

Омбудсмен для членов HMO BadgerCare Plus и SSI Medicaid

Что представляет собой омбудсмен (ombud)?

Омбудсмен – это лицо, которое отвечает на жалобы членов HMO BadgerCare Plus и программы Supplemental Security Income (Дополнительный доход по социальному обеспечению) (SSI) Medicaid. Жалоба может быть подана, если у вас есть претензия или проблема с медицинским обслуживанием, предоставляемым вашим HMO. HMO означает организацию медицинского обеспечения. Ваша HMO также называется планом медицинского обслуживания. HMO – это группа врачей, клиник и больниц, предоставляющих вам медицинские услуги. Если у вас есть вопросы или озабоченность в отношении вашего HMO, омбудсмен может помочь вам.

Что делает омбудсмен?

Омбудсмен:

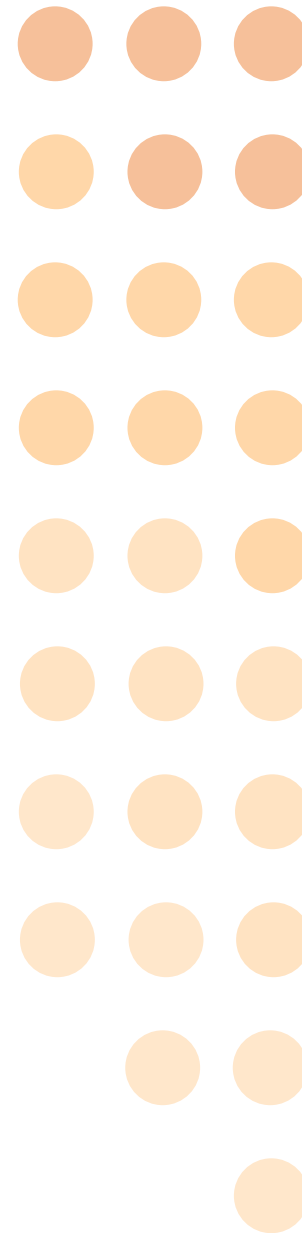
- Помогает решить проблемы, возникающие у участников с уходом или услугами, которые они получают от HMO BadgerCare Plus или SSI Medicaid.
- Помогает членам подавать жалобы.
- Помогает членам понять свои права и обязанности.
- Представляет права участников в отношении HMO BadgerCare Plus или SSI Medicaid.
- Взаимодействует с HMO и участником, чтобы помочь разрешить конфликты.

Как подать жалобу?

Вы можете подать жалобу, связавшись с омбудсменом и сообщив ему о проблеме с вашим HMO. Вы можете позвонить или написать письмо. Подача жалобы не повлияет на ваши льготы по медицинскому обслуживанию. Вся информация будет оставаться конфиденциальной.

Когда вы можете связаться с омбудсменом?

Как член HMO BadgerCare Plus или SSI Medicaid, вы можете позвонить омбудсмену в любое время вашего участия в HMO.



Зачем вам звонить омбудсмену?

Вы можете позвонить омбудсмену, если у вас есть вопросы или проблемы в отношении вашего НМО. Ниже приведены примеры того, когда следует обратиться за помощью к омбудсмену:

- Вы не уверены в своих правах участника.
- Вы не можете получить покрываемую планом услугу от своего НМО.
- Ваша НМО отказала, сократила или прекратила предоставление покрываемых планом услуг.
- Вы чувствуете, что ваша НМО обращается с вами несправедливо или неуважительно.
- Вы получили счет за услуги.

Ваши права

Вы имеете право на следующее:

- Высказаться о проблемах и подать жалобы.
- Уважительное обращение.
- Справедливое обращение.
- Получение услуг переводчика в процессе рассмотрения жалобы.

Как связаться с омбудсменом

По телефону:

Понедельник – пятница
с 8:00 до 16:30

800-760-0001 (доступны
телефон с текстовым выходом
(TTY) и услуги перевода)



По почте:

BadgerCare Plus или Medicaid
HMO Ombuds
PO Box 6470
Madison, WI 53716-1470

