



**Выполните следующие действия по порядку:**

1. Напишите чернилами свое имя на белой полосе на обратной стороне вашей карточки.
2. Если это ваша первая карточка QUEST, позвоните по телефону 1-877-415-5164, прежде чем использовать ее. Вы не сможете воспользоваться своей карточкой, пока вы не позвоните по этому номеру и не установите четырехзначный личный идентификационный номер (Personal Identification Number, PIN-код).
3. Если это карточка QUEST, которую вы получили взамен старой карточки, то вы можете использовать прежний PIN-код для этой новой карточки. **Храните свой PIN- код в тайне!**

**Вот ваша карточка.**

**Позвоните в отдел обслуживания клиентов QUEST Card по телефону 1-877-415-5164 (голосовой) или 711 (телетайп) в следующих случаях:**

- ваша карточка была утеряна, украдена или повреждена.
- вы забыли свой PIN-код или хотите, чтобы вам предоставили новый PIN-код.
- кто-то без разрешения пользуется вашей карточкой.
- у вас возникли какие-то проблемы с карточкой или при ее использовании выдаются сообщения об ошибках.
- у вас возникли вопросы, по поводу карточки.

**Вы можете звонить в любое время суток и любой день недели.**

**НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ ЭТУ КАРТОЧКУ!**

Если ваша карточка QUEST будет утеряна или украдена, с вас может быть взыскана плата в размере \$2,70 за новую карточку. Эта сумма будет удержана из вашего пособия FoodShare.

Остаток на счёте можно посмотреть здесь: [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com).

О всех случаях мошенничества сообщайте по бесплатному номеру телефона: 1-877-865-3432 или на сайте [www.reportfraud.wisconsin.gov](http://www.reportfraud.wisconsin.gov).

Наша организация предоставляет равные возможности. P-16075R (07/2016)

Отрежьте по пунктирной линии, сложите и храните вместе со своей карточкой.

**КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЧКОЙ QUEST**

1. Перед тем как отправиться за покупками, проверьте баланс на вашей карточке одним из следующих способов:
  - посмотрите на последний магазинный чек;
  - позвоните по телефону 1-877-415-5164 в отдел обслуживания клиентов QUEST Card;
  - посетите сайт [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com).
2. Чтобы использовать свою карточку на считывающем устройстве:
  - Пропустите свою карточку через устройство или передайте карточку продавцу, который проведет ее через считывающее устройство.
  - Выберите электронный перевод пособий (Electronic Benefits Transfer, EBT), если появится соответствующая подсказка.
  - Введите свой PIN-код (личный идентификационный номер).
  - После того как продавец введет сумму покупки, нажмите ENTER (ВВОД), если сумма указана верно.
3. Проверьте полученный чек. Удостоверьтесь, что сумма покупки указана верно. На вашем чеке указывается:
  - название магазина.
  - дата и время совершения покупки.
  - сумма покупки.
  - новый баланс вашей карточки.
4. Берегите свою карточку и PIN-код.
  - Если карточка потеряется, будет украдена или повреждена, незамедлительно позвоните по телефону 1-877-415-5164. На следующий рабочий день вам вышлют новую карточку. Если кто-то другой воспользуется вашей карточкой, прежде чем вы ее аннулируете, ваши пособия не будут восстановлены.
  - Если ваша карточка QUEST будет утеряна или украдена с вас может быть взыскана плата в размере \$2,70 за новую карточку. Эта сумма будет удержана из вашего пособия FoodShare.

График зачисления пособий	
Если восьмой цифровой вашего номера социального обеспечения (Social Security Number) является:	Ваши пособия программы FoodShare будут зачислены на ваш счет после 5:00 утра:
0	2-го числа каждого месяца
1	3-го числа каждого месяца
2	5-го числа каждого месяца
3	6-го числа каждого месяца
4	8-го числа каждого месяца
5	9-го числа каждого месяца
6	11-го числа каждого месяца
7	12-го числа каждого месяца
8	14-го числа каждого месяца
9	15-го числа каждого месяца

Получить доступ к счету и проверить текущее состояние можно на сайте: [www.access.wi.gov](http://www.access.wi.gov).