

# FoodShare



## WISCONSIN

### A Recipe for Good Health



## Lus Qhia Txog Cov Kev Tswj Xyuas FoodShare Kom Zoo

INFORMATION ABOUT FOODSHARE QUALITY CONTROL REVIEWS

### Kev tswj xyuas FoodShare kom zoo yog dab tsi?

Kev tswj xyuas FoodShare kom zoo yog kev xyuas koj qhov kev pab FoodShare kom paub tseeb tias lub chaw ua hauj lwm uas muab koj lub npe tso rau hauv FoodShare muab cov nyiaj pab yuav khoom noj rau koj yog lawm thiab ua raws nraim li cov cai tswj uas tau tsa muaj los ntawm tsoom fwv teb chaws.

Lub Department of Health Services (DHS) siv qhov kev tswj xyuas los mus txheeb kom paub tias:

- Qhov kev pab cuam FoodShare khiav nws txoj hauj lwm raws li txoj cai.
- Lub chaw khiav hauj lwm rau koj lis koj tej ntaub ntawv thov kev pab yog lawm.
- Cov lus nyob rau hauv koj cov ntaub ntawv ua yog lawm.
- Koj tau txais cov nyiaj pab uas koj muaj feem tau txais.

### Yog vim li cas ho xaiv kuv li (case) los xyuas?

Koj cov ntaub ntawv hauv FoodShare cia li raug muab los xyuas yam tsis paub tias yog koj. Nws tsis raug xaiv los ntawm qhov muaj tej yam uas koj tau ua los yog tsis tau ua. Txoj kev uas cia li xaiv cov neeg tej ntaub ntawv los xyuas yam tsis paub tias yog leej twg li no, DHS yuav muaj cuab kav paub tau hais tias seb lub chaw ua

hauj lwm rau koj khiav qhov kev pab cuam FoodShare yog lawm los tsis yog.

### Kuv puas yuav tsum tau koom?

Tsoom fwv teb chaws txoj cai hais tias koj yuav tsum tau koom rau qhov kev tswj xyuas kom zoo no. Yog koj tsis muab tej ntaub ntawv kom muab thiab tsis koom tes nrog qhov kev tswj xyuas, tej zaum koj qhov tau txais kev pab rau FoodShare yuav raug muab kaw. Yog qhov no tshwm sim, yuav qhia rau koj paub tias yuav muab kaw mus ntev npaum cas.

### FoodShare qhov kev tswj xyuas tus txheej txheem ua hauj lwm li cas?

Nram qab no yog cov kauj ruam tseem ceeb nyob rau hauv FoodShare qhov kev tswj xyuas tus txheej txheem:

1. Yuav muab ib tus kws paub txog kev tswj xyuas los tuav txoj hauj lwm xyuas koj cov ntaub ntawv hauv FoodShare.
2. Tus kws paub txoj hauj lwm no yuav muab koj cov ntaub ntawv hauv FoodShare los saib seb cov hauj lwm uas tau ua los ntawm lub chaw khiav hauj lwm yog dab tsi.
3. Tom qab uas tus kws paub txoj hauj lwm no xyuas koj cov ntaub ntawv hauv FoodShare tas, nws yuav hu rau koj los mus teem ib lub sij hawm ntxig nug tim ntsej tim muag los yog tham hauv lub xov tooj.

**Nco cia:** Yog tus kws paub txoj hauj lwm no hu tsis tau koj los mus teem ib lub sij hawm ntxig nug nrog koj, nws yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau ntawm koj tsev uas muaj hnuv thiab lub sij hawm uas yuav ntxig nug nrog koj. Tsab ntawv yuav muaj ib tus xov tooj rau koj hu thiab rov teem rau lwm lub sij hawm, yog tsim nyog.

4. Raws li ib feem ntawm qhov kev ntxig nug no, koj yuav tau kos npe rau ib daim ntawv tso cai rau tso tawm koj tej ntaub ntawv. Daim ntawv no yuav muab cai rau tus neeg paub txoj hauj lwm no los mus hu rau lwm cov chaw (xws li cov tuam txhab tso nyiaj, cov tswv tsev, los yog cov tswv hauj lwm) los mus xyuas kom paub tias cov ntaub ntawv uas koj muab rau FoodShare muaj tseeb. Tej zaum kuj yuav kom cov chaw no muab tej ntaub ntawv, xws li tuam txhab tso nyiaj cov ntawv sau txog nyiaj txiag thiab ntawv pov thawj qhia txog koj kev ua hauj lwm.

**Nco cia:** Raws li lub xeev txoj cai, tsis hais tus neeg twg, lub tuam txhab tso nyiaj, lub chaw uas muab credit qhia tawm, tswv hauj lwm, los yog tsev kawm ntawv muaj cai tso tej ntaub ntawv tawm los mus xyuas kom paub tseeb tias seb cov ntaub ntawv uas koj muab rau FoodShare puas muaj tseeb.

### **Muaj dab tsi tshwm sim tom qab FoodShare qhov kev tswj xyuas kom zoo?**

Tom qab qhov kev ntxig nug nrog koj thiab tus kws paub txoj hauj lwm tau xyuas tas nrho cov ntaub ntawv hauv koj qhov kev pab FoodShare, koj tus kheej cov ntaub ntawv, thiab lwm qhov, yuav muab ib qho kev txiav txim seb FoodShare cov nyiaj pab uas tau muab rau koj ntawd ua yog lawm los tsis yog. Yog pom tias

muaj ib qho ua yuam kev hauv cov nyiaj muab pab koj, lub chaw ua hauj lwm rau koj yuav qhia rau koj seb puas muaj kev pauv li cas rau ntawm cov nyiaj uas muab pab koj.

Koj muaj cai los mus hais kom muab qhov kev pauv ntawm cov nyiaj uas muab pab koj los sib hais dua los yog ib qho kev nplua twg uas tau muab siv rau koj vim tsis koom tes rau qhov kev tswj xyuas kom zoo no. Yuav muab ntaub ntawv qhia rau koj paub seb yuav thov kom sib hais dua tau li cas yog muaj tej teeb meem li no tshwm sim.

Yuav muab cov lus uas tau los ntawm qhov kev tswj xyuas kom zoo ntawm koj cov ntaub ntawv xa mus rau U.S. Department of Agriculture Food and Nutrition Service.

### **Kuv puas yuav tsum tau ua lwm cov kev tswj xyuas kom zoo ntawm FoodShare?**

Tsoom fwm teb chaws cov neeg tswj xyuas kom zoo yuav rov qab xyuas ib txhia uas twb tau raug cia li muab xaiv los xyuas lawm. Qhov rov xyuas dua yog ib qho uas twb raug xyuas los ntawm lub xeev lawm es tseem rov qab raug muab los xyuas dua los ntawm tsoom fwm teb chaws thiab. Yog hais tias koj cia li raug muab xaiv los xyuas, koj yuav tau koom tes nrog tsoom fwm teb chaws tus neeg tswj xyuas, yog lawv hu rau koj.

### **Puas muab kuv cov ntaub ntawv ceev tsis pub lwm tus paub?**

Tej ntaub ntawv uas koj muab rau lub xeev los yog tsoom fwm teb chaws ib tus neeg tswj xyuas tsuas muab siv tau los ntawm cov neeg ua hauj lwm uas tswj cov kev pab cuam los mus txiav txim qhov muaj feem tau txais kev pab thiab lwm cov neeg uas ua hauj lwm uas tso cai rau lawv raws txoj cai.

Koj muaj cai los mus:

- Saib tau tej ntaub ntawv uas yog tsoom fww li los tsis yog uas muab tau los uas hais txog koj.
- Tawm tsam cov lus hauv koj cov ntaub ntawv uas koj ntseeg tias sau tsis yog los yog tsis muaj txhij.
- Saib tau tas nrho koj cov ntaub ntawv, tshwj qee hom uas muab tso raws cai tias tsis pub leej twg paub.

### **Kuv yuav mus nrhiav kom paub ntxiv nyob rau qhov twg?**

Daim ntawv no tsuas hais cov lus dav dav txog FoodShare cov kev tswj xyuas kom zoo xwb. Yog xav kom paub meej ntxiv, thov hu rau tus neeg uas muab kev tswj xyuas ntawm tus naj npawb uas muab teev rau ntawm koj tsab ntawv ceeb toom txog kev ntxig nug. Yog koj nrhiav tsis pom koj tsab ntawv ceeb toom, hu rau 608-261-8321.

## Nqe Lus Teev Kev Tsis Kheev Ntxub Ntxaug

Raws li txoj cai ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws chaw tswj xyuas pej xeeb huab hwm cov cai thiab Teb Chaws Asmeskas Tuam Tsev Tswj Qoob Loo (USDA) cov kev tswj thiab kev ceev pej xeeb huab hwm cov cai, USDA, nws Cov Koom Hoom, cov chaw khiav dej num thiab cov neeg ua hauj lwm thiab cov tsev ceev uas koom tes nrog los yog USDA cov kev pab cuam raug txwv txiav tsis pub muaj kev ntxub ntxaug vim yog haiv neeg, xim nqaij daim tawv, teb chaws yug, zeej xeeb, kev cai dab qhuas, kev tsis taus, qib hnuv nyoog, kev ntseeg txog kev ua nom ua tswv, los yog kev pauj rov los yog kev tawm tsam rau cov kev pab cuam uas txuam nrog pej xeeb huab hwm cov cai yav dhau los, los yog cov dej nuam uas lis los yog tau nyiaj pab los ntaw USDA dhau los.

Cov neeg muaj cov kev tsis taus uas yuav tsum muaj lwm cov kev sib txuas lus txog txoj kev pab cuam (xws li Ntawv Xuas Nyeem, ntawv sau loj loj, suab lus, Neeg Asmeskas Kev Piav Tes, thiab tej yam li ntawd), yuav tau hu cuag lub Koom Haum (Xeev los yog zos) uas lawv ua ntawv thov cov kev pab muaj txiaj ntsim. Cov tib neeg uas lag ntseg, hnov lus nyuab, los yog muaj teeb meem hais lus hu tau rau USDA ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Chaw Pab Txuas Lus ntawm (800) 877-8339. Ntxiv mus, muaj cov ncauj lus txog txoj kev pab cuam ua lwm haiv lus.

Xav ua tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug los ntawm ib txoj kev pab cuam, teb USDA Tsab Ntawv Teev Lus Tsis Txaus Siab Txog Kev Ntxub Ntxaug, (AD-3027), muaj nyob saum huab cua ntawm:

[How to File a Complaint](#), thiab hauv USDA txhua lub chaw khiav dej num, los yog sau ntawv mus rau USDA thiab qhia rau hauv tsab ntawv tag nrho cov ncauj lus uas nug muaj nyob rau hauv tsab ntawv no. Xav tau tsab ntawv teev kev tsis txaus siab, hu rau **(866) 632-9992**. Xa koj tsab ntawv teb tiav los yog tsab ntawv sau mus rau USDA ntawm:

- (1) kev xa ntawv: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) xov tooj xa ntawv: (202) 690-7442; los yog
- (3) chaw sau ntawv email: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Lub chaw no yog ib lub chaw muab kev pab vaj huam sib luag.