

Gestione su tarjeta QUEST

5077 0800 1234 5678
Member Name

La tarjeta QUEST se usa para gastar sus prestaciones alimentarias. Cada mes se añade a la tarjeta el importe al que tiene derecho. Luego, la puede usar como una tarjeta de débito para comprar comida. Descubra cómo obtener ayuda con su tarjeta cuando la necesite y cómo proteger sus prestaciones.

Obtenga ayuda por teléfono

QUEST Card Services es una línea telefónica automatizada que le permite gestionar su tarjeta en cualquier momento. A continuación le indicamos cómo registrarse.

- Llame al **877-415-5164**.
- Ingrese su **número de tarjeta de 16 dígitos**.
- Ingrese su **fecha de nacimiento de seis dígitos** (dos dígitos para el mes, dos dígitos para el día y dos dígitos para el año, por ejemplo 110496 para el 4 de noviembre de 1996).
- Ingrese su **PIN** (personal identification number, número de identificación personal). Si no tiene PIN, el menú le pedirá que lo configure.

Si ingresa información incorrecta y recibe un mensaje que le dice que llame a su agencia, cuelgue y vuelva a llamar para intentarlo de nuevo.



Obtenga ayuda en línea

También puede iniciar sesión en [ebtedge.com](https://www.ebtedge.com) o usar la app MyACCESS para autoservicio. Escanee el código QR para obtener la aplicación.

Comandos rápidos

Después de acceder, vaya directo a la ayuda que necesita.

- Pulsar 1** Obtenga su historial de transacciones
- Pulsar 2** Averigüe cuándo recibirá sus próximas prestaciones
- Pulsar 3** Cambie su PIN
- Pulsar 4** Compruebe el importe de su último depósito

Proteja su tarjeta QUEST

5077 0800 1234 5678
Member Name



- Notifique de inmediato la pérdida o el robo de su tarjeta. Llame a QUEST Card Services al **877-415-5164** en cuanto note que le falta su tarjeta.
- Llame al **877-865-3432** o visite reportfraud.wisconsin.gov si faltan fondos en su cuenta que no ha gastado.
- Obtenga más información sobre cómo mantener seguros sus beneficios de FoodShare en dhs.wi.gov/foodshare/security.htm.

La mejor manera de proteger su tarjeta QUEST (y sus prestaciones alimentarias) es elegir un PIN (número de identificación personal) seguro y mantenerlo en privado. El fraude puede producirse cuando alguien se apodera de una tarjeta y averigua o adivina el PIN. Esto es lo que puede hacer.

Elija un PIN difícil de adivinar

- Use números fáciles de recordar para usted, pero difíciles de adivinar para los demás. Por ejemplo, el día en que adoptó a su mascota.
- No use una fecha de nacimiento o un año, números repetidos (como 2222), números seguidos (como 4567) o un patrón (como 1818). Y no repita un PIN que ya haya usado antes.

Manténgalo en secreto

- No comparta su PIN ni el número de su tarjeta con nadie fuera de su familia.
- Cubra el teclado cuando ingrese su PIN al pagar.