Números importantes para la EVV en Wisconsin

(Important Numbers for EVV in Wisconsin)

Sandata y el Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS) de Wisconsin utilizan varios números de identificación y contraseñas para la Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas, EVV). El DHS recopiló los números más importantes para la EVV en una hoja de referencia.

Número/ identificación	¿Qué significa este número?	¿Dónde encontrar este número/identificación?	¿Cuándo usar este número?
Número de identificación del proveedor de Medicaid (ocho o nueve dígitos)	Identifica a un proveedor dentro de Medicaid de Wisconsin.	En el ForwardHealth Portal (Portal seguro de ForwardHealth)	Este número de identificación se usa para las operaciones electrónicas y en papel enviadas a ForwardHealth y para inscribirse en la capacitación de Sandata.
Identificación de la empresa/agencia (cinco dígitos)	El sistema Sandata asigna este número de identificación para identificar a los proveedores dentro del sistema Sandata.	En el correo electrónico del kit de bienvenida de Sandata/eTrac	Los administradores de los proveedores usan este número de identificación en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) (STX + número de cinco dígitos). Los trabajadores usan este número de identificación para registrar la llegada y salida de las visitas mediante la aplicación Sandata Mobile Connect (Conexión Móvil de Sandata, SMC).
Número de identificación de Santrax del trabajador (nueve dígitos)	ForwardHealth asigna a cada trabajador un número de identificación que identifica quién provee un servicio. Sandata también utiliza este número.	En el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth) o en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)	Los trabajadores usan este número para registrar la llegada y salida de las visitas en la EVV mediante la telephonic visit verification (verificación telefónica de visitas, TVV) o la fixed visit verification (verificación de visitas con dispositivo fijo, FVV). Los proveedores usan este número para buscar a sus trabajadores en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata).

WISCONSIN DEPARTMENT *of* HEALTH SERVICES

Número/ identificación	¿Qué significa este número?	¿Dónde encontrar este número/identificación?	¿Cuándo usar este número?
Nombre de usuario de SMC	El nombre de usuario de SMC del trabajador es la dirección de correo electrónico del trabajador ingresada en ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth). Este podría ser un correo electrónico asignado por el proveedor o la dirección de correo electrónico personal del trabajador.	En el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth) o en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)	Los trabajadores usan este correo electrónico/nombre de usuario para iniciar sesión en la aplicación SMC.
El número de identificación de cliente de Sandata (seis dígitos)	El sistema Sandata asigna este número de identificación para que los trabajadores y administradores puedan encontrar miembros y participantes en los sistemas Sandata.	En el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)	Los trabajadores ingresan este número para identificar al miembro o participante cuando registran la llegada y salida de las visitas en la EVV en la aplicación SMC, TVV o FVV.
Número de identificación de Medicaid del miembro o participante (10 dígitos)	Wisconsin Medicaid asigna este número de identificación a miembros y participantes. También se usa en el sistema Sandata.	En el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth), en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) o en la autorización de servicio del miembro	Los miembros deberían usar este número si llaman al servicio de atención al cliente de la EVV. Los trabajadores pueden usar este número para crear una visita de un cliente desconocido.
Números de teléfono gratuitos asignados por Sandata	Cada proveedor recibe un número de teléfono gratuito único para que sus trabajadores lo utilicen en las visitas mediante TVV y FVV. Esto identifica al proveedor ante Sandata.	En el correo electrónico del kit de bienvenida de Sandata/eTRAC	Este número de teléfono se utiliza para llamar a visitas mediante la TVV o la FVV.

Detalles sobre la política de EVV en Wisconsin:

- Los proveedores de BadgerCare Plus, Medicaid de pago por servicio, Family Care y Family Care Partnership (Asociación Family Care) deben consultar el manual en línea de ForwardHealth (forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Display.aspx).
- Los proveedores de IRIS (Include, Respect, I Self-Direct [Inclusión, Respeto, Autogestión]) deben consultar la política de EVV de IRIS, P-03053 (dhs.wi.gov/library/collection/p-03053).
- Los proveedores de HMO deben comunicarse con su HMO.

Llamadas al Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin:

Cuando llame, tenga lista la siguiente información:

- Indique si usted es un trabajador, miembro o participante, proveedor o administrador de la EVV.
- Indique cuál es el programa Medicaid de Wisconsin por el que llama (por ejemplo, BadgerCare Plus, Family Care o IRIS).
- Ofrezca un número de identificación para que el centro de llamadas pueda confirmar su identidad y proteger la información de todos. Elija una opción de los recuadros a continuación.

PROVEEDOR

- Número de identificación de Medicaid del proveedor

O

- Nombre, dirección del consultorio e identificación fiscal del proveedor

TRABAJADOR

- Número de identificación de Santrax del trabajador y nombre del proveedor

O

- Nombre del trabajador y del proveedor

MIEMBRO o PARTICIPANTE

- Número de identificación de Medicaid

O

- Social Security number (Número de Seguro Solcial), nombre y fecha de nacimiento

Recursos

Tarjeta de visita del trabajador, P-02844A dhs.wi.gov/publications/p02844a.docx: Esta es una tarjeta imprimible que puede completarse con la información de la EVV que los trabajadores deben recordar cuando registran la llegada y la salida de las visitas. Tener la información al alcance de la mano es una buena forma de evitar errores.

Más información

Visite dhs.wi.gov/evv. Regístrese para recibir correos electrónicos en public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190.

Servicio de Atención al Cliente de la EVV de Wisconsin

Correo electrónico: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov • Teléfono: 833-931-2035 de lunes a viernes, de 7:00a.m. a 6:00p.m., hora del Centro