

Promotores de salud



El puente de Wisconsin hacia una mejor salud y atención médica

Los promotores de salud (CHW) desempeñan un papel fundamental en los sistemas de atención médica y salud pública de Wisconsin. Las experiencias de vida de los promotores de salud los convierten en personas especialmente calificadas para ayudar a otros a superar los problemas, acceder a los recursos de la comunidad y a orientarse en los sistemas complejos de atención. Son miembros comunitarios de confianza con un profundo conocimiento de la cultura, el lenguaje y las necesidades de su comunidad. Principalmente, los promotores de salud son un puente fundamental que conecta a los clientes y proveedores, y los convierte en miembros poderosos de los equipos de atención médica.

Una poderosa asociación trae muchos beneficios.

Los promotores de salud ayudan a mejorar lo siguiente:

Acceso

Los CHW son el eslabón que conecta a las personas con el sistema de atención médica mediante la eliminación de los obstáculos que dificultan la atención, como el transporte, las diferencias culturales o lingüísticas y la falta de acceso a los recursos.

Orientación sobre la atención

Los CHW ayudan a los clientes a programar citas, comprender las facturas médicas y del seguro, y a acceder a programas de asistencia financiera.

Comprensión de los clientes

Los CHW ayudan a los clientes a comprender mejor sus objetivos de salud recomendados, afecciones, opciones y planes de tratamiento, y cómo utilizar los sistemas de atención médica de manera más efectiva.

Bienestar

Los CHW son eficaces educadores sanitarios en materia de manejos de enfermedades crónicas, nutrición, higiene, planificación familiar y enfoques de atención holística que mejoran el bienestar general.

Atención preventiva

Los CHW promueven de forma activa medidas de atención preventiva como vacunas, pruebas de detección, atención prenatal y controles regulares. Además, hacen frente a los factores que pueden afectar la salud de todas las personas, como el entorno en el que crecen, viven y trabajan.

Confianza comunitaria

Los CHW establecen relaciones sólidas con los clientes y desarrollan la confianza que los ayuda a solicitar y seguir recomendaciones y consejos médicos de los profesionales de atención médica.

Para obtener más información sobre el poderoso impacto que puede tener asociarse con promotores de salud, visite dhs.wi.gov/chw.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES