

Cov Hauj Paus Tseem Ceeb Ntawm Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Xyuas Qhov Tseeb Txog Kev Tuaj Ntsib Hauj Es Lev Thos Niv)

(Electronic Visit Verification Fundamentals)

Lub Ntsiab Lus rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Cov Luag Hauj Lwm

- Nkag siab txog electronic visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib hauv es lev thos niv) (EVV) tau zoo dua qub.
- Paub txog lub hom phiaj txog qhov EVV.
- Kawm paub txog cov hauv kev ntawm Sandata EVV txhawm rau los muab kom tau ntsiab lus cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib cia.
- Pom txog cov yam ntxwv zoo uas muab ntxiv rau hauv Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2023.
- Tshab xyuas cov chaw muab kev pab cuam ntawm EVV uas muaj txiaj ntsig zoo.

2

Yog tias koj yuav tuaj koom rau tam li yog ib tug neeg ua hauj lwm tshiab los sis xav paub txog tus neeg tuaj tshiab hauv EVV—ncua kev sib tham hauv hnuv no muaj muab los qhia kom paub ntsiab lus xwb.

Ua ke nrog kev qhia txog ntsiab lus, peb yuav faib qhia txog cov kev xaiv ntawm EVV uas DHS muab los rau koj.

Yog tias koj muaj koj lub xov tooj ntse (smartphone) los sis xov tooj thej lev (tablet) nrog koj ces—zoo heev! Peb yuav faib qhia txog qee cov zauv QR thiab cov lus qhia ua ke mus!

EVV

- **Dab tsi:** Tsoom fwv teb chaws tsab cai lij choj (2016) tseev kom sau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib nyob hauv es lev thov niv.
- **Li cas:** EVV siv thev naus laus zis los ua kom paub tseeb tias cov tswv cuab thiab cov neeg tuaj koom nrog tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau.
- **Vim li cas:** Xyuas kom paub tseeb tias cov neeg qhua tau txais kev saib xyuas thiab tswj xyuas kev pab nyiaj kom txaus rau cov neeg uas yuav tsum tau kev pab.

3

Nws yog dab tsi? Hauv Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2016, 21st Century Cures Act tau dhau mus ua ib txoj kev cai lij choj.

Txoj cai lij choj tseev kom txhuab lub xeev:

- Siv thev naus laus zis los muab kom tau ntsiab lus electronic visit information (ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib hauv es lev thos niv) txhawm rau los xyuas kom paub tseeb tias cov tswv cuab (los sis cov neeg qhua uas txais kev pab cuam) tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau.
- Sau cov ntaub ntawv qhia paub hauv es lev thos niv hais txog kev tuaj ntsib txhua zaus.

Yog tias lub xeev xaiv tsis ua li ntawd, ces lawv yuav tau txais kev pab nyiaj ntawm tsoom fwv teb chaws tsawg dua qub rau cov khoos kas.

Nws ua hauj lwm li cas? EVV siv thev naus laus zis los ua kom paub tseeb tias cov tswv cuab thiab cov neeg tuaj koom nrog tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Qee zaum qhov thev naus laus zis ntawd muaj qhov zoo sib xws heev, xws li lub xov tooj nyob hauv tsev.

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- **Sandata:** Tus neeg muab kev pab cuam txog EVV uas muab los ntawm Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS)
- **Neeg Tau Kev Pab:** Tus tswv cuab los sis tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid
- **Neeg Ua Hauj Lwm:** Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab
- **Lub Tuam Txhab Tus ID:** Tus kws muab kev pab cuam kho mob tus naj npawb txheeb xyuas hauv Sandata

4

Peb yuav hais txog qee lo ntsiab lus tseem ceeb uas yuav siv thoob plaws hauv kev cob qhia niaj hnuv no. Cov no yog cov lus siv hauv lub lab npauv Sandata:

Sandata—Tus neeg muab kev pab cuam txog EVV uas muab los ntawm DHS—Lub xeev tau yuav lub lab npauv Sandata kom cov kws muab kev pab cuam kho mob siv tau nws yam tsis xam nqi dab tsi.

Neeg Tau Kev Pab—Tus tswv cuab los sis tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid

Neeg Ua Hauj Lwm—Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab—Cov kws tu neeg mob ywj pheej, tam li yog "lub koom haum ib qho chaw xwb": koj muaj cov luag hauj lwm tam li yog tus neeg ua hauj lwm thiab lub koom haum ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.

Lub Tuam Txhab Daim Npav ID—Tus kws muab kev pab cuam kho mob tus naj npawb txheeb xyuas hauv Sandata—Peb yuav pom tias tau muab qhov no mus siv me ntsis lawm xwb li cas.

Cov Ntaub Ntawv EVV uas Tsoom Fwv Teb Chaws Txwv Kom Muaj

6 COV NTSIAB LUS TSEEM CEEB



Leej twg yog
tus tau cov
kev pab



Muaj cov kev
pab nyob rau
qhov twg



Leej twg yog
tus muab
cov kev pab

Hnub muaj
kev pab



Muab cov
hom kev pab
dab tsi

Sij hawm tuaj txog/
Sij hawm tawm






5

Cov no yog rau Nqe Ntaub Ntawv Tseem Ceeb uas yuav tsum tau muab khaws cia rau kev tuaj ntsib txhua zaus. Peb yuav pib ntawm kem sab laug thiab ua hauj lwm peb txoj hauv kev nqis mus.

Thov cim tseg: EVV tsis yog ib lub lab npauv uas soj taug qab qhov chaw thoob plaws qhov kev tuaj ntsib. Qhov chaw tsuas yog teev cia thaum pib thiab xaus ntawm kev mus xyuas xwb.

Cov Hau Kev Sau Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Kev Tuaj Ntsib

<p>Sandata Mobile Connect (Sandata Sib Txuas hauv Xov Tooj) (SMC)</p>	<p>Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib) (TVV)</p>	<p>Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Xyuas Qhov Tseeb Txog Kev Tuaj Ntsib Ruaj Khov) (FVV)</p>
<p>Xov tooj ntawm tes los sis xov tooj tiam tshiab</p>	<p>Tus qhua lub xov tooj ntawm tsev</p>	<p>Cuab yeej nyob tom tus qhua tsev</p>
		

Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav siv tau lub lab npaov Sanda EVV uas DHS muab rau los sis xaiv mus yuav ib lub lab npaov rau lawv tus kheej uas ua tau raws li Lub Xeev cov cai. Hais txog ncuas kev sib tham uas tseem tshuav no, peb yuav mus saib rau ntawm lub lab npaov uas lub xeev muab los. Yog tias koj muaj lwm lub lab npaov sib txawv, koj cov kev xaiv thiab cov hau kev yuav tsis yog qhov uas peb sib tham hauv hnub no.

Sandata muab tau peb txoj hau kev:

- Txoj hau kev siv lub app hauv xov tooj ntawm tes—**Sandata Mobile Connect los sis SMC**—siv lub app hauv lub xov tooj ntse (smartphone) los sis xov tooj thej lev (tablet) thiab yog txoj hau kev uas siv tau zoo thiab raug tshaj plaws.
- Txoj hau kev ntawm **telephonic visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib hauv xov tooj) los sis TVV** siv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub xov tooj hauv tsev. Qhov no yuav yog txoj hau kev zoo tau yog tias tsis muaj lub xov tooj ntawm tes los sis xov tooj thej lev (tablet).
- Txoj hau kev **fixed visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib ruaj khov) los sis FVV** siv lub cuab yeej me aiv uas nruab ruaj khov los sis muab rhais rau hauv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub tsev. Nws yog txoj hau kev uas siv tau zoo tsawg tshaj plaws thiab qhia tau meej tsawg tshaj plaws.

Peb yuav mus saib kom ntxaws txog txhua qhov ntawm cov no.

EVV Ua Hauj Lwm Li Cas



www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8

7

Peb muaj zaj vib dis aus luv-luv—li ntawm 3 feeb—uas yuav qhia rau koj paub txog ntsiab lus suav sau tau zoo.

Saib seb EVV ua hauj lwm li cas nrog Pat—tus neeg ua hauj lwm—thiab Sam—tus neeg qhua uas txais kev pab cuam li cas.

Cia peb qhib zaj vib dis aus ntawd. https://www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8

Kev Tuaj Ntsib Ntawm Chaw

1. Tuaj txog ntawm qhov chaw muab kev pab cuam.
2. Rau npe nkag los ntawm kev siv lub cuab yeej.
3. Muab kev saib xyuas kho mob.
4. Rau npe tawm los ntawm kev siv lub cuab yeej.

Yog li peb tsuas tau saib qhov kev tuaj ntsib ntawm chaw. Ntawm no yog yam uas peb tau pom—qhov xwm txheej ua qauv piv txwv yooj yim txog qhov koj yuav siv tau EVV **thaum twg** thiab **li cas**. Hauv zaj vib dis aus peb pom Pat siv lub app SMC thiab xov tooj hauv tsev. Yuav nyob raws li seb koj yuav siv txoj hau kev twg:

1. Koj tuaj txog ntawm qhov chaw muab kev pab cuam.
2. Koj rau npe nkag los ntawm kev siv ib hom thev naus laus zis.
3. Koj muab kev pab cuam saib xyuas.
4. Ces thaum koj npaj txhij yuav tawm lawm, koj ua raws li cov kauj ruam kev rau npe tawm uas zoo sib xws li ntawd.

EVV Tus Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav ID



Wisconsin Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib)

DAIM NPAV MUS NTSIB TUS NEEG UA HAUJ LWM

Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

833-931-2035 | vdxcc.contactevv@wisconsin.gov | Hnub Monday - Hnub Friday thaum 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj

Sandata Lub Chaw Hauj Lwm tus xov tooj hu dawb:	
Lub Chaw Hauj Lwm/Lub Tuam Txhab Tus ID:	2-
Santrax Tus ID Neeg Ua Hauj Lwm:	
Sandata Mobile Connect Tus Neeg Siv Lub Npe:	
Qhov Txheeb Tus Qhua:	
Cov Zauv Kev Pab Cuam:	

Puas yuav tsum tau teev tseg cov hauj lwm hauv EVV cia? __Tau __Tsis Tau

Tus Zauv Pab Cuam	SMC Tus Zauv Pab Cuam	TVV Tus Nab Npawb Zauv Pab Cuam
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tus Kheej thiab Kev Txhawb Nqa Kev Saib Xyuas Tom Tseev		
T1019	Kev Saib Xyuas Tus Kheej Svc/15 feeb	10
S5125	Kev Txhawb Nqa Kev Saib Xyuas Tom Tsev/15 feeb	15
S5126	Kev Txhawb Nqa Kev Saib Xyuas Tom Tsev/Hnub	20
T1020	Kev Saib Xyuas Tus Kheej/Hnub	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Kev Mus Ntsib/Kev Mus Ntsib Tus Kws Tu Mob	55
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Tom Tseev		
92507	Kev Kho Kev Hais Lus Rau Tus Tib Neeg/Kev Mus Ntsib	35
97139	Cov Txheej Txheem Kev Kho Mob Uas Tsis Tau Tseev Tseg-OT/Kev Mus Ntsib	40
97799	Kev Kho Kom Zoo Rov Los Svc-PT/Kev Mus Ntsib	45
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tu Mob Tom Tseev		
99504	Kev Saib Xyuas Tshuab Ngus Huab Cua/Teev	50
S9123	Txoj Hauj Lwm Kev Ntiav Tu Xyuas RN/Teev	65
S9124	Txoj Hauj Lwm Kev Ntiav Tu Xyuas LPN/Teev	70
99600	Kev Mus Ntsib-RN Tom Tsev los sis LPN/Kev Mus Ntsib	60
T1001	Kev Ntsuam Xyuas Kev Tu Xyuas los sis Kev Ntsuam Xyuas Txiaj Ntsig/ Kev Mus Ntsib	75
T1021	Qhov Kev Pab Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Tom Tsev los sis CNA/Kev Mus Ntsib	80
T1502	Kev Tswj Hwm Tshuaj Noj, Tshuaj Txaj, Txaj Rau Lub Cev/Kev Mus Ntsib	85

P-02844AH (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

Nov yog ib qho **lus qhia!!** Daim npav ID neeg ua hauj lwm yog ib qho ntawm **cov cuab yeej khoom siv** uas zoo tshaj plaws uas peb muaj muab rau koj. Nws muaj nyob rau ntawm DHS EVV lub vev xaib los luam tawm thiab suav nrog qhov chaw cia sau tag nrho cov ntaub ntawv uas tus neeg ua hauj lwm xav tau. Lub chaw muab kev pab cuam tuaj yeem muab cov ntaub ntawv qhia paub nyob rau sab laug ntawm daim npav no. (Cov kws tu neeg mob ywj pheej, raws li "tib lub koom haum," koj tuaj yeem npaj qhov no rau koj tus kheej tau!) Qhov ntawd suav nrog:

- Tus naj npawb xov tooj hu dawb tau muab rau tus kws muab kev pab cuam yog tias koj siv TVV
- Tus ID lub koom haum los sis lub tuam txhab uas muab los ntawm Sandata
- Koj tus Santrax ID txhawm rau los txheeb xyuas koj tam li yog tus neeg ua hauj lwm
- Koj lub npe tus neeg siv ntawm SMC, uas tsuas yog koj qhov chaw nyob email
- Tus neeg tau kev pab tus ID los ntawm Sandata
- Cov zauv pab cuam rau kev saib xyuas uas koj yuav muab

Muaj ntau ntxiv txog qhov ntawd nyob rau hauv daim duab qhia nyob sab xis.

Thawj kem ntawv ntsug ("tus zauv pab cuam") yog cov ntaub ntawv qhia paub uas zoo sib xws li koj tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv hauv chaw ua hauj lwm uas saib

xyuas kev sau nqi. Ob kem ntawv ntsug kawg yog cov uas koj yuav tsum mob siab rau. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav qhia rau koj paub seb koj tab tom siv qhov kev pab cuam twg thiab txawm tias yuav sau nqi li 15 feeb los sis lwm txoj kev los xij. Yog li, yog tias koj qhov chaw ua hauj lwm qhia rau koj tias koj tab tom siv hauj lwm tu tus kheej, cov ntaub ntawv li ntawd tsis tshua txaus. Koj yuav tsum tau paub seb nws puas yog thawj kab, **Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej/15 feeb** los sis kab thib ob ntawm daim duab qhia no, **Kev saib xyuas tus kheej/ib hnuv**.

Nco ntsoov tias cov no yog cov pab pawg kev saib xyuas uas hais dav heev.

Kem ntawv ntsug kawg ntawm daim duab qhia no yog qhov uas koj yuav nias nkag yog tias koj siv TVV.

Tus zauv QR ntawm daim ntawv swb yuav coj koj mus rau qhov cuab yeej no. Yog tias xav siv tus zauv QR, kom qhib lub koob yees duab ntawm koj lub xov tooj ntawm tes. Muab lub koob yees duab tso kom siab saum tus zauv QR ntawm daim ntawv swb. Tus kab txuas yuav tsum tshwm tawm los; taum rau ces nws yuav coj koj mus ncaj qha rau phab vev xaib ntawd.

Qhov nqe kawg uas yuav tsum tau qhia kom pom yog cov lus nug hauv qab no: "Puas yuav tsum tau teev tseg cov hauj lwm hauv EVV cia? Yog los sis Tsis Yog." Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum qhia rau koj paub txog cov lus teb no. Cia peb mus rau daim ntawv swb tom ntej kom paub ntau ntxiv.

Cov Zauv ID Cim Tes Dej Num Teev Muaj

Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num	Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num
100	Kev Tso Ciav Dej Da/Tso Dab Dej Da	105	Kev Hnav Khaub Ncaws/Hloov Khaub Ncaws
110	Cov yas cev cuav/Cov ntawv tuav pob txha/TEDS	115	Kev Tu Cev
120	Kev Pab Rau Kev Noj Haus	125	Kev Txav Mus Los
130	Kev Nce Nqis Txaj Chaws	135	Kev Tso Zis Tso Quav
200	Kev Pab Txog Kev Tso Quav (MOT)	205	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Xov (MOT)
210	Kev Tig Cev Nyuab (MOT)	215	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaij Txuas Txoj Yas Pub Noj Haus (MOT)
220	Tshuab Ntsuas Qab Zib (MOT)	225	Tshuaj: Pab/Ceeb Toom qhia (MOT)
230	Kev Qoj Lub Cev (MOT)	235	Kev Pab Txog Kev Ua Pa (MOT)
240	Kev Tu Tawv Nqaij (MOT)	245	Kev Pub Noj Haus Ntawm Txoj Yas (MOT)
250	Ntsuas Roj Ntsha (MOT)	255	Kev Tu Raug Mob (MOT)
300	Kev Tu Xyuas lav Qhov Muag/Tswb Pob Ntseg	305	Kev Tu Vaj Tse
310	Kev Ntxhua Khaub Ncaws	315	Kev Ua Pluas Noj/Muas Khoom Noj Khoom Haus

10

Tus **ID teev tes hauj lwm** no yog ib qho kev pab cuam zoo yog tias koj tus kws muab kev pab cuam xav kom sau cov hauj lwm nkag uas yog siv EVV. Nco ntsoov tias cov no yog cov hauj lwm tshwj xeeb uas yuav tshwm sim thaum mus ntsib—pab nrog da dej, hloov chaw, chav dej. Lawv tsis yog "kev pab cuam" nthuav dav uas peb tau pom ntawm daim ntawv swb dhau los.

Txhua leej siv EVV yuav nkag mus rau hauv pab pawg muab kev pab cuam dav rau kev tuaj ntsib. Qee tus neeg ua hauj lwm yuav siv EVV los nkag rau cov hauj lwm, ib yam nkaus.

Nug koj tus kws muab kev pab cuam tias lawv xav suav cov hauj lwm rau hauv EVV. Rau qee tus kws muab kev pab cuam, nws yuav muab kev sau cov ntaub ntawv kho mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam tsis siv EVV rau cov ntaub ntawv kho mob, tsis tas yuav tsum nkag mus rau cov hauj lwm zoo li no. Cov kws tu neeg mob ywj pheej tsis tas yuav muab cov hauj lwm tso ua ke rau hauv EVV.

Thov ua raws li cov lus qhia los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam los sis fiscal employer agency (lub koom haum tuav nyiaj txiag ntawm tus tswv hauj lwm).

Lus cim tseg ib qho kawg nkaus—yuav sau tus naj npawb uas tau teev tseg nyob ib sab ntawm txhua txoj hauj lwm rau yog tias koj siv TVV los sis FVV.

Kev Siv Lub App SMC



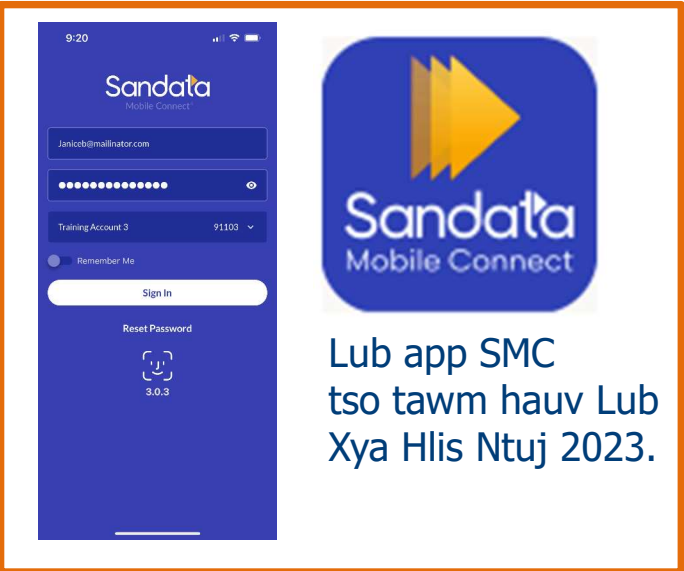
Cia peb sim hloov cov khoom siv los saib rau ntawm txhua qhov ntawm peb txoj hau kev ntawm kev sau cov ntaub ntawv qhia paub ntawm EVV uas peb tau qhia ua ntej no. Peb yuav pib nrog lub app SMC.

Lub App Sandata **Phaum Tshiab**

Phaum Qub



Lub app
SMC qub



Lub app SMC
tso tawm hauv Lub
Xya Hlis Ntuj 2023.

12

Sandata tau hloov kho lawv lub app lawm. Ntawm no yog ib daim duab ntawm ob qho ntawm lub app SMC.

Phaum qub ntawm lub app SMC, uas pom tshwm nyob rau sab laug, yuav muaj siv tau txij Lub Rau Hli Ntuj Tim 30, 2024. Li cas los xij, nws yuav tsis tau txais kev hloov kho dua tshiab. Raws li lub sijhawm dhau mus, koj tuaj yeem pom lub app qhov kev ua haujlwm poob qis tuaj.

DHS pom zoo kom hloov mus rau lub app SMC tshiab, uas tau muab tso tawm los siv hauv Lub Xya Hlis Ntuj. Koj tuaj yeem tshawb nrhiav tau hauv Google Play (rau cov neeg siv Android) los sis lub App Store (rau cov neeg siv iPhone) rau Sandata Mobile Connect, nrhiav lub cim icon no, thiab rub nws tawm los. Nco ntsoov nrhiav lub cim icon xim xiaiv tsaus uas koj pom nyob rau sab xis ntawm no.

Thaum koj siv thawj zaug ntawm lub app tshiab, nws yuav nug koj kom rov teeb koj tus phav xab vawj. Tus phav xab vawj tshiab no yuav muab mus siv thaum twg los xij uas koj siv lub app Sandata, txawm tias qub los tshiab, rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob twg uas koj ua haujlwm rau.

Txhob ua siab deb los tshem tawm lub app qub, lub cim duab xim dawb, sai li sai tau thaum koj tau rub tawm lub tshiab lawm.

Peb muaj ntaub ntawv qhia paub tshwj xeeb ntau ntxiv hais txog lub app SMC tshiab hauv

peb lub rooj cob qhia kawm paub Tseem Ceeb Txog SMC. Peb vam tias koj yuav saib qhov kev kaw tseg cia los sis qhov PowerPoint ntawd los kawm paub ntau ntxiv!

Vim li cas thiaj li siv lub app SMC?



Sai dua!



**Raug Meej Tshaj
Plaws**



**Cov Kev Zam Ob
Peb Nqe**

12

13

Thaum siv lub app SMC los muab cov ntsiab lus tseem ceeb txog cov ntaub ntawv qhia paub ntawm kev tuaj ntsib ntawm tus neeg qhua uas txais kev pab cuam, nws sai dua thiab siv tau zoo rau koj dua lwm cov hau kev. Coob leej nyiam siv nws vim tias muaj kev ua raug meej zoo heev dua. Qhov no txhais tau tias muaj kev yuam kev tsawg dua, los sis cov kev zam, rau tus kws muab kev pab cuam kho mob tus thawj tswj hwm txhawm rau los kho kom raug rau tom qab tsawg dua.

Nws yeej tsim nyog zoo heev uas yuav rov ua dua: Txoj kev xaiv uas siv lub app SMC yog qhov siv tau zoo thiab raug meej tshaj plaws.

Lub App SMC Cov Lus Nug Uas Nquag Nug (FAQs)



1. EVV puas yog daim ntawv teev sij hawm?
2. Kuv puas yuav tsum tau siv kuv tus email ntawm kuv tus kheej uas tsi thooj lwm tus li?
3. Lub app SMC puas yog lub twj soj qab chaw nyob GPS?
4. Lub app SMC puas ua hauj lwm tau yog tsis muaj Wi-Fi?
5. Kuv yuav rov teeb kuv tus phav xab vawj hauv lub app SMC li cas?

Ntawm no yog qee cov nqe lus nug uas peb tau txais ntau tshaj plaws los ntawm cov neeg ua hauj lwm uas pib siv lub app SMC los sis npaj yuav siv nws:

1. EVV puas yog daim ntawv teev sij hawm? **Tsis tsim nyog.** DHS tsis xav tau lub EVV los ua lub luag hauj lwm tam li yog koj daim ntawv teev sij hawm. Thov kuaj xyuas nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom pom seb lawv puas xav tau los ua li ntawd.
2. Kuv puas yuav tsum tau siv kuv tus email ntawm kuv tus kheej uas tsi thooj lwm tus li? Pub. Txhawm rau siv lub app SMC, koj yuav tsum tau muab koj tus email uas tsis thooj leej twg los siv. Tus email no yuav dhau mus ua koj tus ID neeg siv rau lub app SMC. Kuaj xyuas kom paub tseeb hais tias tus as khauj email no tsuas yog koj ib leeg siv xwb—tsis muaj lwm tus siv thiab. Tus email no yuav dhau mus ua koj tus ID neeg siv rau lub app SMC.
3. Lub app SMC puas yog lub twj soj qab chaw nyob GPS? Tsis yog. Lub app SMC tsis yog lub cuab yeej taug qab chaw nyob GPS rau DHS los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob. Lub app yuav muab qhov chaw nyob los ntawm lub sij hawm pib thiab sij hawm xaus nkaus xwb. Nyob hauv ncuas sij hawm no, yuav tsis sau txog qhov chaw nyob.
4. Lub app SMC puas ua hauj lwm tau yog tsis muaj Wi-Fi? Muaj. Yuav muab cov kev tuaj ntsib khaws cia txawm tias tsis muaj Wi-Fi los sis data hauv xov tooj ntawm tes los xij. Lub app SMC yuav sau cov ntau ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib, thiab thaum koj rov qab mus nyob rau ncuas uas txais tau Wi-Fi thiab rov rau npe nkag lab npauv dua, nws yuav cia li rub qhov kev tuaj ntsib ntawd rov mus rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tus as khauj hauv Sandata.
5. Kuv yuav rov teeb kuv tus phav xab vawj hauv lub app SMC li cas? Kev rov teeb tus phav xab vawj yog qhov yam ntxwv zoo uas tau txais kev txhim kho lawm hauv lub app SMC tshiab. Peb qhov kev qhia kawm paub (webinar) txog Qhov Tseem Ceeb Ntawm SMC Hauv EVV yuav tham ntau ntxiv hais txog qhov kev lis no, yog li yog tias koj siv lub app, nco ntsoov tuaj koom nrog peb tau! Koj yuav rov teeb tus phav xab vawj tau los ntawm koj lub cuab yeej.

Yog muaj Cov Lus Nug Uas Nquag Nug ntau ntxiv cuam tshuam txog lub app SMC thiab EVV, mus saib txog lawv nyob hauv DHS EVV lub vev xaib. Peb muaj tus zauv QR uas yuav koj mus rau lub vev xaib.

Kev Siv TVV



Nyob hauv zaj vib dis aus, peb kuj tau pom tus neeg ua hauj lwm siv lwm txoj hau kev—Sam tus xov tooj hauv tsev—los kaw txog kev tuaj ntsib ntawd.

Telephonic visit verification (Kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib hauv xov tooj), los sis TVV, raug tsim los rau tus neeg ua hauj lwm uas tsis muaj xov tooj ntse (smartphone) los sis xov tooj thej lev (tablet) siv. Tus neeg ua hauj lwm siv tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub xov tooj hauv tsev los rau npe nkag thiab rau npe tawm.

Kev Siv TVV: Hu Txheeb Npe Tuaj

Cov khoom uas yuav tsum tau muaj los ua kev hu xov tooj TVV rau kev rau npe nkag thaum pib kev tuaj ntsib:

- Tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub xov tooj hauv tsev los sis lub xov tooj Voice over Internet Protocol (Lub Suab hauv Kev Txuas Is Taws Nem) (VoIP)
- Phau Ntawv Qhia Txog Kev Siv Kev Hu TVV tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob
- Tus naj npawb xov tooj hu dawb TVV uas teev tseg
- Cov neeg ua hauj lwm tus cim ID Santrax



16

Yog tias koj siv TVV, ntawm no yog yam uas koj yuav tsum tau muaj:

- Tus neeg qhua uas txais kev pab cuam tus xov tooj hauv tsev los sis Voice over internet Protocol (Lub Suab hauv Kev Txuas Is Taws Nem) (VoIP) ruaj khov. Tsuas yuav muab TVV siv tau nrog tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub xov tooj hauv tsev los sis lub xov tooj VoIP ruaj khov nkaus xwb (piv txwv li, lub xov tooj hauv tsev uas lub tuam txhab cab xov tooj txuas rau tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub tsev).
 - Tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub xov tooj hauv tsev los sis lub xov tooj VoIP ruaj khov yuav muab tau qhov chaw nyob zoo ib yam li tus 911 ua tau.
 - TVV **tsis** yog siv rau cov xov tooj ntawm tes.
- Txuas ntxiv mus, Phau Ntawv Qhia Txog Kev Siv Hu TVV tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob—Kuaj xyuas nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob. Lawv yuav muaj Phau Ntawv Qhia Txog Kev Siv Hu TVV los ntawm Sandata rau koj uas yuav coj koj ua kom tag txhua kauj ruam ntawm kev hu xov tooj.
- TVV tus naj npawb xov tooj hu dawb rau cov kws muab kev pab cuam kho mob. Rau cov neeg ua hauj lwm uas yuav ua hauj lwm rau ntau cov kws muab kev pab cuam kho mob, nws yog qhov tseem ceeb yuav siv tus naj npawb xov tooj hu dawb uas xaiv los rau tus kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb ntawd! Tus naj npawb hu dawb uas xaiv rau tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav

tsum muab teev tseg rau hauv Phau Ntawv Qhia Kev Siv Hu TVV, nws kuj tsim nyog muab sau rau hauv daim npav ID Tus Neeg Ua Hauj Lwm uas peb tau tham txog ua ntej no.

- Tus neeg ua hauj lwm daim npav ID Santrax—Qhov no kuj tsim nyog yuav muab sau cia rau hauv daim npav ID Tus Neeg Ua Hauj Lwm.

Nco ntsoov: Yog tias koj muaj lub xov tooj ntse (smartphone), ces siv lub app SMC. TVV yog siv rau xov tooj hauv tsev xwb, tsis yog siv rau xov tooj ntse (smartphone).

Kev Siv TVV: Kev Hu Txheeb Npe Tawm

Cov khoom uas yuav tsum tau muaj los ua kev hu xov tooj TVV rau kev rau npe tawm thaum xaus kev tuaj ntsib:

- Tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub xov tooj hauv tsev los sis xov tooj VoIP ruaj khov
- Phau Ntawv Qhia Txog Kev Siv Kev Hu TVV tshwj xeeb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob
- Tus naj npawb xov tooj hu dawb TVV uas teev tseg
- Cov neeg ua hauj lwm tus cim ID Santrax
- Tus zauv kev pab cuam TVV kom thiaj li ua muab tau cov kev pab cuam



17

Rau kev hu tuaj rau npe tawm rau thaum kawg ntawm kev tuaj ntsib, koj yuav xav tau tib qho ntaub ntawv qhia paub, **ntxiv** ib qhov khoom ntxiv rau hauv qab kawg—Tus zauv kev pab cuam TVV yuav lees paub seb qhov kev pab cuam twg uas koj muab.

Hais txog cov zauv kev pab cuam, koj rov mus saib tau rau koj Daim Npav Kev Tuaj Ntsib Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm.

Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob thov kom koj teev tseg cov hauj lwm uas ua tiav thaum koj tuaj ntsib, koj kuj yuav xav tau Daim Ntawv Teev Npe Tus ID Hauj Lwm.

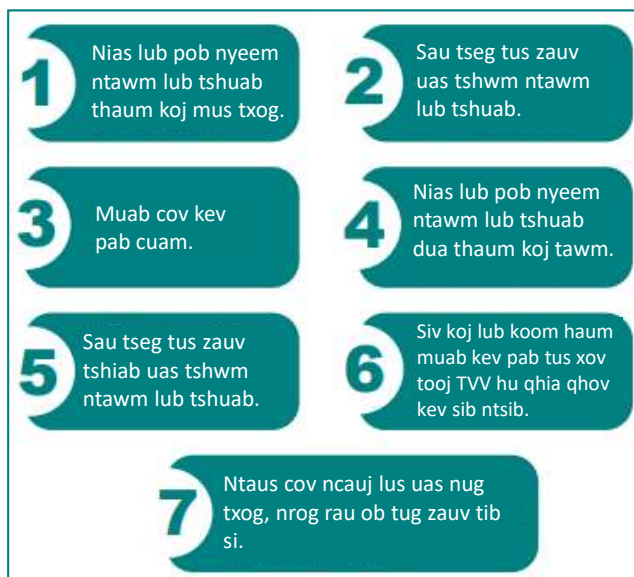
Thiab ib zaug ntxiv: Yog tias koj muaj lub xov tooj ntse (smartphone), ces siv lub app SMC. TVV yog siv rau xov tooj hauv tsev xwb, tsis yog siv rau xov tooj ntse (smartphone).

Kev Siv Lub Cuab Yeej FVV



Peb tau faib qhia nrog koj hais txog cov hau kev siv lub app SMC thiab TVV. Tam sim no hais txog lub ntsiab lus ntawm cov kauj ruam uas muaj feem cuam tshuam rau Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Xyuas Qhov Tseeb Txog Kev Tuaj Ntsib Ruaj Khov), los sis FVV.

Kev Siv Lub Cuab Yeej FVV



19

Lub cuab yeej FVV, muaj qhov loj me li ntawm lub teeb sij hawm ntawm lub tshuab ncu zaub mov, yuav tsum tau thov los ntawm Sandata los ntawm tus kws muab kev pab cuam los sis fiscal employer agency (lub koom haum tuav nyiaj txiag ntawm tus tswv hauj lwm). Tam li yog kev ceeb toom, "tus kws muab kev pab cuam" suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej uas yog "tib lub koom haum." Yuav pom lub cuab yeej nyob rau hauv qab ces kaum sab xis.

Txoj hauv kev FVV yog tus txheej txheem uas nyuaj tshaj plaws. Koj tuaj yeem pom cov kauj ruam ntawm no:

- Siv lub cuab yeej FVV, tus neeg ua hauj lwm nias lub pob kom tau txais cov zauv uas yog naj npawb txheeb npe tuaj hauj lwm thaum pib muab kev pab cuam.
- Yuav tsum tau sau tus naj npawb no kom raug cia rau kev siv lawm yav tom ntej.
- Tom qab muab kev saib xyuas lawm, tus neeg ua hauj lwm yuav nias rau lub pob dua ib zaug ntixiv txhawm rau tau txais tus naj npawb uas tus lej txheeb npe tawm hauj lwm thaum xaus muab qhov kev pab cuam.
- Tus naj npawb no kuj tseem yuav tau sau kom raug cia rau kev siv tom qab.
- Tom qab ntawd, thaum tus neeg ua hauj lwm nkag mus tau rau ib hom twg ntawm lub xov tooj, lawv yuav hu rau tus zauv naj npawb FVV uas muaj ob tug lej tau. Yuav tsum hu tsab xov tooj no yam tsawg kawg 15 feeb tom qab tau txais tus zauv txheeb npe tawm hauj lwm, thiab ua ntej cov zauv yuav tas sij

hawm hauv 7 hnuv.

- Txhua tus zauv naj npawb yuav tsum tau muab ntaus kom raug, ua ke nrog rau tus zauv pab cuam. Yog tias yuav tsum tau muab cov hauj lwm ntaus nkag mus thiab los, kuj yuav muab cov no ntaus tau rau thaum hu tuaj ntawd thiab.

Yog tias koj siv txoj hauv kev no, koj tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem muab FVV Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj los ntawm Sandata rau koj tau. Qhov no yuav coj koj mus rau txhua kauj ruam ntawm kev hu. Koj tus kws muab kev pab cuam kuj tseem tuaj yeem muab cov lus qhia rau koj thaum koj yuav tsum hu rau cov naj npawb no. Tej zaum nws yuav yog nyob hauv tib hnuv los sis tom qab ob peb hnuv—dua ntxiv, yam tsawg kawg 15 feeb tom qab tau txais cov zauv txheeb npe tawm hauj lwm, thiab ua ntej cov zauv yuav tas sij hawm hauv 7 hnuv.

Raws li koj tuaj yeem pom tau, nws yog ib qho nyuaj thiab ntxim li yuav muaj kev ntaus nkag yuam kev ntau tuaj. Thiab nws muaj qhov txwv ntau zog, vim tias nws yuav tsum nyob hauv tus neeg tau kev pab lub tsev. Vim li no, FVV thiaj li yog txoj hauv kev kawg.

Qhov ntawd sau xaus tag nrho peb txoj hau kev ntawm kev sau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib.

Cov Yam Ntxwv Zoo Qhov Tshiab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2023

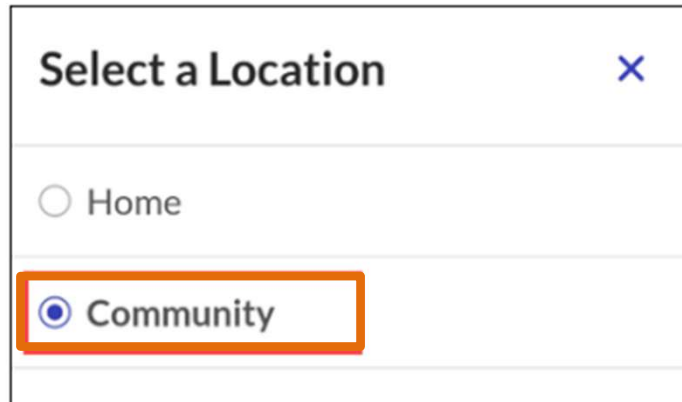


Peb muaj qee cov yam ntxwv zoo tshiab uas yuav qhia rau koj paub txog. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab noj qab haus huv hauv tsev yuav tsum tau muaj EVV los siv EVV rau thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024. Tam li yog ib feem ntawm cov kev npaj lub lab npauv, koj yuav pom qee yam kev hloov pauv hauv SMC, TVV, thiab FVV. Cov no tau qhib siv rau hauv nrab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2023!

Cov Yam Ntxwv Zoo Qhov Tshiab, Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2023

Hauv Tsev los sis Hauv Zej Zog

- Qhov mes nus-xaiv rub nqis tshiab hauv lub app
- Lus nug tshiab thaum ua cov kev hu TVV thiab FVV



Select a Location ×

Home

Community

21

Qhov yam ntxwv zoo tshiab thawj qhov yog muaj txhawm rau los xaiv qhov chaw uas yuav tau txais cov kev pab cuam: Hauv Tsev los sis Hauv Zej Zog. Nyob rau thaum pib thiab thaum kawg ntawm kev tuaj ntsib, nws yuav nug kom koj ntaus rau seb koj puas nyob rau ntawm tus tswv cuab lub tsev los sis nyob hauv lub zej zog nrog tus tswv cuab:

- Hauv lub app SMC, nws yuav nyob rau hauv qhov mes nus-xaiv rub nqis nyob rau thaum rau npe nkag thiab rau npe tawm, raws li pom tshwm rau ntawm no.
- Hais txog TVV thiab FVV, nws yuav yog ib nqe lus nug tshiab thaum koj hu nkag thiab hu tawm. Sandata yuav xa email Cov Phau Ntawv Qhia Kev Siv Hu TVV thiab FVV mus rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj cov kev xaiv tshiab no teev cia rau hauv ntsiab lus kom koj thiaj li npaj tau txhij. (Raws li ceeb toom qhia, EVV tseem tsis tau hloov pauv txoj cai hais txog qhov chaw yuav ua tau kev saib xyuas kho mob. Yog tias tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub khoos kas tso cai kom muaj tau kev saib xyuas kho mob nyob hauv zej zog, qhov ntawd tseem tsis tau hloov pauv li. Yog tias tus neeg qhua uas txais kev pab cuam lub khoos kas **tsis** tso cai kom muaj tau kev saib xyuas hauv zej zog, qhov ntawd tseem tsis tau hloov pauv.)
- EVV tsis muab tsab lus qhia txog kev ua yuam kev los qhia rau tus neeg ua hauj lwm seb lawv qhov kev xaiv uas ua raws li txoj cai.
- Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsim qhia rau cov neeg ua hauj lwm paub txog qhov uas yuav ua tau kev saib xyuas kho mob.

Cov Yam Ntxwv Zoo Qhov Tshiab: Kaum Ob Hlis Ntuj 2023

Home Health Care Services (Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev) (HHCS) Qhov Tshiab

- Kev kho qhov ncauj
- Kev kho lub cev kom ua tau hauj lwm
- Kev kho lub cev
- Kev saib xyuas lub tshuab pab ua pa uas siv lub tshuab
- Kev tuaj ntsib hauv tsev los ntawm RN los sis LPN
- Kev tu xyuas neeg mob raws lub luag hauj lwm ntiag tug los ntawm RN
- Kev tu xyuas neeg mob raws lub luag hauj lwm ntiag tug los ntawm LPN
- Kev ntsuam xyuas kev tu neeg mob
- Khoom pab txog kev noj qab haus huv hauv tsev los sis CNA qhov kev tuaj ntsib
- Cov tshuaj txhaj nkag rau hauv qab tawv nqaij

Personal Care Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Tus Kheej) (PCS) Qhov Tshiab

Tus kws tu neeg mob tuaj kuaj saib

PCS Tam Sim No

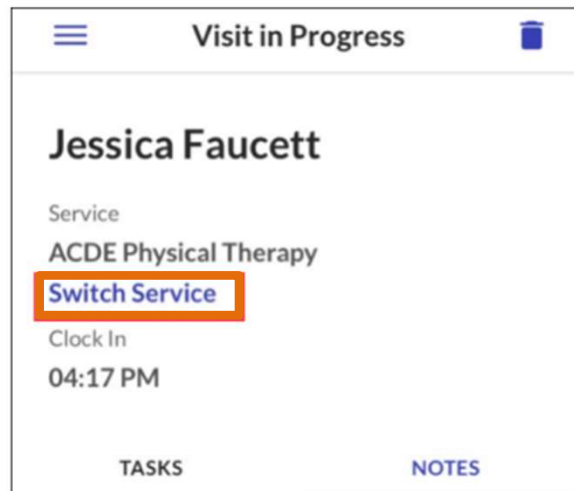
- Kev saib xyuas kho mob rau tus kheej toj 15 feeb
- Kev saib xyuas kho mob rau tus kheej toj ib hnuv
- Kev pab txhawb tu xyuas hauv tsev 15 feeb twg
- Kev pab txhawb tu xyuas hauv tsev ib hnuv twg

Qhov yam ntxwv zoo qhov tshiab yam thib ob: kuj yuav muaj cov zauv kev pab cuam ntau ntxiv teev tseg. Qhov no nyob hauv kev npaj tseg rau EVV uas yuav tsum tau muaj rau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab noj qab haus huv hauv tsev uas tau teev tseg, thiab kev pab cuam saib xyuas ntiag tug ib qho ntxiv uas teev tseg.

Cov Yam Ntxwv Zoo Qhov Tshiab, Yuav Muaj Tom Ntej No

Hloov Pauv Cov Kev Pab Cuam

- Cheeb tsam tshiab hauv lub app
- Lus nug tshiab thaum ua cov kev hu TVV
- Cov kev hu sib cais rau FVV



23

Hauv Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2023 peb tau pom lwm qhov yam ntxwv zoo qhov tshiab yog txoj kev xaiv txhawm rau los hloov pauv cov kev pab cuam: Qee zaum, tau txais cov kev pab cuam ntau tshaj ib pab pawg kev pab cuam. Yog tias koj yuav hloov pauv ntawm ib pab pawg kev pab cuam mus rau lwm pab pawg (piv txwv li, kev saib xyuas ntiag tug mus rau kev saib xyuas kho mob hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa), koj yuav rov mus ntsib kws kho mob tau zoo tib yam li qub txuas mus ntxiv thiab tsuas hloov pauv cov kev pab cuam xwb. Hauv yav dhau los, koj yuav tau rau npe tawm thiab tom qab ntawd rov rau npe nkag dua. Qhov no yuav pab txuag tau sijhawm rau cov uas muab kev pab cuam ntau dua ib yam kev pab cuam hauv lub sijhawm muaj kev tuaj ntsib!

- Hauv lub app SMC, yuav pom tshwm ua qhov kev xaiv xim xiav tshiab hauv lub nab cos kev tuaj ntsib, raws li pom tshwm ntawm no. Kom paub ntxiv txog qhov no yuav siv tau li cas hauv lub app no, thov nco ntsoov tuaj koom rau hauv peb qhov kev qhia kawm paub (webinar) txog Cov Tseem Ceeb Ntawm SMC!
- Hais txog TVV, nws yuav yog nqe lus nug tshiab txog lub xov tooj hauv tsev. Tus neeg ua hauj lwm yuav hu rau tus xov tooj TVV thiab ua raws li cov ntawv qhia "kev hu tawm" rau kev hloov pauv txog kev tab tom tuaj ntsib ntawd. Sandata yuav xa Cov Phau Ntawv Qhia Kev Siv Hu TVV mus rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj cov kev xaiv tshiab no teev cia rau hauv ntsiab lus kom koj thiaj li npaj tau txhij.

- Vim tias cov cuab yeej FVV yog hom tsis muaj thev naus laus zis siab, kev hloov pauv cov kev pab cuam yuav ua hauj lwm txawv me ntsis. Tus neeg ua hauj lwm yuav siv lub cuab yeej txhawm rau los sau cov zauv uas tus lej nkag thiab tawm rau txhua qhov kev pab cuam, thiab tom qab ntawd ces mam li hu xov tooj ib qhov tshiab rau txhua qhov kev pab cuam. Yog tias tau txais ob hom kev pab cuam, tus neeg siv FVV yuav muaj ob xuv ntawm cov zauv ua tus lej nkag thiab tawm thiab yuav hu ob tsab xov tooj tom qab ntawd.

Yog tias koj nyob nrog IRIS thiab siv Sandata, koj yuav tau siv tus zauv Sib Txuam rau cov kev tuaj ntsib nrog kev saib xyuas ntiag tug **thiab** kev saib xyuas kho mob hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa. Koj yuav xaiv tau tus zauv Sib Txuam txuas mus ntxiv ib yam li ua ntej no.

Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

EVV Cov Peev Txheej Cov Neeg Ua Hauj Lwm Txog Kev Cob Qhia



WISCONSIN DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES

A: Toggle Larger Font | T: Toggle High Contrast | A-Z Index | Careers

Home > Partners & Providers > Electronic Visit Verification > Electronic Visit Verification (EVV): Training Workers

Electronic Visit Verification (EVV): Training Workers

Train the workers who will use an EVV system to check in and out for visits. Use the combination of resources that makes the most sense for your provider agency and workers' needs. Most workers will **not** need to review all the resources. These resources can also be used as review and reference materials.

Refer to [Training Workers for Electronic Visit Verification](#) for training plan suggestions. As a reminder, training resources do not supersede DHS policy. Refer to [DHS EVV Resources and FAQs](#) for EVV policy information.

Additional languages for written materials can be requested at vdxc.contactevv@wisconsin.gov or 833-931-2035. Please allow 30 business days for translation and delivery.

Resource Title	Description	Languages Available
General		
EVV Informational Video	Learn what EVV is and how EVV information is collected during a visit by watching this short video (2:58 minutes)	English
EVV Fundamentals - An Overview	A video to learn the purpose of EVV, the methods for verifying a client visit, steps needed to start implementing EVV.	English

Stay connected
Join our email list
Sign up to receive email notices about EVV in Wisconsin.

Have questions? Need

www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm



Rau txhua tus neeg tuaj tshiab rau EVV lub luag hauj lwm ua tus neeg ua hauj lwm—los sis ib tug neeg twg uas xav tau kev rov ua kom nco tau txog EVV qhov kev lis tshwj xeeb los sis qhov ncauj lus sib tham—muaj ntau cov peev txheej kev pab txog kev cob qhia.

Ib tus zauv QR los sis txoj kab txuas yuav koj koj mus rau peb lub DHS EVV Cov Neeg Ua Hauj Lwm Txog Kev Cob Qhia phab vev xaib. Tshawb nrhiav pab vev xaib; koj yuav pom cov vib dis aus thiab cov ntaub ntawv uas luam tawm tau uas muaj ua Lus Askiv, Lus Mev, Lus Hmoob, thiab lwm hom lus. Peb yuav hloov kho tshiab phab vev xaib ntawd nrog cov chaw muab kev pab cuam uas qhia txog cov yam ntxwv zoo qhov tshiab nyob hauv ob peb lub lim tiam tom ntej no.

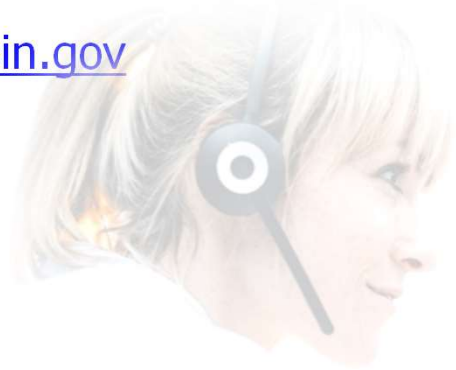
Kev kaw tseg ntawm kev qhia kawm paub (webinar) no thiab kev qhia kawm paub (webinar) txog Cov Tseem Ceeb Ntawm SMC muaj nyob ntawm no, ib yam thiab!

Ntawm no yog qhov lus qhia los siv qhov no los sis phab vev xaib twg: yog tias koj tab tom saib phab vev xaib no hauv lub khoos phis tawj nqa los sis lub khoos phis tawm txawb, siv koj daim ntaus ntawv tus cim "Ctrl" ua ke nrog tus cim "F". Qhov no yuav qhib lub npov tshawb nrhiav "Nrhiav" txog tib phab vev xaib ntawd kiag. Tom qab ntawd koj yuav ntaus cov lo lus tseem ceeb ib qho twg rau—xws li SMC, Cov Hauv Paus Tseem Ceeb, los sis TVV—los nrhiav lawv hauv phab vev xaib tshwj xeeb ntawd.

Kev Txhawb Nqa Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm los sis Tus Thawj Tuav Tswj

Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

- Xov tooj: 833-931-2035
- Tus Email: vdxc.contactevv@wisconsin.gov
- Hnub Monday-Hnub Friday: 7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj CT



Ntawm no yog qhov chaw muab kev pab cuam zoo tshaj plaws uas peb muaj—ib tug neeg twg hauv chav no yuav tham tau nrog peb cov neeg sawv cev muab Kev Saib Xyuas Rau Tus Neeg Qhua Txog EVV Hauv Wisconsin. Lawv yuav muaj sij hawm txhawm rau los pab koj nrog cov kev xav tau txog EVV.

Piv txwv li, cov neeg ua hauj lwm yuav tiv tauj lawv hais txog cov lus nug hais txog:

- Kev rov teeb cov phav xab vawj.
- Kev siv thev naus laus zis.
- Kev nrhiav cov chaw muab kev pab cuam txog kev cob qhia ntxiv.

Tsis tas li ntawd, cov thawj tuav tswj yuav tiv tauj tau lawv txog cov nqe lus nug hais txog:

- Kev kho cov kev tuaj ntsib.
- Kev kov tau cov ntawv ceeb toom.
- Kev xaj los sis kev xa cov cuab yeej FVV rov qab tuaj.
- Kev teeb tsa kev pab rau ib tug neeg kheej.

Cov kws tu neeg mob ywj pheej, uas yog tag nrho cov neeg ua hauj lwm thiab cov thawj tuav tswj, tuaj yeem hu tuaj hais txog ib qho twg ntawm cov ncauj lus sib tham no.

Tuaj yeem tiv tauj tau EVV Lub Chaw Saib Xyuas Tus Neeg Qhua hauv xov tooj los sis hauv email hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog–6 teev tsaus ntuj Lub sij hawm nruab nrab teb.

Ua tsaug!