

Folleto de Elección de HMO Medicaid SSI de Wisconsin

Wisconsin Medicaid SSI HMO Choice Booklet



**Encargado de Inscripción de la HMO
1-800-291-2002**

**Department of Health Services
Division of Health Care Access and Accountability**

Si usted tiene un tutor legal, favor de compartir esta información con esa persona, o llámele para avisarle que ha llegado información importante.

[English]

For help to translate or understand this document, please call 1-800-291-2002.

[Spanish]

Si le gustaría ayuda para traducir o entender este documento, por favor llame al teléfono 1-800-291-2002.

[Russian]

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 1-800-291-2002.

[Hmong]

Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau 1-800-291-2002.

[Hearing Impaired]

For help to understand this document, please call TDD/TTY 1-800-291-2002.

Es el momento de usted poder tomar una decisión sobre cómo va a recibir su cuidado de salud de Medicaid SSI. Es posible que usted pueda recibir su cuidado de salud a través de una HMO (health maintenance organization) del Medicaid SSI de Wisconsin. La información a continuación le ayudará a tomar una decisión importante.

Muchas personas que reciben Medicaid SSI o Medicaid relacionado con SSI debido a una discapacidad determinada por el Disability Determination Bureau tienen que tratar de inscribirse en HMO Medicaid SSI. Si usted tiene que tratar de inscribirse en HMO Medicaid SSI, puede elegir la HMO en la que usted participará.

Usted puede decidir no inscribirse en HMO Medicaid SSI si usted:

- Recibe Medicaid y Medicare,
- Participa en el Medicaid Purchase Plan (MAPP),
- Estuvo inscrito en el programa HMO Medicaid SSI anteriormente, o
- Sólo hay una HMO disponible en el área donde vive.

Usted no es elegible para inscribirse en una HMO si participa en un Home and Community Waivers Program (por ejemplo, CIP o COP).

Usted aún tiene opciones si se tiene que inscribir y no está satisfecho con la HMO en que usted eligió participar.

Si dos o más HMO prestan servicio en el área donde vive, usted podría:

- Elegir una HMO diferente durante los primeros 120 días de inscripción en una HMO o
- Pedir volver al Medicaid (regular) de cuota-por-servicios (*fee-for-service*) después de 60 días en la HMO. Usted debe hacer esta solicitud dentro de los 120 días de inscripción en la HMO.

Si sólo una HMO presta servicios en el área donde usted vive, usted puede pedir volver a recibir Medicaid (regular) de cuota-por-servicios en cualquier momento durante los primeros 90 días de inscripción en la HMO.

El Encargado de Inscripción de la **HMO** está disponible sin cargo al **1-800-291-2002** de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes, para responder a sus preguntas sobre inscripción en HMO Medicaid SSI. El Encargado de Inscripción provee traducciones a aquellos que las necesiten.

El Encargado de Inscripción puede:

- Decirle si su médico acepta cualquiera de las HMO Medicaid SSI.
- Inscribirlo en la HMO SSI de su elección por teléfono o ayudarlo a completar su formulario de elección.
- Parar su inscripción con la HMO si reúne los requisitos para volver al Medicaid (regular) cuota por servicios.

Por favor llame al **Encargado de Inscripción de la HMO al 1-800-291-2002** con su elección, o devuelva el formulario de elección adjunto tan pronto como le sea posible. Si no sabemos de usted, pueda que se elija una HMO por usted. ¡Gracias por tomar esta decisión tan importante sobre su cuidado de salud de Medicaid!



A quien llamar

Para inscribirse en una HMO o hablar con alguien que pueda responder a sus preguntas sobre inscripción, llame al **Encargado de Inscripción de la HMO al 1-800-291-2002** de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes.

Preguntas específicas sobre servicios de cuidado de salud

Si tiene preguntas sobre los servicios de cuidado de salud que provee una HMO u otras preguntas en general sobre una HMO, llame al número de teléfono de la HMO abajo y pida hablar con Servicios para Miembros. Vea a continuación la sección sobre las Áreas de Servicios de la HMO para información sobre los condados en los que esta HMO presta servicios.

 <p>Anthem BlueCross BlueShield</p>	<p><i>Anthem BlueCross BlueShield</i> 1-855-690-7800 1-800-855-2880</p>
 <p>CARE WISCONSIN HEALTH PLAN</p>	<p><i>Care Wisconsin Health Plan</i> 1-855-463-0026</p>
<p>Compcare</p>	<p><i>Compcare</i> 1-888-203-7771 or 715-552-4310 1-800-947-3529 TDD</p>
 <p>group health Cooperative of eau claire</p>	<p><i>Group Health Cooperative of Eau Claire</i> 1-888-203-7770 1-800-947-3529 TDD</p>
 <p>iCare INDEPENDENT CARE HEALTH PLAN</p>	<p><i>Independent Care Health Plan</i> 1-800-777-4376 1-800-947-3529 TDD</p>



Managed Health Services
1-888-713-6180
1-800-446-6136 TDD



Molina Healthcare
1-888-999-2404
414-847-1789 TDD



Network Health Plan
1-888-713-6180
1-800-446-6136 TDD



UnitedHealthcare Community Plan
1-800-504-9660
1-800-947-6644 TDD



Trilogy Health Insurance
414-755-3619 or
1-855-530-6790
414-755-3615 TDD

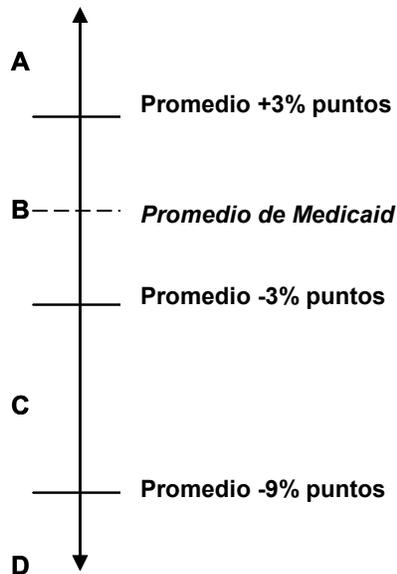
ForwardHealth

Tarjeta de informe de las HMO del SSI 2011

Actualizada en marzo de 2013

La Tarjeta de Informe de las HMO de ForwardHealth de Wisconsin le puede ayudar a elegir o cambiar su HMO. Compara las HMO que prestan servicios a los miembros del SSI de Wisconsin en las múltiples áreas de atención médica.

La Tarjeta de Informe de las HMO utiliza la información más reciente actualmente disponible: **datos de 2011 para las medidas de atención médica.**



Cada HMO de Medicaid ha sido asignado un grado en letra (ver escala a la izquierda) para mostrar cómo se compara con los proveedores de Medicaid a través de todo el país en base a las **medidas de atención médica.**

Por ejemplo, si una HMO recibió un 76 por ciento en el área de las *Vacunas* y el Promedio de Medicaid para esa medida es de 72 por ciento, el HMO recibió un 4 por ciento por encima del Promedio de Medicaid. El grado de esa HMO sería una A. Los límites están incluidos con los grados más altos.

Además, los puntajes para todas las medidas en esta Tarjeta de Informe se combinaron para dar a cada HMO un **grado general.**

Los grados se basan en como la HMO funciona a nivel estatal. Una HMO puede funcionar mejor o peor en algunas partes del estado.

Medidas de Atención Médica

Los grados de atención médica se basan en información sobre los servicios que las HMO proporcionaron a los miembros del SSI que se indican a continuación:

- **Access** muestra que porcentaje de miembros adultos recibieron cuidado preventivo.
- Las dos medidas de la **diabetes** muestran a que porcentaje de adultos con diabetes en la HMO se le hicieron pruebas importantes de sangre.
La **diabetes 1** muestra al porcentaje de adultos que se le hicieron la prueba de hemoglobina (HbA1C).
La **diabetes 2** muestra al porcentaje de adultos que se le hicieron la prueba de colesterol (LDL-C).
- **Salud mental 1** muestra el porcentaje de adultos en la HMO que recibieron seguimiento dentro de 7 días de haber sido dado de alta después de la hospitalización para la salud mental.
- **Salud mental 2** muestra el porcentaje de adultos en la HMO que recibieron seguimiento dentro de 30 días de haber sido dado de alta después de la hospitalización para la salud mental.

Las HMO son financieramente responsables de su rendimiento en estas seis áreas, y el Medicaid de Wisconsin está ampliando el número de áreas y medidas de las que las HMO seguirán siendo responsables.

Medidas de Atención Médica de SSI (datos de 2011)						
HMO	Acceso	Diabetes 1	Diabetes 2	Salud mental 1	Salud mental 2	Grado General
Group Health Cooperative – Eau Claire	B	B	B	A	B	<i>B</i>
I-Care	B	C	C	A	B	<i>B</i>
Managed Health Services	B	A	A	C	C	<i>B</i>
Molina Healthcare	C	B	A	D	C	<i>C</i>
Network Health Plan	B	A	A	B	C	<i>B</i>
United Healthcare	B	B	A	B	A	<i>A</i>
Promedio de Medicaid de Wisconsin (<i>SSI solamente</i>)	B=84.3%	B=81.2%	B=65.8%	B=28.7%	B=55.5%	

Los grados de Atención Médica muestran como cada HMO se compara con el **Promedio de Medicaid de Wisconsin a nivel Estatal (para miembros del SSI solamente)**.

Todas las medidas de SSI son medidas de Healthcare Effectiveness Data and Information Set (**HEDIS**), administradas por el National Committee for Quality Assurance (**NCQA**).

Áreas de servicios de las HMO del Medicaid SSI

La tabla siguiente indica los condados que las HMO del Medicaid SSI de Wisconsin prestan servicios. La clave de la tabla se encuentra al pie de la página.

	Adams	Ashland	Barron	Bayfield	Brown	Buffalo	Burnett	Calumet	Chippewa	Clark	Columbia	Crawford	Dane	Dodge	Door	Douglas	Dunn	Eau Claire	Florence	Fond du Lac	Forest	Grant	Green	Green Lake	Iowa	Iron	Jackson	Jefferson	Juneau	Kenosha	Kewaunee	La Crosse	Lafayette	Larglade	Lincoln	Manitowoc	
Anthem Blue Cross Blue Shield					A			A						A	A					A								A		A	A					A	
Compcare		A							A							A		A				A	A		A							A				A	
Care Wisconsin										A	A	A	A	A								A	A		A			A									
Group Health Cooperative-Eau Claire		A				A			A		A	A				A		A			A	A	A		A	A	A				A	A	A	A	A		
Independent Health Care Plan (iCare)					A								A	A	A					A								A		A	A					A	
Managed Health Services		A		P	A			A	A	A				A	A	A		A		A	A			A		P		A		A	A			A	A	A	
Molina Healthcare					A			A		P				A	A				A	A	A			A				A		A	A			A	A	A	
Network Health Plan		A		P	A			A	A	A				A	A	A		A		A	A			A		P		A		A	A			A	A	A	
Trilogy					A									A																							
UnitedHealthcare Community Plan		A	A	A	A			A	A	A		A		A	A	A		A	A	A	A		A	A				A		A	A	A			A	A	A

A = HMO presta servicios en todo el condado

P = HMO presta servicios en sólo parte del condado

	Marathon	Marinette	Marquette	Menominee	Milwaukee	Monroe	Oconto	Oneida	Outagamie	Ozaukee	Pepin	Pierce	Polk	Portage	Price	Racine	Richland	Rock	Rusk	St. Croix	Sauk	Sawyer	Shawano	Sheboygan	Taylor	Trempealeau	Vernon	Vilas	Walworth	Washburn	Washington	Waukesha	Waupaca	Wausara	Winnebago	Wood		
Anthem Blue Cross Blue Shield					A		A			A						A		A						A	A				A		A	A	A	A	A	A		
Compcare	A														A		A										A			A								
Care Wisconsin						A				A							A	A								A	A						A					
Group Health Cooperative-Eau Claire	A							A			A		A	A	A		A							A			A	A	A		A							A
Independent Health Care Plan (iCare)		A			A		A		A	A								A							A				A		A	A	A	A			A	
Managed Health Services	A	A	A	A	A		A	A	A	A			P	A	A	A		A	A				A	A	A	A			A	A	P		A	A	A	A	A	A
Molina Healthcare	A	A	A		A		A	A	A	A				A		A								A	A	A			A	A		A	A	A	A	A	A	A
Network Health Plan	A	A	A	A	A		A	A	A	A			P	A	A	A		A	A				A	A	A	A			A	A	P		A	A	A	A	A	A
Trilogy			P		A	A		A		A							P									A	A					A	A	A	A	A		
UnitedHealthcare Community Plan	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A	A		A		A			A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A

A = HMO presta servicios en todo el condado
P = HMO presta servicios en sólo parte del condado

