (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Txoj Cai Huab Hwm Zej Tsoom Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) Tus Neeg Khiav Hauj Lwm ntawm dhscrc@dhs.wisconsin.gov los sis los ntawm kev hu xov tooj rau 608-267-4955 txhawm rau tshaj tawm cov teeb meem hauv kev nkag siv neeg txhais lus.

**Cov Muab Kev
Pab Cuam
Ceev**

Yog tias xav saib daim ntawv tshaj tawm no ua lwm hom lus los sis saib tus loj ntawm daim ntawv tshaj tawm no, mus saib ntawm <https://www.dhs.wisconsin.gov/publications/index.htm>.

Yog muaj lus nug txog kev pab cuam txhais lus, ces hu rau Medicaid Cov Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.