



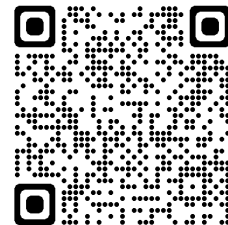
Interpretación para servicios de Medicaid

(Interpretation for Medicaid Services)

Si usted o un familiar tiene Wisconsin Medicaid y usa otra lengua que no sea inglés, incluso lengua de señas, tiene el derecho de contar con un intérprete disponible para sus citas sin costo alguno. Tener un intérprete le permite comprender y comunicarse con facilidad con su proveedor.

DATOS RÁPIDOS

Escanee para ver una traducción en video de esta información en American Sign Language (ASL, lengua de señas estadounidense).



► ¿Qué hará el intérprete?

Una vez que el proveedor encuentre un intérprete para usted, este hará lo siguiente:

- Acompañarlo a la cita de atención médica en persona, por teléfono o mediante una computadora o un dispositivo móvil.
- Interpretar la conversación entre usted y el proveedor, sin reemplazarlo en la conversación.

► ¿Por qué debería usar un intérprete?

- Puede comunicarse en la lengua que le resulte más cómoda.
- Mantiene la privacidad de su información de salud; los intérpretes deben cumplir con las mismas leyes de confidencialidad que el proveedor.
- Un intérprete conocerá los términos médicos usados por el proveedor.
- Puede usar un intérprete sin costo alguno.



Cómo solicitar un intérprete

¿Es obligatorio usar un intérprete?

No, no es obligatorio usar un intérprete. Sin embargo, el proveedor de atención médica debe buscarle un intérprete si usted quiere uno.

¿Cuándo debería solicitar un intérprete?

Debería solicitar un intérprete de inmediato cuando se comunique con el proveedor para programar una cita médica. Si tiene algún pedido específico, infórmele al proveedor en este momento. Muchos proveedores dejarán una nota en sus registros de paciente para citas futuras.

¿Cómo solicito un intérprete?

Si llama por teléfono, informe que necesita un intérprete y la lengua que prefiere usar. Si programa una cita por Internet, puede haber un lugar donde indicar su lengua de preferencia.

¿Qué sucede si el proveedor no puede proporcionar un intérprete o dice que no lo hará?

Usted tiene derecho a recibir servicios lingüísticos gratuitos para las citas de Medicaid. Un proveedor no puede solicitar a un familiar que haga la interpretación en lugar de proporcionar un intérprete. Si un proveedor de atención médica se niega a proporcionar un intérprete o le pide que lleve a su propio intérprete, usted puede denunciar este asunto de diferentes formas:

- Si es miembro de una HMO, puede comunicarse con el administrador de casos o el defensor de miembros de la HMO para informar sobre problemas para acceder a un intérprete. Para consultar la información de contacto de todas las HMO, visite www.dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/member-info.htm.
 - Si no tiene una HMO, puede informar sobre problemas con acceso a un intérprete al Departamento de Servicios para Miembros de Medicaid al 800-362-3002.
 - También puede comunicarse con el Department of Health Services Civil Rights Coordinator (coordinador de derechos civiles del Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin a dhscrc@dhs.wisconsin.gov o llamando al 608-267-4955 para informar sobre problemas para acceder a un intérprete.
-

**Recursos
rápidos**

Para ver este material en otro idioma o con letra grande, visite <https://www.dhs.wisconsin.gov/publications/index.htm>.

Si tiene preguntas sobre los servicios de interpretación, llame al Departamento de Servicios para Miembros Medicaid al 800-362-3002.