



**Wisconsin**

**SSI Medicaid**

**HMO Phau Ntawv Qhia**

(Wisconsin SSI Medicaid HMO Guide)

## **Kev Pab Txhais Lus**

### **English**

For help to translate or understand this document, please call 800-291-2002.

### **Spanish**

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 800-291-2002.

### **Russian**

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 800-291-2002.

### **Hmong**

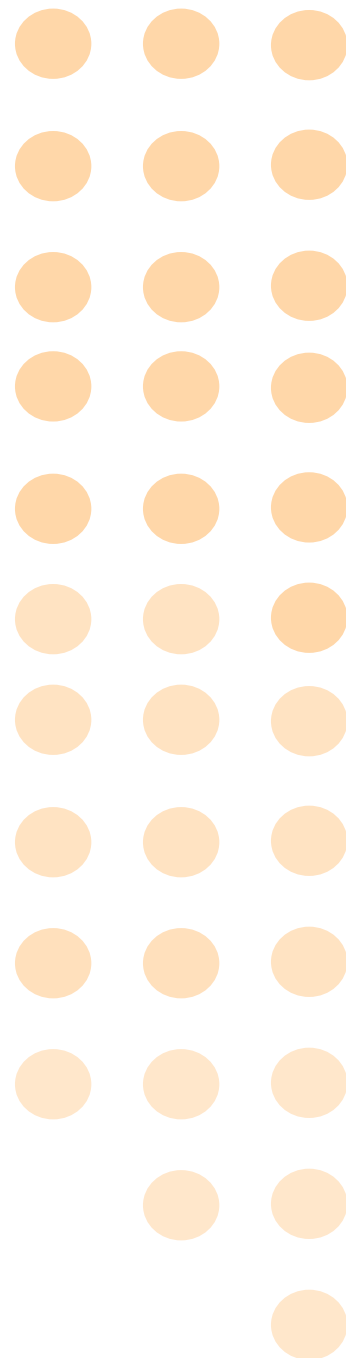
Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj to taub, hu rau 800-291-2002.

### **Kev Tsis Hnov Lus**

Xav tau kev pab kom nkag siab txog tsab ntawv no, thov hu rau TDD/TTY 800-291-2002.

# Cov Ntsiab Lus Teev

<b>Kev Tshab Xyuas SSI Medicaid Cov HMO .....</b>	<b>3</b>
Kev Nthuav Qhia .....	3
Lub HMO yog dab tsi? .....	3
Qhov sib txawv ntawm HMO cov kev pab them thiab kev- them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg yog dab tsi? ....	4
Medicaid cov tswv cuab twg xaiv koom tau nrog SSI Medicaid lub HMO?.....	4
<b>SSI Medicaid Cov Kev Pab Them Nqi Kho Mob Them Rau .....</b>	<b>5</b>
Medicaid Daim Yuaj Cim Thawj .....	6
Daim Yuaj Cim Thawj rau Cov HMO .....	6
<b>Lub HMO Koj Xaiv .....</b>	<b>7</b>
Kev Xaiv HMO .....	7
Cov Kev Koom los sis Hloov Ib Lub HMO .....	8
SSI Medicaid Cov HMO Muaj Hauv Koj Cheeb Tsam .....	9
<b>Cov Nqe Lus Nquag Nug Txog HMO .....</b>	<b>9</b>
Yuav ua li cas yog kuv puav leej tau Medicare? .....	9
Yuav zoo li cas tom qab kuv koom nrog ib lub HMO tag? .....	9
Yuav ua li cas yog kuv tsis nco xaiv ib lub HMO?.....	10
Yuav ua li cas yog kuv tsis txaus siab rau lub HMO uas kuv koom nrog? .....	10
<b>Kev Mus Cuag Kev Pab .....</b>	<b>10</b>
HMO Cov Kws Rau Npe Tshwj Xeeb .....	10
HMO Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Tswv Cuab .....	11
Cov Ombuds (Kws daws kev tsis txaus siab) .....	11
SSI Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Neeg Qhua Ywj Pheej .....	11
Cov Ncauj Lus Saum Huab Cua Txog SSI Medicaid .....	12
<b>Ncauj Lus Kev Sib Cuag Nrog HMO .....</b>	<b>12</b>
<b>Cov Qib Ntsuas SSI Medicaid HMO .....</b>	<b>13</b>
Kev Tshab Xyuas .....	13
Txheej Txheem Kev Ntaus Nqi Ua Hnub Qub .....	13
Cov Qib Ntsuas SSI Medicaid HMO .....	15



# Kev Tshab Xyuas SSI Medicaid Cov HMO

## Kev Nthuav Qhia

Koj tau txais phau ntawv qhia no vim yog koj tau Medicaid, thiab Medicaid feem tswv cuab coob yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO. Koj kawm tau kom paub tias cov tswv cuab twg thiaj yuav tsum tau koom ib lub HMO nyob rau ntawm nplooj 4 thiab 5. Qhov laj thawj ntawm phau ntawv qhia no yog muab ncauj lus qhia rau koj txog cov HMO, piav qhia txog cov kev koj koom tau nrog ib lub HMO, teb cov nqe lus nug nquag muaj txog HMO thiab muab cov ncauj lus cuag kev pab txog Medicaid. Yog tias koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau siv cov ncauj lus hauv phau ntawv qhia no los xaiv koj lub HMO.

## Lub HMO yog dab tsi?

HMO sawv tam lub koom haum tswj xyuas kev kho kab mob kev nkeeg. Koj lub HMO puav leej hu ua txoj kev pab them nqi kho mob pab rau koj. HMO muaj cov kws kho mob, cov chaw kho mob, thiab cov tsev kho mob hauv pab pawg koom tes uas koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam kho mob. Kev koom nrog ib lub HMO yuav pab koj txog:

- Kev nkag siab txog txoj kev kho kab mob kev nkeeg.
- Kev nrhiav cov hom kws kho mob yog rau koj cov kev tu ncu.
- Kev teem cov sij hawm.

Cov HMO puav leej muaj cov txiaj ntsim kev pab, xws li cov kev pab rau txoj kev kho mob thiab kev noj qab nyob zoo uas tsis tsub nqi. Cov HMO cov txiaj ntsim kev pab uas muab yuav sib txawv.



## **Qhov sib txawv ntawm HMO cov kev pab them thiab kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg yog dab tsi?**

Nyob ntawm seb koj koom los sis tsis koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau cov kev pab them rau cov kev kho kab mob kev nkeeg ntawm ib txoj kev no:

1. HMO kev them rau
2. Kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg

Yog tias koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau HMO cov kev pab them rau cov kev kho kab mob kev nkeeg. Medicaid feem tswv cuab coob yuav koom nrog ib lub HMO. Thaum koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau txais cov kev pab uas muaj nyob rau hauv koj lub koom haum HMO. Koj lub HMO ua hauj lwm nrog Medicaid los txiav txim seb puas them los sis tsis them rau ib yam kev kho mob twg. Yog tias yuav tau them rau yam kev kho mob, koj lub HMO yuav them rau qhov nqi kho mob. Koj kawm tau ntxiv txog cov kev kho kab mob kev nkeeg uas yeej pab them rau nyob ntawm nplooj 5.

Yog tias koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau cov kev-pab-them-rau-cov-kev kho kab mob kev nkeeg. Nyob rau ntawm txoj kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg, koj yuav tau cov kev kho mob los ntawm txhua tus kws kho mob los sis neeg kho mob uas kom txais Medicaid. Koj tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog Medicaid los txiav txim seb puas them los sis tsis them rau ib yam kev kho mob twg. og tias yuav tau them rau yam kev kho mob, Medicaid yuav them tus kws kho mob rau qhov nqi kho mob. Yog tias koj muaj qhov kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg, koj yuav tsis tau HMO lwm cov txiaj ntsim kev pab xws li cov kev pab rau txoj kev kho mob thiab kev noj qab nyob zoo uas tsis tsub nqi.

## **Medicaid cov tswv cuab twg xaiv koom tau nrog SSI Medicaid lub HMO?**

Medicaid cov tswv cuab feem coob yuav koom nrog ib lub HMO. Yog tias koj tsis haum rau ib qho ntawm pab twg nram no thiab tsis tag yuav tsum koom nrog ib lub HMO, yuav cia li xaiv ib lub rau koj. Yog koj tsis koom nrog ib lub HMO thiab tsis tag yuav tau koom nrog ib lub, koj yuav tau fee-for-service (qhov kev them nqi-rau-kev pab kho mob kev nkeeg).

### **Koj tsis tag yuav tau koom nrog ib lub HMO tiam sis koj yuav tau xaiv koom nrog ib lub yog tias koj:**

- Muaj Medicare nrog rau Medicaid.
- Rau muaj npe nrog Medicaid Purchase Plan (Txoj Kev Muas Medicaid Pab Them Nqi Kho Mob) (MAPP).
- Yog Neeg As Mes Kas Xeeb Txawm, Neeg Mes Kas Khab, Neeg Alaskan Xeeb Txawm, los sis ib tug tswv cuab ntawm pab pawg neeg uas tau txais kev lees paub ntawm tsoom fww teb chaws.

### **Koj koom tsis tau nrog ib lub HMO yog tias koj:**

- Tsis yog ib feem ntawm cov kev pab zam nuj nqis nyob rau hauv tsev thiab hauv zej zog, xws li Family Care, Family Care Partnership, IRIS (Include, Respect, I Self-Direct (Muaj Nrog, Kev Sib Hawm, Kuv Yog Tus Tswj Xyuas)), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (Txoj Kev Pab Tu Xyuas Laus Neeg Txhua Yam) (PACE) los sis Children Long-Term Support (Txoj Kev Pab Txhawb Rau Me Nyuam Mus Ntev) (CLTS) Waiver Program (Txoj Kev Pab Zam).
- Nyob hauv ib lub tsev laus los sis chaw kho mob thaum lub sij hawm pib tsim nyog tau txais.
- Muaj hnuv nyoog yau dua 19 xyoos.



Muaj ob peb lwm yam laj thawj thaum koj tsis tas yuav koom nrog HMO thiab tuaj yeem tau txais kev duav roos tus nqi rau kev pab cuam uas hloov tau, ob qho laj thawj uas keev pom yog:

- Koj yuav tsum ua kom tiav cov kev kho mob nrog ib tus kws kho mob uas tsis tau sau npe rau hauv HMO pab pawg koom tes ua ntej koj mus sau npe rau hauv SSI Medicaid HMO.
- Koj muaj kev tuav pov hwm kev lag luam uas txwv cov kws kho mob los sis cov kws muab kev pab cuam uas koj pom.

Koj tuaj yeem tiv tauj tus kws tshaj lij fab kev sau npe ntawm HMO tau ntawm 800-291-2002 yog xav paub ntxiv txog kev tsis koom nrog HMO.

## SSI Medicaid Cov Kev Pab Them Nqi Kho Mob Them Rau

Tag nrho SSI Medicaid cov tswv cuab yuav puav leej mus cuag tau tib cov kev pab. Cov HMO yuav muaj kev mus cuag tau kev kho mob 24 teev ib hnuv twg, xya hnuv ib lim tiam. Cov HMO yuav tsum xyuas kom koj mus cuag tau cov neeg kho mob nram no:

- Thawj kws kho mob
- Kws kho cev xeeb me nyuam/poj niam chaw mos OB/GYN
- Tus kws kho kev puas siab ntsws puas hlwb
- Lub tuam tsev kho mob
- Chaw kho mob sai
- Kev kho hniav hauv qee cov cheeb koog

Tag nrho cov HMO yuav tsum muab cov kev pab thiab cov khoom cuab yeej siv nram no rau SSI Medicaid cov tswv cuab thaum twg muaj mob tsim nyog:

- Cov khoom siv kho mob tag pov tseg, xws li cov cuab yeej xov txuas khoom noj khoom haus rau lub cev, cov khoom txuas rau qhov zis, thiab cov hnab tes
- Cov khoom kho mob khov, xws li cov rooj zaum muaj log, cov laub txheem mus kev, cov rooj zaum da dej, thiab cov tais tso zis tso quav
- Cov kev ntsuam xyuas kab mob kev nkeeg HealthCheck rau cov me nyuam thiab cov neeg hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos\*
- Cov kev kho qhov ntsej hnov lus
- Cov kev pab tu xyuas hauv tsev, xws li cov neeg ua hauj lwm tu xyuas tib neeg thiab pab tu mob hauv tsev
- Cov kev pw kho mob hauv tuam tsev kho mob
- Kev kho kev puas siab ntsws puas hlwb
- Cov kev pab tu kho hauv tsev laus
- Cov kev kho mob hauv tuam tsev kho mob chav kho mob kub ceev uas tsis pw kho
- Cov kev kho mob hauv tuam tsev kho mob uas tsis pw kho
- Cov kev kho lub cev ntaj ntsug, kev siv lub cev, thiab kev hais lus
- Cov kev kho los ntawm kws kho mob
- Kev tu xyuas cev xeeb me nyuam thiab niam yug me nyuam
- Kev ntsuam xyuas qhov muag pom kev tsis tu ncu
- Kev kho quav tshuaj yeej dej caw
- Cov kev kho hniav hauv cov cheeb koog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington, thiab Waukesha



\*Koj kawm tau ntxiv txog HealthCheck ntawm [dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm).

Muaj qee cov kev pab cuam uas HMOs tsis muab. Cov kev pab kho no yog muab los ntawm fee-for-service (qhov kev them nqi-rau-kev pab kho mob kev nkeeg). Qhov no txhais tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab kho no ntawm txhua tus kws kho mob uas txais Medicaid. HMOs yuav pab koj tswj koj cov kev pab cuam txawm tias koj tau txais lawv los ntawm kev them fee-for-service (qhov kev them nqi-rau-kev pab kho mob kev nkeeg) los xij. Cov kev pab kho no muaj xws li:

- Cov kev pab cuam saib xyuas rau kev coj cwj pwm, suav nrog kev kho mob kev txawv txav hauv lub hlwb
- Cov kev kho tus pob txha caj qaum
- Cov kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb hauv zej zog muaj xws li cov kev pab kom rov zoo hauv zej zog, cov txiaj ntsim kev pab txhawb hauv lub zej zog, thiab cov kev pab cuam tshuam kev puas ntsoog
- Cov kev pab cuam kho hniav hauv cov cheeb tsam nroog uas tsis yog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington, thiab Waukesha
- Cov kev pab hauv khw muag tshuaj, xws li cov tshuaj sau thiab cov khoom siv rau kev mob ntshav qab zib
- Cov kev pab rau kev tswj tu xyuas cev xeeb me nyuam
- Tsev kho quav tshuaj yeej dej caw
- Cov kev pab hauv tsev kawm ntawv, xws li kev ntsuas qhov ntsej hnov lus, kev kho lub cev ntaj ntsug, thiab kho kev hais lus uas lub tsev kawm ntawv muab pab
- Tsheb thauj mus thiab los ntawm cov kev kho kab mob kev nkeeg ua them rau
- Kev kho kab mob ntsws tuberculosis

Tej zaum koj yuav muaj kev sib koom them nqi rau cov kev pab tau txais kev duav roos uas raug nqi 50 xees rau \$3. Yog xav paub ntau ntiv txog kev sib koom them nyiaj, mus rau [dhs.wi.gov/medicaid/member-info.htm](https://dhs.wi.gov/medicaid/member-info.htm).

## Medicaid Daim Yuaj Cim Thawj

Medicaid ib tug tswv cuab twg yuav tau txais ib daim yuaj ForwardHealth xa tuaj. Muab koj daim npav ForwardHealth qhia ib zaug twg koj mus cuag cov kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem saib daim npav ntawm lub app xov tooj ntawm tes MyACCESS. Kawm paub ntau ntiv txog MyACCESS ntawm [dhs.wi.gov/forwardhealth/myaccess.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/myaccess.htm).



## Daim Yuaj Cim Thawj rau Cov HMO

Qee cov HMO yuav muaj lawv cov yuaj cim thawj. Yog tias lub HMO uas koj koom nrog muaj daim yuaj cim thawj, nws yuav muab xa rau koj. Yog tias koj tau txais HMO daim yuaj cim thawj, koj yuav tsum nqa koj daim yuaj ForwardHealth thiab koj daim yuaj ntawm HMO nrog koj thaum twg koj mus cuag cov kev kho mob.

# Lub HMO Koj Xaiv

## Kev Xaiv Ib Lub HMO

Nws tseem ceeb yuav tau xaiv lub HMO uas haum rau koj cov kev tu ncu ntawm txoj kev kho kab mob kev nkeeg. Thaum twg koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob thiab lwm cov neeg kho mob uas nyob rau hauv koj lub HMO lub koom haum, tshwj tsis yog koj tau ntawv xa pom zoo los ntawm koj lub HMO los sis koj muaj kev mob kub ceev. Nram no yog cov qauv ua piv txwv rau tej yam koj yuav tau xav txog thaum yuav xaiv ib lub HMO.

### Koj Tus Kws Kho Mob los sis Cov Neeg Kho Mob Tam Sim No

Koj cov kws kho mob los sis cov neeg kho mob tam sim yuav tsis nyob rau hauv tib lub HMO txhua tus. Yog tias lawv tsis nyob, koj yuav tau xaiv lub HMO uas muaj tus neeg kho mob tseem ceeb tshaj plaws rau koj. Koj cov kws kho kab mob kev nkeeg muaj tau:

- Tus thawj kws kho mob
- Tus kws kho kev puas siab ntsws puas hlwb
- Tus kws kho mob tshwj xeeb
- Tus kws tu xyuas tib neeg
- Tus kws tu xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev
- Lub chaw kho mob
- Lub tuam tsev kho mob

Koj yuav tau xav txog cov sij hawm qhib rau cov kws kho mob, cov chaw kho mob thiab lwm cov neeg kho mob nyob rau hauv lub HMO.

### Lwm Txoj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob

Yog tias koj muaj lwm txoj kev pov hwm them nqi kho mob, nws yuav xyuas koj thawj qhov kev pov hwm them nqi kho mob. Qhia rau koj lub HMO paub yog tias koj muaj lwm txoj kev pov hwm them nqi kho mob kom lawv pab tswj xyuas tau txoj kev kho mob rau koj nrog cov kws kho mob uas txais koj thawj txoj kev pov hwm them nqi kho mob.





## Cov Qib Ntsuas HMO

Kev ntsuas HMO yog raws cov fab loj, uas yog ntsuas qhov zoo ntawm txoj kev kho kab mob kev nkeeg tau los ntawm lub HMO. Koj mus xyuas tau cov kev ntsuas cov kev ntaus nqi tsis ntev los no ntawm SSI Medicaid HMO ntawm nplooj 15.

## Cov Sij Hawm Tos

Qee cov HMO yuav teem tau koj cov sij hawm sai dua lwm cov. Koj hu cuag tau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002 mus nug txog HMO cov sij hawm tos.

## Cov Kev Koom los sis Hloov Ib Lub HMO

Koj tuaj yeem koom los sis hloov HMO hauv oos lais, xa ntawv, xa fev, xov tooj, los sis ntawm tus kheej mus xa kiag. Yog tias koj tsis xaiv ib lub HMO thiab yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO, yuav cia li xaiv ib lub rau koj.

Koj yuav hloov tau koj lub HMO hauv thawj three months hnuv uas tau koom. Qhov no yog hu ua "kev qhib rau npe." Thaum twg lub caij nyoog kev qhib rau npe xaus lawm, koj yuav hloov tsis tau koj lub HMO mus cuaj lub hlis ntxiv. Qhov no yog hu ua caij nyoog "xauv tseg." Yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj seb thaum twg koj lub caij nyoog xauv tseg xaus. Thaum twg koj lub caij nyoog xaus tseg xaus, koj yuav hloov tau mus rau lwm lub HMO rau txhua qhov laj thawj. Yog tias koj muaj teeb meem txog kev tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau thaum lub sij hawm xauv, koj yuav tsum hu rau tus kws tshaj lij fab kev sau npe ntawm HMO txhawm rau los saib seb koj puas tuaj yeem hloov koj li HMO los sis tau txais kev duav roos cov nqi them rau kev pab cuam.



### Saum huab cua

Kom koom tau los sis hloov koj lub HMO saum huab cua, mus rau [access.wi.gov](https://access.wi.gov), txuas ntag, thiab mus rau Manage My HMO (Tswj Xyuas Kuv Lub HMO).



### Xov tooj

Xav koom los sis hloov koj lub HMO hauv xov tooj, hu rau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002.



### Xa Ntawv los sis Fev

Txhawm rau los koom los sis hloov koj lub HMO, ua kom tiav HMO daim foos Kev Xaiv Sau Npe, F-12025, uas muab tuaj nrog phau ntawv qhia no thiab ua raws li cov lus qhia xa ntawv los sis Fev mus rau 608-416-1860.

## SSI Medicaid Cov HMO Muaj Hauv Koj Cheeb Tsam

Yuav muaj ib los sis ntau lub HMO rau koj raws li qhov chaw uas koj nyob. Koj mus xyuas tau seb muaj cov HMO twg rau koj los ntawm:

- Kev saib tsab HMO Enrollment Choice (Ntawv Xaiv HMO) uas tuaj ua ke nrog phau ntawv qhia no.
- Mus rau saum huab cua ntawm [access.wi.gov](https://access.wi.gov).
- Kev hu rau lub HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002.

# Cov Nqe Lus Nquag Nug Txog HMO

## Yuav ua li cas yog kuv puav leej tau Medicare?

Yog tias koj tau Medicaid thiab Medicare tib si, tej zaum koj yuav tsim nyog tau Medicare txoj kev pab them nqi kho mob tshwj xeeb hu ua Medicare txoj kev pab them nqi kho mob Medicare Dual Eligible Special Needs Plan (Medicare Txoj Phiaj Xwm Kev Tsim Nyog Xav Tau Ob Yam) (D-SNP). Medicare Dual Eligible Special Needs Plans (Medicare Cov Phiaj Xwm Kev Tsim Nyog Xav Tau Ob Yam) yog tsim muaj rau cov tib neeg uas puav leej tau Medicaid. Koj thaum tau nrog koj lub HMO seb lawv puas muaj Medicare (D-SNP). Yog koj txaus siab tab sis tseem tsis tau koom nrog HMO, hu rau 800-633-4227 los sis mus rau [medicare.gov](https://www.medicare.gov) yog xav paub txog cov phiaj xwm hauv koj cheeb tsam.

Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem saib Medicare D-SNP cov ntaub ntawv qhia txog txoj phiaj xwm ntawm Wisconsin DHS lub vev xaib ntawm [dhs.wi.gov/benefit-specialists/d-snp.htm](https://dhs.wi.gov/benefit-specialists/d-snp.htm). Lub vev xaib no muab cov ntaub ntawv, suav nrog cov npe ntawm Medicaid HMOs uas tseem muab Medicare D-SNP nyob hauv txhua lub nroog. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog txoj hauv kev Medicare thiab Medicaid ua hauj lwm ua ke rau koj hauv daim ntawv tshaj qhia no: [dhs.wi.gov/publications/p03556.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p03556.pdf).

## Yuav zoo li cas tom qab kuv koom nrog ib lub HMO tag?

Tom qab koj koom nrog HMO, koj yuav tau txais ib pob ntawv txais tos los ntawm lawv. Pob ntawv yuav piav qhia txog cov kev pab cuam uas HMO yuav muab. Tej zaum koj li HMO tseem yuav hu rau koj thiab. Qhov no yog kev hu txais tos koj, sib qhia cov ntaub ntawv, thiab lees paub koj cov ntaub ntawv tiv tauj. Nws tseem ceeb heev rau koj los tham nrog koj li HMO tshiab kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws.

Koj yuav pom cov npe kws kho mob, tuam tsev kho mob thiab chaw kho mob uas nyob rau hauv lub HMO yog mus xyuas lub HMO qhov vas sab, los sis koj hais tau kom lub HMO muab xa tuaj rau koj.

Yog tias koj muaj cov lus nug txog koj lub HMO, koj hu cuag tau lawv ntawm lub HMO tus xov tooj uas teev muaj hauv cov nplooj 12 thiab 13.

Koj tau txoj kev tu xyuas kab mob kev nkeeg zoo tshaj plaws, koj yuav tau ris txoj luag num:

- Qhia rau cov kws kho mob thiab neeg tu mob txog koj txoj kev mob zoo li cas.
- Mus cuag kev kho mob thaum twg koj yuav tau kev kho.
- Siv koj tshuaj thiab ua raws tus kws kho mob cov lus qhia.
- Coj raws lub HMO cov txheej txheem mus cuag cov kev kho mob.
- Mus cuag raws cov sij hawm koj teem muaj.
- Nug koj tus kws kho mob, lub HMO, los sis tus neeg tswj xyuas kev tu kab mob kev nkeeg txog koj tej lus.
- Kev qhia rau koj lub HMO txog koj txoj kev xav kom lawv pab tau koj mus cuag txoj kev kho mob zoo tshaj plaws.

## Yuav ua li cas yog kuv tsis nco xaiv ib lub HMO?

Yog tias koj yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO thiab koj tsis xaiv ib lub, yuav cia li xaiv ib lub rau koj. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv sau tuaj qhia rau koj txog lub HMO uas tau xaiv rau koj. Yog tias cia li xaiv ib lub HMO rau koj, tej zaum koj cov kws kho mob los sis chaw kho mob yuav tsis nyob rau hauv lub HMO lub koom haum. Yog koj tsis tag koom nrog ib lub HMO thiab tsis tau koom nrog ib lub, koj yuav tau qhov kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg. Koj kawm tau ntxiv txog kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg nyob ntawm nplooj 4.

## Yuav ua li cas yog kuv tsis txaus siab rau lub HMO uas kuv koom nrog?

Yog tias koj tsis txaus siab rau lub HMO uas koj koom nrog, koj hloov tau koj lub HMO hauv thawj three months hnuv tom qab koom. Qhov no yog hu ua “kev qhib rau npe.”

Thaum twg lub caij nyoog kev qhib rau npe xaus lawm, koj yuav hloov tsis tau koj lub HMO mus cuaj lub hlis ntxiv. Qhov no yog hu ua caij nyoog “xauv tseg.” Yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj seb thaum twg koj lub caij nyoog xauv tseg xaus. Thaum twg koj lub caij nyoog xauv tseg xaus, koj yuav hloov tau mus rau lwm lub HMO rau txhua qhov laj thawj.

Yog tias koj muaj teeb meem nrog qhov zoo ntawm txoj kev tu xyuas los sis kev mus cuag kev kho mob rau thaum koj lub caij nyoog xauv tseg, koj hu tau rau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb.

Tam ib tug tswv cuab ntawm SSI Medicaid HMO, koj muaj cov cai. Koj muaj txoj cai:

- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li HMO thiab txoj hau kev nws ua hauj lwm.
- Nug cov lus nug, hais cov kev tsis txaus siab, thiab ua ntawv tsis txaus siab.
- Tau txais kev kho mob yam ncaj ncees.

# Kev Mus Cuag Kev Pab

## HMO Cov Kws Rau Npe Tshwj Xeeb

HMO tus kws rau npe tshwj xeeb yog ib tug neeg uas yuav teb tau koj lus nug txog cov HMO. Koj hu tau rau HMO tus kws sau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002 thaum 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj, hnuv Monday (Zwj Hli) txog Friday (Zwj Kuab). Koj tuaj yeem xa email mus rau tus kws tshaj lij fab kev sau npe ntawm [WIEBSMemberSupport@maximus.com](mailto:WIEBSMemberSupport@maximus.com). HMO tus kws sau npe tshwj xeeb yuav muab cov ntaub ntawv txhais rau cov neeg uas xav tau.

Lub HMO tus kws rau npe tshwj xeeb yuav:

- Qhia rau koj yog seb thaum twg koj yuav tsum tau xaiv ib lub HMO.
- Tshawb nrhiav seb koj tus kws kho mob, lub tuam tsev kho mob los sis lub chaw kho mob twg koom nrog lub (cov) HMO twg.
- Pab koj muab cuag cov npe kws kho mob, chaw kho mob thiab lwm cov neeg kho mob uas yog ib feem ntawm lub HMO.
- Pab koj xaiv ib lub HMO hauv xov tooj, hauv ntawv xa los sis saum huab cua.
- Teb koj cov nqe lus nug txog Medicaid SSI HMO ua haujlwm li cas.
- Pab koj hloov koj lub HMO yog tias koj tsis txaus siab nrog nws.

## HMO Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Tswv Cuab

HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yog ib tug neeg uas ua hauj lwm rau koj lub HMO thiab khoom yuav pab koj. Koj yuav sib tham tau nrog HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yog hu rau koj lub HMO thiab thov tham nrog HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab. Xyuas cov nplooj 12 thiab 13 txog HMO cov xov tooj.

HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yuav:

- Qhia rau koj txog cov kev pab uas lub HMO muab.
- Nrhiaiv txog cov kws kho mob thiab cov chaw kho mob uas koj yuav siv tau.
- Xaiv los sis hloov koj tus thawj kws kho mob.
- Teem cov sij hawm kho mob rau koj.

## Cov Ombuds (Kws daws kev tsis txaus siab)

Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) yog ib tug neeg teb rau cov kev chim siab ntawm HMO cov tswv cuab. Xa tau koj cov lus chim siab yog tias koj muaj ib txoj kev tsis txaus siab los sis ib qho teeb meem nrog koj txoj kev kho kab mob kev nkeeg. Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) yuav tshawb fawb thiab daws cov teeb meem, nrog rau qhia tej ncauj lus, muab cov kev xa cuag thiab cov tswv yim. Koj hu cuag tau tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) ntawm 800-760-0001 thaum 8 teev sawv ntxov txog 4:30 tav su, hnuv Monday (Zwj Hli) txog Friday (Zwj Kuab).

Cov ombuds (kws daws kev tsis txaus siab) yuav:

- Tshawb fawb thiab daws koj cov kev chim siab txog txoj kev kho mob rau koj los ntawm koj lub HMO.
- Pab koj txog cov kev chim siab.
- Pab kom koj nkag siab txog koj cov cai thiab cov tes dej num ntawm HMO kev tu xyuas kab mob kev nkeeg.
- Sawv cev tam koj cov cai hauv cov HMO.
- Sib tham nrog koj thiab lub HMO kom daws tau cov kev tsis sib haum xeeb.

## SSI Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Kev Saib Xyuas Uas Tswj Tseg

Ib tug kws pab tswv yim rau SSI qhov kev saib xyuas uas tswj tseg, ib feem ntawm SSI Lub Khoos Kas Pab Tswv Yim Rau Kev Saib Xyuas Uas Tswj Tseg, muab kev pab cuam tawm tswv yim rau SSI Medicaid HMO cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab. Koj tuaj yeem hu rau SSI tus kws pab tswv yim sab nraud ntawm 800-928-8778 txij thaum 8:30 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj, Hnuv Monday txog Hnuv Friday.

SSI tus kws txhawb tswv yim sab nraud tuaj yeem:

- Pab koj nkag siab qhov txheej txheem rau npe.
- Piav qhia koj cov cai thiab cov tes dej num tam ib tug tswv cuab hauv ib lub HMO.
- Xyuas kom koj yeej tseem tau txoj kev tu xyuas uas koj tsim nyog tau los ntawm tib cov chaw kho mob rau hauv thawj peb lub hlis (qhov luv kawg) uas tau koom nrog lub HMO.
- Pab nrhiav cov lus teb rau cov lus nug txog koj lub HMO thiab txoj kev kho kab mob kev nkeeg.
- Pab mus cuag kev kho mob tshwj xeeb los sis cov khoom cuab yeej kho mob uas koj yuav tau muaj.
- Pab nrog nrhiav tsheb thauj koj mus cuag SSI Medicaid cov kev kho mob uas kam them rau.
- Pab koj txog cov teeb meem nuj nqis kho kab mob kev nkeeg.
- Pab koj mus cuag kev kho puas siab ntsws puas hlwb los sis txiav tshuaj yeeb dej caw yog tias koj xav tau.
- Pab kom koj nkag siab tias vim li cas thiaj ncuu lig, tsis kam muab, txo tsawg los sis xaus txoj kev tu xyuas koj.
- Pab koj thov kev txiav txim dua cov kev txiav txim tau muaj los ntawm koj lub HMO.

## Cov Ncauj Lus Saum Huab Cua Txog SSI Medicaid

Xav paub ntxiv txog SSI Medicaid los sis Medicaid lwm txoj kev pab them nqi kho mob, mus rau [dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm).

## Ncauj Lus Kev Sib Cuag Nrog HMO

Yog koj muaj cov lus nug txog cov kev kho kab mob kev nkeeg uas lub HMO muab, cov lus nug txog cov neeg kho mob, los sis muaj lwm yam lus nug dog dig txog HMO, hu rau HMO tus xov tooj pab cuam tswv cuab uas teev muaj nram no.

**Lus Cim Tseg:** Pib Lub Xya Hlis Ntuj Tim 1, 2024, txhua tus tswv cuab hauv My Choice Wisconsin HMO yuav dhau los ua Molina HMO cov tswv cuab.

 <p><b>Anthem</b> Anthem Blue Cross and Blue Shield Foundation</p>	<p><b>Anthem BlueCross BlueShield</b> 855-690-7800 (TTY 711)</p>
 <p><b>group health Cooperative</b> of eau claire</p>	<p><b>Group Health Cooperative of Eau Claire</b> 888-203-7770 800-947-3529 TTY</p>
 <p><b>iCare</b> INDEPENDENT CARE HEALTH PLAN</p>	<p><b>Independent Care Health Plan</b> 800-777-4376 800-947-3529 TTY</p>
 <p><b>mhs health wisconsin</b></p>	<p><b>MHS Health Wisconsin</b> 888-713-6180 800-947-3529 TTY</p>
 <p><b>MOLINA HEALTHCARE</b></p>	<p><b>Molina Healthcare</b> 888-999-2404 (TTY 711)</p>



	<p><b>Network Health Plan</b> 888-713-6180 800-947-3529 TTY</p>
	<p><b>Quartz</b> 800-362-3310 (TTY 711)</p>
	<p><b>Security Health Plan</b> 800-791-3044 (TTY 711)</p>
	<p><b>UnitedHealthcare Community Plan</b> 800-504-9660 (TTY 711)</p>

## Cov Qib Ntsuas SSI Medicaid HMO

### Kev Tshab Xyuas






Lub kem hauv qab no muab kev ntaus nqi qhia txog kev kho mob uas Wisconsin Medicaid cov tswv cuab tau txais los ntawm SSI Medicaid HMOs hauv xyoo 2022 uas yog cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws uas muaj. Nws muaj cov qib ntsuas kev kho mob plaub fab loj tseem ceeb rau SSI Medicaid:

- 1. Kev mus saib tsev kho mob thiab lub chaw kho mob xwm txheej ceev:** Qhia txog tus nqi uas yuav tsum tau rov qab ntag mus rau hauv tsev kho mob dua tom qab tau tawm ntawm tsev kho mob rau kev so nyob hauv tsev kho mob
- 2. Kev nyob muaj mob:** Qhia txog kev tswj ntshav siab hauv qee cov neeg mob thiab kev kuaj thiab kev tswj theem HbA1c rau cov neeg mob ntshav qab zib
- 3. Kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb ke xav:** Qhia txog kev saib xyuas rau dej caww thiab lwm yam yeeb tshuaj muaj yees, kev saib xyuas tom qab tawm hauv tsev kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav, kev saib xyuas tom qab tso tawm los ntawm lub chaw kho mob xwm txheej ceev rau kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab kev quav yeeb tshuaj, kev tswj cov tshuaj tiv thaiv kev nyuaj siab, thiab tshuaj tiv thaiv kab mob fab hlwb kev xav rau tib neeg uas muaj tus kab mob hlwb schizophrenia
- 4. Nyob zoo neej:** Qhia txog kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas, kev kuaj mob khees xaws hauv cov neeg laus (mob khees xaws lub mis thiab mob kees xaws lub ncauj tsev me nyuam), kev tshuaj ntsuam tus kab mob ua paug, thiab tshuaj xyuas kua hlau hauv cov me nyuam yaus



## Txheej Txheem Kev Ntaus Nqi Ua Hnub Qub

Txhua lub HMO tau txais ib txog tsib lub hnub qub (yim tau cov hnub qub ntau rau kev tu xyuas zoo dua) rau hauv txhua fab kev kho mob tseem ceeb, raws li qhov lawv tu xyuas tau zoo ntawm tej yam ntsuas txog twg thaum muab sib piv nrog cov qauv hauv lub teb chaws. Daim teev nram no piav qhia ib lub hnub qub twg ntsuas li cas.

Pes Tsawg Lub Hnub Qub	Kev Piav Qhia
 Tau Zoo Tshaj Plaws	HMO yog ib lub ntawm thawj 25 feem pua ntawm tag nrho SSI Medicaid cov HMO nyob hauv lub teb chaws; nws ua tau zoo dua 75 feem pua (los sis 3/4 npaug) ntawm tag nrho cov kev pab them nqi kho mob SSI Medicaid. Los sis yog tsis muaj cov ntaub ntawv txog lub teb chaws, lub chaw HMO ua tau zoo txog qib los sis zoo tshaj dua 110 feem pua ntawm qib nruab nrab hauv lub xeev.
 Tau Zoo Heev	HMO yog ib lub ntawm thawj 33 feem pua ntawm tag nrho SSI Medicaid cov HMO nyob hauv lub teb chaws; nws ua tau zoo dua 67 feem pua (los sis 2/3 npaug) ntawm tag nrho cov kev pab them nqi kho mob SSI Medicaid. Los sis yog tsis muaj cov ntaub ntawv txog lub teb chaws, lub HMO ua tau zoo txog qib 100 thiab 109 feem pua ntawm qib nruab nrab hauv lub xeev.
 Tau Zoo	HMO yog nyob rau thaj tsam ua tau zoo 50 feem pua ntawm tag nrho SSI Medicaid cov HMO nyob hauv lub teb chaws; nws ua tau zoo dua 50 feem pua (los sis ib nrab) ntawm tag nrho cov kev npaj ntawm SSI Medicaid. Los sis yog tsis muaj cov ntaub ntawv txog lub teb chaws, lub HMO ua tau zoo txog qib 90 thiab 99 feem pua ntawm qib nruab nrab hauv lub xeev.
 Tau Zoo Nruab Nrab	HMO qis dua qib nruab nrab ntawm lub teb chaws; nws ua tau zoo dua 33 feem pua (los sis 1/3 npaug) ntawm tag nrho cov kev pab them nqi kho mob ntawm SSI Medicaid hauv lub teb chaws. Los sis yog tsis muaj cov ntaub ntawv txog lub teb chaws, lub HMO ua tau zoo txog qib 80 thiab 89 feem pua ntawm qib nruab nrab hauv lub xeev.
 Tau Tsis Zoo	HMO ua tau qis tshaj plaws 1/3 npaug ntawm tag nrho cov kev pab them nqi kho mob ntawm SSI Medicaid hauv lub teb chaws. Los sis yog tsis muaj cov ntaub ntawv txog lub teb chaws, lub HMO ua tau zoo txog los sis qis dua 79 feem pua ntawm qib nruab nrab hauv lub xeev.

Medicaid SSI HMO	Lub Tsev Kho Mob thiab ED Cov Kev Rov Nkag Kho Mob	Kev Nyob Muaj Mob	Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Puas Siab Puas Ntsws	Nyob Yam Muaj Kev Noj Qab Nyob Zoo	Qhab Nias Tag Nrho (ntawm 5)
UnitedHealthcare Community Plan	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	3.9
Group Health Cooperative of Eau Claire	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	3.8
Network Health Plan	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	3.7
My Choice Wisconsin Health Plan*	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★	3.5
MHS Health Wisconsin	★	★★★★★	★★★★	★★★★★	3.4
Independent Care Health Plan	★★★★★	★★	★★★★★	★★★	3.3
Molina Health Care	★	★★★★	★★★★	★★★	3.3
Anthem BlueCross BlueShield**	★	★★★★	★★	★★★	2.4
Quartz***	Siv Tsis Tau	Siv Tsis Tau	Siv Tsis Tau	Siv Tsis Tau	N/A
Security Health Plan***	Siv Tsis Tau	Siv Tsis Tau	Siv Tsis Tau	Siv Tsis Tau	N/A
<b>Tag Nrho Cov Wisconsin SSI HMO</b>	★★★	★★★★★	★★★★	★★★	3.2

\*Pib Lub Xya Hlis Ntuj Tim 1, 2024, txhua tus tswv cuab hauv My Choice Wisconsin HMO yuav dhau los ua Molina HMO cov tswv cuab.

\*\*DHS cov tseeb meem hais txog cov ntaub ntawv yuav cuam tshuam rau Anthem cov txiaj ntsig xyoo 2022

\*\*\*Security HMO thiab Quartz HMO muaj cov kev xaiv rau kev tso npe tab sis tsis muaj cov ntaub ntawv xyoo 2022.



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

P-12770H (06/2024)