

Miembros de Medicaid de Wisconsin




Mantenga sus beneficios de salud

(Wisconsin Medicaid Members Keep Your Health Benefits)



Si recibe beneficios de atención médica de Wisconsin (como BadgerCare Plus, Medicaid, o MAPP), debe **renovar su inscripción una vez al año**.

Qué esperar en el momento de renovar

-  Le enviaremos un paquete aproximadamente dos semanas antes del mes de renovación. Por ejemplo, si su renovación está prevista para octubre, le enviaremos un aviso a mediados de septiembre. Renueve en cuanto reciba su paquete para evitar una brecha en su cobertura.
-  Es posible que deba actualizar la información que tenemos en nuestros registros, que puede incluir los datos de su hogar, sus ingresos y su seguro. Es posible que se le pida que presente pruebas más adelante.
-  Su agencia local revisará la renovación y hará un seguimiento si necesita más información. Posteriormente, recibirá una carta en la que se le comunicará si sus beneficios cambian.

Cómo completar la renovación

- La forma más rápida de renovar es en línea, a través de su cuenta de ACCESS. Inicie sesión o cree una cuenta en access.wi.gov.
- Para renovar por correo, complete y envíe el paquete de renovación.
- Puede renovar por teléfono o en persona a través de su agencia local. Encuentre su agencia en dhs.wi.gov/forwardhealth/imagency/index.htm.
- Visite dhs.wi.gov/forwardhealth/renewals.htm para obtener más información.



Si no completa la renovación a tiempo, sus beneficios cesarán. Visite [WisCovered.com](https://wiscovered.com) y obtenga la ayuda gratuita de expertos para realizar la renovación u obtener otros beneficios. O bien, llame al **211** para encontrar un navegador local.

Preguntas y respuestas sobre la renovación de 2023-2024

¿Qué es una renovación?

Cuando solicitó por primera vez los beneficios, le brindó al estado determinada información, como datos acerca de su hogar, sus ingresos y su seguro. Para ver si puede mantener sus beneficios, tiene que actualizar esta información todos los años. Este proceso se llama renovación.

¿Cuándo tengo que hacer la renovación?

A cada miembro se le asignó una fecha de renovación entre junio de 2023 y mayo de 2024. Para encontrar la que le corresponde haga lo siguiente:

- Consulte la carta que se le envió por correo en marzo del Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin.
- Ingrese a su cuenta ACCESS en access.wi.gov o use la aplicación MyACCESS. Si no tiene una cuenta, cree una en access.wi.gov para ver sus beneficios en cualquier momento y en cualquier lugar.



¿Qué sigue?

Aproximadamente dos semanas antes del mes de renovación, le enviaremos un paquete de renovación por correo. En este paquete le diremos qué información debe confirmar o actualizar para que podamos comprobar si todavía cumple los requisitos de su programa. También tendrá una versión digital del paquete en su cuenta ACCESS.



Renueve apenas reciba su paquete de renovación, pero no antes.

De acuerdo con las regulaciones federales, puede conservar sus beneficios hasta la próxima renovación. Una vez que haya recibido su paquete por correo o en su cuenta ACCESS, complete su renovación de inmediato para evitar demoras o brechas en su cobertura.

¿Qué sucede si no renuevo a tiempo?

En algunos casos, es posible realizar una renovación tardía hasta tres meses después de su mes de renovación. Consulte a su agencia local para ver si es posible en su caso. Si no lo es, llame al **211** o visite [WisCovered.com](https://www.wiscovered.com) para obtener ayuda para buscar otra cobertura.

¿Qué más debo saber?

¡No postergue la atención médica! Use sus beneficios mientras continúe con la membresía de su programa. Por ejemplo, si cuenta con BadgerCare Plus, puede obtener vacunas, controles médicos y resurtidos de medicamentos con receta. También puede usar servicios de salud mental.