

Ua kom paub zoo thiab nkag cuag tau rau koj cov neeg muab tswv yim txhawb nqa

Tam li yog community health worker (CHW) (tus neeg ua hauj lwm txog fab kev noj qab haus huv hauv lub zej zog, CHW), koj ua lub luag hauj lwm tseem ceeb hauv kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo ntawm koj cov zej zog. Koj txoj kev ua hauj lwm tau muaj kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob thiab lwm cov chaw muab kev pab cuam tseem ceeb tau ntau tuaj yam pom tau zoo, tau txhim kho cov txiaj ntsig kev tshwm sim zoo rau kev noj qab haus huv, tau txo qis cov nqi kev saib xyuas kho mob, thiab ntau yam ntiv. Cov txiaj ntsig kev ua tau no ua rau koj yog qhov cuab tam uas tsis muaj nqis rau koj lub zej zog.

Kev ua zoo ntawm cov CHW txog kev noj qab haus huv hauv lub zej zog yuav tsis muaj neeg paub coob heev ntawm cov thawj coj hauv koom haum thiab cov kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tuaj yeem yog lub suab tseem ceeb txog kev txhawb nqa los txhawb nqa rau cov khoos kas ntawm community health worker. Ntawm no yog qee cov kauj ruam uas koj tuaj yeem siv tau los nthuav qhia txog koj tsab lus thiab ua kom paub zoo txog tag nrho cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau koj lub zej zog.

KAUJ RUAM 1

Txheeb xyuas koj cov neeg muab tswv yim txhawb nqa uas yuav ua tau

Xav txog cov neeg uas tau txais txiaj ntsig los ntawm koj cov kev pab cuam thiab tuaj yeem siv lawv txoj hauj lwm los txhawb nqa rau koj. Cov no tuaj yeem suav muaj:

- Nom tswv, lub xeev, thiab cov koom haum kev noj qab haus huv hauv cheeb tsam
- Cov thawj tuav tswj lab npaov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov thawj coj neeg ua hauj lwm
- Cov neeg ua hauj lwm uas ntsib tus neeg qhua kiag (cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, cov EMT, tus neeg ua hauj lwm pab xaus saus, lwm tus ntiv.)
- Cov koom haum txwm nyob rau hauv zej zos thiab cov koom haum ua hauj lwm tsis vam nyiaj paj ntsig
- Cov chaw ua hauj lwm is saws las tuav pov hwm
- Cov thawj coj hauv zej zog thiab cov pab pawg uas txaus siab pab

Nco ntsoov tias, kev nrog tus neeg ua hauj lwm muab kev txhawb nqa tham kuj tuaj yeem yog ib txoj hau kev zoo heev txhawm rau kom tau txais kev muab siab rau los ntawm cov neeg txiaj txim siab.

Txoj hau kev muab kev txhawb nqa

Nws yog qhov tseem ceeb yuav txheeb qhia txog qhov chaw uas cov thawj coj nyob hauv txoj hau kev muab kev txhawb nqa. Qhov no yuav pab koj muab tau tsab lus kom yog chaw thiab muab nws mus rau txoj hauj lwm kev ua thawj coj. Nco ntsoov tias, kev txhawb nqa yog muaj los ua kom paub zoo thiab muab kev kawm paub rau cov thawj coj—nws tsis yog txhob txwm txhawm rau los ua kom muaj hwj chim rau lawv cov kev txiaj txim siab.



1. Kev Tsis Paub Zoo

Pab cov thawj coj nkag siab seb cov CHW yog leej twg thiab lawv ua dab tsi

2. Kev Paub Zoo

Qhia cov thawj coj hais txog cov txiaj ntsig ntawm kev ua hauj lwm nrog cov CHW

3. Kev Xav Ua

Txuas cov thawj coj nrog cov ntaub ntawv qhia paub ntiv txog cov CHW

4. Kev Muaj Feem Cuam Tshuam

Qhia rau cov thawj coj paub txog qbov uas lawv tuaj yeem ua tau hauj lwm nrog cov CHW hauv cheeb tsam li cas

5. Kev Muaj Hwj Chim

Pab cov thawj coj qhia tau txog lawv txoj kev txhawb nqa rau tus CHW yam mob siab rau

6. Kev Ua Thawj Coj

Thov kom cov thawj coj faib qhia txog lawv cov tswv yim thiab lus tawm tswv yim txog kev pab txhawb nqa tus CHW ntawm lawv tus kheej



KAUJ RUAM 2

Qhia txog koj qhov ua tau zoo

Sias cov zaj dab neeg kev ua tiav

Yuav tsis muaj cov suab zoo los hais txog community health workers qhov kev ua zoo tshaj cov neeg uas koj tau muab kev pab cuam rau lawv ncaj qha kiag. Tus neeg tau kev pab cov zaj dab neeg tuaj yeem yog ib txoj hau kev ntshawv siab los sias txog qhov uas cov CHW tab tom pab ua kom cov zej zog muaj kev noj qab haus huv zoo dua qub li cas—tshwj xeeb mas yog nrog cov thawj koj hauv koom haum thiab cov kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

Ntawm no yog yam uas koj tuaj yeem ua tau:

- Sib sau ua ke thiab sias koj tus neeg tau kev pab txoj kev paub dhau los thiab cov zaj dab neeg kev ua tiav uas tsis thoog leej twg.
- Thov kom koj cov neeg tau kev pab sias lawv cov kev paub dhau los uas zoo los ntawm:
 - Zaum rau ntawm lub sam thiab tham lus
 - Tawm mus tham lus hauv lub rooj sib tham txog kev noj qab haus huv, lub tsev ua hauj lwm ntawm thawj tswv nroog, los sis lub rooj sib tham ntawm pab pawg thawj koj
 - Sib ntsib ib leeg-rau-ib leeg nrog cov thawj koj hauv lab npaav kev noj qab haus huv

Qhia meej tseeb txog return on investment (qhov paj ntsig yuav tau rov qab los ntawm kev nqis peev, ROI)

Cov thawj koj hauv cov lab npaav saib xyuas kev noj qab haus huv thiab lwm lub lag luam zoo siab thaum pom txog cov naj npawb thiab cov ntau ntawm uas ua qauv qhia txog kev ua hauj lwm tau zoo. Tab sis feem ntau ntawm cov CHW txoj hauj lwm tuaj yeem ntsuas thiab soj qab taug tau nyuaj, cov no yog cov feem tseem ceeb los sau ua ke rau kev txhawb nqa thiab kev pab nyiaj rau tus CHW.

Ntawm no yog yam uas koj tuaj yeem nrhiav tau hauv koj lub zej zog:

- Pom muaj tus naj npawb ntawm cov kev mus ntsib kws kho mob rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev ntau tuaj
- Muaj kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntau tuaj
- Muaj kev siv cov kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab cov chaw muab kev pab cuam hauv lub zej zos ntau tuaj
- Muaj cov txiaj ntsig zoo txog kev noj qab haus huv ntau tuaj, xws li kev kho tus kab mob kho zoo tsis tu qab kom zoo tuaj
- Muaj tus lej kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob ntau tuaj

Ntawm no yog ob peb qhov qauv piv txwv txog kev tshawb fawb uas qhia meej txog cov naj npawb:

Lub khoos kas Penn Medicine IMPaCT

<https://www.pennmedicine.org/news/news-releases/2020/february/penns-community-health-worker-program-yields-247-for-every-1-invested-annually-by-medicare>

Los ntawm kev cuam tshuam ntawm community health worker, lub khoos kas Penn Medicine qhov IMPaCT siv zog los ua kom tau raws li cov kev xav tau ntawm zej zog uas tsis muaj hwm tsam bxaus xws li vaj tse nyob thiab kev tsis ruaj ntseg fab khoom noj. Los ntawm kev sim uas muaj kev xaiv mus zuj zus uas tswj hwm ua pab pawg ntawm 302 tus neeg tau kev pab, lawv tau pom tias lub khoos kas CHW tau bxaib txiaj ntsig ntawm ROI li \$2.47 rau txhua duab las uas tau siv mus—**muaj kev txo qis li 38 feem pua hauv cov nqi kev saib xyuas kho mob.**

Molina Healthcare lub khoos kas CHW

https://www.orchwa.org/resources/Documents/CHW_New-Mexico-Case-Study-Issue-Brief.pdf

Molina Healthcare ntawm New Mexico tau siv lub khoos kas CHW txhawm rau los txhawb nqa cov neeg tau kev pab uas muaj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab zej tsoom uas sib cov pes daws. Cov neeg uas lub khoos kas pab yuav tsim tau li ntawm 50 feem pua ntawm tag nrho cov nqi kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, txawm tias tsuas muaj li 5 feem pua ntawm cov pej xeeb neeg tau kev pab. Tom qab sim pib tso lub khoos kas tau rau lub hlis, lawv tau suav xam tias **rau txhua duab las uas tau nqis peev mus, lawv tau txuag tau \$4.**

KAUJ RUAM 3

Tau txais kev teeb tsa

Cov thawj coj hauv lub koom haum thiab cov kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thov ua tsaug rau cov ntaub ntawv muaj txiaj ntsig zoo uas tau txais kev nthuav qhia meej thiab hais kiag lub ntsiab. Koj tuaj yeem muaj kev cuam tshuam loj tshaj plaws los ntawm kev ua kom koj tsab lus siv tau raws sij hawm. Ntawm no yog ob pib txog kev xaiv txog kev nthuav qhia:

Tsim kev nthuav qhia uas siv PowerPoint

Qhov kev nthuav qhia siv PowerPoint yog ib txoj hau kev zoo heev txhawm rau los teeb tsa koj cov kev xav thiab nthuav dav lo lus hais txog community health workers (cov neeg ua hauj lwm txog fab kev noj qab haus huv hauv lub zej zog) thiab lawv txoj kev ua tau zoo. Tsis tas li ntawd, nws kuj yog ib txoj hau kev muab koj tsab lus tau yooj yim ntawm yus tus kheej, los ntawm kev xa email, los sis tam li yog qhov cuab yeej khaws cia tom qab rau cov kws txhawb nqa yuav xa tawm mus. Siv qhov PowerPoint hauv pob cuab yeej no, thiab txhob ua siab deb txhawm rau los tsim ib qho los ntawm koj tus kheej.

Tsim kev nthuav qhia uas muaj kev txhawb siab

Nws yeej tsis yooj yim tas li uas yuav tau txais lub hwm tsam los nthuav qhia txog koj tsab lus. Qee zaum koj tsuas yuav tsum tau mus kiag tom lawv qhov rooj. Xav txog nqe tseem ceeb tshaj plaws uas koj xav hais rau, ces nrhiav cov lus zoo yuav hais rau qhov kev nthuav tawm kom meej uas koj xav hais txog hauv ib feeb xwb.

*Ceev faj txog cov ntaub ntawv uas koj yuav sau thiab kuaj xyuas seb koj puas xav tau daim ntawv tso cai ntawm HIPPA.

Sau ib qho kev kawm tshawb fawb

Vim tias community health workers ua hauj lwm nrog lawv cov neeg tau kev pab kom zoo, kev kawm tshawb fawb kuj yog ib txoj hau kev siv tau zoo txhawm rau los qhia meej thiab soj qab xyuas lawv cov zaj dab neeg kev ua tiav. Cov no tuaj yeem yog ib qho ua rau tu siab thiab suav nrog cov nqe ntaub ntawv uas nyuaj uas koj tau sau los.

Ntawm no yog txoj kev teev tseg yooj yim txog kev kawm tshawb fawb:

- Keeb kwm thiab kev nthuav qhia ua ntej
- Teeb meem
- Cov ntsiab lus ntxaws thiab ntsiab lus tseem ceeb hauv zej zog
- Lub luag hauj lwm muab kev txhawb nqa ntawm CHW
- Cov kev nyuaj
- Cov txiaj ntsig tshwm sim thiab cov kev ua tiav
- Cov kev xaus lus thiab cov zaj lus qhia uas tau kawm

Xab kees tus zaub no txhawm rau los nrhiav kom paub ntaw ntxiv txog kev sau ib qho kev kawm tshawb fawb thiab saib cov qauv piv txwv.



KAUJ RUAM 4

Nrhiav cov hwm tsam

Tam sim no uas txhua yam yeej npaj txhij yuav siv tau lawm—thiab koj yeej ntseeg tau hais txog koj tsab lus—nws txog lub sij hawm yuav nrhiav cov hwm tsam yuav xa nws mus lawm. Xav txog cov hau kev zoo tshaj plaws kom nkag cuag tau rau cov neeg muab tswv yim txhawb nqa uas koj tau txheeb xyuas.

Ntawm no yog yam uas koj tuaj yeem ua tau:

- Thov kom muaj cov rooj sib tham ib leeg-rau-ib leeg
- Nthuav qhia ntawm pab pawg thawj coj los sis cov rooj sib tham hauv zej zog
- Koom nrog hauv cov koob tsheej hauv cheeb tsam zos thiab cov rooj cob qhia uas cuam tshuam txog kev noj qab haus huv
- Ua hauj lwm ua ke nrog cov koom haum txum nyob rau hauv zej zos thiab cuam tshuam txog kev noj qab haus huv
- Koom nrog cov koom haum uas tsom rau kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev noj qab haus huv hauv zej zog, thiab cov teeb meem ntawm cov neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv ntawm pej xeeb

Nco ntsoov tias, tsis txhob yig rau ib lub hwm tsam twg kom thiaj xa tau koj tsab lus tawm mus! Cov neeg muab tswv yim txhawb nqa uas muaj feem ua tau thoob plaws Wisconsin yuav tsum hnob koj lub suab thiab kawm paub hais txog kev ua zoo uas koj tab tom ua tam li yog ib community health worker. Yog li ntawd, hais kom nrov-nrov!



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES