

SeniorCare: renovación de sus beneficios

(SeniorCare: Renewing Your Benefits)

SeniorCare es un programa para los residentes de Wisconsin de 65 años o mayores. El programa ayuda a las personas mayores a pagar los medicamentos recetados y las vacunas.

Se aprobaron sus beneficios para un período de 12 meses. Deberá completar una solicitud de renovación si quiere renovar sus beneficios. Asegúrese de enviarla con tu tasa de inscripción para la fecha límite, y así no tendrá una interrupción en su cobertura.

Le enviaremos las instrucciones y una solicitud de renovación mencionadas por correo aproximadamente seis semanas antes de que terminen sus beneficios actuales. La solicitud de renovación se mencionará con la información sobre usted que SeniorCare tiene registrada. Deberá revisarla para corroborar que esté bien. Si algo cambió o es incorrecto, complete la sección de cambios para informarlo.

Para ayudarlo, también recibirá instrucciones y una hoja de cálculo para los ingresos junto con la solicitud de renovación. Deberá conservar las instrucciones y la hoja de cálculo para tenerlas como registro.

Envíe la solicitud de renovación y la tasa a la siguiente dirección:

SeniorCare
PO Box 6710
Madison, WI 53716-0710

Para obtener más información, llame al servicio de Atención al cliente de SeniorCare al 800-657-2038 o visite www.dhs.wisconsin.gov/seniorcare.

Preguntas frecuentes sobre la renovación

¿Cuándo debería devolver mi solicitud de aplicación?

Devuelva su solicitud de renovación cuanto antes. Esto ayudará a evitar posibles demoras o interrupciones en la cobertura. Solo necesita devolver la solicitud de renovación y la tasa. Puede conservar las instrucciones y la hoja de cálculo para ingresos.

¿Tengo que pagar una tasa de inscripción?

Deberá pagar una tasa de inscripción de \$30 por persona cada año. Envíela junto con su solicitud de renovación.

¿Cómo sabré si mi renovación se concretó con éxito?

SeniorCare le enviará la decisión por escrito dentro de cuatro a seis semanas después de haber recibido su solicitud de renovación. No se procesarán las solicitudes incompletas. Se las devolveremos.

¿Dónde puedo llamar si tengo preguntas?

Llame al servicio de Atención al cliente de SeniorCare al 800-657-2038 por preguntas sobre la renovación.

También debería llamar si se encuentra en alguna de las siguientes situaciones:

- El solicitante o el cónyuge mencionado en la solicitud de renovación ya no vive en el hogar o falleció.
- El cónyuge que vive con usted es diferente al que se mencionó en la solicitud de renovación.
- Se casó durante su período actual de beneficios.
- Quiere autorizar a un representante para que complete la solicitud por usted.
- Si quiere cambiar al representante actual que podría completar su solicitud.

¿Qué debería hacer antes de enviar mi solicitud de renovación?

Pregúntese lo siguiente antes de devolver la solicitud:

- ¿Completé toda mi solicitud de renovación?
- ¿Hemos firmado mi representante o yo la solicitud de renovación?
- ¿Incluí mi tasa de inscripción (\$30 por persona)?
- ¿Incluí mi número de seguro social o el de mi cónyuge en mi cheque o giro bancario para la tasa de inscripción?
- ¿Leí la sección de derechos y obligaciones?

¿Qué sucede si tengo una discapacidad o necesito ayuda para traducir esta información?

Somos un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para acceder a esta información en un formato diferente o en otro idioma, llame al SeniorCare al cliente al 800-657-2038. Los servicios de traducción son gratuitos.

¿Qué sucede si tengo preguntas sobre derechos civiles?

Llame al 608-267-4955, TTY: 711 o mande un correo electrónico dhsrcc@dhs.wisconsin.gov.

