

Fundamentos de la Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas)

(Electronic Visit Verification Fundamentals)

Información general para los empleados



P-03595S
(03/2024)

Objetivos

- Entender mejor la Electronic Visit Verification (EVV, Verificación electrónica de visitas).
- Conocer el propósito de la EVV.
- Conocer los métodos de la EVV de Sandata para capturar la información de las visitas.
- Ver las funciones que se añadieron en diciembre de 2023.
- Revisar los recursos útiles de EVV.

Si va a asistir como nuevo empleado o le interesa hacer un repaso sobre la EVV, en la sesión de hoy se ofrecerá un resumen.

Junto con el resumen, compartiremos las opciones de EVV que le ofrece el DHS.

Si tiene su teléfono inteligente o tableta a mano, ¡excelente! Compartiremos algunos códigos QR y consejos a lo largo del camino.

EVV

- **Qué:** La ley federal (2016) exige que la información de las visitas se recopile de manera electrónica.
- **Cómo:** La EVV utiliza la tecnología para asegurarse de que los miembros y participantes reciben los servicios que necesitan.
- **Por qué:** Para garantizar que los clientes reciban atención y mantener una financiación adecuada para los necesitados.

3

¿Qué es? En diciembre de 2016, la 21st Century Cures Act se convirtió en ley.

La ley exigía lo siguiente a todos los estados:

- La utilización de la tecnología para capturar electronic visit information (información electrónica de las visitas) y la garantía de que los afiliados (o clientes) reciban los servicios que necesitan.
- La recopilación electrónica de la información sobre cada visita.

Si un Estado decide no hacerlo, recibe menos fondos federales para programas.

¿Cómo funciona? La EVV utiliza la tecnología para asegurarse de que los miembros y participantes reciben los servicios que necesitan. A veces, esa tecnología puede ser muy cotidiana, como un teléfono fijo.

Terminología clave

- **Sandata:** el proveedor de EVV proporcionado por el Department of Health Services (DHS, Departamento de Servicios de Salud).
- **Ciente:** un miembro o participante que recibe servicios a través de Medicaid de Wisconsin.
- **Empleado:** una persona (trabajador) que presta cuidados a uno o más clientes.
- **Identificación de la empresa:** el número de identificación del proveedor en Sandata.

4

Cubriremos terminología clave que se utilizará a lo largo de la capacitación de hoy. Estos son los términos utilizados dentro del sistema Sandata:

Sandata: el proveedor de EVV que brinda el DHS. El Estado adquirió el sistema Sandata para que los proveedores puedan utilizarlo sin costo alguno.

Ciente: un miembro o participante que recibe servicios a través de Medicaid de Wisconsin.

Empleado: una persona (trabajador) que presta cuidados a uno o más clientes. Enfermeros independientes, como una "agencia individual" (tiene funciones tanto de empleado como de agencia proveedora).

ID de la empresa: número de identificación del proveedor en Sandata. Veremos cómo se utiliza dentro de un momento.

Datos de la EVV que se exigen a nivel federal



5

Estos son los seis datos clave que se deben capturar de cada visita. Comenzaremos por la columna de la izquierda y continuaremos hacia abajo.

Tenga en cuenta lo siguiente: La EVV no es un sistema que rastrea la ubicación durante la visita. La ubicación solo se registra al inicio y al final de cada visita.

Métodos de recopilar la información de las visitas



6

Los proveedores pueden utilizar el sistema Sandata EVV proporcionado por el DHS u optar por adquirir un sistema propio que cumpla los requisitos del Estado. Durante el resto de esta sesión, examinaremos el sistema proporcionado por el Estado. Si cuenta con un sistema diferente, sus opciones y métodos pueden diferir de lo que hablaremos hoy.

Sandata ofrece tres métodos:

- El método de la aplicación móvil (**Sandata Mobile Connect o SMC**) utiliza una aplicación en un teléfono inteligente o tableta, y es el método más eficaz y preciso.
- El método de **telephonic visit verification (verificación telefónica de visita) o TVV** utiliza el teléfono fijo del cliente. Puede ser una buena opción si no cuenta con un celular o una tableta.
- El método de **fixed visit verification (verificación de visita con dispositivo fijo) o FVV** utiliza un pequeño dispositivo que se fija o sujeta en el domicilio del cliente. Es el método menos eficaz y menos preciso.

Vamos a profundizar en cada aspecto.

Cómo funciona la EVV



www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8

7

Tenemos un breve video, de unos 3 minutos, para ofrecerle un buen resumen. Vea cómo funciona la EVV con Pat, un empleado y Sam, el cliente.

Pongamos el video. https://www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8

Escenario de visita

1. Llegar al lugar de servicio.
2. Registro de entrada mediante un dispositivo.
3. Proporcionar atención.
4. Registro de salida mediante un dispositivo.

Acabamos de ver un escenario de visita. Esto es lo que vimos: un escenario simplificado sobre **cuándo** y **cómo** utilizar la EVV. En el video vimos a Pat utilizar la aplicación SMC y el teléfono fijo.

Dependiendo del método que utilice:

1. Llega al lugar de servicio.
2. Registra su entrada utilizando una tecnología.
3. Proporciona atención.
4. Luego, cuando esté listo para irse, sigue pasos similares para registrar su salida.

Tarjeta de identificación del trabajador de la EVV



Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas) de Wisconsin
TARJETA DE VISITA DEL TRABAJADOR
Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

☎ 833-931-2035 ✉ vdx.contactevv@wisconsin.gov 🕒 De lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m.

Número gratuito de Sandata de la agencia: _____

Identificación de la empresa/agencia: 2-

Identificación de Santrax del trabajador: _____

Sandata Mobile
Nombre de usuario Connect: _____

Identificador de cliente: _____

Códigos de servicio: _____

¿Es una exigencia registrar las tareas en la EVV? Sí No

Código de servicio	Código de servicio SMC	Número del código de servicio con TVV
Servicios de atención personal y suplementaria en el hogar		
T1019	Servicios de cuidados de salud personales/15 min	10
S5125	Servicio de apoyo en el hogar/15 min	15
S5126	Servicio de apoyo en el hogar/Día	20
T1020	Cuidados de salud personales/Día	25
Combo	Combo-PCS y SHC	30
99609	Visita de supervisión de PCS/visita	55
Servicios de atención médica a domicilio		
92507	Terapia del habla individual/visita	35
97139	Procedimiento terapéutico no especificado-OT/visita	40
97799	Servicios de rehabilitación no especificados-PT/visita	45
Servicios de enfermería a domicilio		
99504	Cuidados de ventilación mecánica/Hora	50
S9123	Servicios de enfermería privados RN/Hora	65
S9124	Servicios de enfermería privados LPN/Hora	70
99600	Visita a domicilio no especificada-RN o LPN/visita	60
T1001	Valoración o evaluación de enfermería/visita	75
T1021	Asistente de salud a domicilio o CNA/visita	80
T1502	Medicamento de administración oral, IM, subcutánea/visita	85

P-02844AS (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

9

¡Sugerencia! La tarjeta de identificación del trabajador es una de las mejores **herramientas** que podemos ofrecerle. Está disponible en el sitio web de la EVV del DHS para que se imprima y se complete con la información que el empleado necesita. La agencia proveedora puede proporcionar la información de la parte izquierda de esta tarjeta. (¡Personal de enfermería independiente: como "agencia de uno", pueden proporcionársela ustedes mismos!) Eso incluye:

- El número de teléfono gratuito asignado al proveedor en caso de que utilice la TVV
- La identificación de la agencia o la compañía asignada por Sandata
- Su identificación de Santrax para identificarlo como empleado
- Su nombre de usuario de SMC, que es su dirección de correo electrónico
- Su identificación de cliente de Sandata
- Los códigos de servicio para el cuidado que está brindando

Hay más información sobre esto en la tabla de la derecha.

La primera columna ("Código de servicio") es información familiar para su administrador de oficina que se encarga de la facturación. Las últimas dos columnas son a las que debe prestar atención. Su proveedor le informará qué servicio está prestando y si se factura como segmentos de 15 minutos o de otra forma. Por lo

tanto, si su empleador le indica que usted presta servicios de cuidado personal, esa información no es del todo suficiente. Usted debe saber si se encuentra en la primera línea, **servicios de cuidado personal/15 minutos** o en la segunda línea de esta tabla, **cuidado personal/por día**.

Tenga en cuenta que estas categorías de cuidado son muy amplias.

La última columna de la tabla es la que ingresará si está utilizando la TVV.

El código QR en la diapositiva lo llevará a esta herramienta. Para utilizar el código QR, abra la cámara en su teléfono celular. Pase la cámara por el código QR en la diapositiva. Debería aparecer un enlace; tóquelo y lo llevará directamente a esa página web.

Un último punto que cabe destacar es la pregunta en la parte inferior: "¿Es una exigencia registrar las tareas en la EVV? Sí o No". Su proveedor debería informarle esta respuesta. Sigamos a la próxima diapositiva para obtener más información.

Lista de identificación de tareas

Ident. de la tarea	Descripción de la tarea	Ident. de la tarea	Descripción de la tarea
100	Ducha/Baño	105	Asistencia para vestir/cambiar de ropa
110	Prótesis/Férulas/Medias antiembólicas TEDS	115	Aseo personal
120	Asistencia con la alimentación	125	Movilidad
130	Traslado	135	Usar el baño
200	Programa de cuidado intestinal (MOT, tarea con orientación médica)	205	Cuidado del área del catéter (MOT)
210	Asistencia para movimientos complejo (MOT)	215	Cuidado del área de la sonda de alimentación (MOT)
220	Glucómetro (MOT)	225	Medicamentos: asistencia/recordatorio (MOT)
230	Ejercicios para rango de movimiento (MOT)	235	Asistencia respiratoria (MOT)
240	Cuidado de la piel (MOT)	245	Alimentación por sonda (MOT)
250	Control de signos vitales (MOT)	255	Cuidado de heridas (MOT)
300	Cuidado de anteojos/aparato(s) auditivo(s)	305	Labores domésticas
310	Lavado de ropa	315	Preparación de comida/compra de comestibles

10

Esta **lista de identificación** de tarea es una gran ayuda para el trabajo si su proveedor exige que las tareas se ingresen usando la EVV. Tenga en cuenta que estas son tareas muy específicas que pueden ocurrir durante una visita (asistencia para ducharse, traslado, uso del baño). No son los "servicios genéricos" que vimos en la diapositiva anterior.

Todos los que usen la EVV entrarán en la categoría de servicios genéricos de la visita. También, algunos empleados usarán la EVV para ingresar las tareas.

Consulte a su proveedor si exige que las tareas se incluyan en la EVV. Para algunos proveedores, proporciona el registro de cuidado. Si su proveedor no está usando la EVV para registrar el cuidado, no se exige que ingrese tareas como estas. Las enfermeras independientes no están obligadas a incluir tareas en la EVV.

Siga las instrucciones de su proveedor o fiscal employer agency (agencia empleadora fiscal).

Un último recordatorio: el número que figura al lado de cada tarea es ingresado si usa la TVV o la FVV.

Uso de la aplicación SMC



Pasemos ahora a examinar cada uno de los tres métodos de recopilación de información EVV que hemos presentado anteriormente. Empezaremos con la aplicación SMC.

Aplicación Sandata

Nueva versión

Versión antigua



Antigua aplicación SMC



12

Sandata actualizó su aplicación. Aquí le mostramos una captura de pantalla de las dos versiones de la aplicación SMC.

La versión antigua de la aplicación SMC, que figura a la izquierda, estará disponible hasta el 30 de junio de 2024. Sin embargo, no se actualizará. A medida que pase el tiempo, es posible que el desempeño de la aplicación disminuya.

El DHS recomienda cambiar a la aplicación SMC nueva, que se lanzó en julio. Puede buscar "Sandata Mobile Connect" en Google Play (si es usuario de Android) o en la App Store (si es usuario de iPhone), localizar este ícono y descargarla. Asegúrese de buscar el ícono azul oscuro que se muestra a la derecha.

La primera vez que utilice la nueva aplicación, se le pedirá que restablezca su contraseña. Esta nueva contraseña se utilizará cada vez que utilice una aplicación Sandata, antigua o nueva, para cualquier proveedor para el que trabaje.

Tan pronto como haya descargado la aplicación nueva, podrá borrar la versión vieja, la que tiene el ícono blanco.

Tenemos más información específica sobre la nueva aplicación SMC en nuestro seminario web "Puntos esenciales del SMC". Esperamos que consulte la grabación o el PowerPoint para saber más.

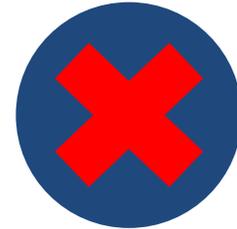
¿Por qué usar la aplicación de SMC?



¡MÁS rápida!



Más precisa



**Menos
excepciones**

12

13

Al utilizar la aplicación SMC para capturar la información de las visitas de los clientes, le resultará mucho más rápido y eficaz que los otros métodos. Muchos prefieren utilizarlo, ya que tiene mayor precisión. Lo que significa menos errores, o excepciones, que el administrador del proveedor tenga que corregir más tarde.

Vale la pena repetirlo: La opción de la aplicación SMC es la más eficaz y precisa.

Preguntas frecuentes sobre la aplicación SMC



1. ¿Es la EVV una hoja de control de asistencia?
2. ¿Tengo que utilizar mi propia dirección de correo electrónico?
3. ¿Es la aplicación SMC un rastreador GPS?
4. ¿Funciona la aplicación SMC sin wifi?
5. ¿Cómo puedo restablecer la contraseña de mi aplicación SMC?

Estas son algunas de las preguntas que más recibimos de los empleados que empiezan a utilizar la aplicación SMC o que tienen previsto utilizarla:

1. ¿Es la EVV una hoja de control de asistencia? **No necesariamente.** El DHS no exige que la EVV funcione como hoja de control de asistencia. Consulte a su proveedor para saber si se lo exigen.
2. ¿Tengo que utilizar mi propia dirección de correo electrónico? Sí. Para utilizar la aplicación SMC, tendrá que proporcionar su dirección de correo electrónico única. Este correo electrónico se convertirá en su ID de usuario para la aplicación SMC. Asegúrese de que esta cuenta de correo electrónico solo la use usted, nadie más. Este correo electrónico se convertirá en su ID de usuario para la aplicación SMC.
3. ¿Es la aplicación SMC un rastreador GPS? No. La aplicación SMC no es un dispositivo de seguimiento GPS para el DHS o su proveedor. La aplicación captura la ubicación solo a la hora de inicio y de finalización. Entre estas horas, no se recopila la localización.
4. ¿Funciona la aplicación SMC sin wifi? Sí. Las visitas se capturan incluso sin wifi o datos móviles. La aplicación SMC recopilará la información de la visita y, cuando

vuelva a estar dentro de la cobertura wifi y haya iniciado sesión de nuevo, cargará automáticamente la visita en la cuenta Sandata de su proveedor.

5. ¿Cómo puedo restablecer la contraseña de mi aplicación SMC? El restablecimiento de la contraseña es una función mejorada de la nueva aplicación SMC. En nuestro seminario web "Aspectos esenciales de SMC" sobre la EVV, hablaremos más sobre este proceso; así que, si utiliza la aplicación, ¡no falte! Puede restablecer su contraseña desde su dispositivo.

Para consultar más preguntas frecuentes relacionadas con la aplicación SMC y la EVV, visite el sitio web del DHS sobre el EVV. Tenemos un código QR que lo llevará al sitio.

Uso de la TVV



En el video, también se ve cómo el empleado utiliza otro método (el teléfono fijo de la casa de Sam) para grabar la visita.

La telephonic visit verification (verificación telefónica de visita) o TVV fue diseñada para el empleado que no tiene acceso a un teléfono inteligente o una tableta. El empleado utiliza el teléfono fijo del cliente para registrar su entrada y salida.

Uso de la TVV: Llamada de registro de llegada

Elementos necesarios para realizar una llamada de registro de entrada de TVV al inicio de la visita:

- El teléfono fijo o Voice over Internet Protocol (Protocolo de voz sobre Internet, VoIP) del cliente
- La guía de referencia de llamadas TVV específica del proveedor
- El número de teléfono de llamada gratuita de TVV asignado
- La identificación de Santrax del empleado



16

Si utiliza TVV, esto es lo que necesita:

- El teléfono fijo o Voice over Internet Protocol (Protocolo de voz sobre Internet, VoIP) del cliente. La TVV solo se utiliza con el teléfono fijo del cliente o un teléfono VoIP fijo (por ejemplo, una línea telefónica proporcionada por una compañía de cable del domicilio del cliente).
 - La línea telefónica fija o VoIP del cliente capta la ubicación del mismo modo que lo hace el 911.
 - La TVV **no** es para celulares.
- A continuación, la "Guía de referencia de llamadas TVV" específica del proveedor (consulte a su proveedor). Tendrán a su disposición una "Guía de referencia de llamadas TVV" de Sandata que lo guiará en cada paso de la llamada.
- El número de teléfono gratuito de la TVV del proveedor. En el caso de los empleados que puedan trabajar para varios proveedores, es importante utilizar el número de teléfono gratuito asignado a ese proveedor concreto. El número de teléfono gratuito asignado a un proveedor debe figurar en la "Guía de referencia de llamadas de TVV", también debe estar escrito en la tarjeta de identificación del trabajador de la que hablábamos antes.
- La identificación Santrax del empleado: también debe escribirse en la tarjeta de identificación del trabajador.

Recuerde: Si tiene un teléfono inteligente, utilice la aplicación SMC. La TVV es para teléfonos fijos, no para teléfono inteligente.

Uso de la TVV: Llamada de registro de salida

Elementos necesarios para realizar una llamada de registro de salida de TVV al final de la visita:

- El teléfono o VoIP fijo del cliente
- La guía de referencia de llamadas TVV específica del proveedor
- El número de teléfono de llamada gratuita de TVV asignado
- La identificación de Santrax del empleado
- Código de servicio TVV para los servicios prestados



17

Para la llamada de registro de salida al final de la visita, necesitará la misma información, **más** un elemento más en la parte inferior: el código de servicio TVV confirmará qué servicio ha realizado.

Para los códigos de servicio, puede consultar su Tarjeta de Visita del Trabajador.

Si su proveedor le pide que enumere las tareas realizadas durante la visita, también necesitará la "Lista de identificación de tareas".

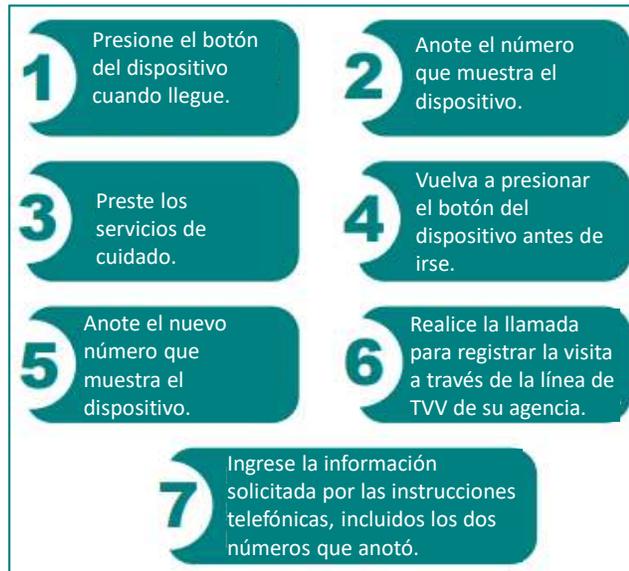
Va de nuevo: Si tiene un teléfono inteligente, utilice la aplicación SMC. La TVV es para teléfonos fijos, no para teléfono inteligente.

Uso del dispositivo de FVV



Le compartimos la aplicación SMC y los métodos de TVV. Veamos ahora los pasos necesarios para la fixed visit verification (verificación de visita con dispositivo fijo) o FVV.

Uso del dispositivo de FVV



19

El dispositivo de FVV, del tamaño aproximado de un temporizador de horno, debe ser solicitado a Sandata por el proveedor o la Fiscal Employer Agency (Agencia empleadora fiscal). Como recordatorio, "proveedor" incluye al personal de enfermería independiente que es una "agencia de uno". El dispositivo se muestra en la esquina inferior derecha.

El método de FVV es el proceso más complicado. Puede ver los pasos a continuación:

- Mediante el dispositivo de FVV, el empleado presiona el botón para obtener el código numérico de llegada al principio del servicio.
- Este número debe anotarse con precisión para su uso posterior.
- Luego de prestar el cuidado, el empleado presiona nuevamente el botón para obtener el código numérico de salida al final del servicio.
- Este número también debe anotarse con precisión para su uso posterior.
- Más tarde, cuando el empleado tenga acceso a cualquier tipo de teléfono, llamará y registrará los dos códigos numéricos de FVV. Esta llamada debe realizarse al menos 15 minutos después de recibir el código de salida y antes de que los códigos expiren en 7 días.
- Cada código numérico debe escribirse con precisión, junto con el código de servicio. Si también es necesario ingresar tareas, estas también se ingresan en esa llamada.

Si utiliza este método, su proveedor puede brindarle la Call Reference Guide (Guía de referencia para llamadas) de FVV de Sandata. Esta lo guiará en cada paso de la llamada. Su proveedor también puede darle pautas sobre cuándo debe registrar estos números. Puede ser el mismo día o dentro de unos pocos días; nuevamente, al menos 15 minutos después de recibir el código de salida y antes de que los códigos expiren en 7 días.

Como puede ver, es engorroso y más propenso a errores de introducción. Y es más limitante, ya que necesita permanecer en el hogar del cliente. Por esta razón, FVV es el método de último recurso.

Con esto concluimos los tres métodos de recopilación de información de visitas.

Nuevas características Diciembre 2023



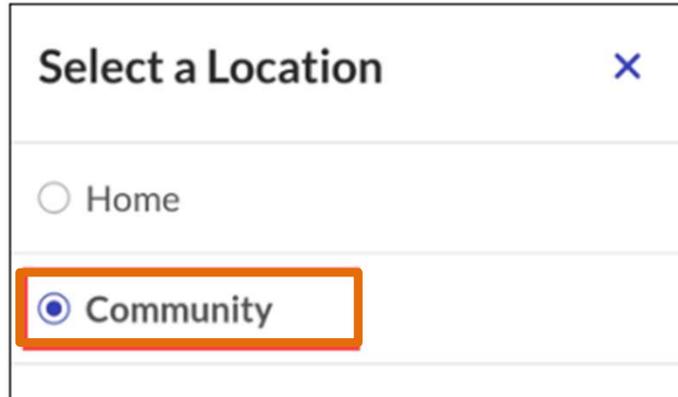
Tenemos nuevas características que presentarle.

A partir del 1 de enero de 2024 se exigirá que algunos servicios de asistencia sanitaria a domicilio utilicen la EVV. Como parte de los preparativos del sistema, notará algunos cambios en SMC, TVV y FVV. ¡Salen a mediados de diciembre de 2023!

Nuevas características, Diciembre 2023

Hogar o Comunidad

- Nuevo menú desplegable en la aplicación
- Nueva pregunta durante las llamadas de TVV y FVV



Select a Location ×

Home

Community

21

La primera característica nueva consiste en seleccionar dónde se prestan los servicios: Hogar o comunidad. Al principio y al final de la visita, se le pedirá que indique si está en casa del miembro o en la comunidad con él:

- En la aplicación SMC, estará en un menú desplegable en el registro de entrada y salida, como se muestra aquí.
- Para TVV y FVV, cada llamada de registro de entrada o salida implicará una nueva pregunta. Sandata enviará por correo electrónico nuevas guías de referencia de llamadas de TVV y FVV a los proveedores con estas nuevas opciones enumeradas en el guion para que pueda estar preparado. (Como recordatorio, EVV no ha cambiado la política sobre dónde se puede marcar la asistencia. Si el programa del cliente permite la atención en la comunidad, sigue sin cambios. Si el programa del cliente **no** permite la atención en la comunidad, sigue sin cambios).
- EVV no muestra un mensaje de error para indicarle al empleado si su selección se ajusta a la política.
- Los proveedores deben informar a los empleados dónde pueden marcar su asistencia.

Nuevas características: Diciembre de 2023

Nuevos Home Health Care Services (HHCS, Servicios de atención médica a domicilio)

- Terapia del habla
- Terapia ocupacional
- Terapia física
- Asistencia con ventilador mecánico
- Visita a domicilio de un enfermero auxiliar o titulado
- Servicios de enfermería privados por un enfermero auxiliar
- Servicios de enfermería privados por un enfermero titulado
- Valoración de enfermería
- Visita del asistente de salud a domicilio o CNA
- Medicamentos subcutáneos

Nuevos Personal Care Services (PCS, Servicios de cuidado personal)

Visita de supervisión de enfermería

PCS actual

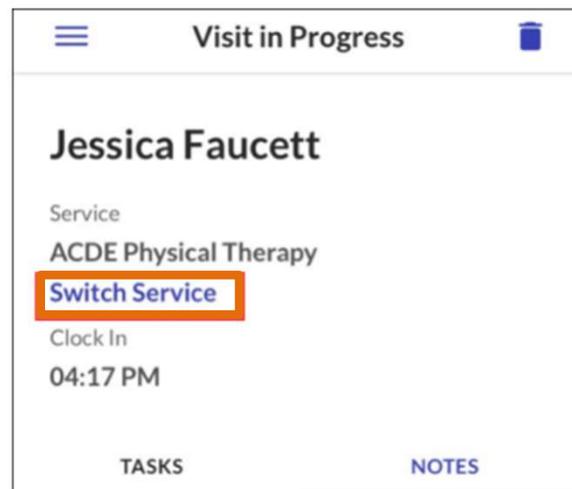
- Cuidados personales cada 15 minutos
- Cuidados personales por día
- Servicios de apoyo en el hogar por 15 minutos
- Servicio de apoyo en el hogar por día

La segunda característica nueva: también aparecerán más códigos de servicio. Se trata de la preparación para que se exija la EVV para los servicios de atención de salud a domicilio enumerados y el servicio adicional de atención personal enumerado.

Nuevas características, próximamente

Servicios de cambio

- Nueva área en la aplicación
- Nueva pregunta durante las llamadas de TVV
- Llamadas independientes para FVV



23

En diciembre de 2023 vimos otra característica: la opción de cambiar de servicio: A veces, la asistencia se presta en más de una categoría de servicio. Si cambia de una categoría de servicio a otra (por ejemplo, de cuidados personales a cuidados de apoyo a domicilio), puede continuar con la misma visita y simplemente cambiar de servicio. Antes, había que salir y volver a entrar. Esto le ahorrará tiempo a quienes presten más de un servicio durante una visita.

- En la aplicación SMC, aparecerá como una nueva opción azul en la pantalla de visita, como se muestra aquí. Para obtener más información sobre el funcionamiento de la aplicación, no falte a nuestro seminario web de "Aspectos esenciales del SMC".
- Para TVV, será una nueva pregunta en la línea telefónica. El empleado llamará a la línea de TVV y seguirá el guion de "llamada de registro de salida" para ese cambio a mitad de visita. Sandata enviará nuevas guías de referencia de llamadas de TVV a los proveedores con estas nuevas opciones enumeradas en el guion para que pueda estar preparado.
- Como los dispositivos FVV son de baja tecnología, el cambio de servicios funciona de forma un poco diferente. El empleado utilizará el dispositivo para recopilar los códigos numéricos de entrada y salida de cada servicio, y posteriormente realizará llamadas separadas para cada servicio. Si se prestaran dos servicios, el usuario FVV dispondría de dos conjuntos de códigos numéricos de entrada y salida y realizaría dos llamadas

posteriores.

Si está en IRIS y utiliza Sandata, es posible que haya utilizado el código Combo para las visitas con cuidados personales **y** cuidados de apoyo a domicilio. Puede seguir seleccionando el código Combo como antes.

Recursos de capacitación

Recursos de capacitación en la EVV para trabajadores



WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

Home > Partners & Providers > Electronic Visit Verification > Electronic Visit Verification (EVV): Training Workers

Electronic Visit Verification (EVV): Training Workers

Train the workers who will use an EVV system to check in and out for visits. Use the combination of resources that makes the most sense for your provider agency and workers' needs. Most workers will **not** need to review all the resources. These resources can also be used as review and reference materials.

Refer to [Training Workers for Electronic Visit Verification](#) for training plan suggestions. As a reminder, training resources do not supersede DHS policy. Refer to [DHS EVV Resources and FAQs](#) for EVV policy information.

Additional languages for written materials can be requested at vdxc.contactevv@wisconsin.gov or 833-931-2035. Please allow 30 business days for translation and delivery.

Resource Title	Description	Languages Available
General		
EVV Informational Video	Learn what EVV is and how EVV information is collected during a visit by watching this short video (2:58 minutes)	English
EVV Fundamentals - An Overview	A video to learn the purpose of EVV, the methods for verifying a client visit, steps needed to start implementing EVV.	English

Stay connected
Join our email list
Sign up to receive email notices about EVV in Wisconsin.
Have questions? Need

www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm

Existen numerosos recursos de capacitación para los nuevos empleados de la EVV o para cualquiera que necesite un repaso de algún proceso o tema específico de la EVV.

El código QR o el enlace lo llevarán a nuestra página web para la capacitación de los trabajadores de la EVV del DHS. Explore la página; encontrará videos y materiales imprimibles disponibles en inglés, español, hmong y otros idiomas. En las próximas semanas iremos actualizando esa página con recursos que muestren las nuevas características.

Aquí encontrará también la grabación de este seminario web y del seminario web "Aspectos esenciales del SMC".

Le damos un consejo para usar esta página web o cualquier otra: si explora esta página en una laptop o en una computadora de escritorio, utilice la tecla "Ctrl" de su teclado al mismo tiempo que la tecla "F". Se abrirá un cuadro de búsqueda "Buscar" en esa página web. A continuación, puede escribir cualquier palabra clave (como SMC, fundamentos o TVV) para encontrarlas en esa página web específica.

Apoyo al trabajador o al administrador

Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

- Por teléfono: 833-931-2035
- Correo electrónico:
vdxc.contactevv@wisconsin.gov
- Lunes a viernes: 7:00 a. m. – 6:00 p. m. hora del centro



Este es el mejor recurso que tenemos: cualquiera de los presentes puede hablar con nuestros agentes de atención al cliente de Wisconsin EVV. Están a su disposición para ayudarlo con cualquier necesidad de EVV.

Por ejemplo, los trabajadores pueden ponerse en contacto con ellos para preguntarles sobre:

- Restablecimiento de una contraseña.
- Uso de tecnología.
- Encontrar recursos de capacitación adicionales.

Además, los administradores pueden ponerse en contacto con ellos si tienen preguntas sobre:

- Editar visitas.
- Acceder a informes.
- Pedir o devolver dispositivos FVV.
- Establecer una asistencia personalizada.

Los enfermeros independientes, que son a la vez trabajadores y administradores, pueden llamar sobre cualquiera de estos temas.

El servicio de atención al cliente de la EVV se puede consultar por teléfono o por correo electrónico de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Centro.

¡Gracias!



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES