

SeniorCare: Kev Txuas Tshiab Koj Cov Txiaj Ntsim Kev Pab

(SeniorCare: Renewing Your Benefits)

SeniorCare yog ib txoj kev pab rau cov pej xeeb Wisconsin uas muaj 65 xyoos los sis laus dua. Txoj kev pab yuav pab them rau cov laus cov tshuaj sau thiab tshuaj tiv thaiv kab mob.

Yuav pom zoo muab cov txiaj ntsim kev pab rau koj mus 12 lub hlis. Koj yuav tsum ua tsab ntawv thov kev txuas tshiab yog tias koj xav txuas tshiaj koj cov txiaj ntsim kev pab. Xyuas kom muab nws xa nrog koj qhov nqi kev rau npe koom raws hnuv teem koj thiaj li tsis txhob muaj kev ncuva them duav.

Peb yuav xa tsab ntawv thov kev txuas tshiab luam teb rau thiab cov lus qhia teb tuaj li rau lub lim tiam ua ntej koj cov txiaj ntsim kev pab tam sim no xaus. Tsab ntawv thov kev txuas tshiab luam teb rau cov ncauj lus uas SeniorCare yeej muaj txog koj nyob rau hauv ntaub ntawv. Koj yuav tau muab xyuas kom nws yeej muaj tseeb. Yog tias muaj ib yam twg hloov los sis tsis yog, teb rau ntu "hloov" ceeb toom qhia.

Koj yuav puav leej tau cov lus qhia teb thiab daim ntawv ntsuas nyiaj tau nrog tsab ntawv thov kev txuas tshiab kom pab rau koj. Koj yuav tau khaws cia cov lus qhia thiab daim ntawv ntsuas nrog koj cov ntaub ntawv.

Xa tsab ntawv thov kev txuas tshiab thiab qhov nqi mus rau:

SeniorCare
PO Box 6710
Madison, WI 53716-0710

Xav paub ntxiv, hu rau SeniorCare Chaw Pab Neeg Qhua ntawm **800-657-2038** los sis mus xyuas www.dhs.wisconsin.gov/seniorcare.

Cov Lus Nquag nug Txog Kev Txuas Tshiab

Kuv yuav tsum tau xa rov qab kuv tsab ntawv thov kev txuas tshiab thaum twg?

Xa rov qab koj tsab ntawv thov kev txuas tshiab kom sai li sai tau. Qhov no yuav pab tau cov kev ncuva lig los sis kev ncuva them duav. Koj tsuas xa rov qab tsab ntawv thov kev txuas tshiab thiab qhov nqi them. Koj yeej khaws tseg tau cov lus qhia teb thiab daim ntawv ntsuas nyiaj txiag.

Kuv puas yuav raug them qhov nqi rau npe koom?

Koj yuav tsum them qhov nqi rau npe koom \$30 rau ib tug neeg twg hauv ib xyoos twg. Muab xa nrog koj tsab ntawv thov kev txuas tshiab.

Kuv yuav ua li cas thiaj paub tias muaj kev txuas tshiab rau kuv?

SeniorCare yuav sau ib tsab ntawv txiav txim xa tuaj rau koj li plaub txog rau lub lim tiam tom qab txais tau koj tsab ntawv thov kev txuas tshiab. Yuav tsis muab cov ntawv thov uas teb tsis tiav lis thiab yuav muab xa rov qab rau koj.

Kuv yuav hu rau leej twg yog kuv muaj cov lus nug?

Hu rau SeniorCare Chaw Pab Neeg Qhua ntawm 800-657-2038 rau cov lus nug txog kev txuas tshiab.

Koj yuav tsum hu yog tias:

- Tus neeg thov kev pab los sis tus txij nkawm teev muaj npe hauv tsab ntawv thov kev txuas tshiab tsis nyob hauv lub tsev los sis tau tuag lawm.
- Tus txij nkawm nyob nrog koj yog ib tug neeg txawv tus uas teev muaj hauv tsab ntawv thov kev txuas tshiab.
- Koj sib yuav thaum lub caij nyoog tau txiaj ntsim kev pab tam sim no.
- Koj xav muab kev tso cai rau ib tug neeg sawv cev los teb tsab ntawv thov kev pab rau koj.
- Koj xav hloov tus neeg sawv cev rau koj tam sim no los teb rau koj tsab ntawv thov kev pab.

Kuv yuav ua li cas ua ntej muab kuv tsab ntawv thov kev txuas tshiab xa?

Nug koj tus kheej cov lus nram no ua ntej koj xa rov qab koj tsab ntawv thov kev pab:

- Kuv tsab ntawv thov kev txuas tshiab puas teb tiav?
- Kuv los sis tus neeg sawv cev rau kuv puas tau kos npe rau tsab ntawv thov kev txuas tshiab?
- Kuv puas xa qhov nqi rau npe koom (\$30 rau ib tug neeg twg) nrog?
- Kuv puas sau kuv thiab/los sis kuv tus txij nkawm tus zauv Noj Haus Ruaj Ntseg Social Security rau kuv daim nyiaj check los sis nyiaj ntawv muas rau qhov nqi rau npe koom?
- Kuv puas tau nyeem ntu sau txog cov cai thiab cov tes dej num?

Yog kuv muaj ib txoj kev tsis taus los sis xav tau cov ncauj lus no txhais, yuav ua li cas?

Peb yog ib lub chaw hauj lwm thiab chaw muab kev pab muaj vaj huam sib luag. Yog tias koj muaj ib txoj kev tsis taus thiab xav tau cov ncauj lus no ua lwm hom, los sis ua lwm hom lus, hu rau SeniorCare Chaw Pab Neeg Qhua ntawm 800-657-2038. Cov kev pab txhais ntawv yog pab dawb xwb.

Yuav ua li cas yog kuv muaj lus nug txog pej xeem cov cai?

Hu rau 608-267-4955, TTY: 711 los sis sau ntawv email rau dhsrcc@dhs.wisconsin.gov.