

## **Contactos Claves – Si tiene preguntas, puede ir a [dhs.wi.gov/em/customerhelp](https://dhs.wi.gov/em/customerhelp) para ver si su pregunta puede ser contestada.**

### **Para todos los solicitantes y los miembros**

ACCESS — Herramienta por Internet; [access.wisconsin.gov](https://access.wisconsin.gov)

- Para ver que programas de salud, nutrición y otros programas usted puede obtener
- Para solicitar *FoodShare*, *BadgerCare Plus* y *Medicaid*
- Para verificar el estatutos de sus beneficios (por ejemplo: en que plan de cuidado de salud usted está inscrito, la cantidad de sus beneficios de *FoodShare*)
- Informar cambios (por ejemplo, una nueva dirección o trabajo)
- Para reemplazar su tarjeta de *ForwardHealth* pérdida o dañada
- Para renovar sus beneficios y enviar los formularios de Informe de Seis Meses de *FoodShare/Child Care*

### **FoodShare, Medicaid y BadgerCare Plus**

Servicios para los miembros — 1-800-362-3002

- Para obtener información sobre los servicios cubiertos y los copagos
- Para obtener información sobre *Health Insurance Premium Payments* (HIPP)
- Para encontrar a un proveedor
- Para reemplazar su tarjeta de *ForwardHealth Agencia local*
- Para hacer preguntas sobre las reglas de inscripción y la cantidad de la prima
- Para informar cambios por teléfono, fax o por Internet
- Para enviar pruebas /verificaciones

### **Miembros de FoodShare**

Servicios al cliente de QUEST — 1-877-415-5164

- Para obtener información general sobre su tarjeta
- Para reportar una tarjeta pérdida, robada o dañada
- Para reemplazar su tarjeta QUEST

### **Miembros inscritos en un HMO**

- Para contactar al Encargado de Inscripción de su HMO — 1-800-291-2002
- Para contactar al *Ombudsman* de su HMO — 1-800-760-0001

Para obtener la dirección o el número de teléfono de su agencia, vaya a [dhs.wi.gov/em/CustomHelp](https://dhs.wi.gov/em/CustomHelp) o llame al 1-800-362-3002.

### **Pruebas/verificaciones**

Envíe por correo o fax las solicitudes y/o pruebas:

Si usted vive en los condado de Milwaukee:

MDPU  
PO Box 05676  
Milwaukee WI 53205  
Fax: 1-888-409-1979

Si usted **no** vive en los condado de Milwaukee:

CDPU  
PO Box 5234  
Janesville, WI 53547-5234  
Fax: 1-855-293-1822

## **SeniorCare**

Llame al 1-800-657-2038 o al 711 (TTY)\* si usted:

- Desea solicitar para *SeniorCare*,
- Tiene preguntas sobre su solicitud,
- Tiene que informar un cambio, o
- Tiene preguntas sobre su tarjeta de *SeniorCare*.

\*Servicios de traducción disponibles.



Wisconsin Department of Health Services  
Division of Health Care Access and Accountability

P-16108S (08/12)