



# Руководство по SSI Medicaid HMO штата Висконсин

(Wisconsin SSI Medicaid HMO Guide)

## **Языковая помощь**

### **English**

For help to translate or understand this document, please call 800-291-2002.

### **Spanish**

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 800-291-2002.

### **Russian**

Если Вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 800-291-2002.

### **Hmong**

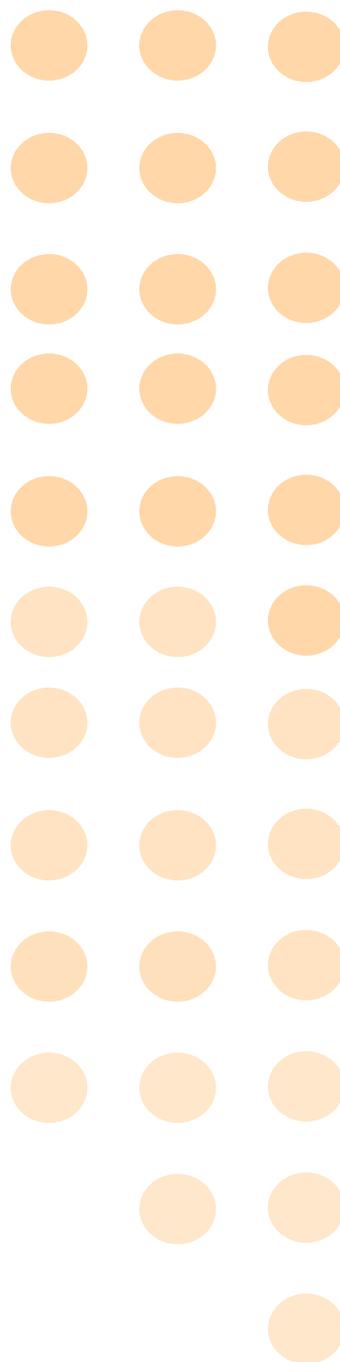
Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntauv no kom koj totaub, hu rau 800-291-2002.

### **Языковая помощь для лиц с нарушением слуха**

Для получения помощи в понимании этого документа, пожалуйста, позвоните по TDD/TTY (текстофон/телетайп) 800-291-2002.

# Содержание

<b>Обзор SSI Medicaid HMO</b> .....	<b>3</b>
Введение .....	3
Что представляет собой HMO?.....	3
В чем состоит разница между покрытием HMO и покрытием с платой за услуги? .....	4
Какие участники Medicaid могут выбрать присоединение к SSI Medicaid HMO? .....	4
<b>Услуги, предоставляемые Medicaid SSI</b> .....	<b>5</b>
Идентификационная карточка для Medicaid.....	6
Идентификационная карточка для HMO .....	6
<b>Ваш выбор HMO</b> .....	<b>7</b>
Выбор HMO .....	7
Способы присоединения или смены HMO.....	8
SSI Medicaid HMO, доступные в Вашем районе .....	9
<b>Часто задаваемые вопросы о HMO</b> .....	<b>9</b>
Что если я также участник программы Medicare?.....	9
Что произойдет после присоединения к HMO? .....	9
Что произойдет, если я забуду выбрать HMO? .....	10
Что делать, если я недоволен HMO, к которой присоединился? .....	10
<b>Как получить помощь</b> .....	<b>10</b>
Специалисты по регистрации HMO .....	10
Адвокаты участников HMO .....	11
Ombuds (омбудсмены) .....	11
Внешние защитники прав потребителей управляемого медицинского обслуживания SSI .....	11
Информация о SSI Medicaid в Интернете .....	12
<b>Контактная информация HMO</b> .....	<b>12</b>
<b>Рейтинги SSI Medicaid HMO</b> .....	<b>13</b>
Обзор .....	13
Система рейтинга со звездами .....	13
Рейтинги SSI Medicaid HMO.....	15



# Обзор SSI Medicaid HMO

## Введение

Вы получили это руководство, поскольку Вы участник Medicaid, а большинство участников Medicaid должны присоединиться к HMO. Вы можете узнать, какие участники должны присоединиться к HMO, на страницах 4 и 5. Цель этого руководства – предоставить Вам информацию о HMO, объяснить, как Вы можете присоединиться к HMO, ответить на часто задаваемые вопросы о HMO и предоставить контактную информацию для получения помощи в Medicaid. Если Вы должны присоединиться к HMO, Вам следует использовать информацию, приведенную в этом руководстве, чтобы сделать свой выбор HMO.

## Что представляет собой HMO?

HMO означает организацию медицинского обеспечения. Ваша HMO также называется планом медицинского обслуживания. HMO располагает группой врачей, клиник и больниц, предоставляющих Вам медицинские услуги. Присоединение к HMO может помочь Вам в следующем:

- Понимание системы здравоохранения.
- Поиск подходящих видов врачей для ваших нужд.
- Назначение приемов у специалистов.

HMO также предлагают дополнительные льготы, такие как бесплатные оздоровительные программы. Дополнительные льготы, предлагаемые HMO, могут различаться.



## В чем состоит разница между покрытием НМО и покрытием с платой за услуги?

В зависимости от того, присоединитесь ли Вы к НМО или нет, Вы получите медицинскую страховку за услуги одним из двух способов:

1. Покрытие НМО
2. Покрытие с платой за услуги

Если Вы присоединитесь к НМО, Вы получите медицинское страхование НМО. Большинство участников Medicaid присоединяются к НМО. Когда Вы присоединяетесь к НМО, Вы получаете услуги, предлагаемые через сеть Вашей НМО. Ваша НМО будет работать с Medicaid, чтобы решить, следует покрывать услугу или нет. Если услуга должна покрываться, Ваша НМО оплачивает стоимость услуги. Дополнительная информация о покрываемых услугах приведена на странице 5.

Если Вы не присоединитесь к НМО, Вы получите страховое покрытие здравоохранения fee-for-service (с платой за услуги). При покрытии с платой за услуги, Вы получите услуги от любого врача или поставщика медицинских услуг, принимающего страховку Medicaid. Ваш врач будет работать с Medicaid, чтобы решить, следует покрывать услугу или нет. Если услуга должна покрываться, то Medicaid заплатит врачу за эту услугу. Если у Вас имеется покрытие fee-for-service (с платой за услуги), Вы не получите доступ к дополнительным льготам НМО, таким как бесплатные оздоровительные программы.

## Какие участники Medicaid могут выбрать присоединение к SSI Medicaid НМО?

Большинство участников Medicaid должны присоединиться к НМО. Если Вы не подходите ни к одной из приведенных ниже групп и не выберете НМО, к которой хотите присоединиться, она будет выбрана за Вас. Если Вы не присоединитесь к НМО и не обязаны присоединиться к ней, Вы получите страховое покрытие fee-for-service (с платой за услуги).

### **От Вас не требуется присоединиться к НМО, но можете выбрать присоединение к ней если:**

- Участвуете в программе Medicare в дополнение к Medicaid.
- Участвуете в плане Medicaid Purchase Plan (План закупок медицинской помощи) (MAPP).
- Вы являетесь коренным американцем, американским индейцем, коренным жителем Аляски или членом признанного на федеральном уровне племени.

### **Вы не можете присоединиться к НМО если:**

- Вы принимаете участие в программе отказа от проживания в специализированном учреждении для желающих получать услуги на дому и по месту проживания, например, Family Care, Family Care Partnership, IRIS (Include, Respect, I Self-Direct (программа самоуправления уходом «участие, уважение и самоуправление»)), Program of All-Inclusive Care for Elderly (программа комплексного обслуживания лиц пожилого возраста) (PACE) или Children Long-Term Support (альтернативная программа долгосрочного ухода за детьми) (CLTS).
- Вы проживаете в доме престарелых или медицинском учреждении на момент первоначального права на участие.
- Ваш возраст меньше 19 лет.

Есть еще несколько причин, по которым Вам не нужно присоединяться к НМО и вместо этого Вы можете получить покрытие fee-for-service (с платой за услуги). Вот две наиболее распространенные причины:

- Вам необходимо пройти курс лечения у поставщика медицинских услуг, не входящего в сеть НМО, прежде чем Вы будете зачислены в НМО SSI Medicaid.
- У Вас имеется коммерческая страховка, которая ограничивает число врачей или поставщиков услуг, которых Вы можете посещать.

Вы можете связаться со специалистом по регистрации в НМО по телефону 800-291-2002, чтобы получить дополнительную информацию о том, как не вступать в НМО.

## Услуги, предоставляемые Medicaid SSI

Все участники SSI Medicaid имеют доступ к одинаковым услугам. НМО предоставляют доступ к медицинскому обслуживанию 24 часа в сутки, семь дней в неделю. НМО должна обеспечить Вам доступ к следующим поставщикам медицинских услуг:

- Поставщик первичных медицинских услуг
- Больница
- Акушер/гинеколог
- Неотложная помощь
- Психиатр
- Стоматологическое обслуживание в некоторых округах

Все НМО должны предоставлять следующие услуги и расходные материалы членам SSI Medicaid, когда это необходимо с медицинской точки зрения:

- Одноразовые медицинские расходные материалы, такие как оборудование для зондового кормления, принадлежности для катетеров и одноразовые перчатки
- Медицинское оборудование длительного пользования, такое как инвалидные кресла, ходунки, кресла для душа и кресла-туалеты
- Обследование HealthCheck (состояния здоровья) для детей и молодых людей в возрасте до 21 года\*
- Помощь со слухом
- Медицинские услуги на дому, например, персональный уход и домашние помощники
- Услуги стационарных больниц
- Услуги в области психического здоровья
- Услуги дома престарелых
- Амбулаторная неотложная помощь в больнице
- Амбулаторная помощь в больнице
- Физическая, трудовая и речевая терапии
- Услуги врача
- Дородовой уход и ведение беременности
- Регулярные услуги офтальмолога
- Услуги по борьбе с зависимостью от наркотиков
- Стоматологическое обслуживание в округах Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington и Waukesha.



\*Дополнительную информацию о HealthCheck можно получить на веб-сайте [dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm).

НМО не предоставляют некоторые услуги. Эти услуги предоставляются за счет покрытия fee-for-service (с платой за услуги). Это означает, что Вы получите эти услуги от любого врача или поставщика медицинских услуг, принимающих страховку Medicaid. НМО помогут Вам координировать Ваши услуги, даже если вы получаете их fee-for-service (с платой за услуги). Эти услуги включают в себя:

- Услуги по поведенческой терапии, включая лечение расстройств аутистического спектра
- Услуги хиропрактики
- Программы психиатрической медицинской помощи на уровне округов, включая реабилитационные услуги в местных сообществах, льготы по программам поддержки местных сообществ и услуги по вмешательству в кризисные ситуации
- Стоматологическое обслуживание в округах помимо Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington и Waukesha.
- Услуги аптек, например, рецептурные лекарства и материалы для больных диабетом
- Услуги координации дородового ухода
- Стационарные услуги по борьбе с зависимостью от наркотиков
- Школьные услуги, такие как аудиология, физиотерапия и логопедия, предоставляемые школой
- Транспортировка к месту оказания покрываемых услуг и обратно
- Лечение туберкулеза

У Вас могут быть доплаты за покрываемые услуги в размере от 50 центов до 3-х долларов. Дополнительную информацию о доплатах см. на [dhs.wi.gov/medicaid/member-info.htm](https://dhs.wi.gov/medicaid/member-info.htm).

## Идентификационная карточка для Medicaid

Каждый участник программы Medicaid получает по почте карточку ForwardHealth. Всегда при получении медицинского обслуживания показывайте свою карточку ForwardHealth. Участники также могут просмотреть карту в мобильном приложении MyACCESS. Узнайте больше о MyACCESS на [dhs.wi.gov/forwardhealth/myaccess.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/myaccess.htm).



## Идентификационная карточка для НМО

Некоторые НМО имеют собственные идентификационные карточки. Если НМО, к которой Вы присоединились, имеет идентификационную карточку, она будет послана вам по почте. Если Вы получили идентификационную карточку НМО, Вам следует взять с собой карточку ForwardHealth и идентификационную карточку НМО при получении медицинских услуг.

# Ваш выбор НМО

## Выбор НМО

Важно выбрать НМО, которая наилучшим образом соответствует Вашим потребностям в медицинском обслуживании. Когда Вы присоединились к НМО, Вы должны обращаться к врачам и другим поставщикам, которые входят в Вашу НМО, за исключением случаев, когда у Вас есть утвержденное направление от Вашей НМО или Вам необходима срочная медицинская помощь. Ниже приведены примеры вопросов, которые Вы, возможно, захотите рассмотреть при выборе НМО.

### Ваши нынешние врачи или поставщики медицинских услуг

Не все Ваши нынешние врачи или поставщики медицинских услуг могут принадлежать к одной НМО. Если это так, Вы можете выбрать НМО, которая включает наиболее важного для Вас поставщика медицинских услуг. Ваши поставщики медицинских услуг могут включать:

- Врача общей практики
- Психиатра
- Врача-специалиста
- Поставщика услуг по уходу
- Поставщика медицинской помощи на дому
- Клинику
- Больницу

Вы также должны учитывать часы работы врачей, клиник и других поставщиков медицинских услуг в этой НМО.

### Другие медицинские страховки

Если у Вас есть другая медицинская страховка, она может считаться Вашей основной страховкой. Сообщите Вашей НМО, если у Вас есть другая медицинская страховка, чтобы можно было помочь Вам координировать Вашу медицинскую помощь с врачами, которые принимают Вашу основную медицинскую страховку.



## Рейтинги НМО

Рейтинги НМО основаны на основных областях предоставления медицинского обслуживания, которые измеряют качество медицинского обслуживания, предоставляемого НМО. С последними рейтингами НМО SSI Medicaid можно ознакомиться на странице 15.

## Время ожидания

Некоторые НМО могут назначать прием у специалистов раньше, чем другие. Вы можете позвонить специалисту по регистрации в НМО по телефону 800-291-2002 и спросить о времени ожидания в НМО.

## Способы присоединения или смены НМО

Вы можете присоединиться к НМО по почте, факсу, телефону или лично. Если Вы не выбрали НМО и должны присоединиться к НМО, ее выберут для Вас.

Вы можете изменить НМО в течение первых 90 дней после присоединения. Это называется «открытая регистрация». По истечении периода открытой регистрации Вы не сможете изменить свою НМО еще девять месяцев. Это называется период «привязки». Вам будет отправлено письмо, в котором будет сказано, когда закончится Ваш период привязки. По истечении периода привязки Вы можете по любой причине перейти в другую НМО. Если у Вас возникли проблемы с получением необходимого Вам медицинского обслуживания в период привязки, Вам следует позвонить специалисту по регистрации в НМО, чтобы узнать, можете ли Вы сменить НМО или получить покрытие fee-for-service (с платой за услуги).



### По Интернету

Для присоединения или изменения Вашей НМО по Интернету посетите веб-сайт [access.wi.gov](https://access.wi.gov), войдите в учетную запись и перейдите к разделу Manage my HMO (Управление моим НМО).



### По телефону

Для присоединения или смены Вашей НМО, позвоните специалисту по регистрации членов НМО по телефону 800-291-2002.



### По почте или по факсу

Для присоединения или смены Вашей НМО, заполните форму выбора присоединения НМО, F-12025, полученную с этим руководством, и следуйте инструкциям по отправке или отправьте ее по факсу на номер 608-416-1860.

## SSI Medicaid НМО, доступные в Вашем районе

Одна или несколько НМО будут доступны для Вас в зависимости от того, где Вы живете. Вы можете увидеть, какие НМО доступны Вам, следующим образом:

- Посмотрите форму регистрации в НМО, полученную вместе с данным руководством.
- Посетите веб-сайт [access.wi.gov](https://access.wi.gov).
- Позвоните специалисту по регистрации в НМО по телефону 800-291-2002.

# Часто задаваемые вопросы о НМО

## Что если я также участник программы Medicare?

Если Вы получаете как Medicaid, так и Medicare, Вы можете иметь право на специальный план медицинского обслуживания Medicare, который называется планом Medicare Dual Eligible Special Needs Plan (План Medicare для лиц с особыми потребностями, отвечающих двойным требованиям) (D-SNP). Medicare Dual Eligible Special Needs Plans (Планы Medicare для лиц с особыми потребностями, отвечающих двойным требованиям) созданы для людей, которые также получают Medicaid. Вы можете узнать в своей НМО, предлагают ли они программу Medicare (D-SNP). Если Вы заинтересованы, но еще не зарегистрированы в НМО, свяжитесь по телефону 800-633-4227 или посетите сайт [medicare.gov](http://medicare.gov) для получения информации о планах в Вашем районе.

Вы также можете просмотреть информацию о плане Medicare D-SNP на веб-сайте Wisconsin DHS по адресу: [dhs.wi.gov/benefit-specialists/d-snp.htm](http://dhs.wi.gov/benefit-specialists/d-snp.htm). На этом веб-сайте представлена информация, в том числе список НМО Medicaid, которые также предлагают Medicare D-SNP в каждом округе. Кроме того, в этой брошюре Вы можете узнать больше о том, как Medicare и Medicaid работают вместе для Вас: [dhs.wi.gov/publications/p03556.pdf](http://dhs.wi.gov/publications/p03556.pdf).

## Что произойдет после присоединения к НМО?

После того как Вы присоединитесь к НМО, Вы получите от нее приветственный пакет. В пакете будут объяснены услуги, предоставляемые Вашей НМО. Ваша НМО также может Вам позвонить. Это звонок, чтобы поприветствовать Вас, поделиться информацией и подтвердить Ваши контактные данные. Вам важно поговорить с Вашей новой НМО, чтобы максимально эффективно использовать свои льготы.

Вы можете просмотреть имена врачей, названия больниц и клиник, входящих НМО, перейдя на веб-сайт НМО, или Вы можете попросить НМО прислать Вам этот список по почте.

Если у Вас есть вопросы к Вашей НМО, Вы можете позвонить по номеру телефона НМО, указанному на страницах 12 и 13.

Чтобы получить наилучшее медицинское обслуживание, Вы обязаны:

- Сообщать врачам и медсестрам о своем самочувствии.
- Получать медицинскую помощь, когда она Вам нужна.
- Принимать лекарства и следовать советам врачей.
- Соблюдать правила НМО в отношении получения медицинских услуг.
- Посещать врача в назначенный прием.
- Задавать вопросы своему врачу, НМО или координатору.
- Сообщать своей НМО Ваш мнение, чтобы она могла помочь Вам получить наилучшее медицинское обслуживание.

## Что произойдет, если я забуду выбрать НМО?

Если Вы должны выбрать НМО и не сделали этого, ее выберут для Вас. Вы получите письмо по почте, в котором будет сказано, какая НМО была выбрана для Вас. Если НМО выбрана за Вас, Ваши нынешние врачи и клиники могут не входить в сеть НМО. Если Вы не должны выбрать НМО и не обязаны присоединиться к ней, Вы получите страховое покрытие fee-for-service (с платой за услуги). Вы можете получить дополнительную информацию о страховом покрытии fee-for-service (с платой за услуги) на странице 4.

## Что делать, если я недоволен НМО, к которой присоединился?

Если Вы недовольны НМО, к которой Вы присоединились, Вы можете изменить НМО в течение three months дней после присоединения. Это называется «открытая регистрация».

По истечении периода открытой регистрации Вы не сможете изменить свою НМО еще девять месяцев. Это называется «период привязки». Вам будет отправлено письмо, в котором будет сказано, когда закончится Ваш период привязки. По истечении периода привязки Вы можете по любой причине перейти в другую НМО.

Если у Вас возникли проблемы с качеством медицинской помощи или доступом к медицинской помощи во время Вашего периода привязки, позвоните специалисту по регистрации в НМО.

Как участник SSI Medicaid НМО Вы имеете права. Вы имеете право:

- Получать информацию о НМО и о том, как она работает.
- Задавать вопросы, подавать жалобы и претензии.
- Получать справедливое обращение.

# Как получить помощь

## Специалисты по регистрации НМО

Специалист по регистрации членов НМО является лицом, которое может ответить на Ваши вопросы об НМО. Вы можете звонить специалисту по регистрации членов НМО по телефону 800-291-2002 с 7:00 до 18:00, с понедельника по пятницу. Вы можете отправить электронное письмо специалисту по регистрации в НМО по адресу: [WIEBSMemberSupport@maximus.com](mailto:WIEBSMemberSupport@maximus.com). Специалист по регистрации членов НМО предоставляет переводы на соответствующие языки для тех, кто в них нуждается.

Специалист по регистрации членов НМО может:

- Сообщить Вам, когда Вы должны выбрать НМО.
- Выяснить, с какой НМО сотрудничает Ваш врач, больница или клиника.
- Помочь в доступе к списку врачей, клиник и других поставщиков медицинских услуг, входящих в состав вашей НМО.
- Помочь Вам выбрать НМО по телефону, почте или Интернету.
- Ответить на Ваши вопросы о деятельности SSI Medicaid НМО.
- Помочь Вам изменить свою НМО, если Вы недовольны ею.

## Адвокаты участников НМО

Адвокат участника НМО является лицом, работающим на Вашу НМО и готовым помочь Вам. Вы можете поговорить с адвокатом участника НМО, позвонив в свою НМО и попросить соединить с адвокатом участника НМО. Номера телефонов НМО приведены на страницах 12 и 13.

Адвокат члена НМО может:

- Сообщить Вам об услугах, предоставляемых Вашей НМО.
- Узнать, к каким врачам и в какие клиники Вы можете обратиться.
- Помочь Вам выбрать или сменить поставщика первичных медицинских услуг.
- Назначить приемы для оказания медицинской помощи

## Ombuds (омбудсмены)

Ombud (омбудсмен) – это лицо, которое отвечает на жалобы участников НМО. Жалоба может быть подана, если у Вас есть претензия или проблема с медицинским обслуживанием. Ombud (омбудсмен) может расследовать и решать проблемы, а также предоставлять информацию, направления и консультации. Вы можете звонить ombud (омбудсмену) по телефону 800-760-0001 с понедельника по пятницу с 8 до 16:30.

Ombud (омбудсмен) может:

- Расследовать и разрешать Ваши жалобы по поводу медицинского обслуживания, предоставляемого Вашей НМО.
- Помогать подавать жалобы.
- Помогать Вам понять Ваши права и обязанности в связи с медицинским обслуживанием в НМО.
- Представлять Ваши права в отношении НМО.
- Осуществлять взаимодействие между Вами и НМО, чтобы помочь разрешить конфликты.

## Внешние защитники прав потребителей управляемого медицинского обслуживания SSI

Внешний защитник прав потребителей управляемого медицинского обслуживания SSI, часть проекта Внешней защиты прав потребителей управляемого медицинского обслуживания SSI, предоставляет адвокатские услуги членам НМО SSI Medicaid с ограниченными возможностями. Вы можете позвонить внешнему защитнику прав потребителей управляемого медицинского обслуживания SSI по номеру 800-928-8778 с 8:30 до 17:00 с понедельника по пятницу.

Внешний защитник прав потребителей управляемого медицинского обслуживания SSI может:

- Помочь Вам понять процесс регистрации.
- Объяснить Ваши права и обязанности как участника НМО.
- Обеспечить, чтобы Вы продолжали получать необходимую Вам медицинскую помощь от тех же поставщиков медицинских услуг в течение первых трех месяцев (по крайней мере) после присоединения к НМО.
- Помочь Вам получить ответы на вопросы о Вашей НМО и медицинском обслуживании.
- Помочь Вам получить специализированную медицинскую помощь или необходимое медицинское оборудование.
- Помочь Вам с транспортом для оказания текущих услуг SSI Medicaid.
- Помочь в решении проблем с выставленными медицинскими счетами.
- Помочь при необходимости получить услуги в области психического здоровья или борьбы с зависимостью от наркотиков.
- Помочь Вам понять, почему Ваша медицинская помощь задержана, в ней отказано, она ограничена или прекращена.
- Помочь Вам обжаловать решения Вашей НМО.

## Информация о SSI Medicaid в Интернете

Для получения дополнительной информации о SSI Medicaid или любой другой программе Medicaid посетите сайт [dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm).

# Контактная информация НМО

Если у Вас есть вопросы о медицинском обслуживании, предоставляемом НМО, вопросы о поставщиках медицинских услуг или другие общие вопросы об НМО, позвоните в отдел обслуживания участников НМО по указанным ниже номерам телефонов.

**Примечание:** Начиная с 1-го июля 2024 года, все участники My Choice Wisconsin НМО станут участниками Molina НМО.

 Anthem Blue Cross and Blue Shield Foundation	<b>Anthem BlueCross BlueShield</b> 855-690-7800 (TTY 711)
	<b>Group Health Cooperative of Eau Claire</b> 888-203-7770 800-947-3529 TTY
 INDEPENDENT CARE HEALTH PLAN	<b>Independent Care Health Plan</b> 800-777-4376 800-947-3529 TTY
	<b>MHS Health Wisconsin</b> 888-713-6180 800-947-3529 TTY
	<b>Molina Healthcare</b> 888-999-2404 (TTY 711)

	<p><b>Network Health Plan</b> 888-713-6180 800-947-3529 TTY</p>
	<p><b>Quartz</b> 800-362-3310 (TTY 711)</p>
	<p><b>Security Health Plan</b> 800-791-3044 (TTY 711)</p>
	<p><b>UnitedHealthcare Community Plan</b> 800-504-9660 (TTY 711)</p>

## Рейтинги SSI Medicaid HMO

### Обзор

В таблице ниже представлены рейтинги, отражающие медицинское обслуживание, которое участники программы Wisconsin Medicaid получали от HMO SSI Medicaid в 2022 году, что является самыми последними доступными данными. Она включает рейтинг качества медицинского обслуживания для четырех шести основных областей обслуживания для SSI Medicaid:

- 1. Посещения больниц и отделений неотложной помощи:** Отражает частоту повторных госпитализаций после выписки со стационарного лечения
- 2. Жизнь с болезнью:** Отражает контроль артериального давления у некоторых пациентов, а также тестирование и контроль уровня HbA1c у пациентов с диабетом
- 3. Психиатрическая помощь:** Отражает уход при алкогольной и другой наркотической зависимости, последующий уход после выписки из больницы по поводу психического здоровья, последующий уход после выписки из отделения неотложной помощи по поводу психического здоровья и злоупотребления психоактивными веществами, прием антидепрессивных препаратов и антипсихотических препаратов для людей, страдающих шизофренией
- 4. Сохранение здоровья:** Отражает уровень иммунизации детей и подростков, скрининг рака у взрослых (рак груди и шейки матки), скрининг на хламидиоз и скрининг на свинец у детей

## Система рейтинга со звездами

Каждая НМО получила от одной до пяти звезд (больше звезд за лучшие показатели) в каждой основной области медицинского обслуживания, исходя из того, насколько хорошо она действовала в соответствии с конкретными критериями по сравнению с базовыми показателями по стране. В приведенной ниже таблице объясняется каждый рейтинг со звездами

Количество звезд	Объяснение
 Отлично	НМО была среди верхних 25 процентов всех SSI Medicaid НМО по стране; показатели лучше, чем у 75 процентов (или трех четвертей) всех планов SSI Medicaid. Или, при отсутствии данных по стране, показатели НМО соответствуют или превышают 110 процентов средних показателей по штату.
 Очень хорошо	НМО была среди верхних 33 процентов всех SSI Medicaid НМО по стране; показатели лучше, чем у 67 процентов (или 2/3) всех планов SSI Medicaid. Или, при отсутствии данных по стране, показатели НМО находятся между 100 и 109 процентами средних показателей по штату.
 Хорошо	НМО была среди верхних 50 процентов всех SSI Medicaid НМО по стране; показатели лучше, чем у 50 процентов (или половины) всех планов программы SSI Medicaid. Или, при отсутствии данных по стране, показатели НМО находятся между 90 и 99 процентами средних показателей по штату.
 Удовлетворительно	Показатели НМО ниже средних по стране; показатели лучше, чем у 33 процентов (или 1/3) всех планов SSI Medicaid по стране. Или, при отсутствии данных по стране, показатели НМО находятся между 80 и 89 процентами средних показателей по штату.
 Плохо	Показатели НМО находятся в нижней 1/3 всех планов SSI Medicaid по стране. Или, при отсутствии данных по стране, показатели НМО соответствуют или ниже 79 процентов средних показателей по штату.

Medicaid SSI HMO	Повторная госпитализация в больницу и отделение неотложной помощи	Жизнь с болезнью	Психиатрическая медицинская помощь	Профилактическое медицинское обслуживание	Общая оценка (из 5)
UnitedHealthcare Community Plan	★★★★★	★★★★☆	★★★★	★★★★☆	3.9
Group Health Cooperative of Eau Claire	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★☆	3.8
Network Health Plan	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	3.7
My Choice Wisconsin Health Plan*	★★★★★	★★★★	★★★★	★★☆	3.5
MHS Health Wisconsin	★	★★★★	★★★	★★★★★	3.4
Independent Care Health Plan	★★★★★	★★	★★★★★	★★★	3.3
Molina Health Care	★	★★★★☆	★★★★☆	★★★	3.3
Anthem BlueCross BlueShield**	★	★★★★☆	★★☆	★★★	2.4
Quartz***	Н.д.	Н.д.	Н.д.	Н.д.	Н.д.
Security Health Plan***	Н.д.	Н.д.	Н.д.	Н.д.	Н.д.
<b>Все Wisconsin SSI HMOs</b>	★★★	★★★★★	★★★★☆	★★★	3.2

\*Начиная с 1-го июля 2024 года, все участники My Choice Wisconsin HMO станут участниками Molina HMO.

\*\*Проблемы с данными DHS могли повлиять на результаты Anthem за 2022 год.

\*\*\*Security HMO и Quartz HMO являются доступными вариантами регистрации, но данных за 2022 год у них нет.



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

P-12770R (06/2024)